



รายงาน

**สรุปผลการดำเนินงานรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน
และข้อเสนอแนะของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปี 2560**

เสนอต่อ

คณะกรรมการนโยบาย ส.ส.ท.

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปี 2560	1
ส่วนที่ 2 สรุปข้อเสนอที่สำคัญจากการรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปี 2560	4
• ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพรายการ	4
• ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	17
ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงานนำข้อเสนอแนะจากสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไปใช้ประโยชน์พัฒนา รายการและบริการ ส.ส.ท.	18

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปี 2560

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการการจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 หมวด 5 มาตรา 45 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการ และการผลิตรายการขององค์กรให้มีคุณภาพสอดคล้องกับประโยชน์สาธารณะและสังคม และสะท้อนความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท.เป็นกลไกของผู้ชมและผู้ฟังรายการในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการและการดำเนินงานขององค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยให้ตอบสนองประโยชน์และความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ด้วยองค์ประกอบของผู้แทนที่หลากหลายจากประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ และจากกลุ่มเฉพาะต่างๆ ซึ่งในปี 2560 นั้น สภาผู้ชมฯ กำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงาน ไว้คือ “เชื่อมโยงการดำเนินงานแบบไร้รอยต่อบนหลักการรับฟังความคิดเห็นแนวใหม่” ภายใต้ยุทธศาสตร์ 3 ประการ ได้แก่

1. **ยุทธศาสตร์ด้านการรับฟังความคิดเห็น** โดยใช้กระบวนการรับฟัง 3 รูปแบบคือ (1) การรับฟังเชิงสถานการณ์และบริบทพื้นที่ (2) การรับฟังแบบเข้มข้น และ (3) การรับฟังสื่อออนไลน์

2. **ยุทธศาสตร์ด้านวิชาการ** ที่มุ่งเน้นพัฒนาการจัดทำเครื่องมือและระบบสนับสนุนการดำเนินงาน ด้วยการติดตามหนุนเสริมด้านวิชาการของสภาผู้ชมฯ เพื่อนำผลการศึกษานำเสนอต่อ ส.ส.ท. ใช้พัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ

3. **ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมภายในและภายนอก** ที่มุ่งเน้นการสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายใน ส.ส.ท.รวมทั้งเครือข่ายภายนอก และการสร้างร่วมมือในหมู่สมาชิกสภาผู้ชมฯ การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงาน การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาอัตลักษณ์และคุณค่าของสภาผู้ชมฯ รวมถึงการพัฒนาทักษะและศักยภาพการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ผลการดำเนินงานในปี 2560

ในปี 2560 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมีผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่จัดทำไว้ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการตามแผนยุทธศาสตร์ปี พ.ศ. 2560 ได้ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์รับฟังความคิดเห็น

1.1 การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นทุกภูมิภาคจำนวน 78 เวที แบ่งเป็นเวทีรับฟังตามบริบทและสถานการณ์พื้นที่ 41 เวทีและเวทีรับฟังกลุ่มผู้ชมเข้มข้นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ 37 เวที โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 3,143 คน และได้นำส่งรายงานข้อเสนอการรับฟังความคิดเห็นและการข้อเสนอเชิงนโยบายแก่ ส.ส.ท.ทุกไตรมาส

1.2 การจัดเวทีสัมมนาเพื่อนสื่อสาธารณะระดับภูมิภาค 5 ครั้ง และเวทีสัมมนาเพื่อนสื่อสาธารณะ

ระดับชาติ 1 ครั้ง จำนวนผู้เข้าร่วมเวทีกิจกรรมทั้งหมดจำนวน 998 คน และเกิดข้อเสนอภาพรวมในการพัฒนารายการและข้อเสนอเชิงนโยบายนำเสนอต่อ ส.ส.ท.

2. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์วิชาการ

- 2.1 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการด้านการเงินและฐานข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็น
- 2.2 การจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติงานด้านการเงินสภาผู้ชมฯ
- 2.3 การจัดทำคู่มือแนวทางรับฟังความคิดเห็นและติดตามหนุนเสริมสภาผู้ชมฯ
- 2.4 การรวบรวมสังเคราะห์และถอดบทเรียนผลการดำเนินงานการรับฟังความคิดเห็นและกิจกรรมอื่นๆของสภาผู้ชมฯเพื่อเป็นองค์ความรู้ในการวางแผนและพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต

3. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมภายในและภายนอกองค์กร

3.1 การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์และคุณค่าของไทยพีบีเอสและสภาผู้ชมจำนวน 4 กิจกรรมคือ

- 1) การส่งเสริมความรู้และทักษะด้านดนตรีไทยแก่เด็กและเยาวชนในชุมชนพื้นที่โดยรอบไทยพีบีเอส
- 2) การอบรมนักสื่อสารพลเมือง
- 3) การร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภาคเหนือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยแก่ประชาชนยากจน
- 4) การร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาสังคมภูมิภาคใต้เพื่อวางแผนส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อขับเคลื่อนเปลี่ยนแปลงสังคม

3.2 การจัดอบรมพัฒนาทักษะความรู้และความสามารถของสมาชิกสภาผู้ชมฯและเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานภูมิภาคตามหลักสูตร ต่อไปนี้

- 1) อบรมวิทยากรกระบวนการ หรือ Facilitator การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น
- 2) อบรมแนวทางปฏิบัติการจัดการทางการเงินสภาผู้ชมฯ
- 3) อบรมความรู้การเท่าทันสื่อใหม่ หรือ Media Information Digital Literacy: MIDL
- 4) อบรมการใช้เครื่องมือรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนารายการ หรือ Media Lab
- 5) อบรมแนวทางการรับฟังความคิดเห็นทางสื่อออนไลน์
- 6) การศึกษาดูงานแนวทางการจัดการพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ธุรกิจเพื่อสังคม และเกษตร ธรรมชาติ

3.3 การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจสื่อสาธารณะแก่กลุ่มผู้ชมเป้าหมายใหม่เพื่อ

ขยายฐานผู้ชม (Event) จำนวน 40 ครั้งจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 9,287 คน

3.3 การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจสื่อสาธารณะแก่กลุ่มผู้ชมเป้าหมายใหม่เพื่อขยายฐานผู้ชม (Event) จำนวน 40 ครั้งจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 9,287 คน

