



รายงานผลการจัดสัมมนาเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะ 2558

ร่วมใช้ ร่วมสร้าง อย่างรู้คุณค่า

จัดทำโดย
สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส

คำนำ

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการฯ มีบทบาทสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาสื่อสาธารณะทั้งในด้านการพัฒนาคุณภาพรายการ และการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ของไทยพีบีเอส การจัดสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะเป็นกิจกรรมที่สำคัญของสภาผู้ชมผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส เพราะเป็นกิจกรรมที่นำผลการดำเนินงานทั้งปีของสภาฯ มานำเสนอ และขยายผลทั้งในรูปแบบของการผลักดันเชิงนโยบายขยาย การใช้ประโยชน์ของรายการ และสานพลังเพื่อนสื่อสาธารณะในภูมิภาคต่าง ๆ ตลอดจนกลุ่มประเด็นในการสร้างสรรค์ไทยพีบีเอสให้เป็นสื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม รายงานการจัดสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะปี 2558 สะท้อนความสำเร็จในการจัดงานและข้อเสนอเพื่อการพัฒนา ซึ่งควรที่ผู้เกี่ยวข้องจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมาของการจัดสมัชชา	1
วัตถุประสงค์ของการจัดสมัชชา	1
เป้าหมายด้านผู้เข้าร่วมงานสมัชชา	2
เป้าหมายด้านวิทยากร	2
กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน	2
ขั้นตอนการ	3
ผู้รับผิดชอบโครงการ	3
กำหนดการงานสมัชชา	4
ผลการดำเนินงาน	9
ความพึงพอใจต่องานสมัชชาเพื่อนสื่อสารณะ ปี 2558	14
ภาคผนวก	
ผนวก 1 ภาพกิจกรรม	20
ผนวก 2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมงานสมัชชา	22
ผนวก 3 ประเมิน สรุปความคิดเห็นของคณะทำงานต่อการจัดงานสมัชชา	27

รายงานการจัดสมัชชาเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะ 2558
ร่วมใช้ ร่วมสร้าง อย่างรู้คุณค่า
29 สิงหาคม 2558 ณ ไทยพีบีเอส (Thai PBS)

ความเป็นมาของการจัดสมัชชา

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ.2551 หมวด 5 มาตรา 45 เพื่อสนับสนุนนโยบายหลักของ ส.ส.ท.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการกำหนดทิศทางการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่อให้ไทยพีบีเอสเป็นสื่อของประชาชน โดยประชาชน เพื่อประชาชน

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท.มีองค์ประกอบของสมาชิกฯ ที่มาจากการคัดเลือกจากทั่วประเทศ จำนวน 50 คนแบ่งเป็นภูมิภาค 9 ภูมิภาค และกลุ่มประเด็น 24 ประเด็น เพื่อทำหน้าที่ในการจัดกระบวนการรับฟัง และรวบรวมความคิดเห็นของผู้ชมผู้ฟังที่มีต่อการพัฒนาการให้บริการและการผลิตรายการจากประชาชนทั่วประเทศ รวมถึงดำเนินการสร้างและขยายเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะ ในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและสังคม

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท.ได้เล็งเห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นของผู้ชมและผู้ฟังจากทุกภาคส่วนของประเทศจึงได้จัดการประชุมสมัชชาเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะเพื่อรวบรวมความคิดเห็นและนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อ ส.ส.ท. เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การให้บริการและการดำเนินงานขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการจัดสมัชชา

1. เพื่อให้สมาชิกสภาฯ แกนประสานเครือข่ายทั้งส่วนภูมิภาคและกลุ่มประเด็นต่าง ๆ ได้สรุปทบทวน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาเครือข่ายสื่อสาธารณะในปีต่อไป
2. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสภาฯ ไทยพีบีเอส ต่อสาธารณะ
3. เพื่อแลกเปลี่ยนและสะท้อนผลสังเคราะห์จากการรับฟังความคิดเห็นจากเวทีต่าง ๆ ทั้งภูมิภาคและประเด็น

เป้าหมายด้านผู้เข้าร่วมงานสัมมนา

1. สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ รุ่นที่ 3 จำนวน 50 คน
2. อดีตสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ จำนวน 20 คน
3. กรรมการนโยบาย กรรมการบริหาร บรรณาธิการ ผู้ผลิตรายการภายนอก จำนวน 30 คน
4. ผู้ใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะเชิงประจักษ์ และแกนประสานของแต่ละจังหวัด 200 คน โดยมีสัดส่วนดังต่อไปนี้
 - 4.1 แกนจังหวัด จังหวัดละ 1 คน x77 คน รวม 77 คน
 - 4.2 แกนประเด็น จำนวน 24 ประเด็น x28 คน รวม 48 คน
 - 4.3 ผู้ใช้ประโยชน์ รวม 75 คน

เป้าหมายด้านวิทยากร

1. วิทยากรจากภายนอก
 - 1.1. นักวิชาการด้านสื่อสารมวลชน 4 ท่าน
2. วิทยากรภายใน
 - 2.1. ผอ.ส.ส.ท.
 - 2.2. ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรม
 - 2.3. ผู้ประกาศข่าวไทยพีบีเอส
 - 2.4. ประธานสภาฯ
 - 2.5. สมาชิกสภาฯ

กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นเตรียมการ

1. แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการ
2. ประชุมจัดทำแผนการดำเนินงานและประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง

3. จัดเตรียมข้อมูล

4. กำหนดกิจกรรม

ขั้นตอนการ

1. ประชุมคณะทำงาน

2. จัดงานสัมมนาเพื่อสื่อสารณะ

3. ประชุมสรุปงาน ประเมินผลการดำเนินการจัดกิจกรรม

ผู้รับผิดชอบโครงการ

- | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|
| 1. คุณจันทวรรณ | หล้าปิงเมือง | ประธานการจัดงาน |
| 2. คุณรัฐ | เรืองโชติวิทย์ | ประธานคณะทำงาน |
| 3. คุณบุษยา | คุณากรสวัสดิ์ | ผู้เสนอโครงการ |
| 4. คุณธนพร | วิจันทร์ | การเงิน |
| 5. คุณโสภิตา | เอกจิตต์ | คณะทำงาน |
| 6. คุณวลัยพร | ภูมिरัตน์ | คณะทำงาน |
| 7. คุณณัฐภณพร | แจ่มศรี | คณะทำงาน |
| 8. คุณณิรมล | สุทธิพรรณพงษ์ | คณะทำงาน |
| 9. คุณอัมพร | วภาพ | คณะทำงาน |
| 10. คุณเสถียร | ทันพรหม | คณะทำงาน |
| 11. คุณนาตา | ไชยจิตต์ | คณะทำงาน |
| 12. คุณอัสรา | รัฐการ์ณย์ | คณะทำงาน |
| 13. คุณนรินทร์ | ปากบารา | คณะทำงาน |
| 14. คุณพงษ์ภัทร | หงส์สุขสวัสดิ์ | คณะทำงาน |

กำหนดการงานสมัชชา

วันเสาร์ที่ 29 สิงหาคม 2558 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS)

- 08.00-09.15 น. ลงทะเบียนและรับชมการแสดงดนตรีไทย จากชมรมดนตรีไทย “บ้านไม่รู้โดย”
กิจกรรมเยี่ยมชมนิทรรศการผู้ใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะ
กิจกรรมร่วมสนุกรับของที่ระลึกจากไทยพีบีเอส
- 09.15-9.45 น. พิธีเปิด
-กิจกรรมแปรอักษร และละครพยานละครเงา “สื่อสาธารณะ นกอิสระ เจ้าจงโอบยบิน”
-ชมวีดิทัศน์แนะนำสภาผู้ชมฯ และกิจกรรมของสภาผู้ชมฯ ในปี 2558
-คุณจันทรรัตน์ หล้าปังเมือง ประธานจัดงานสมัชชา กล่าววัตถุประสงค์การจัดงาน
-คุณอานนท์ มีศรี ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ กล่าวเปิดงาน
-แนะนำกรรมการนโยบาย กรรมการบริหาร สมาชิกสภาผู้ชมฯ ไทยพีบีเอส
-คุณสมชัย สุวรรณบรรณ ผู้อำนวยการ ส.ส.ท.และ
รศ.ดร.ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ประธานกรรมการนโยบาย ส.ส.ท.กล่าวต้อนรับ
- 09.45-10.15 น. ปลุกพลังความเป็นเจ้าของไทยพีบีเอส เปิดตัวผู้ใช้ประโยชน์ 4 กลุ่ม พิธีกรรับเชิญ
คุณดาริน คล่องอักษร จากรายการรู้สู้ภัยพิบัติ
-ตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ทางสังคม
-ตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ในการทำงาน
-ตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ในครอบครัว/ชีวิต
-ตัวแทนแกนประสานจังหวัด
-มอบโล่ประกาศเกียรติคุณสื่อที่นำเสนอเรื่องราวชนเผ่าพื้นบ้าน และชาติพันธุ์อย่าง
ถูกต้องเป็นธรรม แก่ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. โดยประธานเครือข่ายสื่อชนเผ่าพื้นเมือง
- 10.15-10.45 น. รับประทานอาหารว่างและเยี่ยมชมนิทรรศการ

- 10.45-12.15 น. เสวนากลุ่มย่อย 4 ห้อง
- ห้องย่อยที่ 1 ผู้ใช้ประโยชน์ทางสังคม (Hall 1)
 - ห้องย่อยที่ 2 ผู้ใช้ประโยชน์ในการทำงาน (Hall 2)
 - ห้องย่อยที่ 3 ผู้ใช้ประโยชน์ในครอบครัว/ชีวิต (โถงด้านข้าง Hall)
 - ห้องย่อยที่ 4 การพัฒนาความร่วมมือและบทบาทของแกนประสาน (ลานไม้ อาคารA ชั้น 1)
- 12.15-13.15 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.15-14.00 น. สันทนาสร้างแรงบันดาลใจกับรายการยอดนิยมของไทยพีบีเอส
- ชมคลิปสั้น สื่อสาธารณะ NHK และ Thai PBS คุณฟูจิ ฟูจิซากิ จากรายการ ดูให้รู้
 - สันทนาสร้างแรงบันดาลใจกับตัวแทนผู้ผลิตรายการ คุณมาโนช พุฒตาล จากรายการ สามัญชนคนไทย และคุณจรงค์ศักดิ์ รongเดช จากรายการภักดีตาคารบ้านทุ่ง
- 14.00-15.00 น. ตัวแทนจากห้องย่อย 4 ห้อง นำเสนอสิ่งที่ได้จากวงเสวนา
- 15.00-15.15 น. พักรเบรกช่วงบ่าย
- 15.15-16.00 น. ส่งมอบข้อเสนอเชิงนโยบายแก่กรรมการนโยบายและกรรมการบริหารไทยพีบีเอส
- ตัวแทนสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส่งมอบข้อเสนอเชิงนโยบาย
 - ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการนโยบาย กล่าวนโยบายองค์กร และตอบสนองต่อข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และเพื่อนสื่อสาธารณะ
- 16.00-16.20 น. พิธีปิด (เชิญชวนทุกท่านร่วมกิจกรรมรวมใจรวมพลัง)

บรรยากาศในงาน และกิจกรรมเปิดงานสัมมนา



ดนตรีไทย “บ้านไม่รู้โรย” บรรเลงสร้างบรรยากาศในงาน



ผู้ร่วมลงทะเบียนมากกว่า 200 คน



สมาชิกสภาฯ แนะนำกิจกรรม



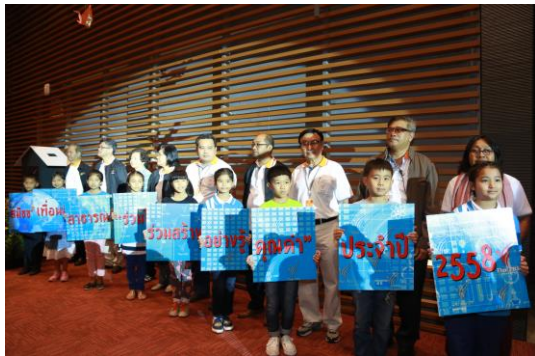
กระทปไหล่ผู้อำนวยการไทยพีบีเอส



กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของไทยพีบีเอส



ขบวนประธานเปิดงาน



กลุ่มเด็กร่วมแปลอักษรในพิธีเปิดสมัชชา



การแสดงของกลุ่มเยาวชนในพิธีเปิด



พิธีเปิดสมัชชา



สมาชิกสภารุ่นใหม่เป็นพิธีกรในงาน



คุณจันทวรรณ หล้าปังเมือง(เปานา) ประธานจัดงาน



คุณอานนท์ มีศรี ประธานสภาฯ กล่าวเปิดงาน



รศ.ดร.ณรงค์ เพชรประเสริฐ ประธานกรรมการนโยบาย



คุณสมชัย สุวรรณบรรณ ผอ.การทั้กท่ายผู้ร่วมงาน

ผลการดำเนินงาน

การจัดสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะ ปี 2558 ประสบความสำเร็จอย่างยิ่งทั้งในด้านผู้เข้าร่วมงาน ความน่าสนใจของกิจกรรม การมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงาน บรรยากาศ อารมณ์ ความราบรื่น ตลอดจนความพึงพอใจของฝ่ายต่างๆ ตามรายละเอียดที่นำเสนอโดยสังเขป ดังนี้

1. ด้านผู้เข้าร่วมสมัชชา

จากการสะท้อนของคณะทำงานหลายท่านมีความเห็นตรงกันว่าผู้เข้าร่วมงานเป็นไปตามเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ โดยคณะทำงานบางท่านได้สะท้อนความรู้สึกไว้ ดังนี้

“ผู้เข้าร่วมให้ความยอมรับกับงานสมัชชา ได้ทั้งความบันเทิง สาระ ได้พบผู้ผลิตรายการ ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน”

“กลุ่มคนทำงานเพื่อเด็กกอดทิสติกขอขอบคุณที่ให้พวกเขามาร่วมงาน”

2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการจัดสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะ ปี 2558 ใช้ข้อมูลจากการสังเกต การประเมินจากความพึงพอใจของผู้เข้าประชุม และการประเมินของคณะทำงานผู้รับผิดชอบการจัดงาน ซึ่งจากข้อมูลของฝ่ายต่างๆ พบว่างานสมัชชาบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทั้ง 3 ข้อ โดยคณะทำงานได้สะท้อนความรู้สึก ดังนี้

“ช่วงรับข้อเสนออยู่ยิ่งใหญ่มาก”

“กิจกรรมในงานมีความคึกคัก น่าสนใจ ชื่นชมทุกคนที่ทำให้เกิดงานนี้”

“ภาพงานโดยรวมถือว่าการกระจายอำนาจสำเร็จ จากการให้อิสระกับน้องๆ สมาชิกสภาส่วนกันเตรียมงานสมัชชา”

“โดยภาพรวมของงานน่ายินดี มีคนกล่าวชมทั้งสมาชิกสภาด้วยกัน กนย. กบห. และผู้เข้าร่วม”

3. ด้านการจัดการ

การจัดการโดยรวมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานเสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด กิจกรรมมีความน่าสนใจ กระบวนการ บรรยากาศสามารถสร้างความรู้สึกที่ดี ซึ่งจากการสรุป ประเมินผลการจัดงาน คณะทำงานส่วนใหญ่ได้สะท้อนในประเด็นต่างๆ ดังนี้

“เริ่มต้นงานช้า ทำให้กำหนดการเลื่อนไปด้วยตลอดทั้งงาน แต่ดีที่สุดท้ายเลิกงานตรงเวลา”