3.4 การสนับสนุนและสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อนประเด็นทางสังคม อาทิเช่น

- 1) ภูมิภาคเหนือเรื่องต่อต้านการค้ามนุษย์ เหมืองแร่ทองคำ และเรื่องผลกระทบนโยบายข้าว
- 2) ภูมิภาคอีสานเรื่องผลกระทบนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ และการส่งเสริมพื้นที่เขตอุตสาหกรรมและศิลปประเพณีกลุ่มชาติพันธุ์
- 3) ภูมิภาคกลาง เรื่องการพัฒนาทักษะแรงงานในอนาคต (อาชีวะ 4.0) อาหารปลอดภัย ระบบหลักประกันสุขภาพ และความปลอดภัยในการเดินทางบนท้องถนนของแรงงาน
- 4) ภูมิภาคใต้ เรื่องความมั่นคงทางอาหาร การจัดการพลังงานในพื้นที่ และการจัดการขยะ
- 5) กรุงเทพฯและปริมณฑล เรื่องสิทธิผู้สูงอายุ (เปลี่ยนภาระเป็นพลัง) สิทธิคนพิการ และการจัดการน้ำ

3.5 การสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายใน ส.ส.ท. ได้แก่

- 1) การส่งผู้แทนสภาผู้ชมฯ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการและคณะทำงานต่างๆ ได้แก่ (1) คณะอนุกรรมการด้านเครือข่ายและการมีส่วนร่วม (2) คณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน (3) คณะอนุกรรมการประเมินผลภายนอก (4) คณะทำงานทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย ส.ส.ท. เป็นต้น
- 2) การร่วมกิจกรรมต่างๆที่ ส.ส.ท.จัดขึ้น เช่นกิจกรรมแสงจากพ่อ กิจกรรมด้วยปัญญาที่หาญมุ่ง กิจกรรมเปิดศูนย์การเรียนรู้ภูมิภาค และกิจกรรมครบรอบ 10 ปี ส.ส.ท. เป็นต้น

3.6 การสนับสนุนและขับเคลื่อนงานของสภาผู้ชมฯ โดยมีการจัดประชุมสามัญและวิสามัญสภาผู้ชมฯ จำนวน 7 ครั้ง

4. รายงานการเงินสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ (ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2560)

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	งบประมาณ ปี 2560 (บาท)	งบประมาณที่ขอใช้ (บาท)	ยอดคงเหลือ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1: ด้านการรับฟังความคิดเห็น	7,525,000.00	7,305,000.00	220,000.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านวิชาการ	1,363,000.00	925,375.00	437,625.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3: ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วม	5,774,000.00	5,491,524.00	282,476.00
แผนงานตามงบฯดำเนินการ	4,138,000.00	3,554,597.00	583,403.00
รวม	18,800,000.00	17,276,496.00	1,523,404.00

ส่วนที่ 2 สรุปข้อเสนอที่สำคัญจากการรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปี 2560

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
1	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพรายการ		
1.1	ข้อเสนอที่กลั่นกรองจากเวทีรับฟังความคิดเห็นผู้ชมผู้ฟังรายการเข้มข้น 5 ภูมิภาค ประกอบด้วย		
1.1.1	<p>สนับสนุนการใช้เครื่องมือรับฟังความคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพ โดย</p> <p>1) ส่งเสริมให้สภาผู้ชมฯได้นำเครื่องมือ Media Lab ที่พัฒนาขึ้นแล้วไปใช้จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นพร้อมหนุนเสริมการทำงาน ด้วยการช่วยกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการให้แสดงความเห็นแต่ละรายการ และผลตอบรับ (feedback) ที่ทางฝ่ายข่าวและรายการต้องการ</p> <p>2) ขยายผลการรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบ Media Lab กับผู้ชมผู้ฟังทั่วไปผ่านสื่อออนไลน์ในทุกช่องทางของไทยพีบีเอส เพื่อให้สามารถรับข้อมูลนำไปปรับปรุงพัฒนารายการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์</p>	<p>1. การจัดอบรมการใช้เครื่องมือ Media lab ในการรับฟังความคิดเห็นแก่สมาชิกสภาผู้ชมฯรุ่นที่ 4 จำนวน 2 ครั้งในช่วงไตรมาสที่ 3/2560</p> <p>2. การจัดทำคู่มือวิทยากรกระบวนการ Media Lab ให้สมาชิกสภาผู้ชมฯใช้เป็นแนวทางการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น</p>	<p>1.สถาบันวิชาการสื่อสารมวลชน(สวส.) สนับสนุนสภาผู้ชมฯจัดการอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการรุ่นที่ 5 เพื่อนำเครื่องมือ Media Lab ไปใช้ในการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นในช่วงปลายเดือนมีนาคม 2561</p> <p>2. สวส.มีแผนงานจะพัฒนา Media Lab Application เพื่อการรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูล</p> <p>3.โครงการพัฒนากลไกการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามข้อเสนอของสภาผู้ชมฯและผู้ชมทั่วไป และการแจ้งผลการใช้ประโยชน์จากความคิดเห็นแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p>
1.1.2	สนับสนุนให้มีการใช้ประโยชน์จากเนื้อหารายการอย่างกว้างขวาง โดย	ส.ส.ท.ได้นำข้อเสนอของสภาผู้ชมฯไปพัฒนาเนื้อหา รูปแบบและวิธีการนำเสนอรายการเดิมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชน เช่น	1. แผนผลิตรายการและพัฒนาเนื้อหารายการของครีวกลาง เพื่อสร้างความรู้และเท่าทันให้แก่ประชาชน ในประเด็นปฏิรูปการศึกษา ปฏิรูปวิถี

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่จะมีแผนจะดำเนินการในปี 2561
	<p>1) นำเสนอรายการมีเนื้อหารายการที่มีประโยชน์ และมีผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตและการทำงานของประชาชน เช่น นโยบายรัฐ/กฎหมาย สิทธิที่ประชาชนควรรู้ เศรษฐกิจ สังคมและการอาชีพ อาหาร/สุขภาพ เพื่อประชาชนมีความเท่าทัน และสามารถเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้</p> <p>2) พัฒนาเนื้อหาที่สามารถใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกระบบการศึกษา เช่น ศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ศิลปะ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ฯลฯ แก่เด็กและเยาวชน ด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● รายการนโยบาย by ประชาชน ● รายการแพะ เดอะซีรีส์ที่ตอบสนองการปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมและปฏิรูปสังคมและความเหลื่อมล้ำ ● รายการสามัญชนคนไทยที่ตอบสนองการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ ปฏิรูปคุณภาพการบริการด้านสาธารณสุขและปฏิรูปเศรษฐกิจ 	<p>ชีวิต ปฏิรูปมุมมองต่อการเป็นประชากรโลก และปฏิรูปทางการเมือง ผ่านรายการใหม่รายการที่จะเป็น Signature Program เช่น รายการพิเศษ 2561 วาระปฏิรูป สารคดีไทยพีบีเอส ชุดความรู้ของแผ่นดิน วิชาความสุข และซีรีส์อาชีวะ เป็นต้น</p> <p>2. โครงการความร่วมมือระหว่าง ส.ส.ท และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) พัฒนาสื่อการเรียนรู้ออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ทางไกลและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนทั่วไป รวมทั้งเด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์แบบเปิดที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเนื้อหาวิชาการได้อย่างเสรี ทั้งเนื้อหาตามหลักสูตรการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ รวมถึงการพัฒนาอาชีพ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต</p> <p>3. โครงการ Shelf for Learning ที่เปิดสื่อการเรียนรู้ไทยพีบีเอส ไปสู่กลุ่มเป้าหมาย โรงเรียน 60 แห่งทั่วประเทศ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
			สื่อสารสาธารณะและและมอบสื่อสร้างสรรค์จากไทยพีบีเอสใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน
1.1.3	เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทางทางสื่อออนไลน์ นอกจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านกลไกสภาผู้ชมฯแล้ว ไทยพีบีเอสควรขยายช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่อข่าวและรายการโดยตรงผ่านทางช่องทาง Online ต่างๆเช่น Facebook, e-mail และ line ให้มากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตประชาชนในยุคดิจิทัล และสามารถได้รับข้อมูลนำมาพัฒนารายการได้ตรงประเด็นและทันต่อเวลา	<p>1.ศูนย์พัฒนาสื่อใหม่และศูนย์เพื่อนสื่อสาธารณะได้มีการรับฟังความคิดเห็นทางช่องทางสื่อออนไลน์อยู่แล้ว โดยเป็นการเปิดช่องทางให้ผู้ชมสะท้อนความคิดเห็นผ่านทางโซเชียลมีเดีย และระบบโปรแกรมออนไลน์ที่ออกแบบไว้ รวมถึงมีระบบติดตาม Monitoring & Feedback ความคิดเห็นออนไลน์ ข้อมูลที่ได้รับจะผ่านการตรวจทานและประมวลผล วิเคราะห์และจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอฝ่ายบริหาร คณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ และฝ่ายปฏิบัติการเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพข่าวและรายการ</p> <p>2. ศูนย์พัฒนาสื่อใหม่ได้จัดอบรมแนวทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่อออนไลน์ให้แก่สมาชิกสภาผู้ชมฯ รุ่นที่ 4 ในเดือนธันวาคม 2560</p>	สำนักเครือข่ายสาธารณะและศูนย์พัฒนาสื่อใหม่ร่วมกับสมาชิกสภาผู้ชมฯ กลุ่มประเด็นสื่อสาธารณะจะร่วมกันพัฒนาเครื่องมือการรับฟังความคิดเห็นทางสื่อออนไลน์และSocial Media และจัดโครงการอบรมสมาชิกสภาผู้ชมฯ รุ่นที่ 5 ในการรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่อออนไลน์ในช่วงไตรมาสที่ 2/2561
1.1.4	ปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหารายการให้ทันสมัย โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนรุ่นใหม่ที่มีความสนใจและมีทักษะด้านเทคโนโลยีสื่อสารได้มีส่วนร่วมเสนอความคิดสร้างสรรค์เพื่อผลิตรายการในฐานะนักข่าวพลเมืองและผู้ผลิตอิสระมากขึ้น	สำนักเครือข่ายสื่อสาธารณะ ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาเยาวชนนักสื่อสารสาธารณะ(GEN C-Reporter & Young Active Citizen) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการเรียนรู้ร่วมให้เกิดพลเมืองเด็กและเยาวชนที่ทำหน้าที่สื่อสารสาธารณะ และเชื่อมโยงผู้เกี่ยวข้องได้	1.โครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน C-Site version 1 ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ และขยายจำนวนผู้ร่วมสื่อสารและใช้ประโยชน์ให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 80 โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างและพัฒนาสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกพื้นที่

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
		<p>เข้ามาหนุนเสริมการสื่อสารสร้างการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ยังมีโครงการ Gen JAM (แจ่ม) ที่สนับสนุนให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ หรือ Co-Learning Community (CLC) อย่างมีส่วนร่วมผ่านแอปพลิเคชัน C-site ที่จะทำหน้าที่สื่อกลางการสื่อสารข้อมูลและข่าวสาร ระหว่างเครือข่ายต่างๆ โดยในปี 2560 ที่ผ่านมาได้นำร่องการขับเคลื่อนการสื่อสารใน 2 ประเด็นหลักคือ การศึกษา และ การรู้เท่าทันสื่อ</p> <p>3. สำนักเครือข่ายสื่อสารฯได้จัดอบรมนักข่าวพลเมืองให้แก่นักศึกษาและบุคลากรครูเครือข่ายสภาผู้ชมฯภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อทำหน้าที่เป็นนักข่าวและนักสื่อสารพลเมืองด้านการศึกษา</p>	<p>2. โครงการ Hackathon 2 เพื่อส่งเสริมผู้ผลิตรุ่นใหม่ที่มีความสามารถได้เข้ามาแข่งขัน ออกแบบการผลิตรายการ</p>
1.1.5	<p>เพิ่มโอกาสการเข้าถึงเนื้อหารายการของประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการโดยเพิ่มรายการที่มี Sub Title และ Audio Description รวมถึงมีรายการที่ใช้ภาษาท้องถิ่นพร้อมคำแปลของกลุ่มประชาชนชาติพันธุ์ และกลุ่มวัฒนธรรมต่างๆเพื่อสร้างการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมและสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดีของคนในสังคม</p>	<p>1. ส.ส.ท.ได้ดำเนินการตามประกาศของ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ เพื่อให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ตามมาตรฐานพื้นฐานข้อ 29 ที่ให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้บริการโทรทัศน์ที่มีล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ ในเวลาออกอากาศแล้วแต่กรณีอย่างน้อยวันละ 60 นาทีตลอดระยะเวลา 365 วัน ซึ่งที่ผ่านมา</p>	<p>1.โครงการขยายโอกาสเข้าถึงข่าวสารข้อมูลของคนพิการตามประกาศของ กสทช.ฉบับใหม่ โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ให้บริการล่ามภาษามือไม่น้อยกว่า 60 นาที/วัน • ให้บริการคำบรรยายแทนเสียงไม่น้อยกว่า 180 นาที/วัน • บริการเสียงบรรยายภาพไม่น้อยกว่า 60 นาที/วัน