“มีการวางแผนงานดี แต่ก็ยังมีปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้”

“ช่วงปลุกพลังการใช้ประโยชน์มี 5 คนกำลังดี สร้างแรงบันดาลใจได้”

“อาหารอร่อยและมีมากเพียงพอ”

“ประเด็นและรูปแบบการจัดงานปีนี้ดูดี มีเนื้อหาพอดี กิจกรรมเข้าที่”

4. ความเห็นด้านอื่นๆ

คณะทำงานได้ร่วมกันประเมินผลการจัดงาน ซึ่งได้ข้อสรุป และความเห็นเพื่อการพัฒนาในงานในด้านต่างๆ ในปีต่อไป ดังนี้

“เวลา 1 วันถือว่าน้อย ผู้เข้าร่วมรู้สึกสนุกเพลิดเพลิน แต่ก็จบกิจกรรมเสียแล้ว”

“ความแตกต่างของการจัดงาน 1 วัน และ 2 วัน คือการใช้เวลาและการเพิ่มเรื่องวัฒนธรรม ซึ่งการจัดงาน 1 วันมีความกระชับมากกว่า และได้เนื้อหาเท่าๆ กับจัดงาน 2 วัน”

“ในเรื่องกำหนดการ การคั่นกิจกรรมหลังกลุ่มย่อยและทานกลางวันด้วยการคุยกับคุณมาโนชและคุณสตางค์เป็นการคั่นจังหวะการพูดคุยในห้องย่อย ทำให้อารมณ์ไม่ต่อเนื่อง ควรให้ผู้เข้าร่วมได้นำเสนอในสิ่งที่พูดคุยกันมาก่อนที่จะเป็นช่วงพบดาราทา”

“คณะทำงานสมาชิกสภาทุกคนมีความหลากหลาย เป็นความหลากหลายที่ดี หากทุกคนมีความเป็นเอกภาพ ร่วมมือกัน ก็จะช่วยให้เราทำงานบรรลุเป้าหมายได้”

“บางคนที่ได้รับมอบหมายงานแต่ไม่มีชื่อในวันทำงาน เขาอาจน้อยใจ ควรใส่ใจในเรื่องนี้”

“คนทำงานต้องมีความหลากหลาย เปิดรับกันและกัน เพราะทุกคนมีข้อดี มีข้อด้อย ต้องช่วยกันเสริมและระมัดระวังในการทำงานร่วมกัน”

“อยากให้ทุกคนรับผิดชอบส่วนงานของตนเองในการเตรียมการให้ดี โดยสามารถสอบถามรายละเอียดกับคณะทำงานหรือเข้ามาติชมให้คำแนะนำต่อคณะทำงานได้”

“ควรให้เกียรติกันและกันในเรื่องการทำงาน ระมัดระวังความรู้สึกของกันและกัน”

“ควรระวังเรื่องวุฒิภาวะในการทำงาน การใช้คำพูดที่อาจไปกระทบคนอื่น”

“การปรับตัวเพื่อการทำงานร่วมกันเป็นสิ่งที่ดี คนที่มีมากไปก็ให้ลดลงบ้าง คนที่มีน้อยไปก็ให้เพิ่มเติม”

“การให้เยาวชนรุ่นใหม่ คือ น้องหริ และ จำปอ มาเป็นพิธีกร ทำให้บรรยากาศมีความเป็นกันเอง นุ่มนวล และลดความขัดแย้ง”

5. ผลพวงจากงานสมาชิกฯ

บทกลอนจากคุณจรงค์ศักดิ์ รองเดช/คุณสตังค์ พิธีกรรายการภัตตาคารบ้านทุ่ง ที่มีต่อไทยพีบีเอส

เมื่อความป็นจริงในสังคมนั้นแหล่ล้มล้ำ	สิ่งที่ต้องทำ...ไม่ใช่แค่สื่อสาร
กระตุ้นจิตสำนึก...นั่นแหละงาน	คือ สายธาร สาธารณะ ชนะใจ

ความพึงพอใจต่องานสมาชิกฯเพื่อนสื่อสาธารณะ ปี 2558

การสำรวจความพึงพอใจต่องานเพื่อนสื่อสาธารณะ ปี 2558 ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 29 สิงหาคม 2558 ณ ไทยพีบีเอส ดำเนินการโดยการแบบสอบถามผู้เข้าร่วมงานทุกคน แต่ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 120 ชุด และมี

แบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 71 ชุด โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจ ดังนี้

ก. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศและอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและเพศหญิงจำนวนใกล้เคียงกัน โดยเป็นเพศชาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 52.1 และเพศหญิงจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 47.9 ด้านอายุพบว่าส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-40 ปี และ ระหว่าง 16-25ปีในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยผู้มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ตอบแบบสอบถามเพียงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.8 ตามรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า15ปี	2	2.80
16-25ปี	14	19.70
26-40ปี	15	21.10
41-60ปี	30	42.30
มากกว่า60ปี	10	14.10
รวม	71	100.00

2. อาชีพ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 28.2 ส่วนอาชีพอื่นๆ ได้แก่ อาชีพอิสระ จิตอาสา ข้าราชการบำนาญ อาสาสมัคร สารวัตรกำนัน ธุรกิจอิสระ NGOs มีร้อยละ 22.5 เป็นนักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 15.5 ส่วนกลุ่มพนักงานสื่อสารมวลชน และ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมีจำนวนที่ใกล้เคียงกันที่ร้อยละ 12.7 และร้อยละ 11.3 เป็นผู้ประกอบธุรกิจเอกชนมีร้อยละ 7.0 ในขณะที่ผู้ใช้แรงงาน(ทุกระบบ) และผู้ไม่ประกอบอาชีพ มีจำนวนเท่ากันที่ร้อยละ 1.4

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความถี่	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	8	11.30
ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน	5	7.00
ผู้ใช้แรงงาน(ทุกระบบ)	1	1.40
เกษตรกร	20	28.20
นักเรียน/นักศึกษา	11	15.50
พนักงานสื่อสารสาธารณะ	9	12.70
อื่นๆ	16	22.50
ไม่ประกอบอาชีพ	1	1.40
รวม	71	100.00

3. ภูมิภาค

ผู้ตอบแบบสอบถามมาจากภาคอีสานตอนบน อีสานตอนล่าง ภาคใต้ตอนล่าง ภาคกลางตะวันตก และกรุงเทพฯ ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ในขณะที่ภาคอื่นๆได้รับแบบสอบถามจำนวนน้อย ตามรายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	ความถี่	ร้อยละ
เหนือตอนบน	2	2.80
เหนือตอนล่าง	5	7.00
อีสานตอนบน	14	19.70
อีสานตอนล่าง	11	15.50
กลางตะวันออก	4	5.60
กลางตะวันตก	10	14.10
ใต้ตอนบน	4	5.60
ใต้ตอนล่าง	11	15.50
กรุงเทพฯ	10	14.10
รวม	71	100.00

4. สถานะ และบทบาทในการเข้าร่วม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานะ/บทบาทเป็นแกนประสานจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 39.4 รองลงมา เป็นกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ ร้อยละ 35.2 เป็นผู้แทนกลุ่มประเด็น ร้อยละ 15.5 สมาชิกสภาผู้ชม และสื่อมวลชน ร้อย ละ 7.0 และ 2.8 ตามลำดับ ตามรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะ และบทบาท

สถานะ และบทบาท	ความถี่	ร้อยละ
สมาชิกสภาผู้ชม	5	7.00
ผู้ใช้ประโยชน์	25	35.20
แกนประสานจังหวัด	28	39.40
ผู้แทนกลุ่มประเด็น	11	15.50
สื่อมวลชน	2	2.80
รวม	71	100.00

5. ประสบการณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 84.50 ไม่มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ของสภาผู้ชมและผู้ฟัง รายการที่จัดขึ้นในปี 2558 ในขณะที่ ร้อยละ 15.50 ได้เข้าร่วมกิจกรรมของสภาผู้ชมฯ ในปี 2558

ผู้มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมของสภาฯ ส่วนใหญ่เข้าร่วมเวทีรับฟังผู้ชมเข้มข้น คิดเป็นร้อยละ 60.6 เวทีการรับฟังความคิดเห็นบุคคลทั่วไปร้อยละ 56.3 เวทีพัฒนาแกนประสานร้อยละ 40.80 และมีผู้เข้าร่วมใน เวทีในภาค เวทีประเด็น และ ประเด็นสาธารณะในภาค ร้อยละ และกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์และการรับฟัง ผ่านรูปแบบอื่นๆ ร้อยละ 32.40, 31.00 และ 12.70 ตามลำดับ ตามรายละเอียดในตารางที่ 5 และ 6

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้เข้าร่วม และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟัง รายการที่จัดในปี 2558

ประสบการณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	11	15.50
ไม่เคย	60	84.50
รวม	71	100.0

ตารางที่ 6 กิจกรรมของสภาฯ ที่จัดในปี 2558 ที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้เข้าร่วม

ประสบการณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรม	ความถี่	
	เคย	ไม่เคย
เวทีการพัฒนาแกนประสาน	40.80	59.20
เวทีการรับฟังความคิดเห็นบุคคลทั่วไป	56.30	43.70
เวทีการจัดเวทีรับฟังผู้ชมเข้มข้น	60.60	39.40
เวทีการจัดเวทีประเด็นสาธารณะในภาค	32.40	67.60
การจัดเวทีรับฟังรายประเด็น	31.00	69.00
กิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์และการรับฟังผ่านรูปแบบอื่น ๆ	12.70	87.30)

ข. ความพึงพอใจในการเข้าร่วมสมัชชา

1. รูปแบบกระบวนการจัดงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีความพึงพอใจในด้านรูปแบบ และกระบวนการจัดงานของงานสมัชชาระดับมาก (Mean = 4.051) โดยมีความพึงพอใจต่อแนวคิดในการจัดงาน "ร่วมใช้ ร่วมสร้าง อย่างรู้คุณค่า" มากที่สุด (Mean = 4.32) ถัดไปเป็นความพึงพอใจด้านด้านกระบวนการจัดกิจกรรม สอดคล้องกับแนวคิดและวัตถุประสงค์การจัดสมัชชา (Mean = 4.10) และมีความพึงพอใจด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงาน ขั้นตอนการดำเนินงาน และบรรยากาศการจัดงานในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ตามรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจด้านรูปแบบกระบวนการจัดงาน

ประเด็น/หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D
แนวคิดของงาน	4.32	.555
ขั้นตอนการดำเนินงาน	3.96	.572
กระบวนการจัดกิจกรรม	4.10	.565
การสร้างการมีส่วนร่วม	3.96	.642
บรรยากาศการจัดงาน	3.92	.712
เฉลี่ย	4.051	

2.ด้านกิจกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมต่างๆ ที่จัดในงานสมัชชาอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.991) โดยกิจกรรมที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือสนทนาสร้างแรงบันดาลใจกับรายการยอดนิยมของไทยพีบีเอส (Mean = 4.23) รองลงมา คือการกล่าวแสดงความรู้สึกของตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ (Mean = 4.13) การนำเสนอผลจากรับฟัง/ข้อเสนอเชิงนโยบาย พิธีเปิดงาน พิธีปิดงานสมัชชา และการจัดบูธ/นิทรรศการของผู้ใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะ ตามรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ที่จัดในงานสมัชชา

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	S.D
พิธีเปิด	3.94	.695
การจัดบูธ	3.69	.729
การกล่าวแสดงความรู้สึกของตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์	4.13	.584
สนทนาสร้างแรงบันดาลใจ	4.23	.637
การนำเสนอผลจากรับฟัง	4.11	.645
พิธีปิดงานสมัชชา	3.85	.905
เฉลี่ย	3.991	

3. ด้านกิจกรรมห้องย่อย

การจัดประชุมห้องย่อยนั้นมีผู้ตอบแบบสอบถามได้เข้าร่วมในห้องต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้

3.1. ห้องตัวแทนแกนประสานจังหวัด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

3.2. ห้องตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ทางสังคม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4

3.3. ห้องตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ในครอบครัว/ชีวิต จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9

3.4. ห้องตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ในการทำงาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 ตามรายละเอียดใน

ตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากห้องประชุมย่อยต่างๆ

การประชุมห้องย่อยกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
ห้องผู้ใช้ประโยชน์ทางสังคม	23	32.4
ห้องผู้ใช้ประโยชน์ในการทำงาน	7	9.9
ห้องผู้ใช้ประโยชน์ในครอบครัว/ชีวิต	17	23.9
ห้องตัวแทนแกนประสานจังหวัด	24	33.8

ด้านความพึงพอใจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมห้องย่อยอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.134) โดยความพึงพอใจที่มีมากที่สุดคือการได้รับความรู้ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะไทยพีบีเอสเพิ่มมากขึ้น (Mean= 4.37) และมีความพึงพอใจต่อการได้ร่วมแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ (Mean= 3.90)

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์

ประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย	S.D
ได้รับความรู้ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะไทยพีบีเอสเพิ่มมากขึ้น	4.37	.514
ได้ร่วมแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่	3.90	.679

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เข้าร่วมสัมมนาเห็นว่าสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.938) โดยสิ่งที่เห็นว่ามีเหมาะสมมากที่สุดคือด้านสถานที่ (Mean = 4.41) รองลงมา คือคุณภาพอาหาร ความเหมาะสมด้านครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง เป็นต้น และสื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ถัดมาเป็นความเหมาะสมของเอกสาร การบริการด้านที่พัก ความเหมาะสมของที่ระลึก โดยระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงานมีค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมต่ำกว่าด้านอื่นๆ ตามรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

ประเด็น/หัวข้อที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D
ความเหมาะสมของเอกสาร	3.87	.559
ความเหมาะสมของของที่ระลึก	3.70	.725
ความเหมาะสมของสถานที่	4.41	.575
ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์	4.01	.686
ความเหมาะสมของสื่อที่ใช้ในงาน	4.01	.621
ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงาน	3.65	.847
คุณภาพอาหาร	4.07	.617
การบริการด้านที่พัก	3.77	1.514
เฉลี่ย	3.938	

5. ด้านผลที่ได้รับ ประโยชน์จากการเข้าร่วมงาน/กิจกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านผลที่ได้รับ ประโยชน์จากการเข้าร่วมงาน/กิจกรรมอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.214) โดยประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุดคือ การได้ข้อมูลความรู้เป็นประโยชน์ และได้เข้าใจความสำคัญ คุณค่าของเวทีการรับฟังต่างๆของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส (Mean = 4.28) ถัดมาคือการได้รับความรู้ หรือประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิต/การทำงาน และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วม กำหนดทิศทางการพัฒนาเครือข่ายสื่อสาธารณะ ได้เพื่อน/เครือข่ายที่จะร่วมมือกันทำกิจกรรมในอนาคต ตาม รายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจต่อผลที่ได้รับ ประโยชน์จากการเข้าร่วมงาน/กิจกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประโยชน์จากการเข้าร่วม	ค่าเฉลี่ย	S.D
ได้ข้อมูล ความรู้ที่เป็นประโยชน์	4.28	.565
ได้ประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิต/การทำงานได้	4.25	.603
ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาเครือข่ายสื่อสาธารณะ	4.13	.631
ได้เพื่อน/เครือข่ายที่จะร่วมมือกันทำกิจกรรมในอนาคต	4.13	.631
ได้เข้าใจความสำคัญ คุณค่าของเวทีการรับฟังต่างๆของสภาฯ	4.28	.565
เฉลี่ย	4.214	

ค. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. กิจกรรมที่ชื่นชอบ

- ช่วงสนทนา เพราะได้ฟังแนวคิด และพบพิธีกรดังของไทยพีบีเอส (พิธีกรรายการสามัญชนคนไทย และภัตตาคารบ้านทุ่ง) สามารถสร้างบันดาลใจ และได้เรียนรู้แนวคิดการทำงานด้านสื่อเพื่อพัฒนาต่อยอดการทำงาน

- ช่วงนำเสนอความคิด เพราะเป็นการแสดงความคิดเห็นที่อยากจะให้ปรับปรุง พัฒนา เพื่อความยั่งยืนของรายการ

- ช่วงที่ผู้ชมผู้ฟังมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ทำให้น่าสนใจขึ้น

- ช่วงห้องย่อย เพราะได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดงานสัมมนาเพื่อนสื่อสาธารณะครั้งต่อไป

- เพิ่มเวลาในการจัดเป็น 2 วัน

- ให้มีเวลาในการแสดงความคิดเห็นมากขึ้น

- ควบคุมเวลา หรือเพิ่มเวลาในการแบ่งกลุ่มย่อย

- เพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมให้หลากหลายกลุ่มมากขึ้น

- ควรนำศิลปะแขนงต่าง ๆ มานำเสนอ และระยะเวลาการจัดงานน่าจะเพิ่มขึ้น

- ยกตัวอย่างรายการที่เป็นที่นิยม 2-3 รายการ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และข้อเสนอแนะให้รายการพัฒนาดีขึ้น

- เพิ่มเวลาช่วงสนทนาสร้างแรงบันดาลใจ

3. ความต้องการที่มีต่อบทบาท หน้าที่ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

- ทำงานให้เต็มที่ มีความอดทนไม่ย่อท้อ และให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- เป็นแกนนำในการพัฒนา และปกป้องรายการดี ๆ ให้คงไว้

- จัดกิจกรรมระดับจังหวัด และอำเภอ

- ประสานความคิดจากแกนประสานที่ได้มาจากพื้นที่

- รับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างทั่วถึง

-ขับเคลื่อนสนับสนุนสื่อสาธารณะ

-ขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมมากขึ้น

ง. สรุป

งานสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะที่จัดขึ้นในปี 2558 โดยภาพรวมถือว่าประสบความสำเร็จ ผู้เข้าร่วมงานมีความหลากหลายทั้งด้านเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์จากรายการมีสัดส่วนเข้าร่วมงานมากกว่าภาคีอื่นๆ ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจระดับมากต่อกิจกรรมในงานในทุกๆด้าน โดยเฉพาะด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมงาน/กิจกรรม ด้านรูปแบบกระบวนการจัดงาน ด้านการจัดกิจกรรมในห้องย่อย ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกแม้จะมีระดับความพึงพอใจที่ต่ำกว่าด้านอื่นๆ แต่อยู่ในระดับที่ดี โดยเห็นว่ามีเหมาะสมของสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อที่ใช้ในงาน และอาหารมีคุณภาพ และมีข้อเสนอต่อสภาฯให้มีความอดทนในการทำหน้าที่ จัดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้ทั่วถึง และปกป้องรายการดีๆให้คงอยู่เพื่อประโยชน์แก่สาธารณะต่อไป

ภาคผนวก

ผนวก 1 ภาพกิจกรรมอื่น ๆ



ผนวก 1 ภาพกิจกรรมอื่น ๆ (ต่อ)



ผนวก 2

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมงานสมาชิก



แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมงานสมาชิกเพื่อนสื่อสาธารณะประจำปี 2558

“ร่วมใช้ ร่วมสร้าง อย่างรู้คุณค่า”

วันที่ 29 สิงหาคม 2558 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง ผู้มีความหลากหลายทางเพศ
2. อายุ ต่ำกว่า 15 ปี 16-25 ปี 26-40 ปี
 41-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. อาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบธุรกิจเอกชน
 ผู้ใช้แรงงาน(ทุกระบบ) เกษตรกร
 นักเรียน/นักศึกษา พนักงานสื่อสาธารณะ/สื่อมวลชน/อาชีพอิสระ
4. ภูมิภาค ภูมิภาคเหนือตอนบน ภูมิภาคเหนือตอนล่าง ภูมิภาคอีสานตอนบน
 ภูมิภาคอีสานตอนล่าง ภูมิภาคกลางตะวันออก ภูมิภาคกลางตะวันตก
 ภูมิภาคใต้ตอนบน ภูมิภาคใต้ตอนล่าง ภูมิภาคกรุงเทพฯปริมณฑล

5. บทบาท/สถานะในการเข้าประชุม

- สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการชุดปัจจุบัน
- แกนประสานจังหวัด
- อดีตสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
- ผู้แทนกลุ่มประเด็น
- กรรมการ/เจ้าหน้าที่ไทยพีบีเอส/ผู้ผลิตรายการ
- นักข่าวพลเมือง/สื่อมวลชน
- ผู้ใช้ประโยชน์
- อื่น ๆ (ระบุ).....

6. ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมของสภาผู้ชมฯ ในปี 2558 อะไรบ้าง

- ไม่เคยเข้าร่วม
- เข้าร่วมเวทีการพัฒนาแกนประสาน
- เข้าร่วมเวทีการรับฟังความคิดเห็นบุคคลทั่วไป
- เข้าร่วมเวทีการจัดเวทีรับฟังผู้ชมเข้มข้น
- เข้าร่วมเวทีการจัดเวทีประเด็นสาธารณะในภาค
- เข้าร่วมการจัดเวทีรับฟังรายประเด็น
- เข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์และการรับฟังผ่านรูปแบบอื่น ๆ (Event)
- กิจกรรมอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมสมัชชา

1. ด้านรูปแบบ กระบวนการจัดงาน

ประเด็น/หัวข้อการประเมิน	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)	ไม่แสดงความ คิดเห็น
1.1 แนวคิดของงาน “ร่วมใช้ร่วม สร้างอย่างรู้คุณค่า”						
1.2 กระบวนการ ขั้นตอนการ ดำเนินงานโดยรวม						
1.3 กระบวนการจัดกิจกรรม สอดคล้องกับแนวคิด และ วัตถุประสงค์การจัดสมัชชา						
1.4 การสร้างการมีส่วนร่วมของ ผู้ร่วมงาน						
1.5 บรรยากาศการจัดงาน กิจกรรม มีความน่าสนใจ						

2. ด้านกิจกรรมต่าง ๆ

ประเด็น/หัวข้อการประเมิน	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)	ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
2.1 พิธีเปิดงาน						
2.2 การจัดบูธ/นิทรรศการ ผู้ใช้ ประโยชน์จากสื่อสาธารณะ						
2.3 การกล่าวแสดงความรู้สึกของ ตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์: ผู้ใช้ประโยชน์						
2.4 สนทนาสร้างแรงบันดาลใจกับ รายการยอดนิยมของไทยพีบีเอส						
2.5 การนำเสนอผลจากรับฟัง/ ข้อเสนอเชิงนโยบาย						
2.6 พิธีปิดงานสมัชชา						

3. ด้านกิจกรรมห้องย่อย

ท่านเข้าร่วมห้องย่อยห้องใด

ตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ทางสังคม ตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ในการทำงาน

ตัวแทนผู้ใช้ประโยชน์ในครอบครัว/ชีวิต ตัวแทนแกนประสานจังหวัด

ประเด็น/หัวข้อการประเมิน	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)	ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
3.1 ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจใน การใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะ ไทยพีบีเอสเพิ่มมากขึ้น						
3.2 ท่านได้ร่วมแลกเปลี่ยน และ แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่						

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น/หัวข้อการประเมิน	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)	ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
4.1 ความเหมาะสมของเอกสาร						
4.2 ความเหมาะสมของของที่ระลึก						
4.3 ความเหมาะสมของสถานที่						
4.4 ความเหมาะสมด้านครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่นโต๊ะ เก้าอี้ ระบบ ภาพและเสียงอื่น ๆ						
4.5 ความเหมาะสมของสื่อที่ใช้ใน การจัดกิจกรรม						
4.6 ความเหมาะสมด้านระยะเวลาที่ ใช้ในการจัดงาน						
4.7 คุณภาพอาหาร						
4.8 การบริการด้านที่พัก (สำหรับผู้ พักค้างคืน)						

5. ด้านผลที่ได้รับ ประโยชน์จากการเข้าร่วมงาน/กิจกรรม

ประเด็น/หัวข้อการประเมิน	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)	ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
5.1 ได้ข้อมูล ความรู้เป็นประโยชน์ ต่อผู้เข้าร่วมงาน						
5.2 ได้ความรู้หรือประสบการณ์ที่ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการ ดำเนินชีวิต/การทำงาน						
5.3 ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วม กำหนดทิศทางการพัฒนาเครือข่าย สื่อสาธารณะ						

ประเด็น/หัวข้อการประเมิน	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)	ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
5.4 ได้เพื่อน/เครือข่ายที่จะร่วมมือกันทำกิจกรรมในอนาคต						
5.5 ได้เข้าใจความสำคัญ คุณค่าของเวทีการรับฟังต่าง ๆ ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ท่านชอบกิจกรรมช่วงใดมากที่สุด เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดงานสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะครั้งต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านอยากเห็นสภาผู้ชมฯ เป็นอย่างไร ทำหน้าที่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ตอบข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการจัดงานสมัชชาสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ผนวก 3

การประเมิน สรุปความความคิดเห็นของคณะทำงานต่อการจัดงานสมัชชา

หลังเสร็จสิ้นการจัดงานสมัชชาเพื่อสื่อสารสาระในวันที่ 29 สิงหาคม 2558 คณะผู้รับผิดชอบการจัดงานได้เชิญสมาชิกสภาสรุป ประเมินผลการจัดงานด้วยกระบวนการ AAR อย่างง่าย ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมได้ให้ความเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- เมื่ออยู่บนเวที ไฟฟอลโลวส่องจ้า ทำให้คนบนเวทีมองไม่เห็นปฏิริยาคนด้านล่าง เมื่อมองไปยังไฟก็จะรู้สึกแสบตา
- กลุ่มย่อย 2 กลุ่มเสร็จกิจกรรมช้า ลงไปทานข้าวช้า คนที่ลงไปทานข้าวชุดหลังๆ พบว่าอาหารไม่พอ
- เวลา 1 วันถือว่าน้อย ผู้เข้าร่วมรู้สึกสนุกเพลิดเพลิน แต่ก็จบกิจกรรมเสียแล้ว
- มีการวางแผนงานดี แต่ก็ยังมีปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้
- ช่วงรับข้อเสนออยู่ยิ่งใหญ่มาก
- ช่วงปลุกพลังการใช้ประโยชน์มี 5 คนกำลังดี สร้างแรงบันดาลใจได้
- ไม่ต้องให้ผู้พูดเดินไปพูดไปหากเขาไม่ถนัด เพราะทำให้เขาไม่เป็นธรรมชาติ ควรให้เขายืนพูดอยู่กับที่
- เริ่มต้นงานช้า ทำให้กำหนดการเลื่อนไปด้วยตลอดทั้งงาน แต่ดีที่สุดท้ายเลิกงานตรงเวลา
- อยากให้ทุกคนรับผิดชอบส่วนงานของตนเองในการเตรียมการให้ดี โดยสามารถสอบถามรายละเอียดกับคณะทำงานหรือเข้ามาติชมให้คำแนะนำต่อคณะทำงานได้
- ควรให้เกียรติกันและกันในเรื่องการทำงาน ระมัดระวังความรู้สึกของกันและกัน
- บางคนที่ได้รับมอบหมายงานแต่ไม่มีชื่อในวันทำงาน เขาอาจน้อยใจ ควรใส่ใจในเรื่องนี้
- ควรระวังเรื่องวุฒิภาวะในการทำงาน การใช้คำพูดที่อาจไปกระทบคนอื่น
- คนทำงานต้องมีความหลากหลาย เปิดรับกันและกัน เพราะทุกคนมีข้อดี มีข้อด้อย ต้องช่วยกันเสริม และระมัดระวังในการทำงานร่วมกัน
- ควรพิจารณาเรื่องค่าเดินทางให้รอบรอบและสร้างบรรทัดฐานใหม่ ในกรณีเหมาจ่ายรายจังหวัดอาจไม่เหมาะสม เพราะบางอำเภออยู่ในพื้นที่ไกลกว่ากันมาก
- โดยภาพรวมของงานน่ายินดี มีคนกล่าวชมทั้งสมาชิกสภาด้วยกัน กนย. กบห. และผู้เข้าร่วม
- กิจกรรมในงานมีความคึกคัก น่าสนใจ ชื่นชมทุกคนที่ทำให้เกิดงานนี้
- ผู้เข้าร่วมบางคนมาพร้อมกับความคาดหวังที่จะได้นำเสนอในประเด็นร้อนที่ตนทำงาน หรือนำปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นมาแลกเปลี่ยน แต่ไม่มีพื้นที่ส่วนนี้ให้เขา
- มีความผิดพลาดเรื่องการใส่เงินในซองค่าเดินทาง ทุกคนควรตรวจนับอีกครั้งเพื่อความถูกต้อง
- ในเรื่องกำหนดการ การค้นกิจกรรมหลังกลุ่มย่อยและทานกลางวันด้วยการคุยกับคุณมาโนชและคุณสตางค์เป็นการค้นจังหวะการพูดคุยในห้องย่อย ทำให้อารมณ์ไม่ต่อเนื่อง ควรให้ผู้เข้าร่วมได้นำเสนอในสิ่งที่พูดคุยกันมาก่อนที่จะเป็นช่วงพบดารา
- การปรับตัวเพื่อการทำงานร่วมกันเป็นสิ่งที่ดี คนที่มีมากไปก็ให้ลดลงบ้าง คนที่มีน้อยไปก็ให้เพิ่มเติม