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
		<p>มาองค์การดำเนินการตามมาตรฐานนี้อย่างเคร่งครัด โดยให้บริการเพื่อคนพิการ 3 ประเภทรวมกันเฉลี่ยวันละ 195 นาที 31 วินาที รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ล่ามภาษามือ รวม 53,423 นาที • คำบรรยายแทนเสียง รวม 17,149 นาที • เสียงบรรยายภาพ รวม 715 นาที <p>2. กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบคุณภาพรายการ หากเป็นภาษาถิ่น ภาษาอังกฤษ คำยืมต่างประเทศ ต้องใส่ Sub title เพื่ออธิบายความหมาย</p> <p>3. ร่วมมือกับสภาผู้ชมฯจัดกิจกรรมขับเคลื่อนทางสังคม(On Ground) สร้างความตระหนักรู้แก่คนพิการ เรื่องสิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการจ้างงาน ในช่วงไตรมาสที่ 3/2560</p>	<p>2. โครงการแผนงานเพิ่มรายการที่มี Audio Description และ Near real time Description ด้วย</p> <p>3. สวส.มีโครงการอบรมการจัดทำ Audio Description แก่บุคลากรภายในองค์การ (Training of Trainer) เพื่อเตรียมตัวเป็นวิทยากร ให้ความรู้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกที่สนใจ โดยจะจัดอบรมในช่วงปลายเดือนเมษายน 2561</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
1.2	ข้อเสนอที่กลั่นกรองจากเวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์และบริบทพื้นที่ 6 กลุ่มประเด็น		
1.2.1	<p>กลุ่มสุขภาวะและคุณภาพชีวิต</p> <p>สถานการณ์ปัญหา: ปัจจุบันเกิดปัญหาที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคมจำนวนมาก ซึ่งปัญหาเหล่านี้มีสาเหตุมาจากประชาชนยังขาดความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและนโยบายต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ประกอบกับการบังคับใช้และการกำกับดูแลกฎหมายไม่เป็นธรรมส่งผลให้ประชาชนถูกลิดรอนสิทธิตามระบอบประชาธิปไตย และมีข้อจำกัดในการเข้าถึงสิทธิในการรับบริการจากรัฐด้าน เศรษฐกิจ สังคมสภาพแวดล้อมและ สุขภาพ</p> <p>ข้อเสนอ: ไทยพีบีเอสควร เสริมสร้างพลเมืองตื่นรู้ โดยเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล หรือจัดกิจกรรมขับเคลื่อนสังคมให้ประชาชนมีความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง มีความเท่าทันในเรื่องกฎหมายและนโยบายรัฐที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตอย่างรอบด้าน รวมถึงให้สามารถเข้าถึงสิทธิในการรับบริการของรัฐเพื่อเกิดสุขภาวะและคุณภาพชีวิตที่ดีทั่วหน้า</p>	<p>ส.ส.ท.ได้มีการดำเนินการเผยแพร่ข่าวสารและรายการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในมาตรา 43(3) แห่ง พ.ร.บ. ส.ส.ท. 2551 อย่างเคร่งครัด โดยจัดให้มีรายการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และรายการที่ส่งเสริมการศึกษาในวิทยาการสาขาต่างๆ และการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชนอย่างเพียงพอ รวมถึงมีรายการข่าวที่เป็นพื้นที่สาธารณะช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของประชาชนและดูแลสุขภาพอย่างเป็นรูปธรรมหลายรายการ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> • รายการสถานีประชาชน • รายการร้องทุกข์ลงป้ายนี้ • รายการเวทีสาธารณะ • รายการตอบโจทย์ • รายการคนสู้โรค • และรายการคอลัมน์ข่าวต่างๆ เป็นต้น <p>2. ช่วงไตรมาสที่ 3/2560 ที่ผ่านมาจาก สวส. และสภาผู้ชมฯได้มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น Media Lab รายการสถานีประชาชน และรายงานข่าวตาม</p>	<p>แผนการผลิตรายการในปี 2561 ยังให้ความสำคัญกับรายการที่เป็นภาพลักษณ์ หรือ Brand ขององค์การเรื่องการให้บริการสาธารณะช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อระดมกำลังหาทางออกของปัญหาในระดับสาธารณะอย่างเป็นรูปธรรมร่วมกัน เช่น รายการสถานีประชาชน รายการร้องทุกข์ลงป้ายนี้ รายการเวทีสาธารณะ รายการแพะเดอะซีริส์ รายการสมการหนี้ เป็นต้น ทั้งนี้ในปี 2561 จะเพิ่มความเข้มข้น โดยจัดทำโครงการพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ ที่สำนักงานกรุงเทพฯ ถนนวิภาวดี และศูนย์ภูมิภาคทั้ง 3 แห่ง เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามาปรึกษา หรือร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนกับผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมมาใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
		ช่วงเวลาและนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากเวทีไปเสนอแก่ฝ่ายผลิตข่าวและรายการเพื่อใช้ปรับปรุงรายการแล้ว	
1.2.2	<p>กลุ่มการศึกษาและสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>สถานการณ์ปัญหา: ประเทศไทยยังมีปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาและสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคมไทยค่อนข้างมาก สาเหตุมาจากกฎหมายและนโยบายรัฐที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับทัศนคติและองค์ความรู้ต่อการกำหนดนโยบายรัฐในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาไม่สอดคล้องและไม่ต่อเนื่องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม หรือ บริบทในพื้นที่</p> <p>ข้อเสนอ: ไทยพีบีเอสควรสร้างพื้นที่การเรียนรู้แก่สังคม โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารและระบบฐานข้อมูลที่ประชาชนและเครือข่ายสามารถเข้าถึงเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิต การทำงานและการขับเคลื่อนพัฒนาสังคม รวมถึงสนับสนุนให้เกิดปัจจัยแวดล้อมและสื่อการศึกษาเพื่อเสริมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนไทย</p>	<p>1.พัฒนาเนื้อหาในรูปแบบและวิธีการนำเสนอรายการที่มีอยู่เดิม เช่น กลุ่มรายการเด็กและเยาวชน ได้ปรับวิธีการนำเสนอ(Style)ให้เหมาะสมและสามารถดึงดูดอารมณ์และความสนใจของกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น (Mood & Tone) รวมถึงสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วม (Engagement) และการติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นส่งเสริมทักษะการใช้ชีวิตตามกลุ่มวัย เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • รายการละคร You & Me • รายการขบวนการ Fun น้ามน • รายการหม้อข้าวหม้อแกง • รายการคิดส์คลับ • รายการบ้านนักวิทยาศาสตร์น้อย • รายการสอนศิลป์ และทำให้อ่าน เป็นต้น <p>2. การจัดกิจกรรมการขับเคลื่อนการเรียนรู้แก่กลุ่มเด็กและครอบครัวเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในครอบครัว และเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้เพื่อสร้างความเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ เช่นกิจกรรมงานวันเด็ก เป็นต้น</p>	<p>1. แผนการผลิตและจัดหารายการใหม่ ได้กำหนดสัดส่วนเนื้อหาตาม ประเภทรายการ โทรทัศน์ (Genre Base) โดยร้อยละ 25 เป็นเนื้อหาประเภทความรู้ (Knowledge) ที่ให้ความสำคัญกับความรู้สร้างทักษะเพื่ออนาคต ทักษะชีวิต ตามหลักการของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การปรับตัวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และ ทิศทางไทย และสารคดีชั้นเยี่ยมที่ ส.ส.ท. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ อาทิ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • รายการที่จะจัดทำเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ เพื่อสร้างความเป็นพลเมือง เน้นพื้นฐานครอบครัว อาทิ รายการสำหรับพ่อแม่รุ่นใหม่ เช่น โรงเรียนพ่อแม่ และ พ่อแม่คิดบวก เป็นต้น • รายการเชิงทดลองทางจิตวิทยาที่ทำให้รู้และเข้าใจกับพฤติกรรมของเด็ก (Experimental Program) เป็นต้น