- เราทุกคนไม่ใช่คนจัดงานมืออาชีพ เราอะลุ่มอล่วยกันได้ ในงานอาจมีความขลุกขลักบ้าง แต่ผู้เข้าร่วมก็เข้าใจ และเราก็แก้ปัญหาเฉพาะหน้ากันได้ดี
- ความแตกต่างของการจัดงาน 1 วัน และ 2 วัน คือการใช้เวลาและการเพิ่มเรื่องวัฒนธรรม ซึ่งการจัดงาน 1 วันมีความกระชับมากกว่า และได้เนื้อหาเท่าๆ กับจัดงาน 2 วัน
- ผู้เข้าร่วมให้ความยอมรับกับงานสมัชชา ได้ทั้งความบันเทิง สาระ ได้พบผู้ผลิตรายการ ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน
- การให้เยาวชนรุ่นใหม่ คือ น้องหรี และ จำปอ มาเป็นพิธีกร ทำให้บรรยากาศมีความเป็นกันเอง นุ่มนวล และลดความขัดแย้ง
- ขอขอบคุณ อ.สอรัฐ ที่ช่วยทำให้เรามีข้อเสนอที่สมบูรณ์สำหรับยื่นให้ กนย.
- ภาพงานโดยรวมถือว่าการกระจายอำนาจสำเร็จ จากการให้อิสระกับน้องๆ สมาชิกสภาร่วมกันเตรียมงานสมัชชา
- ในขณะทำงานสมัชชาและสมาชิกสภาทุกคนมีความหลากหลาย เป็นความหลากหลายที่ดี หากทุกคนมีความเป็นเอกภาพ ร่วมมือกัน ก็จะช่วยให้เราทำงานบรรลุเป้าหมายได้
- อาหารอร่อยและมีมากเพียงพอ
- ในการทำงาน เมื่อมีการติเพื่อก่อ ก็ควรรับฟังกันและปรับปรุงให้ดีขึ้น
- ควรปรับกำหนดการให้สั้นไหลกว่านี้ โดยย้ายช่วงพบสตางค์และมาโนชไปอยู่ช่วงท้ายก่อนปิดงาน
- กลุ่มคนทำงานเพื่อเด็กออกติดอกขอบคุณที่ให้พวกเขาร่วมงาน
- ขอขอบคุณกิจการสภาที่คอยช่วยเหลือเรื่องการเตรียมงาน
- ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประสานงาน
- ขอขอบคุณลูกสาวครูฉิ้น น้องรุ่ง ที่มาช่วยผู้สูงอายุเตรียมงานก่อนวันงาน
- ประเด็นและรูปแบบการจัดงานปีนี้ดูดี มีเนื้อหาพอดี กิจกรรมเข้าที่
- ตอนนีัรวบรวมแบบสอบถามของภาคใต้และภาคกลางได้แล้ว เหลือภาคอื่นๆ ให้รวบรวมแล้วส่งให้คนที่รับไปวิเคราะห์ จะได้มีผลจากการวิเคราะห์เพื่อนำไปปรับในการจัดงานปีหน้า
- เรื่องเสียงงานสมัชชา เสนอให้ทำทรงผู้ชายแบบเดียวไปเลย เพื่อลดปัญหาเรื่องการแจกจ่าย
- ขอภัยในเรื่องการเตรียมงานและการทำงาน ที่คิดไม่ถึงถ้วน มองไม่เห็นในบางรายละเอียด ซึ่งคณะเตรียมงานยังต้องการการเสริมเติมของสมาชิกสภาทุกคนโดยเฉพาะจากรุ่นพี่
- ในเรื่องบรรยากาศและกิจกรรมของงานถือว่าใช้ได้ แต่ยังคงวลเรื่องหลักการจากข้อเสนอในการนำไปปรับใช้
- น่าจะมีการเก็บบันทึกในส่วนผู้ใช้ประโยชน์ 5 คนที่มาพูดเพื่อสร้างแรงบันดาลใจไว้โดยเฉพาะ เพื่อจะได้นำไปใช้ต่อได้ ทำให้เห็นว่ามีคนได้ใช้ประโยชน์จากรายการของไทยพีบีเอสอย่างแท้จริง
- เรื่องการจองสถานที่จัดงาน เราต้องวางแผนและจองไว้แต่เนิ่นๆ
- เราใช้สถานที่ของไทยพีบีเอสฟรี แต่ห้องอื่นๆ ที่เขาขอใช้ เขาจ่ายค่าบริการ ทางไทยพีบีเอสจึงต้องให้บริการเขาอย่างเต็มที่ด้วย
- ให้เจ้าหน้าที่ประสานงานทุกคนส่งข้อมูลกลุ่มย่อยให้กับ อ.สอรัฐ เพื่อนำไปประมวล
- มอบหมายให้ปี รวบรวมข้อคิดเห็นของสมาชิกสภาทุกคนต่องานสมัชชา เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงในการจัดงานครั้งต่อไปและเพื่อเป็นการถอดบทเรียน

ผนวก 4

บันทึกการประชุมในห้องย่อย

กลุ่มย่อยที่ 1 กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ทางสังคม

สถานการณ์	ประสบการณ์การใช้ประโยชน์จากไทยพีบีเอส	ผลการใช้ประโยชน์	ปัญหา	ความต้องการ/คำแนะนำ	ข้อเสนอ
ผู้ผลิตอิสระ	ผลิตรายการเรื่องป่าบอน การทำเขื่อน ใช้นักข่าวพลเมืองนำเสนอผ่านหน้าจอ ,ใช้สื่อในพื้นที่	- ใช้เครื่องมือ นักข่าวพลเมือง ทำให้เกิด กระบวนการ แก้ไขปัญหาในชุมชน	ประชาชนกับไทยพีบีเอสเป็นการเชื่อมประสานแบบกลไก ความสัมพันธ์ส่วนบุคคล		
เครือข่ายสุขภาพ	- ใช้ตอบโจทย์ สถานีประชาชน เพื่อบอกกับพี่น้องและสังคม เรื่องระบบสุขภาพ เช่น กรณีการละเมิดกีดกันเลือกปฏิบัติ นโยบายที่กระทบต่อระบบสุขภาพในประเทศเทศ - มีประสบการณ์ผลิตสื่อของตนเองนำเสนอผ่านหน้าจอ		- ใช้ตอบโจทย์ สถานี		คุยเรื่องยุทธศาสตร์ร่วม ระหว่างนโยบายบริหาร และสภาฯ และเครือข่าย
กลุ่มชาติพันธุ์	ใช้เป็นเครื่องมือสื่อสาร เรื่องของคุณбилі ,วิถีที่น้องชนเผ่า, การนำเสนอ ความเคลื่อนไหวของพี่น้อง, สภาชนเผ่าพื้นเมืองถูกนำเสนอตลอด 4-5 ปี -งานสภาชนเผ่าไทยพีบีเอสร่วมถ่ายทอด -ไทยพีบีเอส อบรมเรื่อง นักข่าวพลเมืองให้เครือข่าย	เกิดนโยบาย พี่นฟูชีวิตชาวกระเหรี่ยง , ชาวมอแกน		เพิ่มพื้นที่การนำเสนอความหลากหลายของพี่น้องชนเผ่า	
ตัวแทนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	รายการเปิดปมลงไปทำงาน ประเด็นลิตเติ้ล เจแปน	ทำให้เกิดระงับ การสร้างเมืองดังกล่าว			
การศึกษา	ใช้ประโยชน์ทางด้านการศึกษา	สามารถใช้สื่อไทยพีบีเอสในแง่การศึกษา	ไม่สามารถเข้าถึงได้อย่างกว้างขวาง	ต้องการสื่อของไทยพีบีเอสเพื่อใช้ ในด้านการศึกษา	

สถานการณ์	ประสบการณ์การใช้ประโยชน์จากไทยพีบีเอส	ผลการใช้ประโยชน์	ปัญหา	ความต้องการ/คำแนะนำ	ข้อเสนอ
เครือข่ายสร้างบ้านแปงเมืองพะเยา	ใช้สื่อไทยพีบีเอสเพื่อการจัดการสิทธิชุมชน ใช้สร้างแนวคิดกับชุมชน รายการสามัญชนคนไทยของมาโนช พุฒตาล “ตอนคนไทยไร้ที่ดิน” “เรื่องคนไทยกินป่าเป็นอาหาร” เพื่อเชื่อมโยงเรื่องพี่น้องคนเหนือที่ถูกตีตราเป็นคนทำลายป่า แต่รายการเชื่อมโยงให้เห็นถึงวิถีการบริโภคในยุคปัจจุบัน ,กลุ่มทุนเข้าไปทำลายป่า แต่ชาวบ้านใช้ป่าเป็นวิถีชีวิต				
แรงงานข้าม	แรงงานข้ามชาติ ใช้ นักข่าวพลเมืองนำเสนอ มุมมองของแรงงานข้ามชาติให้คนมีทัศนคติที่ดีต่อแรงงานข้ามชาติสามารถอยู่ร่วมกันได้				
แรงงานนอกระบบ	ใช้รายการสถานีประชาชน เพื่อแนะนำสินค้าของเครือข่ายแรงงานนอกระบบ เช่น ผลิตภัณฑ์ชุมชน ใช้เป็นช่องทางโฆษณาสินค้าของแรงงานนอกระบบ	ทำให้สินค้าขายดีขึ้น ช่วยพี่น้องนอกระบบที่เป็นผู้ผลิตได้			
เยาวชนคนไทยพลัดถิ่น	ใช้ประโยชน์ผ่านการนำเสนอหน้าจอต่อเนื่อง , ทำนักข่าวพลเมือง,หนังสือ ,พัฒนาจากนักข่าวพลเมืองสู่ผู้ผลิตอิสระของกลุ่มเยาวชนคนไทยพลัดถิ่น	- คนไทยพลัดถิ่นได้ พ.ร.บ. ฉบับที่ 5 ได้รับสัญชาติและการพิสูจน์คำร้องคนไทยพลัดถิ่น - เป็นตัวอย่างในการวางแผนการสื่อสาร /การสื่อสารที่มีการวางแผนอย่างชัดเจน			

สถานการณ์	ประสบการณ์การใช้ประโยชน์จากไทยพีบีเอส	ผลการใช้ประโยชน์	ปัญหา	ความต้องการ/คำแนะนำ	ข้อเสนอ
เครือข่ายคนกำแพงเพชร	ใช้ประโยชน์จากทีวีจอเหนือ ต.ท่าพุทธรากำแพงเพชร นำเสนอเรื่องราวความเดือดร้อนของพี่น้อง ทำให้หน่วยงานรับรู้ ได้รับงบประมาณ 20 ล้านบาทในการแก้ไขปัญหาในชุมชน การทวงคืนผืนป่า มีทีมจอเหนือติดตามข่าวอย่างต่อเนื่อง ออกสื่อเกิดกระแส นำไปสู่การแก้ไขปัญหา	ผลงานจากนักข่าวพลเมืองนำไปตัดต่อ ใช้ประโยชน์ในการทำงาน		ขอให้ “ทีวีจอภูมิภาค” กลับมา	
ไทยพลัดถิ่นทำให้ถูกเป็นต่างดาว	นำเสนอภาพคนไทยพลัดถิ่นให้สังคมเข้าใจ, ใช้รายการนักข่าวพลเมือง รายการตอบโจทย์ เป็นพื้นที่ต่อรองอำนาจ เป็นพื้นที่สร้างความเข้าใจร่วมของสังคม ร้องทุกข์ที่ป้ายนี้ เรื่องสัญญาณเสาโทรศัพท์ ที่มีผลกระทบต่อชุมชน สุขภาพ วิทยุออนไลน์ รับสัญญาณเชื่อมกับรายการภูมิคุ้มกัน สิ่งที่ประชาชนอยากรู้	ทำให้สื่ออื่นหันมาให้ ความสำคัญกับประเด็นคนไทยพลัด นำไปสู่การแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบาย ทำให้สังคมเข้าใจผลกระทบต่อสัญญาณเสาโทรศัพท์		ยกระดับการทำงานระหว่างเครือข่ายประเด็นกับสื่อ เพื่อพัฒนาประเด็นร่วมกัน อย่างมีทิศทาง	
ชุมชนสะเอียบ อ.สอง จ.แพร่ (พื้นที่ต้านเขื่อนแก่งเสือเต้น)	สะเอียบ ใช้สื่อไทยพีบีเอส นำเสนอสร้างความเข้าใจกับสังคม “สื่อไทยพีบีเอส เคียงบ่าเคียงไหล่กับชุมชน” ใช้รายการสถานีประชาชน, รายการตอบโจทย์ไทยพีบีเอสนำเสนอตรงความเป็นจริง นำเสนอต่อเนื่อง			ควรวิเคราะห์ร่วมกันว่าการนำเสนอผ่านหน้าจอนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างไร -เพิ่มช่องทางและพื้นที่เวลาให้กับประชาชนอย่างไร	

สถานการณ์	ประสบการณ์การใช้ ประโยชน์จากไทยพีบีเอส	ผลการใช้ ประโยชน์	ปัญหา	ความต้องการ/ คำแนะนำ	ข้อเสนอ
				-ทำอย่างไรให้ไทย พีบีเอสมีบทบาท ให้ไปกระตุ้นสื่อ อื่นๆ เพื่อให้มี จริยธรรม จรรยาบรรณ และสร้างกระแส กับสื่อในสังคม (สื่อช่องอื่น)	
ประเด็น พลังงาน	ใช้สื่อเพื่อจัดการความไม่ เป็นธรรมความไม่ถูกต้อง ของสังคม			กรรมการบริหาร กรรมการนโยบาย กล้าหาญที่จะ ผลักดันประเด็น ปัญหาต่างๆได้ หรือไม่ กรณี ประเด็นพลังงานที่ คุณแวว ได้รับ ผลกระทบ	ทบทวนความเป็นสื่อ สาธารณะในแง่ ความสัมพันธ์ระหว่าง ส.ส.ท. คือ กรรมการบริหาร กรรมการนโยบาย กับ กลไกสภาผู้ชมฯ ใน ฐานะเสียงสภาฯ และ เสียงประชาชน มี น้ำหนักมากน้อย อย่างไร ความเป็น เจ้าของอย่างไรจริง หรือไม่
ใช้ประโยชน์ จากรายการ สายลับ ธรรมชาติ		สร้างนวัตกรรม ให้กับเด็ก เยาวชน เช่น รายการ เนเจอร์ สไปร์ สายลับ- ธรรมชาติ นักสืบสายน้ำ เอาความรู้ ธรรมชาติมา อธิบายให้กับ เด็กเยาวชน นำเสนอ นวัตกรรมที่ สามารถไปใช้ ประโยชน์ได้			

สถานการณ์	ประสบการณ์การใช้ประโยชน์จากไทยพีบีเอส	ผลการใช้ประโยชน์	ปัญหา	ความต้องการ/คำแนะนำ	ข้อเสนอ
		(เครื่องมือในการชี้วัดคุณภาพน้ำ) เป็นเครื่องมือการเรียนการสอนให้กับเด็กเยาวชน			
สภาองค์กรชุมชนลุ่มน้ำโขง	สร้างกระแสการตื่นรู้ เรื่องแม่น้ำโขง ระดับนานาชาติ ไทยพีบีเอสทำสื่อบูรณาการจัดเวทีเสียงประชาชน เปลี่ยนประเทศไทยในพื้นที่ รายการหน้าทีพลเมือง ที่ชูประเด็นการจัดการน้ำแบบบูรณาการเป็นโมเดลของหนองคาย	หน่วยงานเกี่ยวข้องเข้ามาช่วย เช่น ทีมกฎหมาย เข้ามาช่วยยื่นฟ้องศาลปกครอง กรม. กพฟ. กระทรวงทรัพยากร กระทรวงต่างประเทศ หน่วยงานรัฐในพื้นที่เข้ามาช่วยในการจัดระบบน้ำในพื้นที่เกิดการจัดการน้ำแบบบูรณาการ			
ไทยพีบีเอส นำเสนอ เปิดพื้นที่ของประชาชนเพิ่มมากขึ้น	ใช้ความรู้ที่ได้จากการทำสื่อกับไทยพีบีเอส และถ่ายทอด อบรมต่อให้กับเยาวชนต่อ	ได้ความรู้จากการทำข่าวจากไทยพีบีเอส			

สถานการณ์	ประสบการณ์การใช้ประโยชน์จากไทยพีบีเอส	ผลการใช้ประโยชน์	ปัญหา	ความต้องการ/คำแนะนำ	ข้อเสนอ
เครือข่าย เหมืองแร่ ทองคำ	เป็นช่องทางในการกระจายข่าวสารเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหมืองแร่ 5 จังหวัด			นำเสนอประเด็นการเปิดพื้นที่เหมืองเพิ่มขึ้นอีก 12 พื้นที่ การนำเสนอประเด็นการแย่งชิงทรัพยากร นำเสนออย่างไรในเวลาที่เหลือที่จะ ทำให้คนได้ตื่นรู้ ก่อนที่จะมีการอนุมัติใบประทานบัตร นำเสนอเนื้อหา ระหว่าง ความสัมพันธ์ ระหว่างคนเมือง กับคนชนบท ติดตามประเด็น แผนพัฒนา เศรษฐกิจสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12	ชื่อลิขสิทธิ์รายการระดับชาติ
	รายการชีวิตจริงยิ่งกว่าละคร สามารถสร้างแรงบันดาลใจ และมุมมองของชีวิต และความเหลื่อมล้ำทางสังคม รายการเปิดปม ทำให้เห็นความไม่เป็นธรรมของสังคม การเลือกปฏิบัติ			ร้องทุกข์ อายุ 70 ปีไม่มีคิว อยากให้ไทยพีบีเอส ช่วยสื่อสาร เพื่อกระทบหน่วยงานรัฐ	
พื้นที่สตูล ปากบารา				ต้องการเชื่อมกับ ผู้ผลิตรายการ ผ่านโต๊ะข่าว ภูมิภาค	บทบาทสภาสามารถประสานเชื่อมกับพื้นที่ช่วยกำกับทิศทางไทย

ข้อเสนออื่นๆ

1. เพิ่มบทบาทในการกดดันสื่ออื่นๆด้วยกัน
2. เน้นการพูดคุยระหว่างสื่อด้วยกัน
3. บูรณาการร่วมกันกับสื่ออื่น
4. เพิ่มบทบาทสภาผู้ชม

เครื่องมือสร้างความร่วมมือกับ ไทยพีบีเอส

1. การเพิ่มและขยายเครือข่ายเพื่อนครอบคลุม ทำสื่อให้กระจายให้กับสังคมมากขึ้น คือ มีช่องวิทยุของตนเอง เพื่อให้คนฟังวิทยุดูโทรทัศน์ต่อ
2. ไทยพีบีเอสควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้เด็กเยาวชนได้รับสื่อที่มีคุณภาพ นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ให้โรงเรียนได้นำเนื้อหาสาระไปใช้ ,วางแผนร่วมกับกระทรวงศึกษา,การรวมกลุ่มคนที่เป็นครู ไทยพีบีเอสเสริมอะไรได้บ้าง เสริมหลักสูตรโดยเน้นความสนุก เพื่อใส่วัฒนธรรมความคิด จริยธรรม คุณภาพ ความรับผิดชอบ จิตสำนึกต่อสังคม (เปลี่ยนผู้ใหญ่ยาก เปลี่ยนที่เด็ก) มุ่งกลุ่มเป้าหมายที่ เด็ก
3. สถานการณ์ทุนใหญ่ครอบ ทำให้อาชีพเล็กหายไป ไทยพีบีเอสควรทำรายการเพื่อสร้างอาชีพ need market บอกเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมไปในรายการด้วย
4. ใช้กลไกสภาเป็นกลไกระหว่าง ผู้ชมกับไทยพีบีเอส สภาฯเปิดพื้นที่ โดยประมวลให้เห็นสถานการณ์ของแต่ละภาพ กลไกสภาเป็นกลไกเชื่อมระหว่างคนพื้นที่ กับฝ่ายผลิตของส.ส.ท.
5. สร้างกลไกการปกป้องไทยพีบีเอสให้ชัดเจน ที่ผ่านมาเป็นเพียงการรับประโยชน์ (สภาฯจะสร้างขบวนการภาคประชาชนเพื่อปกป้องสื่อสาธารณะอย่างไร)
6. เปิดพื้นที่ให้เข้ามาใช้ประโยชน์อย่างมีหลักประกัน (การคุ้มครองผู้ที่ให้ข้อมูล) ,ไทยพีบีเอสต้องกล้า นำเสนอประเด็นคอร์รัปชั่น (การรักษาแหล่งข่าว รักษาข้อมูล)
7. ไทยพีบีเอสต้องรักษาความเป็นสื่อสาธารณะ ปลอดภัยจากอำนาจรัฐและทุน เป็นอิสระจากทุน โดยแสวงหาทุนเพื่อใช้ในการทำงาน (การร่วมจ่ายของประชาชนที่รู้สึกเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ จากประชาชน)
8. ยุทธศาสตร์ระหว่างไทยพีบีเอส และภาคประชาชน ต้องกำหนดเรื่อง “ความเป็นเจ้าของร่วม”
9. สื่อสาธารณะต้องเปลี่ยนวิธีคิดเรื่องการบริหารภาษีใหม่
10. พัฒนาโครงสร้างสภาผู้ชมระดับภูมิภาค และสภาผู้ชมระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการสื่อสารกับไทยพีบีเอส โดยการออกแบบเฉพาะตามบริบทของแต่ละภูมิภาค
11. การแสวงหารทุน ด้วยการจัดตั้งสมาคม หรือมูลนิธิเพื่อรับบริจาคจากผู้ชมที่ต้องการสนับสนุนไทยพีบีเอส ทำให้เกิดความเป็นเจ้าของ
12. พัฒนากลไกนักข่าวพลเมืองเป็น กลไกระสานงานในพื้นที่ ทำหน้าที่แบ่งเบาภาระของสำนักเครือข่ายพลเมือง เป็นข้อต่อ

สรุป

1. ใช้เป็นพื้นที่บอกเรื่องราวร้องทุกข์
2. เป็นเครื่องมือต่อรอง
3. ใช้เพื่อการสร้างสังคม เช่น คนไทยพลัดถิ่น สินค้าโอท็อปของแรงงานนอกระบบ
4. เป็นสื่อโฆษณาภาคประชาชน
5. ให้บูรณาการกับสื่ออื่นๆ
6. การสร้างความสัมพันธ์อย่างเท่าเทียม
7. กำหนดยุทธศาสตร์ความเป็นเจ้าของ
8. การร่วมจ่ายของประชาชนที่รู้สึกเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ และการปกป้องสื่อสาธารณะ

กลุ่มย่อยที่ 2 ผู้ใช้ประโยชน์การทำงาน กลุ่มอาชีพ กลุ่มทำงาน เช่น ครู อสม. เกษตรกร ฯลฯ

ผู้ดำเนินการ : ครูเจสซี่ คุณพงษ์ภัทร คุณโสภิตา และคุณกรวรรณ

- รายการที่เกี่ยวข้อง

- | | |
|--------------------|-------------------|
| ■ อิฐก้อนแรก | ■ ข้าวดูให้รู้ |
| ■ กินอยู่คือ | ■ บ้านเลขที่ 1330 |
| ■ ทำให้อ่าน | ■ ล้อเล่นโลก |
| ■ ตอบโจทย์ | ■ พื้น Thai PBS |
| ■ ดนตรีกรีศิลป์ | ■ ทัวถิ่นแดนไทย |
| ■ ภัตตาคารบ้านทุ่ง | ■ ลุยไม่รู้โรย |
| ■ ฟุตเวิร์ก | ■ คุยกับแพะ |
| ■ ขนมหอยอะไรเอ๋ย | ■ ข.ขยับ |
| ■ สถานีประชาชน | ■ สามัญคนไทย |
| ■ อาเซียนปิยอน | ■ หม้อข้าวหม้อแกง |
| ■ เด็กห้าม | ■ สอนศิลป์ |
| ■ หมอข้างบ้าน | |

1. ใช้ประโยชน์ในงานใด อย่างไร /ความสะดวก /อุปสรรคในการนำรายการไปใช้ประโยชน์

- อาจารย์จาก มศว. ใช้ประโยชน์จากรายการรู้สู้ภัยพิบัติในการสอนที่มหาวิทยาลัย ,รายการเป็นอยู่ที่คือ สอนการใช้ศิลปะศาสตร์การใช้ภาษา การพัฒนาคุณภาพมนุษย์ ,รายการดูให้รู้ ตอนเรื่องรู้ผูกพันนำไปใช้ ดูเพื่อยกตัวอย่าง เอาสื่อให้นิสิตดูและให้วิเคราะห์ ใช้เป็นเครื่องมือให้เด็กคิดวิเคราะห์ ใช้สื่อ

กับ ป.ตรี ปี 1-3 มีผลสะท้อนกลับ เป็นผลวิจัยจากปีที่แล้วที่มีการนำเสนอ เทคนิคการผลิต ส้อยอยู่ในระดับดี ดีมาก พฤติกรรมของเด็กดูแล้วเกิด ความคิดตามข้อสงสัย มีข้อสอบถาม ,รายการ 2475 ทำให้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ นิสิตสามาคิดวิเคราะห์เองได้ รายการที่เลือกครูจะเป็นผู้เลือกรายการ การคัดเลือก ดูว่าจะเข้ากับเด็กมัธยม รายการเสวนาเด็กห้าม ทำให้เด็กรู้และเข้าใจสามารถถอดบทเรียนได้เลย โดยที่ครูไม่ต้องสอน ช่วงแรกๆมากโหลดมาเอง หลังๆมีการทำ MOU

- คุณบุญจันทร์ จันทร์ อติตสมาชิกสภาฯกลุ่มชาติพันธุ์และเผ่า ใช้ประโยชน์จากรายการเปิดปม (บิลลี่) ในการตามหาตัวบิลลี่ ,รายการเสียงประชาชนเปลี่ยนประเทศไทย มีการนำเสนอประเด็นสิทธิชาติพันธุ์ชนเผ่า สร้างพื้นที่นำเสนอ ทำนักร่วมพลเมือง เพื่อเสนอข้อเท็จจริง
- คุณป้อม เชษฐา จ.แพร่ เป็นแกนนำชาวบ้านลามาต่อต้านการสร้างทางรถไฟ เห็นความไม่ถูกต้อง ความผิดพลาด มีการต่อสู้ ใช้ประโยชน์จากรายการสถานีประชาชน มีคนแนะนำให้ใช้สื่อไทยพีบีเอส มีการศึกษารายการ โดยการดูตัวอย่างจากในเว็บไซต์ มาประยุกต์ใช้กับพื้นที่ โดย ใช้ไทยพีบีเอสในการเชื่อมเครือข่าย มีการประสานกับไทยพีบีเอสมาทำสื่อให้กับชาวบ้าน ได้ออกอากาศ ทำให้โครงการยกเลิกไป หลังจากนั้นก็มีผลสะท้อนกลับ ทำให้เกิดกระบวนการทำงานกับรัฐแบบมีส่วนร่วมมากขึ้น มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานรัฐ หลังจากนั้นมีการนำข้อมูลมารวมกลุ่มพูดคุยกัน มีการเปลี่ยนวิธีคิดของชาวบ้าน มีการให้ข้อมูลกับชาวบ้านแล้วให้ชาวบ้านตัดสินใจ
- คุณประทีป ลพบุรี วัฒนธรรม กลุ่มวัฒนธรรมไทยเบม ใช้ประโยชน์จากได้ออกรายการอิฐก้อนแรก ออกรายการชุมชนต้นแบบ ทำให้ตัวเองมีพลังในการทำดีที่มีคุณค่า หลังจากออกรายการมีคนติดตามดูงาน มีเครือข่ายเชื่อมร้อยไทยพีบีเอส จากตอนแรก เป็นตัวเชื่อมให้คนได้พบเจอกัน มีผลกระทบทำให้เป็นที่รู้จัก ทำให้เกิดการสร้างอาชีพ ในชุมชน เปิดตลาดได้กว้างขึ้น นำไปสู่การสร้างเศรษฐกิจของชุมชน
- คุณอารุณ ศุภย์ประสานงานหลักประกันภาคประชาชน จ.ขอนแก่น สปสช. เขต 7 ใช้ประโยชน์จากรายการ ออกรายการหมอข้างบ้าน เน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วม ทำ MOU กับไทยพีบีเอสกับ สปสช.
- คุณสิริพร จ.ตาก เป็นแม่บ้าน ใช้ประโยชน์จากรายการภัตตราคารบ้านทุ่ง ชอบภาษาพื้นบ้าน ชอบการทำอาหารพื้นบ้าน ฟังแล้วมีความสุข ดูแล้วอยากทำอาหาร , รายการกินอยู่คือ ทำให้อยากทำอาหารง่าย เริ่มตอนมจากการทำอาหารแจกพื้นบ้าน ทำขาย โดยดูรายการการ ไปแบ่งปันความรู้ กับชาวบ้านจนทำให้ตอนนี้เป็นวิทยากรทำอาหาร ได้จากการใช้ของรอบตัวมาทำอาหาร สอนกับผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน สอนเด็กใน รร. ทำให้มีความสุข ทำให้ได้สร้างอาชีพ บอกเคล็ดลับการถนอมอาหาร ทำให้เปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภคอาหาร มีความแตกต่างจากช่องอื่น ไม่ได้เน้นการโฆษณา
- คุณพิเชฐ อินทอง นครศรีฯ เป็นประธานนักเรียน มีปัญหาขยะในโรงเรียน เสนอการแก้ไขปัญหาขยะได้อย่างไร อาวุธ(จิตสำนึก จิตอาสา จิตสาธารณะ) เกิดแนวคิด โดยการ “ติดอาวุธทางปัญญา” จิตสำนึกสาธารณะ โดยใช้ประโยชน์จากรายการสถานีประชาชน

- คุณกิตติชัย มรก. จ.เชียงใหม่ ทำงานวิจัยเกี่ยวกับรายการไทยพีบีเอส โดยให้อาจารย์ดูรายการไทยพีบีเอส แล้วทำแบบสอบถาม และได้นำไปใช้กับนักเรียนในการทำ AAR การใช้ประโยชน์จากคืนข้อมูล
- คุณต้น นักธุรกิจ เชียงใหม่ (ความหลากหลายทางเพศ) ใช้รายการพันแสงรุ่ง กับกลางเมือง เห็นว่าพนักงานไม่มีความสุขกับการทำงาน โดยการเอารายการไปเดให้พนักงานดู เพื่อให้คนไทยรู้จักให้เกียติคนอื่น กลางเมือง การถ่ายทอดวีซีดี ใช้สื่อจากไทยพีบีเอสในการให้ความรู้เรื่องสิทธิต่างๆ
- คุณไพบุลย์ ผู้สูงอายุ ใช้ดูรายการย้อนหลัง อยากให้มีดีคังคังสมองจากผู้สูงอายุ อยากให้มีรายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุโดยโดย การดูแลรักษาตัวเองของผู้สูงอายุ สิทธิของผู้สูงอายุ
- คุณพันธิธา ปทุมธานี สิ่งแวดล้อม ดูรายการตอบโจทย์ อ.ปราโมทย์ สถานการณ์น้ำปี 54 ทำให้ได้รับประโยชน์ในการได้รู้เรื่องสิทธิ ขอให้คงคุณภาพดี
- อ.นุ่น อาจารย์ ม.เกษตร ทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง รายการตอบโจทย์ เห็นรายการของไทยพีบีเอส ที่สร้างแรงบันดาลใจ ทำให้ค้นพบคนต้นแบบในรายการ นำรายการของไทยพีบีเอสไปใช้สอนชาวบ้าน
- คุณวิเชียร รายการที่เป็นประโยชน์ ทำอย่างไรให้ไทยพีบีเอสมีจุดยืนให้คำเนึงถึงผลประโยชน์ส่วนร่วม ที่มีประโยชน์ต่อสังคมได้จริงๆ ไทยพีบีเอส
- คุณพรพรรณ จ.สุรินทร์ ดูรายการสอนศิลป์ รายการขนมไทยอะไรเอ่ย ทำให้เกิดแรงบันดาลใจกลับไปจะไปสร้างเครือข่าย

2. ข้อเสนอ ต่อไทยพีบีเอส

- ไม่อยากให้มีรายการเปลี่ยนบ่อยตามหารายการไม่เจอ
- อยากให้มีรายการแนวลุยไม่รู้โรย
- อยากให้มีการเผยแพร่ทางออนไลน์ ให้มากที่สุด
- อยากให้รายการหมอข้างบ้านกลับมาอีก ให้ประชาชนมีโอกาสได้ออกรายการเพื่อนำเสนอผลงาน เป็นการเปิดพื้นที่ในการให้ความรู้
- อยากให้ไทยพีบีเอสเก็บหลักฐานจากการใช้ประโยชน์ของคนในสังคม
- อยากให้รายการ บีแบทเทิน กลับมา ปรับปรุงรูปแบบให้เหมาะสม ส่งเสริมเรื่องสิทธิทุกกลุ่ม
- อยากให้ไทยพีบีเอสทำรายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เกี่ยวกับสุขภาพ สิทธิต่างๆ ความเข้มแข็งของกลุ่มผู้สูงอายุ
- อยากให้ไทยพีบีเอส ควรคุ้มครองรายการดีๆ คนดีๆ ให้อยู่กับไทยพีบีเอส นานๆ
- ส่งเสริมคนหรือประชาชนให้มีส่วนร่วมในลักษณะของเครือข่าย ที่มีการปฏิบัติงานควบคู่ไปด้วยหรือคนได้รู้ที่มาที่ไปของปัญหาหรือกระบวนการทำงานของสถานี อาจเกิดการใช้ประโยชน์ ให้คนอื่น ๆ รอบตัว อยากใช้ เพิ่มการใช้คล้ายแบบลูกโซ่

- ไทยพีบีเอสต้องมีกระบวนการได้มาซึ่งนโยบายในการจัดทำผังรายการที่เป็นความต้องการของผลประโยชน์จริงๆ เพื่อเป็นเกราะป้องกันผู้มีอำนาจผังการเมืองที่ได้รับผลกระทบจากการนำเสนอข้อมูลผ่านรายการของสถานี
- อยากให้มีรายการที่สามารถสะท้อนปัญหาหรือความเข้มแข็งเกี่ยวกับประเด็นของผู้สูงอายุมากขึ้น และไม่เฉพาะผู้สูงอายุในการชมชนเมือง ควรจะมีเรื่องของผู้สูงอายุในพื้นที่ห่างไกล หรือตามชนบทต่างด้วย รวมถึงเรื่องของหน่วยงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุด้วย
- ในด้านประเด็นการออกอากาศ หากจะนำเสนอประเด็นของอายุควรมีช่วงเวลาที่เหมาะสม
- เรื่องคลังปัญญาผู้สูงอายุ
- อยากให้มีการลงพื้นที่ สร้างความรับรู้ สร้างความรู้จักให้กับประชาชนในท้องถิ่นเนื่องจากยังมีประชาชนค่อนข้างน้อยที่รู้จักไทยพีบีเอส
- อยากให้กระเทยเป็นพิธีกรรายการข่าว
- ขอให้คงไว้นานๆ รายการตอบโจทย์ เป็นเรื่องใกล้ตัว สามารถนำไปใช้กับชีวิตประจำวันได้จริง
- สืบเนื่องจากประเด็น สปสช. การใช้สื่อในการนำเสนอในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทาง ด้านสุขภาพ มีการนำเสนอที่น้อย มีช่องทางการนำเสนอที่น้อย ซึ่งต้องใช้ฐานะที่ทำงานทางด้านสุขภาพโภชนา การทำงานในด้านนี้มีความหลากหลาย เช่น ป้องกัน ส่งเสริม รักษา ฟันฟู และข้อมูลทางด้านสุขภาพต่างๆ บางที่มักจำเป็นต้องมีการใช้สื่อเพื่อการสื่อสารผลประโยชน์ไปยังประชาชน เพื่อให้ผลประโยชน์ที่แท้จริงและแนวทางในการนำแนวคิดในการรักษาสุขภาพที่ไม่ต้องพึ่ง บุคลากรทางด้านสุขภาพ
- คุณภาพดีแล้ว ให้คงไว้เพราะสามารถนำไปใช้ในการเชื่อมโยงเครือข่ายจากข่าย สวล./สู่ข่ายสาร/สู่เครือข่ายภัยพิบัติ
- อยากให้มีการเผยแพร่ทาง ONLINE ให้มากที่สุด
- อยากเพิ่มรายการสาธารณะที่หลากหลายทางสังคม เช่น รายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ สุขภาพสังคม เวกูมิ ปัญญา
- พัฒนากลุ่มประเด็นต่างๆ ที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมีอยู่แล้ว 24 ประเด็นให้เป็น Ambassadorประจำประเด็น เพื่อหยิบยกไปนำเสนอและตัวการในการเชื่อมโยงคนในประเด็นเหล่านั้นในทุกๆ รายการ
- พัฒนาบุคคลที่มีปัญหาเรื่องการยอมรับให้เป็นผู้สื่อข่าว/ผู้ดำเนินรายการ/ผู้ประกาศข่าวที่เป็นมืออาชีพ ออกสื่อของไทยพีบีเอส เช่น กลุ่มบุคคลหลากหลายกลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น
- ทำผังรายการให้หนึ่งเพื่อผู้ชมที่ชอบรายการนั้นๆ
- ให้นำรายการที่มีผู้ชมติดตามมากกลับมา
- ไทยพีบีเอสต้องหาช่องทางการเข้าถึงชุมชนให้มากกว่านี้ เพื่อนำเสนอเรื่องราวของชุมชน
- ข้อเสนอต่อเวที ให้เวลาในการนำเสนอหน่อย
- อยากให้มีการเสวนาเด็กห้ามเน้นการใช้ภาษาไม่ให้ภาษาวิบัติ
- อยากให้ ไทยพีบีเอสรายการดีๆ เผยแพร่สิ่งดีๆ ในชุมชน อยากให้รายการอิฐก้อนแรกกลับมาสู่หน้าจออีก

- อยากให้มีรายการบ้านเลขที่ 1330 กลับมาอีก
- อยากให้กลุ่ม สปสช.เป็นผู้ผลิตเปิดพื้นที่ให้กับเครือข่ายผู้บริโภคให้ออกอากาศช่วงเวลา 12

3. แนวทางการพัฒนาความร่วมมือกับไทยพีบีเอส

- อยากให้รายการของไทยพีบีเอส ในอนาคต มีรายการที่ให้ความรู้เรื่องสิทธิ ผู้บริโภคกับประชาชน เนื่องจากปัจจุบันมีผู้บริโภคถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการต่างๆ เพื่อที่จะให้ผู้บริโภคหรือประชาชนทุกคนมีเกราะคุ้มกันตนเอง จะเป็นการช่วยให้ผู้บริโภคลดการถูกเอาเปรียบผ่านสื่อไทยพีบีเอส
- ขอให้เพิ่มกลุ่มเครือข่ายโดยใช้ไลน์กลุ่มสภาผู้ชมผู้ฟังเพื่อขยายจำนวนผู้ชมผู้ฟังให้มากขึ้น
-

ห้องย่อยที่ 3 การกำหนดทิศทางการแสดงความคิดเห็นได้แก่

1. ผู้ใช้ประโยชน์ : ใช้ประโยชน์อย่างไร
2. เมื่อใช้ประโยชน์แล้ว : เกิดผลขึ้นอย่างไร
3. อยากให้ไทยพีบีเอสสนับสนุนอะไรและอย่างไร
4. จะมีความร่วมมือกับไทยพีบีเอสอย่างไร

บันทึกผล : การแสดงความคิดเห็น เป็นไปตามลำดับต่อไปนี้

ในหัวข้อคำถาม 1.ผู้ใช้ประโยชน์: ใช้ประโยชน์อย่างไร

2.เมื่อใช้ประโยชน์แล้ว: เกิดผลขึ้นอย่างไร

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : ปกติในวันหยุดเสาร์และอาทิตย์จะติดตามซีรี่่มูหหลานเป็นประจำและมีข้อท้วงติงว่าเวลาในการออกอากาศน้อยเกินไป ส่วนในเวลายามเย็นจะติดตามรายการท่องเที่ยวโลกกว้างอยู่เป็นประจำเสมอ เพราะได้นำสารพัดประโยชน์ไว้สอนบุตรหลาน อาทิเช่น เรื่องของการใช้ชีวิต การหลีกเลี่ยงจากสัตว์ที่เป็นอันตราย และทำความเข้าใจกับสัตว์ที่เป็นมิตรกับมนุษย์ รู้จักมีจิตใจเมตตา กรุณาต่อสัตว์ เป็นต้น การรับชมรายการจากทางสถานีฯ ที่ให้ความรู้เช่นนี้อยู่บ่อยครั้งทำให้เกิดแง่คิดที่ว่า “สื่อสามารถเปลี่ยนวิถีชีวิตของผู้คนได้จริง”

ด้านกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ที่มาในฐานะของแม่ผู้มีลูกออทิสติกกล่าวว่า : มักจะใช้เวลาช่วงเช้ามีดของทุกวันเพื่อติดตามรายการข่าวเช้าของสถานีฯ เนื่องจากช่วงเวลานี้มีภาระรับผิดชอบมาก ทั้งหน้าที่การทำงาน และหน้าที่ความเป็นแม่ที่ต้องดูแลลูกพิเศษด้วยวิธีพิเศษกว่าคุณแม่ท่านอื่น การที่ได้ดูข่าวทุกวันทำให้ได้เรียนรู้สถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป รวมไปถึงประเด็นสังคมที่เกิดขึ้นรอบวัน ส่วนตัวของเธอแล้วมักจะสนใจเป็นพิเศษเรื่องประเด็นผู้พิการ ว่ามีกฎหมายใหม่ ๆ หรือสิทธิประโยชน์ใดออกมารองรับเพิ่มขึ้นบ้าง ส่วนลูกของเธอชอบชมรายการขบวนการฟันน้ำนมอย่างมาก

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : ในฐานะที่ได้รับประโยชน์โดยตรงจากการทำงานของสถานีฯ จึงอยากแบ่งปันประสบการณ์ที่ประสบมาแก่ผู้เข้าร่วมในกลุ่มฟังว่า ตำบลปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี อันเป็นที่อยู่อาศัยปัจจุบันถูกเวนคืนที่ดินหลายไร่ ทำให้ชาวบ้านเดือนร้อนพากันไม่มีที่อยู่อาศัย ตัวของผู้ใช้ประโยชน์ผู้นี้ก็ได้รับผลกระทบ

เช่นกัน เนื่องจากกำลังผ่อนบ้านบนที่ดินที่ต้องเวนคืนอยู่ จึงรวมตัวกับชาวบ้านที่ได้รับความเดือดร้อนตั้งเป็นกลุ่มต่อต้านและหาข้อมูลสนับสนุนการถูกเอาเปรียบที่เกิดขึ้น จนพบว่าสาเหตุมาจากกลุ่มผู้รู้เรื่องการเวนคืนที่ดินมีการปิดบังอำพรางข้อมูลเพื่อหวังทำกำไรจากการขายที่ดิน เมื่อรู้แล้วจึงทำหนังสือร้องเรียนเข้ามาที่สถานีฯ เพราะเห็นว่าทางสถานีมีช่องทางสำหรับการร้องทุกข์ เมื่อเรื่องมาถึง ทางสถานีฯ ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยการลงพื้นที่สำรวจข้อเท็จจริง ทำให้มีหน่วยงานหลายฝั่งฝ่ายยื่นมือให้ความช่วยเหลือทำให้ที่ดินดังกล่าวไม่ถูกเวนคืนและเป็นกรรมสิทธิ์โดยชอบธรรมตามกฎหมายของผู้อยู่อาศัยทุกคน

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : รายการบางรายการที่มีประโยชน์ถูกถอดออกไปจากผังและไม่ได้รับการออกอากาศอีกเลย เช่น รายการครอบครัวเดียวกัน ซึ่งรายการนี้ได้ทำให้สมาชิกในครอบครัวหันมาเอาใจใส่ซึ่งกันและกันและเรียนรู้ที่จะดูแลและทำความเข้าใจซึ่งกันและกันมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : รายการของสถานีฯ มีประโยชน์กับคนในครอบครัวทุกเพศทุกวัย โดยรายการสำหรับเด็กได้สร้างระบบความคิดให้แก่บุตรหลาน รวมไปถึงสร้างพัฒนาการที่เหมาะสมแก่เด็กและเยาวชนที่ได้รับชมรายการ นอกจากนี้ยังมีส่วนช่วยในการแก้ไข ติดตามปัญหาความลำบากในภาคประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่มีความกังวลคือการที่รายการดี ๆ นั้นหมดอายุเร็วเกินไป ก่อนที่จะถอดออกจากผังหรือเปลี่ยนแปลงรายการใด ๆ สมควรที่ทางสถานีฯ จะสอบถามความคิดเห็นของผู้รับชมให้มากขึ้นกว่านี้

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : รายการบางรายการสร้างพลังใจในการดำเนินชีวิตที่ดี เช่น ชีวิตจริงยิ่งกว่าละครสะท้อนให้เห็นว่าสังคมที่เราอยู่ แท้จริงแล้วมีคนที่ลำบากแตกต่างกันออกไปมากมาย เมื่อคิดได้อย่างนั้นแล้วก็ทำให้มีกำลังใจที่จะเผชิญหน้ากับปัญหาได้อย่างไม่หวาดหวั่น และทำให้เกิดเป็นจิตอาสาที่คิดว่าจะทำอย่างไร ให้ทุกคนได้คิดบวกและมีพลังกายพลังใจที่จะใช้ชีวิตต่อไปเหมือนแบบที่กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์รู้สึก

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : รายการจากทางสถานีไม่ค่อยมีการยึดเยียดความรุนแรงแก่ผู้รับชม หรือถ้ามีก็ต้องถือว่าน้อยมากเมื่อเทียบกับสถานีโทรทัศน์ช่องอื่น นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งความรู้อันสมบูรณ์รอบด้าน ไม่ว่าจะเป็น วิทยาศาสตร์ ศิลปะ ทักษะการชีวิต เช่นรายการชนมไทยอะไรเอ่ย รายการสอนศิลป์ รายการขบวนการฟันน้ำนม ซึ่งแต่ละรายการล้วนมีสารประโยชน์จากเนื้อหาของรายการแฝงไว้ให้ได้คิดอยู่มากมาย และที่ถูกต้องเป็นพิเศษคือการตอบคำถามชิงรางวัล เพราะนอกจากรางวัลที่จะได้รับเมื่อตอบคำถามถูก ยังได้ทำให้สมาชิกในครอบครัวสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และใช้เวลาทำกิจกรรมร่วมกันอย่างมีความสุข

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : การจะเฟ้นหารายการที่ดีมีประโยชน์สำหรับผู้รับชมนั้นต้องผ่านการคัดกรองอย่างมาก ตารางรายการของสถานีฯ เกือบทั้งหมดสามารถรับชมได้อย่างปลอดภัย รายการพ่อแม่สู้ ๆ เป็นอีกรายการหนึ่งที่สร้างพลังใจและการดำเนินชีวิตให้แก่ผู้สิ้นหวัง รายการนี้ยังได้สอนอีกว่าจะใช้คำพูดอย่างไรกับสมาชิกในครอบครัวที่มีความหลากหลายเรื่องของอายุ มีการสอนแนวทางในการให้ออกาสสมาชิกในครอบครัวเดียวกันให้ได้เลือกในสิ่งที่ตัวเองต้องการ เป็นการสร้างวินัยเชิงบวกที่ทำให้ทุก ๆ คนในครอบครัวเกิดความสุขสงบที่จะอยู่ร่วมกัน

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : บุตรของตนเองได้ค้นพบความถนัดความชอบของตนเองตั้งแต่ยังเด็กจากรายการ เซฟน้อยกินเปลี่ยนโลก ทำให้สามารถปรุงอาหารได้จนพัฒนาไปเป็นทักษะที่มีความชำนาญ นอกจากนี้ประโยชน์กับสมาชิกในครอบครัวก็ยังได้มีโอกาสเห็นด้วยว่าทางสถานีฯเปรียบเหมือนกระบอกเสียงที่คอยประกาศสิทธิอันชอบธรรมแก่ผู้ไม่มีพื้นได้พูด คอยสนับสนุนการทำงานของผู้มีจิตอาสาที่ตั้งใจทำงานเพื่อสังคม สอดส่องการทำงานของผู้หวังผลประโยชน์ที่ชอบอ้างการทำงานเพื่อส่วนรวมแต่แท้จริงแล้วหวังผลประโยชน์เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะตนเอง เช่นรายการสถานีประชาชนก็ได้นำเสนอประเด็นหลายอย่างที่จะช่วยคลี่คลายปัญหาให้แก่ประชาชนจนประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : ถึงแม้ว่าบางครั้งการร้องเรียนมาที่ทางสถานีโดยตรงจะไม่ได้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันทีทันใด แต่ก็เปรียบเสมือนพื้นที่ของการป่าวประกาศให้หน่วยงานหรือผู้มีส่วนต้องรับผิดชอบรับรู้ และกระตุ้นให้เร่งมือแก้ปัญหาและดำเนินการให้อย่างรวดเร็วกว่ากระบวนการปกติ

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : รายการประเภทอาหารก็น่าสนใจเพราะรูปแบบรายการอาหารของทางสถานีฯ ทำออกมาในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เข้าถึงใจผู้รับชม ไม่ต้องใช้วัตถุดิบที่ซับซ้อน เช่นรายการภัตตาคารบ้านทุ่ง และยังมีการนำไปใช้ประโยชน์ต่อการทำงาน เช่นรายการ สายลับธรรมชาติ และรายการสองกำลังสี่

ในหัวข้อคำถาม 3. อยากให้ไทยพีบีเอสสนับสนุนอะไรและอย่างไร

4. จะมีความร่วมมือกับไทยพีบีเอสอย่างไร

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : ควรมียุทธศาสตร์ในช่วงเช้ามีดของวัน ซึ่งในอดีตทางสถานีฯเคยมีแต่หายไปแล้วในปัจจุบัน รูปแบบรายการควรจัดทำในรูปแบบคล้ายกับรายการ ทางนำชีวิต โดยเน้นที่วิถีปฏิบัติตนในสังคม เพราะมองว่าธรรมะจะนำพาทุกคนไปสู่สำนักที่มีคุณธรรม โดยให้เน้นที่กลุ่มวัยรุ่นจะเป็นเรื่องที่ดีมาก ด้วยการทำให้รายการเข้าถึงใจคนดูทันสมัยเหมาะกับช่วงเวลาที่ยั่งยืนไป

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : ไม่ควรเน้นไปที่ศาสนาใดศาสนาหนึ่ง ต้องมีความครอบคลุมเพื่อให้ทุกคนในสังคมที่มีความคิดความเชื่อต่างกันเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้มากที่สุด ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกับศาสนาที่ทางสถานีฯ ออกอากาศอยู่นั้นดีแล้ว อยากให้รักษามาตรฐานให้คงอยู่เช่นนี้ตลอดไป จะยอมรับได้ถ้าเนื้อหาของรายการประเภทศาสนาเน้นหลักปฏิบัติกับชีวิต แต่จะรับไม่ได้เลยถ้าเน้นเรื่องบทสวด การขอพร หรือเน้นบุคคลที่เป็นผู้นำศาสนาจนเกินไป เพราะการทำเช่นนั้นไม่ได้ช่วยให้เกิดความรู้ที่นำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : การนำเสนอประเด็นใด ๆ ควรให้ความรู้รอบด้านแก่ผู้ฟังทั้งข้อดี ข้อเสีย ประโยชน์และโทษที่มีผลกระทบต่อสังคม เพื่อให้ประชาชนเปรียบเทียบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนที่จะเชื่อสารจากสื่อที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารให้ เช่น เรื่องการลดคาบเรียนของเยาวชนนั้นมีที่มาอย่างไร? ทำไมจึงต้องมีการกำหนดนโยบายเช่นนี้ ให้ทางสถานีฯ ช่วยสืบค้นข้อมูลและถ่ายทอดความรู้ที่ได้มาให้เข้าใจอย่างทั่วถึงกัน

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : อยากให้การผลิตรายการของเยาวชน ให้โอกาสเยาวชนได้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการการผลิตด้วยได้ เช่นรายการหม้อข้าวหม้อแกง ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปและไม่ได้อยู่ในวงการสื่อสารมวลชนเข้าไปผลิตสื่อด้วย

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : อยากให้มีรายการที่นำเสนอภูมิปัญญาของไทย โดยยกตัวอย่าง แดจังกึมของประเทศเกาหลี ที่นำเสนอเรื่องอาหาร วัฒนธรรม ทำให้เกิดรายได้มหาศาลหลังไหลเข้าสู่ประเทศ ประเทศไทยเองก็มีความรู้ ทั้งเชิงเกษตรกรรม เชิงวัฒนธรรมที่ต่างก็เทียบเคียงได้กับนานาประเทศทั่วโลก น่าจะสามารถทำรายการที่นำเสนอเรื่องราวเหล่านี้ได้อย่างรอบด้าน และเผยแพร่สู่สากลได้อย่างน่าสนใจจนเป็นกระแสกล่าวถึงไปทั่วโลก

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : ควรใช้ตำนาน ที่มีความน่าประทับใจ เข้าถึงใจคนไทยมาทำสื่อเผยแพร่ยกตัวอย่าง พระพุทธเจ้าของ Work point ซึ่งหากสถานีจัดทำขึ้น นอกจากจะเป็นประโยชน์ในการให้ความรู้แล้วยังเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้ชมหน้าใหม่ได้เริ่มต้นติดตามรายการอื่น ๆ จากทางสถานีมากขึ้นด้วย

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : ควรให้ความรู้ที่เกี่ยวกับคนพิการทุกประเภท เพื่อให้คนในต่างจังหวัดมีพื้นที่เก็บความรู้ เป็นการกระจายข้อมูลอย่างทั่วถึงมากกว่าสื่อสำนักอื่น เพื่อแสดงออกถึงพื้นที่สาธารณะอย่างเต็มที่

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : การผลิตรายการต้องสอดคล้องกับงานวิจัยเพื่อให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่อ้างอิงได้ เป็นการเชื่อมโยงระหว่างภาควิชาการกับภาคประชาชน เน้นสิทธิที่หลากหลาย เช่น กลุ่มความหลากหลายทางเพศ โดยไม่จำเป็นต้องนำเสนอในรูปแบบที่รันทดหุดหู่ น่าสนใจมากจนกินใจ แต่เป็นการเน้นให้สะท้อนปัญหาเหล่านี้เป็นเรื่องปกติที่ย่อมเกิดขึ้นได้กับทุกสังคม แต่เน้นว่าเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะมีวิธีแก้ไขอย่างไร จะทำให้ได้รับประโยชน์มากกว่า นอกจากนี้อาจนำข้อกฎหมาย นโยบาย หรือข้อมูลเชิงวิชาการที่มีความซับซ้อนมาย่อหรือจัดทำในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างเสมอภาคกัน

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : รายการสำหรับเด็กมีข้อมูลจำนวนมาก อาจก่อตั้งเป็นสถานีสำหรับเด็กเพื่อช่วยให้เด็กมีช่องทางการรับสารเฉพาะสำหรับเด็ก แต่หากทำไม่ได้เช่นนั้น ก็ต้องมีการระบุที่เฉพาะเจาะจงลงไปเลยว่า ช่วงเวลาใดเป็นช่วงเวลาเฉพาะสำหรับเด็ก และช่วงใดบ้างเป็นช่วงเวลาสำหรับผู้ใหญ่ โดยเน้นไปที่การหาช่วงเวลาที่เหมาะสม ผ่านการคิดวิเคราะห์มาแล้ว การเพิ่มเวลาออกอากาศสำหรับรายการที่เป็นประเด็นที่มีประโยชน์ก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยให้ไม่ต้องเพิ่มสถานี การ Rerun รายการก็ช่วยให้ผู้รับชมที่พลาดเนื้อหาสาระที่ตนต้องการได้มีโอกาสรับชมซ้ำได้ เพราะภาคประชาชนเข้าใจดีว่าการเพิ่มสถานีนำมาซึ่งงบประมาณจำนวนมหาศาล การแบ่งเบาด้วยวิธีที่นำเสนอไปนี้จะเป็นการประหยัดงบประมาณได้อีกช่องทางหนึ่ง

กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์กล่าวว่า : รายการดีบางรายการหายไปจากการออกอากาศ ดังนั้นก่อนจะมีการเปลี่ยนรูปแบบรายการใหม่ หรือถอดออกจากผังรายการ น่าจะต้องมีช่องทางสำรวจความคิดเห็นของประชาชนก่อนว่ามีความต้องการแบบใด สิ่งที่ยากได้ตรงตามที่สถานีฯตั้งใจไว้หรือไม่ ทั้งนี้ทั้งนั้นก็เพื่อให้กระบวนการของความเป็นสื่อสาธารณะสัมฤทธิ์ผลและก่อให้เกิดประโยชน์ที่แท้จริงต่อสังคมต่อไป

สรุปผล : การใช้ประโยชน์ในครอบครัวและชีวิต

1. รายการของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS) ที่ผู้ใช้ประโยชน์ติดตาม

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1.1 มูฮอลาน | 1.13 กิน อยู่ คือ |
| 1.2 ข่าวเช้าประจำวัน | 1.14 ภัตคารบ้านทุ่ง |
| 1.3 ครอบครัวเดียวกัน | 1.15 สองกำลังสี่ |
| 1.4 สอนศิลป์ | 1.16 สายลับธรรมชาติ |
| 1.5 ทำให้อ่าน | 1.17 ข.ชยับ |
| 1.6 วิตามินข่าว | 1.18 Good Morning |
| 1.7 Magic number | 1.19 การ์ตูนเสาร์ – อาทิตย์ |
| 1.8 พ่อแม่สู้ ๆ | 1.20 ท่องโลกกว้าง |
| 1.9 ชีวิตจริงยิ่งกว่าละคร | 1.21 ขบวนการฟันน้ำนม |
| 1.10 Home room | 1.22 สถานีประชาชน |
| 1.11 เซฟน้อยกินเปลี่ยนโลก | 1.23 ตอบโจทย์ |
| 1.12 ขนมไทยอะไรเอ่ย | |

2. ประโยชน์ที่ได้รับและผลที่เกิดขึ้นจากการชมรายการของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS)

- 2.1 เป็นมิตรกับทุกวัย ไม่มีความรุนแรง
- 2.2 อมรมให้จิตใจมีคุณธรรมและความเมตตา
- 2.3 ปรับเปลี่ยนวิถีคิด การใช้ชีวิต มีจิตอาสา
- 2.4 สร้างระบบความคิดที่มีระเบียบวินัย
- 2.5 สร้างการเรียนรู้ และเสริมส่งการพัฒนาการให้ดีขึ้น
- 2.6 กระตุ้นเด็ก ๆ ให้สนใจสิ่งแวดล้อมรอบตัว อาทิ สัตว์ แมลง พืช การปรุงอาหาร การอ่าน
- 2.7 เกาะติดกระแสที่เป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสังคมและมีผลต่อตนเอง ยกตัวอย่างเช่น Single mom, เด็กพิเศษที่เป็นออทิสติก, สังคมผู้สูงอายุ
- 2.8 เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ใช้แบ่งปันประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาชีวิตในด้านต่างๆ
- 2.9 ฝึกให้ตนหัดตั้งคำถามและเรียนรู้ที่จะหาคำตอบ
- 2.10 สร้างกำลังใจในการใช้ชีวิต เช่น การเห็นผู้อื่นที่ลำบากกว่าตนทำให้เป็นพลังสู้กับปัญหา
- 2.11 สร้างความเข้าใจในครอบครัว หันมาปรึกษากันมากขึ้น ยิ้มให้กันมากขึ้น แสดงออกต่อความรักให้แก่อันและกัน ได้ใช้เวลาร่วมกัน และมีกิจกรรมร่วมกันสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีแก่สมาชิกในครอบครัว
- 2.12 สร้างแรงบันดาลใจ

2.13 พัฒนาท้องถิ่น แก้ปัญหาชุมชน เป็นพื้นที่สร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชนและปกป้องสิทธิอันถูกละเมิดของผู้สูญเสียในแง่ต่างๆ

3. ข้อเสนอจากผู้ใช้ประโยชน์ต่อสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS)

3.1 จัดทำรายการที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติ ประเภท การฝึกฝนสมาธิ วิธีปฏิบัติตน เช่น รายการทางนำชีวิต ที่เคยเสนอมาแล้วในอดีต

3.2 นำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกับศาสนาที่รอบด้านครอบคลุม อยากให้รักษามาตรฐานการนำเสนอในแง่ของการเน้นคุณธรรมที่ทางสถานีทำไว้ดีอยู่แล้ว โดยไม่เน้นตัวบุคคลหรือผู้นำ และต้องไม่ยึดติดกับสังกัดใดสังกัดหนึ่งเท่านั้น

3.3 เพิ่มรายการประเภท ประเด็นคนพิการ การท่องเที่ยว การให้การศึกษา เกษตรกรรม การสร้างวัฒนธรรมนำเสนอภูมิปัญญาอันดีของคนไทยให้ไปไกลถึงสากล

3.4 การผลิตรายการอยากให้เยาวชนได้เข้ามามีส่วนร่วมผลิตกับทีมงานได้ในกรณีที่รายการนั้นส่งผลกระทบต่อเยาวชนโดยตรง

3.5 การปรับผังรายการ มีปัญหาที่บางรายการนำเสนอเนื้อหาที่ดีแต่อยู่ได้ไม่นาน ก่อนการปรับผังควรสอบถามความคิดเห็นในภาคประชาชนว่าต้องการให้เป็นอย่างไร เพื่อให้รายการดีๆที่เป็นที่ชื่นชอบยังทำประโยชน์ต่อผู้ต้องการใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

3.6 อนาคตจะมีความเป็นไปได้หรือไม่ที่จะเกิดการสร้างสถานีสำหรับเด็ก หากเกิดขึ้นได้จริงรายการที่นำเสนอต่อเยาวชนจะถูกแบ่งชัดเจนและควบคุมเนื้อหาได้ง่าย แต่หากยังไม่เกิดขึ้น ให้ใช้วิธีการ Rerun รายการหรือจัดสรรช่วงเวลาในการรับชมได้เหมาะสม เป็นการลดงบประมาณต่อทางสถานีได้โดยตรงด้วย

3.7 การนำเสนอข้อมูลต้องมีความต่อเนื่อง ไม่ใช่กระเสหายไปก็ไม่นำเสนอต่อ เช่น การวางผังเมืองที่เป็นปัญหาของจังหวัดนครนายก หรือการร่างนโยบายให้เยาวชนลดคาบเรียนลง และเลิกก่อนเวลา อยากให้รายการตอบโจทยนำเสนอเพื่อสร้างความเข้าใจและเหตุผลที่แท้จริงของเรื่องนี้

3.8 นำตำนานที่ให้ความรู้และประทับใจ ส่งผลกระทบต่อจิตใจของคนในสังคม มานำเสนอในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น รายการของ work point ทำภาพยนตร์เรื่องตำนานพระพุทธรเจ้า

3.9 นำเสนอรูปแบบรายการที่บำบัดจิตใจ

3.10 นำงานวิจัย ข้อมูล มาอ้างอิงสำหรับการทำรายการ

3.11 นำเสนอรายการในรูปแบบที่เท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นความเท่าเทียมกันด้านความหลากหลายทางเพศ ความพิการ ไม่นำเสนอในรูปแบบที่น่ารังเกียจ แต่ให้มองว่าเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้ในสังคมทั่วไป

3.12 นำข้อกฎหมาย หรืองานด้านวิชาการมาจัดทำในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน

3.13 เพิ่มเวลาออกอากาศในรายการที่พิจารณาแล้วว่าเป็นประเด็นที่สำคัญ

กลุ่มย่อยที่ 4 การพัฒนาความร่วมมือ ในบทบาทของแกนประสานจังหวัด

วิทยากรนำกระบวนการ คุณฉิ่ง บัวบาน สมาชิกสภาฯ
สรุปประเด็นสำคัญ คุณจิตติ กิจพงษ์ประพันธ์ สมาชิกสภาฯ
บันทึกการประชุม คุณภูตะวัน บำรุงภักดี เจ้าหน้าที่ประสานงานภาค

คุณฉิ่ง บัวบาน สมาชิกสภาฯ เกริ่นนำว่า การเพิ่มเครือข่ายเพื่อนสื่อสารณะโดยใช้แกนประสานจังหวัด โดยที่จังหวัดละ 3 คน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการรับฟังที่เข้าถึงต่อทุกกลุ่มและทุกเครือข่าย โดยเครือข่ายที่เข้าร่วมไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายของ สมาชิกสภาฯตลอดจนแกนประสานจังหวัดก็สำคัญทั้งสิ้น และในวันนี้จะให้แกนจังหวัดได้สะท้อนบทบาทของการทำงานที่ผ่านมาและอนาคตข้างหน้าจะเป็นเช่นไร เพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ปี 2559 ด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- 1.การเพิ่มประสิทธิภาพของการรับฟังเพิ่มขึ้นและยกระดับเครือข่าย
- 2.คุณสมบัติของแกนประสานจังหวัด
- 3.เพิ่มผู้ชมในการขยายเครือข่ายและสภาฯแกนควรมีบทบาทอย่างไร
- 4.การเข้าถึง และพื้นที่การใช้ประโยชน์จาก ไทย ทีบีเอส

คุณจิตติ กิจพงษ์ประพันธ์ สมาชิกสภาฯ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่ายุทธศาสตร์ของสภาผู้ชมฯและตัวชีวิตความสำเร็จได้บัญญัติไว้ 3 ยุทธศาสตร์หลักได้แก่

- 1.การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ
- 2.การหนุนเสริม ส.ส.ท. เพื่อเพิ่มประโยชน์สาธารณะ
- 3.การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสภาผู้ชมฯ

ในส่วนของการพัฒนาแกนประสานจังหวัด โดยการสุ่มการสอบถาม ถึงวิธีการที่เข้ามาเป็นแกนประสานจังหวัดกันได้อย่างไรบ้าง และในการทำงานที่มีจุดแข็ง อ่อนอย่างไร ยุทธศาสตร์ การหนุนเสริมการทำงาน และข้อเสนออย่างไรบ้าง

1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อท่านเข้ามาเป็นแกนได้อย่างไร โดยเป็นรายภูมิภาค

ภูมิภาคใต้ล่าง เคยเข้าร่วมเวทีระดับย่อย และทำงานจิตอาสา มีแกนประสานระดับภาคติดต่อเข้ามาจึงเข้ามาเรียนรู้และทำงานในพื้นที่และสร้างการทำงานร่วมกัน

ภูมิภาคใต้บน มีความยินดีที่ได้เข้าร่วมงานและเคยใช้ประโยชน์การจัดการปัญหาของสังคม ทำให้เกิดการคลี่คลายปัญหา ทำงานร่วมกับสภา

กรุงเทพฯและปริมณฑล กทม. อยู่ใกล้ ไทยพีบีเอส จะประสานมาที่ทำเรื่อง องค์กรชุมชน และมีความใกล้ชิด การต่อสู้ ในชีวิต การทำงานเกิดจากสมาชิกสภาฯ ให้มีกระบวนการสรรหาผู้แทนแกนประสานจังหวัด

ภาคกลางตะวันออก มาจากสภาฯเข้มข้น เป็นผู้ใช้ประโยชน์ในเรื่อง ภัยพิบัติ ในโครงการรัฐสู่ชุมชน

ภาคกลางตะวันตก เป็นแกนประสานรุ่นแรก ตอนน้ำท่วม ปี 2554 เกิดจากการทำงานร่วมกัน กับนักข่าว และไทย พีบีเอส การนำเสนอภัยพิบัติในพื้นที่

ภูมิภาคเหนือตอนล่าง การเข้าเกิดจากการชื่นชอบและทำงานในองค์กรและทำงานกู้ภัย ในปี 2554 ที่มี การช่วยชาวบ้านและมีการเกาะติดสถานการณ์ การสื่อสารทั่วถึงของสื่อกระแสหลัก จากสภาฯ(คุณจันทร์เจ้า สมาชิกสภาฯ) และมีการสอบถามขั้นตอนการทำงานและเป็นช่องทางที่ดี สามารถสื่อสารทุกมุมมอง กระบวนการได้มาซึ่งแกนประสาน ของเหนือล่าง พูดถึงการสมัครสภาฯและมีการคัดเลือกแกนประสาน

ภูมิภาคเหนือตอนบน การทำงานเครือข่ายภาคประชาสังคม เกิดจากการทำงานร่วมกับสภาฯผู้ชม การให้ความสำคัญของ ผู้ประสานงานภาคเหนือ เกิดการทำงานร่วมกันโดยตลอด

ภูมิภาคอีสานตอนล่าง การทำงานเริ่มจากเครือข่ายของตนเอง และเป็นการสนับสนุนให้ผู้สูงอายุ ออกกำลังกาย และได้ทำงานร่วมกับผู้ประสานงานภาคอีสาน ถูกเชิญเข้าร่วมเวที หลายเวที เช่นเวทีรับฟังทั่วไป เข้มข้น และ ประเด็นสาธารณะ

อีสานบน การเข้ามาจากความตั้งใจ จากเพื่อนแกนจังหวัดเหมือนกันการเข้ามาจากเพื่อนชักชวนและแนะนำจากเพื่อนแกนด้วยกัน และการทำงานอย่างไร และประสานแบบไหน เนื่องจากแกนประสานมีเครือข่าย อสม.การเลือกคนเข้าร่วมที่มีประสิทธิภาพ

คุณจิตติ กิจพงษ์ประพันธ์ สมาชิกสภาฯ เป็นการทบทวนสรุป ประเด็นเครือข่าย ที่แกนจังหวัดได้ แลกเปลี่ยน ในหัวข้อแกนประสานกับการเข้ามาทำงานร่วมกับสภาฯและไทย พีบีเอสอย่างไร

มีใครท่านใดมีการเข้ามาเป็นแกนประสานที่ไม่เหมือน คนอื่น

กทม.และปริมณฑล แกนประสานคนเดิมไม่ทำ เกิดจากการทำงานเรื่องของคุณภาพชีวิต มีเครือข่ายมากมาย เนื่องจากคนเดิมไม่มีเครือข่ายฉะนั้นตนถึงได้มาทำงานเป็นแกนประสานจังหวัดแทนคนเดิม และเป็นคณะกรรมการก่อตั้ง ทีวีชุมชน จึงเป็นผู้ที่มีเครือข่ายมากมายเกี่ยวกับทีวีชุมชน

คุณฉิ้น บัวบาน สมาชิกสภาฯ สรรูป ในเรื่องของการทำหน้าที่การทำงาน แต่ละคนมีเครือข่าย ทั้งสิ้นล้วนแล้วแต่เป็นเครือข่ายที่มีคุณภาพ ดังนั้นการทำงานจะต้องมีทั้ง ประสบผลสำเร็จและไม่ประสบผลสำเร็จ วันนี้อะยากให้แกนจังหวัดได้สะท้อนถึงปัญหาของการทำงานในปี 2558 และจะร่วมแก้ไขปัญหาเพื่อไปสู่การทำงาน ในปี 2559 ได้อย่างไร

2.การแลกเปลี่ยนในการทำงานในส่วนของแกนประสานพบปัญหาอะไรบ้าง

แกนจังหวัดภาคเหนือ สะท้อนในการทำงานของแกนพบปัญหา การลงพื้นที่เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายไม่ได้เนื่องจากคนที่ไม่ได้ดู (เป็นผู้ที่ไม่เข้มข้นจริง) ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่สามารถสะท้อนปัญหาและเรื่องราวของไทย พีบีเอสได้ เพราะการที่ขาดคนที่มีคุณภาพ

คุณสมพงษ์ บาลไฮสงค์ จ.หนองคาย ได้สะท้อนว่าเนื่องจากมีการประสานงานไปในพื้นที่ล่งหน้าจึงให้แกนบอกคนที่จะมาเข้าร่วมดู ไทยพีบีเอสมาก่อนแต่การที่ไปชวนให้ดู ไทย พีบีเอส เนื่องจากคนไม่ดู และเป็นเรื่องใหญ่ และมีการแนะนำเรื่องราวที่ดี ของไทยพีบีเอส (แต่หากคนดูยาก)

คุณรุ่งรัตน์ อุดมรักษ์ จ.ชัยภูมิ กล่าวว่าส่วนใหญ่ประชาชน จะไม่ดู และไม่รู้ว่าสื่อนี้เป็นสื่อของ ประชาชน พอมีสภาเข้าไปลงพื้นที่ ทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชน พอสภามีเวที ทำให้ภาคเหล่านี้ และทำอย่างไร โครงการต่อเนื่องและนำไปสู่สาธารณะจริงๆ

คุณพรรณนา ราชีวงศ์ มีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง การลงพื้นที่ ของสภาฯ การร่วมกันเป็นสมาชิก และมีการชี้แจงบทบาทหน้าที่ มีส่วนตัวมีการทำงานภาคประชาชน สามารถเอาไทยพีบีเอสเข้าไปเชื่อม เนื่องจาก สภาฯลงพื้นที่เพื่อให้ข้อมูล และ คุณ พรรณนา สามารถเชื่อมเรื่องราวของสถานี ต่อการทำงานในชีวิต

คุณอนันต์ ภาคเหนือ ระยะเวลาช่วงของการลงพื้นที่การจัดเวทีรับฟัง เช่น เร่งด่วน ทำให้ประสานงานไม่ทัน

การทำงานนั้นพบปัญหาแยกออกเป็น 2 ส่วน

- แกนประสานถูกจำกัดแคบ และไม่มีการสร้างเครือข่ายของการเป็นเพื่อนสื่อสาธารณะ
- ปัญหาการจัดเวที ผู้เข้าร่วม และงบประมาณ จำกัด

แกนจังหวัดเพชรบูรณ์ ทำไมไทยพีบีเอส ไม่ได้รับการตอบรับจากชุมชน และยังขาดการประสานในพื้นที่ตลอดจนการนำเสนอเรื่องราวของพื้นที่ (เสนอให้มีการสื่อสารตรงไปยังพื้นที่)อยากให้เห็นเครื่องมือสื่อสารโดยตรง ดังนั้นการเกิดเครือข่ายในพื้นที่น้อย การนำกิจกรรมลงพื้นที่

ทิศทางเป้าหมายยุทธศาสตร์ ของปี 59 (มีเอกสารหนังสือสมัชชาตามเอกสารแนบ)

คุณจิตติ กิจพงษ์ประพันธ์ สมาชิกสภาฯ โดยใช้คู่มือชี้แจง.....ในหนังสือสมัชชาเครือข่าย 2558...
ยุทธศาสตร์

- 1.การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ
- 2.การหนุนเสริม ส.ส.ท. เพื่อเพิ่มประโยชน์สาธารณะ
- 3.การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสภาผู้ชมฯ

คุณมยุรี แกนจังหวัดสมุทรปราการ อยากให้เปิดเวทีสัญจรในทุกจังหวัด และมีการยกระดับแกน เรียนรู้เทคโนโลยี การขยายเครือข่ายในพื้นที่ มีการจัดงานในพื้นที่และมาร่วมงานใหญ่สมัชชา นำผลงานมาประชันกันในงานสมัชชา

แกนจังหวัดเพชรบูรณ์ การขยายการมีส่วนร่วม ให้แกนประสาน มีเวที ขยายและเชื่อมกับสื่อท้องถิ่น (ทีวีในพื้นที่) และมีข้อเสนอ เพิ่มภารกิจให้สภาฯและจัดตั้งสำนักงานศูนย์ประสานงานเครือข่ายในเรื่องสนับสนุนเครือข่าย และลงพื้นที่ทำงานร่วมกับแกนจังหวัด โดยการทำงานโครงการ การพัฒนาศักยภาพการใช้ประโยชน์ การรับเรื่องร้องเรียนภาคหรือรายภูมิภาคต่างๆเพื่อการรับฟังหรือการทำงานของแกนประสานระดับจังหวัดร่วมกับสภาผู้ชมฯร่วมกับ ไทย พีบีเอสได้อย่างทั่วถึง

ภาคตะวันออก แกนประสานจังหวัดเป็นหัวใจสำคัญ ในการที่จะพัฒนาศักยภาพและยกระดับแกนประสาน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและลงพื้นที่เพื่อสร้างเครือข่าย มีการต่อยอด ความเป็นสื่อสาธารณะและเรื่องพลเมือง บทบาทหน้าที่มี ความรับผิดชอบของพลเมือง

แกนประสานงานภาคใต้ตอนล่าง กล่าว อยากให้สารคดีเข้าถึงโรงเรียน และใช้สื่อสารคดี ของไทย พีบีเอส เป็นสื่อการเรียนการสอน เข้าไปในพื้นที่ แนะนำแก่ โรงเรียน ต่างๆที่ด้อยโอกาส และขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเข้าถึงสื่อ

คุณสุริพร โสภากัน แกนประสานจังหวัดอำนาจเจริญ การพัฒนาศักยภาพที่ชัดเจน อยากให้ไทย พีบีเอส มีรายการที่มีสมาชิกสภาฯและแกนประสานจังหวัดได้เข้าไปและทำกิจกรรม หรือออกอากาศช่วงเวลาที่สภาฯลงพื้นที่ ถ่ายทอดเรื่องราวหรือผลการรับฟังความคิดเห็นและไทยพีบีเอส ต้องมีความชัดเจนในเรื่องทีวีสาธารณะมากกว่านี้ ไม่ใช่ให้ประชาชนเข้าใจด้วยตนเองว่าเป็นสื่อของ NGO

คุณจิตติ กิจพงษ์ประพันธ์ สมาชิกสภาฯ_ประมวลผล โดดเด่นในหัวข้อ การพัฒนาความร่วมมือ ในบทบาทของแกนประสานจังหวัด ดังนี้

1. กรณีการเพิ่มศักยภาพแกน ให้มีบทบาทมากขึ้นและมีความเด่นชัด
2. ช่องทางการเข้าถึง การมีส่วนร่วม ระหว่าง แกนประสาน สภาผู้ชมฯ และ ไทยพีบีเอส
3. การใช้พื้นที่สื่อเป็นชุดการเรียนรู้ ชุดการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนต่างๆ
4. การเรียนรู้ข้ามภาคข้ามพื้นที่ และเกิดการทำงานระหว่างแกนเก่า ใหม่
5. เรื่องการเกิดมีสภาผู้ชมฯรายภูมิภาค หรือรายภาค