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
			<ul style="list-style-type: none"> • รายการRealityเด็ก และครอบครัว ที่ส่งเสริมเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต(Long Life Learning) เป็นต้น • รายการที่สามารถตอบสนองกลุ่ม Gen Y and Gen Z ที่รับชมผ่านช่องทาง online เป็นต้น • รายการสารคดีต่างประเทศที่เป็น Signature Program เพื่อการเผยแพร่และออกอากาศอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ชุด โดยเน้นกลุ่มสารคดีและภาพยนตร์ที่สะท้อนสังคมระดับโลกและสร้างแรงบันดาลใจและให้ความสำคัญต่อการศึกษาย่างยิ่งยวด • กลุ่มรายการสารคดีชุดสัตว์และธรรมชาติฟอร์มยักษ์จากผู้ผลิตรายสำคัญของโลก เช่น BBC และ NATIONAL GEOGRAPHIC เป็นต้น <p>2. โครงการพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้(Public Learning Space) โดยจะใช้พื้นที่สื่อทุกช่องทางและพื้นที่ทางกายภาพที่มีอยู่ ทั้งสำนักงาน ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร และ ศูนย์ภูมิภาค ทั้ง 3 แห่ง เปิดให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ของสังคม</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
			อย่างเต็มที่ โดยวางแผนงานจัดงาน Learning Space @ Vipa 2018 ทุกวันเสาร์แรกของเดือน เริ่มตั้งแต่วันเสาร์ที่ 12 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป
1.2.3	<p>กลุ่มสังคมผู้สูงอายุ</p> <p>สถานการณ์ปัญหา: ปัจจุบันเกิดปัญหาที่เกี่ยวกับสังคมผู้สูงอายุ มีหลายประการเช่น การถูกทอดทิ้ง ไม่สามารถเข้าถึงเข้าถึงสวัสดิการรัฐ ขาดการเตรียมตัวก่อนเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ สภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม โดยเฉพาะสังคมเมือง มาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุที่ไม่เท่ากัน เงินออมไม่เพียงพอ ภาพลักษณ์ด้อยคุณค่ามากกว่าเป็นพลังทางสังคม มีทัศนคติทางลบต่อตัวเอง เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้มีสาเหตุมาจากทัศนคติและความเหลื่อมล้ำในสังคมมีผลต่อการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปของผู้สูงอายุ ทั้งด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต รวมถึงขาดแผนการเตรียมความพร้อมและการขับเคลื่อนสังคม (Social movement) เพื่อเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบกับการกำหนดนโยบาย มาตรการและบทลงโทษ ของภาครัฐในการเตรียมการสู่สังคมผู้สูงอายุยังขาดประสิทธิภาพ</p> <p>ข้อเสนอ : ไทยพีบีเอสควรสนับสนุนการสื่อสารพลังบวก โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของประชากรต่างวัย เพื่อลดอคติและความเหลื่อมล้ำในสังคมที่มีผล</p>	<p>นำข้อเสนอของสภาผู้ชมฯไปใช้เป็นแนวทางการผลิต และพัฒนารายการที่เน้นกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ ภายใต้ “โครงการหัวใจไม่มีวันชรา” โดยมีรายการที่ส่งเสริมความเข้าใจ สร้างแรงบันดาลใจและสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้สูงอายุเพื่อการเตรียมพร้อมสู่สังคมสูงวัยอย่างมีความสุข อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> • รายการลุยไม่รู้โรย ที่เน้นสร้างแรงบันดาลใจและแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความสามารถของผู้สูงอายุ (รายการประจำ) • รายการคนสู้โรค ที่สนับสนุนการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง (รายการประจำ) • รายการ The Senior รุ่นใหญ่หัวใจไร้ขีดจำกัด • รายการละคอนชิทคอมเก๋ากี้กวน เป็นต้น 	<p>แผนจัดทำรายการปี 2561 ยังกำหนดให้ ผู้สูงอายุ เป็นเป้าหมายกลุ่มที่ 2 ของกลุ่มรายการที่มุ่งตอบสนองผู้ชมผู้ใช้บริการในวงกว้าง (Mass Product) และกำหนดประเด็นสังคมสูงวัยในยุทธศาสตร์ เนื้อหาคร่าวๆกลางประเด็นปฏิรูปชีวิต โดยมีแผนนำเสนอรายการประจำที่ในชุดโครงการ “หัวใจไม่มีวันชรา” ต่อเนื่องจากปี 2560 เช่น รายการคนสู้โรค รายการลุยไม่รู้โรย และมีรายการใหม่ที่จะออกอากาศในช่วงต้นปี 2561 เช่น รายการชิทคอม เก็ง เก้าเขย่าคร่ำ เป็นต้น</p> <p>เป้าหมายของปี 2561 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต และจุดประกายให้เกิดการรณรงค์เพื่อการออกแบบเมืองที่เอื้อต่อการอยู่ร่วมกันอย่างทัดเทียม (Universal Design) และจะมีการ</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
	ต่อการใช้ชีวิตของผู้สูงวัย ทั้งด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต รวมถึงส่งเสริมการเตรียมความพร้อมของประชากรเพื่อก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างมีความสุข	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำClip รมณรงค์สร้างทัศนคติเชิงบวกต่อผู้สูงวัย เผยแพร่ทาง Social Media และโทรทัศน์ 	ปรับเนื้อหาและรูปแบบรายการให้ตอบโจทย์กลุ่มเฉพาะทางมากขึ้น (Segment Group)
1.2.4	<p>กลุ่มส่งเสริมเศรษฐกิจ การค้า อุตสาหกรรม แรงงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</p> <p>สถานการณ์ปัญหา: สังคมไทยยังมีปัญหาเกี่ยวกับการส่งเสริมเศรษฐกิจ การค้า อุตสาหกรรม และแรงงานหลายประการ เช่น ปัญหาแรงงานข้ามชาติ เขตเศรษฐกิจพิเศษ ระบบอุตสาหกรรมทำลายสิ่งแวดล้อม ระบบทุนผูกขาด ประชาชนถูกคุกคามจากผู้มีอำนาจในสังคม วิถีวัฒนธรรมถูกรุกราน ความปลอดภัยของแรงงาน สาเหตุมาจากประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายเขตเศรษฐกิจพิเศษที่ส่งผลต่อความเหลื่อมล้ำในเรื่องสิทธิของประชาชน</p> <p>ข้อเสนอ: ไทยพีบีเอสควรเป็นพื้นที่กลางในการให้ความรู้ และส่งเสริมการเท่าทันนโยบายรัฐให้แก่ประชาชน รวมถึงเป็นสื่อกลางในการสะท้อนปัญหา และความคิดเห็นในประเด็นเหล่านี้ไปสู่ภาครัฐและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>มีการนำเสนอรายการที่ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนด้านนโยบายเศรษฐกิจและการพัฒนาหลายรายการ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการสารคดีวิวัฒนาการเศรษฐกิจไทยในยุคโลกาภิวัตน์ สัปดาห์พิเศษรายการพลิกปมข่าวและรายการตอบโจทยในช่วงข่าวค่ำ <p>สถานการณ์ปัญหาในช่วงต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการที่นี้ไทยพีบีเอส ที่เชิญนักวิชาการด้านเศรษฐศาสตร์มาให้ความรู้และข้อมูลแนวโน้มสถานการณ์เศรษฐกิจไทยและของโลก รายการบ่ายโมงตรงประเด็น เป็นต้น <p>2. การร่วมมือกับสภาผู้ชมฯในการจัดเวทีให้ความรู้แก่ฝ่ายผลิตรายการเกี่ยวกับสถานการณ์แนวโน้มความต้องการแรงงานไทยในอนาคต เพื่อรองรับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจ 4.0 โดยเน้นที่แรงงานที่พัฒนาจากสถาบันอาชีวศึกษา</p>	<p>1. กำหนดยุทธศาสตร์การข่าวและรายการในปี 2561 ที่ตอบสนองทิศทางปฏิรูปตามแนวนโยบายรัฐและภาคประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจทิศทางการปฏิรูปประเทศ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น และสามารถเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่สังคมการปฏิรูปได้อย่างมีคุณภาพโดยมีแนวคิดประเด็นที่จะให้ความสำคัญ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ ปฏิรูปการเมือง ปฏิรูปคุณภาพการบริการด้านสาธารณสุข ปฏิรูปสังคมและความเหลื่อมล้ำ ปฏิรูปเพื่อการรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ปฏิรูปเศรษฐกิจ เป็นต้น <p>2.การพัฒนาเนื้อหาในรูปแบบและวิธีการนำเสนอรายการที่มีอยู่เดิม เช่น นโยบาย by ประชาชน ,</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
			<p>แพะ เดอะซีรีส์ ตอบสนองการปฏิรูปกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมและปฏิรูปสังคมและความเหลื่อมล้ำ รายการสามัญชนคนไทย</p> <p>ตอบสนองการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ ปฏิรูปคุณภาพการบริการด้านสาธารณสุขและปฏิรูปเศรษฐกิจ เป็นต้น</p> <p>3. โครงการผลิตกลุ่มรายการที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและการเมืองโลกที่ส่งผลกระทบต่อระดับชุมชนและระดับประเทศ (เศรษฐกิจ ปากท้อง ความเป็นอยู่ และเน้นการสร้างฐานรากเศรษฐกิจชุมชน) โดยมีแนวคิดประเด็นที่จะให้ความสำคัญ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • เรื่องเศรษฐกิจ ปากท้อง ความเป็นอยู่ หนี้สิน • เรื่องการสร้างฐานรากเศรษฐกิจชุมชน • เรื่องรู้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก (Global Literacy) • เรื่องการปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในภูมิภาคเอเชีย • เรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
1.2.5	<p>กลุ่มสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาทรัพยากรที่ยั่งยืน</p> <p>สถานการณ์ปัญหา: ปัญหาที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาทรัพยากรที่ยั่งยืน เช่น การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ภัยพิบัติ การพัฒนาที่ทำลายระบบสิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ พันธุ์กรรมพืชท้องถิ่นถูกทำลาย ความปลอดภัยทางอาหาร ชยะ การแย่งชิงทรัพยากร นโยบายข้าว และหนี้สินระดับครัวเรือน สาเหตุมาจากการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงสิทธิการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาของชุมชนของประชาชนถูกกลืน</p> <p>ข้อเสนอ: ไทยพีบีเอสควรส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันนโยบายและเข้าใจกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนต่อเนื่อง รวมถึงเป็นช่องทางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพื่อมีส่วนร่วมดูแลปกป้องสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติเพื่อเกิดประโยชน์ในอนาคตได้อย่างยั่งยืน</p>	<p>1.มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านรายการต่างๆ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> • รายการสารคดีท่องเที่ยวโลกกว้าง • รายการทีวีภูมิภาค 3.0 ที่นำเสนอวิถีชีวิตของประชาชนใน 3 ภูมิภาค 3 รายการ ได้แก่ รายการ The North องศาเหนือ รายการอยู่ดีมีเฮ และ รายการแลด๊ะแลได้ ซึ่งจะมีการสอดแทรกแนวคิดการดำรงชีวิต และ ภูมิปัญญาในการรักษาดูแลทรัพยากรธรรมชาติตลอดจนประเพณีวัฒนธรรมของท้องถิ่นเพื่อสร้างแรงบันดาลใจแก่ชุมชนในพื้นที่อื่นๆ <p>2.โครงการชยะสมุย เป็นกิจกรรมความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เพื่อลดปัญหาชยะในพื้นที่เกาะสมุย และผลักดันให้เป็นพื้นที่เรียนรู้ของชุมชนอื่นๆ ในการจัดการปัญหาชยะในพื้นที่ของตนเองได้อย่างยั่งยืน</p> 	<p>1.โครงการชยะสมุยที่ประสบความสำเร็จเกิดพื้นที่ต้นแบบการจัดการชยะ ควบคู่กับการออกแบบการสื่อสารทั้งใน On Air Online และ On ground จะถูกนำมาขยายผลต่อในปี 2561 โดยจะมีรายการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมการจัดการชยะ เช่น รายการชยะวิทยา และในอนาคตอาจมีรายการเรียลลิตี้ที่นำเสนอข้อมูลชุมชนอื่นๆ ที่ประสบความสำเร็จในเรื่องการจัดการชยะและสิ่งแวดล้อมอีกด้วย</p> <p>2. โครงการผลิตรายการสารคดีชุดความรู้ของแผ่นดินที่เริ่มจากตอนเดินทวนน้ำที่แสดงให้เห็นถึงแหล่งกำเนิดทรัพยากรน้ำที่สำคัญที่เปรียบเสมือนแหล่งกำเนิดสรรพชีวิตของประเทศ</p> <p>3.จัดให้มีกลุ่มรายการสารคดีและภาพยนตร์สารคดีต่างประเทศที่สะท้อนภาวะวิกฤตทางสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศน์</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการในปี 2561
1.2.6	<p>กลุ่มวัฒนธรรม ศาสนา การสร้างความเท่าเทียม เพื่อพลังแห่งความร่วมมือต่อการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน</p> <p>สถานการณ์ปัญหา จากเวทีรับฟังความคิดเห็นพบว่าปัจจุบันเกิดปัญหาที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม ศาสนา และความเท่าเทียมในสังคม เช่น หลักคำสอนทางศาสนาถูกบิดเบือน ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นถูกรุกราน การตีตราและเหยียดหยาม สิทธิชนเผ่าและกลุ่มชาติพันธุ์ถูกรุกราน และมีคุณภาพชีวิตตกต่ำลง ความขัดแย้งอันเกิดจากอคติและความเชื่อต่อความหลากหลายและความเท่าเทียมทางเพศ รวมถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับขนบธรรมเนียมประเพณีของสังคมไทยและบริบททางสังคม</p> <p>ข้อเสนอ:ไทยพีบีเอสควรส่งเสริม การสื่อสารเชิงสุนทรียศาสตร์ โดยเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่สร้างความซาบซึ้งในคุณค่าของสิ่งที่ดีงาม ไพเราะ หรือน่ารื่นรมย์ ไม่ว่าจะเป็นธรรมชาติ หรือศิลปวัฒนธรรม ซึ่งส่งผลให้เกิดความงอกงามทางจิตใจของประชาชน</p>	<p>1. มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกับศิลปะและพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย อาทิเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • รายการศิลปะสโมสร • รายการสื่อศิลป์ • รายการนักผจญเพลง • รายการทีวีภูมิภาคที่นำเสนอศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและกลุ่มชาติพันธุ์ภูมิภาคต่างๆ • รายการทั่วทิศทั่วไทย ที่นำเสนอวิถีชีวิตและภูมิปัญญาของประชาชนกลุ่มต่างๆในสังคมไทย เป็นต้น <p>2. การนำเสนอรายการในเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยได้แก่ รายการโยเดียที่ไม่รู้จัก และ รายการอยุธยาที่คิดไม่ถึง...ซึ่งเป็นรายการที่มีเนื้อหาต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน</p> <p>3. จัดเวทีการเรียนรู้คู่จริยธรรมนำข้อมูลความคิดเห็นจากเวทีมาจัดทำคู่มือด้านจริยธรรมการนำเสนอข่าวสารข้อมูลประเด็นเพศและสิทธิทางเพศ และประเด็นศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เผยแพร่ให้ความรู้แก่บุคลากรองค์การตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560</p>	<p>โครงการผลิตรายการที่ตอบสนองการให้ความสำคัญสำคัญกับคุณค่า ค่านิยม วัฒนธรรมความเป็นไทย (เน้นประวัติศาสตร์ที่เปลี่ยนมุมมองของคนไทย และมุ่งสู่สันติภาพ) โดยมีแนวคิดประเด็นที่จะให้ความสำคัญ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประวัติศาสตร์ที่สร้างมุมมองที่ถูกต้องต่อคุณค่าความเป็นไทย • ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันบนความหลากหลายในวิถีชุมชนและสังคมไทย • สร้างค่านิยมการดำเนินชีวิตตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน • ส่งเสริมอัตลักษณ์ไทยที่ผสมกลมกลืนไปกับโลกใหม่

2. ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของ ส.ส.ท.

ในปี 2560 ที่ผ่านมา สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการได้มีการจัดเวทีสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะในระดับภูมิภาค และระดับชาติ เพื่อรวบรวมและสรุปความคิดเห็นจากผู้ชมผู้ฟังและเครือข่ายพัฒนาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย เสนอต่อคณะกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ส่งเสริมพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายสู่หุ้นส่วนการดำเนินงาน โดยให้ความสำคัญกับกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การทำงานแบบภาคีหุ้นส่วน โดยสร้างให้เกิดกลไกการทำงานแบบกองบรรณาธิการร่วมกับสภาผู้ชมฯและเครือข่ายพื้นที่เพื่อพัฒนาประเด็นและเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่ ลงลึกและทันต่อสถานการณ์

2.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะ โดย

- สนับสนุนให้มีการใช้สื่อจากไทยพีบีเอสเพื่อการใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน การทำงาน และการพัฒนาสังคมให้กว้างขวางมากขึ้น โดยการเพิ่มเนื้อหาใหม่ๆที่ตรงใจผู้ชม สร้างการรู้เท่าทันสถานการณ์
- สนับสนุนการพัฒนาเนื้อหารายการเป็นสื่อการเรียนการสอนแก่เด็กและเยาวชนและประชาชนทั่วไปเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- สนับสนุนสร้างคลังความรู้และเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและเนื้อหาสื่อสาธารณะได้มากขึ้น

2.3 สนับสนุนการสร้างนักสื่อสารสาธารณะของสังคม โดย

- กำหนดเป้าหมายเพื่อให้เป็นกลไกการทำงานอย่างมีส่วนร่วม และเป็นนักสื่อสารข้อมูลของกลุ่ม/พื้นที่สู่สังคมในวงกว้างได้อย่างเหมาะสม มากกว่าการสร้างผลผลิตสู่หน้าจอ
- สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการสร้างนักสื่อสารสาธารณะออนไลน์เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง
- สนับสนุนความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างนักสื่อสารสาธารณะของสังคมระดับต่างๆในพื้นที่

2.4 สนับสนุนการเป็นพื้นที่กลางการสื่อสารเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดย

- สนับสนุนการเปิดพื้นที่สำนักงานใหญ่และศูนย์ภูมิภาคจัดทำเป็นศูนย์การเรียนรู้และบริการแก้ไขปัญหาของประชาชน
- สนับสนุนการนำเทคโนโลยีการสื่อสารมาดำเนินการพัฒนาระบบชุมชนการสื่อสารสาธารณะ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการนำเสนอและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน

ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอแนะจากสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไปใช้ประโยชน์พัฒนารายการและบริการของ ส.ส.ท. ประกอบด้วย

3.1 **ด้านยุทธศาสตร์และแผนงาน** มีการนำข้อเสนอแนะของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไปใช้เป็นข้อมูลกำหนดยุทธศาสตร์และแผนบริหารกิจการปี 2561 รวมถึงข้อมูลสนับสนุนการจัดทำแผนการผลิตรายการและแผนแม่บทด้านเครือข่ายและการมีส่วนร่วมขององค์กร

3.2 **ด้านการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ** มีการนำข้อมูลข้อเสนอแนะของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการผลิตรายการให้สอดคล้องความต้องการของผู้ชมผู้ฟังและเกิดประโยชน์สาธารณะ โดยเฉพาะรายการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปการศึกษา การสร้างความเท่าทันสถานการณ์สังคมและโลก การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมสูงวัย รวมถึงการเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้เข้ามาร่วมสร้างสรรค์ผลิตผลงานผ่านช่องทางของนักข่าวพลเมืองและผู้ผลิตอิสระเพื่อให้เกิดรายการที่มุมมองทันสมัยและสามารถตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ได้มากขึ้น

3.3 **ด้านการพัฒนาบริการสาธารณะ** มีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานด้านการศึกษาของประเทศ พัฒนารายการที่เผยแพร่ออกอากาศเป็นสื่อในการเรียนการสอนแก่เด็กและเยาวชนในและนอกสถานศึกษา และประชาชนที่ต้องการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงการพัฒนาพื้นที่ศูนย์ภูมิภาค 3 แห่งและสำนักงานกรุงเทพฯ เป็นพื้นที่การเรียนรู้สำหรับประชาชนและเครือข่าย โดยให้บริการข้อมูลสื่อสาธารณะ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ตลอดจนการเป็นพื้นที่กลางให้เครือข่ายและประชาชนที่สนใจได้เข้ามาใช้ประโยชน์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลและประสบการณ์ทำงานระหว่างกัน

3.4 **ด้านการพัฒนากลไกการทำงานอย่างมีส่วนร่วม** มีการจัดทำแผนแม่บทด้านเครือข่ายและการมีส่วนร่วม การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยงานภายในและภาคภายนอก รวมถึงการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน C-Site ใช้เป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลในลักษณะชุมชนนักสื่อสารสาธารณะ(Community) ที่ทันสมัย รวดเร็ว และเป็นประโยชน์ต่อสังคม

3.5 **ด้านการขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ** มีการขยายช่องทางนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ประเภทต่างๆมากขึ้น รวมถึงมีแผนการพัฒนาเครื่องมือรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรับสื่อของคนรุ่นใหม่ การพัฒนาฐานข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เช่น Consumer insight เพื่อให้สามารถเข้าใจและออกแบบเนื้อหารายการได้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงเนื้อหารายการของกลุ่มคนพิการทางสายตาและการได้ยิน โดยเพิ่มรายการที่มีระบบ Auto description & Near real time description ตลอดจนล่ามภาษามือมากขึ้น

3.6 การนำข้อเสนอเชิงนโยบายของสภาผู้ชมฯเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย