



รายงานประจำปีของสภาผู้ชมและผู้พิมพ์รายการ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)
ปี 2559



จัดทำโดย
สภาผู้ชมและผู้พิมพ์รายการไทยพีบีเอส

รายงานประจำปี
สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส
ประจำปี 2559

จัดทำโดย

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส

คำนำ

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรที่เป็นตัวแทนของผู้ชมและผู้ฟังรายการขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. เป็นตัวแทนที่หลากหลายของประชาชนจากทุกภูมิภาคตามพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 มาตรา 45 ได้กำหนดให้สภาฯ จัดทำรายงานประจำปี และการถอดบทเรียนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในรอบปีพร้อมข้อเสนอแนะที่มีเหตุผลสนับสนุนจากข้อมูลที่รวบรวมได้ นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการนโยบาย

การดำเนินงานของสภาฯ ในปี 2559 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ และกระบวนการในการทำงาน มีการจัดทำคู่มือการรับฟังความคิดเห็น และมีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ เป็นระยะ โดยในรอบมีการประชุมสามัญ 4 ครั้ง ประชุมวิสามัญ 3 ครั้ง การประชุมของคณะทำงาน และการประชุมของสมาชิกสภาฯ ในแต่ละภาคอย่างต่อเนื่องและการจัดเวทีการรับฟังความคิดเห็นด้วยรูปแบบต่างๆ ทั่วประเทศมากกว่า 100 ครั้ง

ในด้านงบประมาณเพื่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผน และกิจกรรมที่กำหนด สภาฯ ได้รับงบประมาณจำนวน 21,167,500.00 บาท หรือประมาณร้อยละ 1 ของงบประมาณของไทยพีบีเอส แบ่งเป็นงบประมาณที่สนับสนุนตรงต่อสภาฯ จำนวน 16,000,000.00 บาท และงบสนับสนุนผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมของสำนักที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5,167,500.00 บาท

รายงานฉบับนี้เป็นการสรุปผลการดำเนินงานในรอบปี 2559 ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส ซึ่งประกอบด้วย รายงานผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การดำเนินงานของคณะทำงานต่างๆ การปฏิบัติงานของสมาชิกในแต่ละภาค บทเรียนการทำงานในรอบปี รายงานด้านการเงิน และผลงานสำคัญต่างๆ สมาชิกสภาฯ ทุกท่านหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานในรายงานฉบับนี้จะสะท้อนคุณค่า ความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสื่อสาธารณะและความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส

สารจากผู้เกี่ยวข้อง

ประธานกรรมการนโยบาย ส.ส.ท.



สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นกลไกที่สำคัญของ ส.ส.ท.

บทบาทหน้าที่ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการตามมาตรา 45 ของ พ.ร.บ. องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ถือว่ามีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการทำงานของ ส.ส.ท. ตามแนวคิดและหลักการสื่อสารมวลชน โดยสื่อมวลชนต้องรับผิดชอบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของความเป็นมนุษย์ ต่อสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน โดยการเสนอข่าวสารและรายการ อย่างถ้วนทั่ว รอบด้าน ด้วยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างมีอิสระ ถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริง มีหลักฐาน อ้างอิงได้ เพิ่มพูนความรู้ และให้ความบันเทิงอย่างมีสาระ และรับผิดชอบในสิ่งที่นำเสนอและการทำงานตามกรอบจริยธรรมสื่ออย่างเคร่งครัด

การมีส่วนร่วมของผู้ชมและผู้ฟัง ผู้รับข่าวสาร ย่อมนำมาสู่การปรับปรุงการทำงานของ ส.ส.ท. ทั้งในด้านนโยบาย การบริหารจัดการสื่อในทุกพื้นที่สื่อที่ ส.ส.ท. ดำเนินการอยู่ ให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานสูงและหลากหลาย มีความเป็นประชาธิปไตยเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งในยุคสมัยปัจจุบัน เนื้อหาสาระของข่าวและรายการถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่งกว่าตัวสื่อเอง ดังนั้น เนื้อหาสาระที่มาจากประชาชน ผู้ชม ผู้ฟัง น่าจะตรงกับสิ่งที่ประชาชนต้องการ มากกว่าเนื้อหาที่มาจากความต้องการในเชิงสร้างรายได้ทางธุรกิจขององค์กรสื่อ หรือใครคนใดคนหนึ่งเป็นผู้กำหนด เนื้อหาดังกล่าวจะตรงกับภาระหน้าที่ของสื่อสาธารณะ เช่น ส.ส.ท. เป็นต้น

เนื้อหาสาระที่มาจากประชาชน ไม่ว่าจะ เป็นปัญหาหรือวิธีแก้ปัญหาต่างๆ ด้านในเรื่องปากท้อง การดำรงชีวิต การหาเลี้ยงชีพ เรื่องสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะคนนั้นหรือชุมชนนั้นจะมีฐานะและสภาพทางเศรษฐกิจหรือสังคมอย่างไร ส.ส.ท. ไม่ควรละเลยที่จะเอามาเผยแพร่ เพื่อให้ประชาชนโดยทั่วไปเกิดความเข้าใจ และร่วมกันหาทางออก เพื่อให้เกิดสันติสุขในสังคม นอกจากนี้ เรื่องราววัฒนธรรมขนบประเพณีที่งดงามของคนไทย รวมทั้งศิลปะที่มีคุณค่าในท้องถิ่นต่างๆ เพื่อแสดงความเป็นไทย ย่อมเป็นสิ่งที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการสามารถสะท้อนเรื่องราวเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี

โดยนโยบาย ในอนาคตอันใกล้นี้ เนื้อหาสาระต่างๆ ที่ได้กล่าวมานั้น ส.ส.ท. จะเก็บรวบรวมไว้เป็นฐานข้อมูล อ้างอิง เป็นแหล่งศึกษาถึงบทเรียนที่ผ่านมา เกิดกระบวนการจัดการ ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทำให้เป็นโรงเรียนของสังคม ทุกคนสามารถเข้ามาศึกษาและใช้บริการได้ง่าย

ผมหวังว่า สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการจะทำหน้าที่ติดตามและเสนอแนะการทำงานของ ส.ส.ท. และเป็นกลไกที่สำคัญในการทำให้ ส.ส.ท. เป็นสื่อสาธารณะที่เป็นของประชาชนต่อไป

จุมพล รอดคำดี

22 พฤศจิกายน 2559



ผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

มุ่งมั่นในความเป็นสื่อสาธารณะ..สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ปี พ.ศ. 2559 นับเป็นปีที่ ส.ส.ท. ได้แสดงให้เห็นถึงความจริงจังถึงบทบาทของสื่อสาธารณะในการยืนอยู่ร่วมกับสังคมไทยท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะความสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่สุดของประเทศไทย ในวันที่ 13 ตุลาคม 2559 ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เสด็จสวรรคต นำมาซึ่งความโศกเศร้าและความหวุ่นไหวในจิตใจของพสกนิกรชาวไทยอย่างเหลือคณานับ ในช่วงเวลาดังกล่าวนี้ ไทยพีบีเอสได้ทำหน้าที่สื่อสาธารณะด้วยการจัดพื้นที่ในทุกช่องทางสื่อ นำเสนอรายการ “แสงจากพ่อ” เพื่อร่วมกับคนไทยทั่วประเทศถวายความอาลัย และร่วมเปิดพื้นที่ส่งต่อแรงบันดาลใจและแรงบันดาลใจ ที่ทุกคนมุ่งมั่นจะทำความดีเพื่อให้สมกับที่เกิดมาเป็นพสกนิกรของพระองค์

ไทยพีบีเอสได้ตัดสินใจสานต่อพลังแห่งความรักความภักดีดังกล่าวนี้ ด้วยรายการ “แสงจากพ่อ...สู่ความยั่งยืน” เพื่อก้าวเดินไปพร้อมกับคนไทยทั้งประเทศสู่วิถีชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ และด้วยตระหนักดีว่า เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนนี้ เป็นเรื่องที่ยิ่งใหญ่สำหรับสังคมไทยและสังคมโลก การแสดงบทบาทของสื่อสาธารณะเพื่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในเชิงของการสื่อสาร จึงต้องอาศัยการขับเคลื่อนงานร่วมกับภาคีเครือข่ายจำนวนมาก เพื่อให้การนำเสนอเนื้อหาที่มีความหนักแน่น ทำได้จริง และยั่งยืน

การจับมือร่วมกันไปกับสภาผู้ชมผู้ฟังจึงเป็นแนวทางที่สำคัญ ตลอดทั้งปี 2559 บทบาทของสภาผู้ชมผู้ฟังเป็นทั้งภาคีร่วมสะท้อนการทำหน้าที่ของสื่อสาธารณะตามที่ระบุ ในพระราชบัญญัติ และเป็นทั้งภาคีที่หนุนนำให้ไทยพีบีเอสได้แสดงบทบาทของสื่อเพื่อเปลี่ยนแปลงสังคมไทยได้อย่างมีทิศทางมากขึ้น เพราะสภาผู้ชมผู้ฟังก็คือกลไกเชื่อมต่อกับประชาชนมากมายในพื้นที่ เป็นทั้งเครือข่ายที่ร่วมให้ข้อมูลข่าวสาร และร่วมชี้แนะทิศทางเพื่อการนำเสนอของไทยพีบีเอส มีความแตกต่าง และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้สื่ออย่างแท้จริง

ในปี 2560 ที่จะถึงนี้ ฝ่ายนโยบายและฝ่ายบริหารของไทยพีบีเอส ได้ตกลงร่วมกันว่า จะมุ่งทำงานร่วมกับ ภาคีเครือข่ายให้เกิดสัมฤทธิ์ผลและเกิดความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะให้มากขึ้น เพราะภาคีเครือข่ายรวมถึง สภาผู้ชมผู้ฟัง คือหนึ่งในกลไกสำคัญที่จะทำให้ไทยพีบีเอส เจริญกับความท้าทายต่างๆ ในปีทีลืบของการดำเนินงานได้ ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบที่เกิดจากความเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภค สื่อ ความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมโทรทัศน์และข่าวสาร ความเปลี่ยนแปลงทางสังคมการเมือง ไปจนถึงการเตรียมทบทวนพระราชบัญญัติตามที่กำหนดไว้

ในนามของฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงานของไทยพีบีเอส จึงขอแสดงความมุ่งมั่นที่จะร่วมกับสภาผู้ชมผู้ฟังช่วยกันทำให้สื่อสาธารณะแห่งนี้ เป็นกลไกทางปัญญาที่จะร่วมกันสร้างสังคมแห่งความยั่งยืน ทั้งในมิติของการเรียนรู้ คุณธรรม และการปฏิบัติ ไทยพีบีเอสและสภาผู้ชมผู้ฟังจะขอเชื่อมั่นนำแนวพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 9 เป็นหลักในการดำเนินงาน ด้วยเชื่อมั่นในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้



ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

สวัสดีครับ เมื่อครบระยะเวลา 1 ปี หลังจากที่สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. ทำเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้ชมผู้ฟังกลุ่มต่างๆ มาประมวลสรุปเพื่อเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายให้กับ คณะกรรมการบริหาร เพื่อที่จะเสนอต่อคณะกรรมการนโยบาย เพื่อประกอบในการจัดทำนโยบาย เป็นภารกิจของสภาผู้ชมผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. ตามเจตนาของ พรบ.มาตรา 45 และ 1 ปีที่ผ่านมากับการดำเนินงาน ทางสภาผู้ชมฯ ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ความเป็นจิตอาสา โดยมีใจมุ่งมั่นในการทำหน้าที่อย่างเต็มกำลัง ที่สำคัญแนวทางการทำงานร่วมกันยึดหลักหม้อ 3 ขาประสานร่วมกัน เดินไปด้วยกัน ฐู๋เท่ากัน เป็นแนวทางการดำเนินงานของทุกส่วนที่เป็นองค์ประกอบของ ส.ส.ท. สภาผู้ชมและผู้ฟัง ได้มีการดำเนินกิจกรรมจนครบตามกิจกรรมในแผนงานของงบประมาณ ปี 2559 และมีการจัดงานสัมมนาเพื่อนสื่อสารณะ ประจำปี 2559 ขึ้น เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 เพื่อที่จะให้เครือข่ายเพื่อนสื่อสารณะเป็นสักขีพยานในการที่จะยื่นข้อเสนอเชิงนโยบายอย่างเป็นทางการ ให้กับ กรรมการบริหารและกรรมการนโยบาย สมาชิกสภาผู้ชมฯ จำนวน 50 คน ที่กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ครอบคลุมทุกประเด็น อาจจะยังไม่ทุกเนื้อหาของข้อเสนอแต่ได้มีการพัฒนาและมุ่งมั่นที่จะทำหน้าที่ต่อไปอย่างไม่ลดละ การขยายฐานผู้ชมและผู้ฟัง อีกหนึ่งภารกิจที่เป็นการสร้างฐานผู้ชมและผู้ฟังให้ครอบคลุมและมีผู้ชมที่มีคุณภาพ ซึ่งทั้งหมดนี้ รวบรวมเป็นเนื้อหาในรายงานประจำปีฉบับนี้ ที่จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่ได้ศึกษาและเป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินงานต่อไป

ในนามของประธานสภาผู้ชมผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. ขอขอบพระคุณทุกๆ ท่านที่ได้เสียสละทุ่มเท ทั้งแรงกายและแรงใจในการปฏิบัติหน้าที่จนลุล่วง ตลอดจนทีมงานฝ่ายวิชาการ ทีมสนับสนุน และพี่น้องภาคีเครือข่ายทุกๆ ท่านทุกๆ องค์กร ที่สนับสนุนและให้ความร่วมมือด้วยดีเสมอมา

ขอบคุณครับ

อานนท์ มีศรี

สารบัญ

คำนำ	3
สารจากผู้เกี่ยวข้อง	4
สารบัญ	7
บทที่ 1 ความเป็นมา บทบาทหน้าที่ของสมาชิกของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส	8
บทที่ 2 ผลการดำเนินงาน	39
บทที่ 3 งบประมาณและค่าใช้จ่าย	66
บทที่ 4 ข้อเสนอเชิงนโยบายและกลไกการผลักดันสู่การใช้ประโยชน์	74
บทที่ 5 บทเรียนการทำงาน	87
ภาคผนวก	94
1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมชมฯระดับชาติ ปี 2559	95
2. ระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. 2560	98
3. ระเบียบปรับปรุงว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. 2560	108

บทที่ 1

ความเป็นมา บทบาทหน้าที่ และสมาชิกของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส

ความเป็นมา


สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรที่เป็นตัวแทนของผู้ชมและผู้ฟังรายการขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ท.ส. เป็นตัวแทนที่หลากหลายของประชาชนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศ และจากกลุ่มเฉพาะต่างๆ จำนวนไม่เกิน 50 คน ที่คณะกรรมการนโยบาย องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ดำเนินการคัดเลือกและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 มาตรา 45 ได้กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ดังต่อไปนี้

เพื่อดำเนินการรับชมและรับฟังรายการจากทุกสื่อขององค์กร และนำข้อคิดเห็นมาหารือแลกเปลี่ยน ในระหว่างสมาชิก และกำหนดเป็นวาระนำเสนอต่อที่ประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

1. จัดให้มีกระบวนการ กิจกรรม เพื่อการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อ รายการขององค์กร และข้อเสนอแนะจากประชาชนในภูมิภาคและเครือข่าย ทุกไตรมาส
2. จัดให้มีการขยายเครือข่าย ฐานผู้ชมผู้ฟังรายการ “เพื่อนสื่อสาธารณะ” โดยจัดให้มีสมาชิก สภาผู้ชมผู้ฟังรายการระดับภาคในสัดส่วนที่เหมาะสมทั่วประเทศ และจากผู้ที่ประสงค์จะมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อรายการและกิจการขององค์กร
3. จัดทำรายงานที่มีผลมาจากการรวบรวมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภูมิภาคและ ในวงกว้าง โดยวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ครอบคลุมประเด็นที่สะท้อนถึงคุณภาพมาตรฐาน จริยธรรมขององค์กร และผลกระทบ จากการนำเสนอรายการทุกไตรมาสพร้อมทั้งรวบรวม เป็นรายงานประจำปี เพื่อส่งมอบให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการนโยบาย
4. จัดทำรายงานประจำปี และการถอดบทเรียนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในรอบปี พร้อมข้อเสนอแนะที่มีเหตุผลสนับสนุนจากข้อมูลที่รวบรวมได้ นำเสนอคณะกรรมการ บริหารและคณะกรรมการนโยบาย



ทำเนียบสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ปี 2559

ทำเนียบสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส รุ่นที่ 4				
รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
1. ภูมิภาคเหนือตอนบน				
	นางสาวอิสริย์ ชมภูศรีรักษ์	188/3 ม.8 ต.ปงแสนทอง อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	บุคคล	ประสบการณ์ประสานงาน เครือข่ายภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาคเหนือ กว่า 7 ปี ประสานงานเพื่อนสื่อ สาธารณะ 17 คู่แสดสมาชิก สภาฯ รุ่น 1-3 และทำงาน เครือข่ายภาคประชาชนใน ภาคเหนือตั้งแต่ 2541 – ปัจจุบัน

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
2. ภูมิภาคเหนือตอนล่าง				
	นายอนัน จันทรากิรมย์	27/1 ม.4 ต.วังยาง อ.คลอง จ.กำแพงเพชร 62120	ส ม ั ช ฆ า อ ง ค ์ ก ร เอ ก ช น ด้ า น ก า ร ค ุ้ ม ค ร อ ง ส ื้ ง แ ว ด ล ี อ ม แ ล ะ อ นุ ร ั ก ษ์ ช ร ร ม ช า ต ิ	เป็นผู้ประสานงานในการ จัดเวทีผู้นำองค์กรชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง เป็นตัวแทน ภาคีองค์กรร่วมเครือข่าย สมัชชาองค์กรชุมชนด้าน การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม แ ล ะ อ นุ ร ั ก ษ์ ท รั พ ย า ก ร ช ร ร ม ช า ต ิ ค ณะ ก ร ร ม ก า ร อ ง ค ์ ก ร ช ม ช น เ พื่ อ ก า ร ป ฎ ิ บ ุ ต ิ ส ท ฐ า บ ั น พ ั ท ฒ น อ ง ค ์ ก ร ช ม ช น (อ ง ค ์ ก า ร ม ห า ช น) เคยเป็นกองบรรณาธิการ ร่วมที่วีจ้อเหนือ
3. ภูมิภาคอีสานตอนบน				
	นายจิตติ กิจพงษ์ ประพันธ์	สถาบันวิจัยและ พัฒนา มหาวิทยาลัย ขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002	สถาบัน วิจัยและ พัฒนา มหาวิทยา- ลัย ขอนแก่น	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
4. ภูมิภาคอีสานตอนล่าง				
	น.ส. นิชรา บุญตะนัย	45 ม.19 ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	บุคคล	มีประสบการณ์ด้านการจัด กิจกรรมจัดกระบวนการรับฟัง ความคิดเห็นหลายกลุ่ม เช่น สุขภาพ เกษตร การเมือง ประชาสังคมเคยเป็นทีม ประสานรายการและเป็นผู้ ดำเนินรายการวิทยุร่วมด้วย ช่วยกัน ในอดีตเคยทำ โครงการด้านการป้องกัน การตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร เป็นวิทยากรครูเพื่อ โรงเรียนปลอดภัย และ เป็น กกต. จัดการเลือกตั้ง ท้องถิ่น ทต. / อบจ.
5. ภูมิภาคกรุงเทพฯและปริมณฑล				
	นางจันทรรัตน์ หล้าปิงเมือง	72/261 หมู่บ้าน นนท์ทิวการ์เด็น ถนนติวานนท์ หมู่ 2 ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	ส ม า ค ม ส ก า ผู้สูงอายุ แ ห่ ง ป ร ร ะ เ ท ศ ไ ท ย	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3


รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
6. ภูมิภาคกลางตะวันออก				
	น.ส.วิชดา นฤวรรพัฒน์	25/64 ม.3 ต.ห้วยกะปิ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	เครือข่าย ตะวันออก ดีจัง/ สมาคม ก่อสร้าง สรรค์เพื่อ เด็กและ เยาวชน และ ครอบครัว ภาค ตะวันออก	นายกสมาคมก่อสร้างสรรค์ เพื่อเด็ก เยาวชน ครอบครัว ภาคตะวันออกโดยบริหาร เครือข่ายในภาคด้านสื่อ สร้างสุขภาวะเยาวชนเป็น คณะทำงานกลไกตั้งต้น ภาคทำงานกับ สสส. ด้าน สื่อ ฐู่เท่าทัน สื่อ สื่อ สร้างสรรค์สุขภาวะทุก ประเด็นที่แวดล้อมตัวเด็ก เยาวชน ครอบครัว และ ชุมชน ทำโครงการ ตะวันออกดีจัง รวมพลังสื่อ สร้างสรรค์สร้างเมืองสุข ภาวะ โครงการสื่อพันธุ์ ใหม่ใส่ใจสุขภาวะเด็ก ทำ วิจัยสถานีวิทยุสบายเอฟ เอ็ม 88.25 MFz
7. ภูมิภาคกลางตะวันตก				
	นายพงษ์ภัทร หงส์สุขสวัสดิ์	28/2 หมู่ที่ 8 ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000	เครือข่าย ผู้บริโภค ภาค ตะวันตก	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล / เครื่องหมาย	ประสบการณ์
8. ภูมิภาคใต้ตอนบน				
	นายเอกนัฐ บุญยัง	420 ถนนอ่าวลึก -พระแสง ต.ปลายพระยา อ.ปลายพระยา จ.กระบี่ 81160	สภา องค์กร ชุมชน / ศูนย์เพื่อน ไทยพีบี เอส จ.กระบี่	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
9. ภูมิภาคใต้ตอนล่าง				
	นางสาวอัสรา รัฐการ์ณย์	109/14 ถนนยะรัง ต.จะบังติกอ อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000	เครื่องหมาย ผู้หญิงภาค ป ร ะ ช า สังคมเพื่อ สันติภาพ ชายแดน ใต้	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
10. ผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคเหนือตอนบน				
	นายเจนวิทย์ วิโสจสงคราม	168/3 ม.10 ต.ดอนแก้ว อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180	เครื่องหมาย ผู้สูงอายุ	เป็นเจ้าของที่สื่อและสื่อ องค์กร มูลนิธิพัฒนา ผู้สูงอายุขับเคลื่อนงาน ผู้สูงอายุและมีส่วนร่วมใน การผลักดันเบี้ยยังชีพจาก การคัดเลือกเป็นการให้ แบบถ่วงหน้าร่วมเป็น บก. รายการทีวีภูมิภาคเหนือ จัดการประกวดภาพยนตร์ สั้นเพื่อผู้สูงอายุ ปี 2552- 2554


รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
11. ผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคเหนือตอนล่าง				
	นายอริศ หวังชู้กุล	39,41,43 ถ.เวสสุวรรณ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	ผู้ประกอบ การ	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
12. ผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคอีสานตอนบน				
	น.ส. แสงระวี ดาปะ	17 ม.10 ต.หัว อ.ภูกระดึง จ.เลย 42180 และ 3 ซ.10 ถ.พัฒนาเมือง ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000	สำนักข่าว เด็กและ เยาวชน จังหวัดเลย	ผู้ประสานงานสำนักข่าว เด็กและเยาวชนจังหวัดเลย ร่วมโครงการผลิตสื่อ คุณธรรม "เยาวชน อาสาสมัครค้นหาคนดี" เป็นช่างภาพและตัดต่อของ สำนักข่าวเด็กและเยาวชน จังหวัดเลย เช่น เด็กคิดเกม หลักประกันสุขภาพรวมไป ถึงสารคดีเกี่ยวกับจังหวัด เลย เป็นวิทยากรอบรม โครงการค่ายแผนที่คนดี เยาวชนค่านิยมเป็น วิทยากรอบรมการผลิต สื่อสารคดีและการใช้ โปรแกรมตัดต่อเสียงและ ภาพการอบรมเชิง ปฏิบัติการ "การผลิตสื่อเพื่อ สิ่งแวดล้อม"

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
				การฝึกอบรมการผลิต รายการเพื่อแลกเปลี่ยน เครือข่ายสังคมออนไลน์
13. ผู้ชมเข้มขันภูมิภาคอีสานตอนล่าง				
	นายสมชัย ประจักษ์สุตร	39/1 ม.12 ต.หนองบัวน้อย อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา	บุคคล	ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้าน ห้วยตะแคง จัดการศึกษาใน ระบบอนุรักษ์พลังงานและ สร้างพลังงานใช้เองใน โรงเรียน โดย โรงเรียน ชนะเลิศการลดใช้พลังงาน ระดับจังหวัดได้รับเกียรติ บัตรโรงเรียนลดใช้พลังงาน ระดับดีเด่นจากกระทรวง พลังงาน
14. ผู้ชมเข้มขันภูมิภาคกรุงเทพฯและปริมณฑล				
	น.ส. กาญจนา รอดประดิษฐ์	45/45 หมู่ที่ 3 ต.บางกรวย อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130	ครูวิทยา- ศาสตร์ (เคมีเชิง ฟิสิกส์)	สมาชิกเก่าที่ได้รับบริการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
15. ผู้ชมเข้มขันภูมิภาคกลางตะวันออก				
	จ.ส.ต. ณัชภณทร แจ่มศรี	89/375 ม.8 ต.คลองอุดมชล จร อ.เมือง	บุคคล	ผู้จัดการ สำนักงานพัฒนา ธุรกิจ / เลขานุการก่อสร้าง บริษัทปีกานติ จำกัด เคย ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่าย ยุทธศาสตร์และแผน ฝ่าย

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
		จ.ฉะเชิงเทรา 24000		สื่อสารสังคม รวมถึงหัวหน้ากองบรรณาธิการวารสาร "เพื่อนสื่อสารฯ" แผนแม่บทขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2553-2555 แผนสำรองฉุกเฉิน ส.ส.ท. แผนบริหารความเสี่ยง ส.ส.ท.
16. ผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคกลางตะวันตก				
	น.ส. อุบล วรรณ คงสว่าง	55/1 ม.2 ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	เครือข่าย องค์กรงด เหล้าภาค ตะวันตก	ผู้ช่วยประสานงานเครือข่ายองค์กรงดเหล้าภาคตะวันตก สำนักงานเครือข่ายองค์กรงดเหล้าภาคตะวันตก เป็นคณะทำงานสมาชิกสภาผู้ชมภาคกลางตะวันตก เป็นแกนประสานเพื่อนสื่อสารฯ ของจังหวัดราชบุรี ร่วมแสดงความคิดเห็นและขยายเครือข่ายเพื่อนสื่อสารฯ ระดับจังหวัดและระดับภาค เข้าร่วมเวทีสมัชชาไทยพีบีเอส ร่วมประเด็นสาธารณะภาคกลางตะวันตกกับการขับเคลื่อนสถานการณ์การบริหารจัดการน้ำ

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
17. ผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคใต้ตอนบน				
	นายวิระ ปัจฉิมเพ็ชร	370/25 ม.4 ต.วังตะกอก อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	บุคคล	ประธานสภาองค์กรชุมชน จังหวัดชุมพร เป็นแกน ประสานไทยพีบีเอสจังหวัด ชุมพร แนะนำช่องทีวีไทยพี บีเอสในเวทีประชุมสภา องค์กรชุมชน ร่วม ประชาสัมพันธ์ไทยพีบี เอสกิจกรรมในงาน ประเพณีงานขึ้นโขนชิง อำเภอหลังสวน งานวิ่ง ทะเลแหวกเกาะพิทักษ์ร่วม เวทีผู้ชมเข้มข้น เวทีสมัชชา ปี 2557
18. ผู้ชมเข้มข้นภูมิภาคใต้ตอนล่าง				
	นายสุวรรณ อ่อนรักษ์	220/1 ม.1 ต.คูหาใต้ อ.รัตนภูมิ จ.สงขลา 90180	บุคคล	ครู กศน. ตำบล อำเภอรัต ภูมิ จังหวัดสงขลา เป็นแกน นำประสานจังหวัดและ ผู้ชมเข้มข้นเป็นแกนนำใน การก่อตั้งเครือข่ายพิทักษ์ สิทธิชุมชนเขาคูหาและ โรงเรียนสิทธิชุมชนเขาคูหา การใช้สื่อสาธารณะไทยพีบี เอสเพื่อยกระดับปัญหาการ ระเบิดหินที่เขาคูหาผ่าน รายการเปิดปม

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
19. ประเด็นการศึกษาในระบบ				
	นายสมจิต สุวรรณบุญย์	160 ม.2 ถ.ราชฎบุรณะ 1 ต.ขุนยวม อ.ขุนยวม จ.แม่ฮ่องสอน 58140	สมาคม พัฒนา การศึกษา จังหวัดแม่ ฮ่อง สอน / สภา การศึกษา จังหวัดแม่ ฮ่อง สอน	อดีตข้าราชการครู ผู้บริหาร ทำหน้าที่ครูผู้สอน ผู้บริหาร โรงเรียนผู้ช่วยหัวหน้าการ ประ ถม ศึ ก ษา อ่า เถอ หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศ จังหวัดตากและแม่ฮ่องสอน จั ด ก ร ศึ ก ษา ต่ า ห รื บ ผู้ด้อยโอกาส เช่น ชาวเขา คนชายขอบจัดการศึกษาใน ระบบ โรงเรียนขนาดเล็ก ยกระดับคุณภาพการศึกษา ให้ดีขึ้น
20. ประเด็นการศึกษาตามอัธยาศัย				
	น.ศ. วรินทร ลับไพรี	358/12 ซ.พิบูลย์คอนโด เขมา ถ.เนรมิตร ประชากรราษฎร์ สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 กรุงเทพฯ	บุคคล	อาสาสมัครบ้านหนังสือ จัด กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ให้แก่เยาวชนเชื่อว่าปัญหา ใหญ่ของเด็กและผู้สูงอายุ ในชุมชน คือการขาดทักษะ ฟัง พูดอ่าน เขียน ซึ่งถือเป็น ทักษะพื้นฐานของมนุษย์ แม้แต่ใน กทม. เขตเมืองก็ ยังขาดอยู่ โดยมีข้อเสนอให้ ฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ ให้เข้าถึงทั่วประเทศ

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
21. ประเด็นการศึกษาทางเลือก				
	นางสกุลศรี บุญ โชติอนันต์	365 ช.รังสิต- นครนายก 44/1 ต.ประชาธิปไตย อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	กลุ่ม ศักยภาพ พลังบวก ออทิสซึม	แบ่งปันประสบการณ์ดูแล บุตรที่มีภาวะออทิสติกและ ทำงานในกลุ่มนิทานสร้าง ได้เป็นเครือข่ายที่ก่อตั้ง กลุ่มพลังด้านบวกออทิสซึม ที่รวมกลุ่มครอบครัวผู้มี บุตรที่มีความต้องการพิเศษ ร่วมเป็นทั้งผู้ให้ความรู้และ ลงมือทำกิจกรรมเพื่อให้ บุตรมีพัฒนาการที่ดีขึ้นโดย ปัจจุบันมีสมาชิกในกลุ่ม กว่า 2,000 คน
22. ประเด็นความหลากหลายทางเพศ				
	น.ส. แก้วตา แสงสุข	225/418 ม.5 ต.บ้านแหวน อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230	องค์กร ทางเลือก ของเรา (Our Choice)	ผอ. องค์กรทางเลือกของเรา ทำงานด้านเด็กและเยาวชน ตั้งแต่ 2541 และความ หลากหลายทางเพศ ตั้งแต่ 2553 ผ่านงานด้านสุขภาพ เอชไอวี และส่งเสริมให้คน เข้าใจสิทธิพื้นฐานของ ตนเอง เคยเป็นตัวแทน เยาวชนไทยเข้าร่วม โครงการ YSEALI ใน USA ปี 2558 ในประเด็น การมีส่วนร่วมของ ประชาชน

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
23. ประเด็นคนพิการ				
	นายแสงเดือน สุระเดช	221/6 ช.ประชาอุทิศ 5 แยก 3-2 แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210	กรม ส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพ ชีวิตคน พิการ	เป็นอาสาสมัครรณรงค์ มูล นิธิ เมาไม่ขับ และ ตัวแทนคนพิการ 1 ใน 33 คนของสมาคมคนพิการ แห่งประเทศไทย
24. ประเด็นชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมือง				
	นายเกรียงไกร ชีช่วง	1 ม.1 ต.บ้านบึง อ.บ้านคา จ.ราชบุรี 70180	บุคคล	นักพัฒนาโครงการในพระ บรมราชูปถัมภ์ สายใยรัก แห่งครอบครัว ทำงานอาสา เครือข่ายกะเหรี่ยงเพื่อ วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ขับเคลื่อนสภาชาติพันธุ์ และชนเผ่าพื้นเมืองปี 2556 ประสานงานสภาชนเผ่า ภาคกลางตะวันตกและออก ร่วมเป็นสมาชิกสภา กะเหรี่ยงภาคตะวันตก และ เป็นตัวแทนชนเผ่าใน ประเทศไทย ในเวที ประชาชนอาเซียนทำงาน เพื่อสังคมประเด็นชุมชน เด็กและเยาวชน ชาติพันธุ์ ทรัพยากร ครอบครัว ฯลฯ ร่วมนำเสนอเวทีป่าไม้โลก ที่แอฟริกาใต้ เป็นสภาผู้ชม กลุ่มผู้ชมเข้มแข็งกลาง ตะวันตก

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
25. ประเด็นเกษตรกร				
	น.ส.วัลย์พร กุ่มริตน์	136 หมู่ 10 (หน้าสำนักงาน เทศบาล ตำบลแม่คำ) ต.แม่คำ อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57240	บุคคล	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
26. ประเด็นประมง				
	นายวิทวัส เทพสง	27 ม.2 ต.บางม่วง อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82190	เครือข่าย ชาวเลอัน ดามัน	ผู้ประสานงานสำนักงาน เครือข่ายชาวเลฯ จ.พังงา เป็นรองประธานเครือข่าย ชนเผ่าพื้นเมืองภาคใต้ เป็น กรรมการกิจการสภาชนเผ่า พื้นเมือง
27. ประเด็นสิทธิมนุษยชน				
	นายสุประดิษฐ์ แสนทวีสุข	517/2 ถ.เทศบาล 12 ต.กระสัง อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 31160	บุคคล	ทนายความสิทธิมนุษยชน เพื่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ กรรมการเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์ เขต 2 คณะทำงานสมาชิกปฏิรูป จังหวัดบุรีรัมย์ และ ตำแหน่งทางกฎหมายอื่น

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
28. ประเด็นธุรกิจและผู้ประกอบการ				
	นายวิเชียร เจษฎากานต์	212 ม.2 ต.ดอนทราย อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี 70140	เครือข่าย ธุรกิจเพื่อ สังคมและ สิ่ง แ ว ด ล้อม	กรรมการเครือข่ายธุรกิจ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ร่วมปฎิรูปการศึกษาใน สมัชชาปฎิรูปเครือข่ายนัก ธุรกิจในองค์กร เป็นรอง ประธานมูลนิธิกระต่ายใน ดวงจันทร์
29. ประเด็นหอการค้า				
	นายอานนท์ วาทยานนท์	103/1 ม.5 ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140	บุคคล	กรรมการผู้จัดการ หจก. สมุยอักษร เคยรับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตร ประกอบธุรกิจด้านสิ่งพิมพ์ เมื่อปี 2536 ประสบการณ์ ทั้งราชการและธุรกิจทำให้ มองเห็นปัญหาของประเทศ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมการบริหาร จัดการ ทั้งของรัฐและ เอกชนมีส่วนเกี่ยวข้องกับ ปัญหาของประเทศ โดย เฉพาะ ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมมีส่วนในการ จัดตั้งและเคลื่อนงานของ เครือข่ายปกป้องเกาะแห่ง

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
				ชีวิต สมุย พะงัน เกาะเต่า และ หมู่เกาะอ่างทอง ปัจจุบันอยู่ในฐานะผู้ ประสานงานคนหนึ่งของ เครือข่าย
30. ประเด็นสภาอุตสาหกรรม				
	นายนิกร สุศิริวัฒนนนท์	33/234 ซ.6/5 หมู่บ้านลดาวัลย์ ถ.ศรีนครินทร์ จ.สมุทรปราการ	สภาอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	เป็น รอง ประธาน อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยทำหน้าที่ต่อต้าน คอร์รัปชันและปฏิรูป ประเทศไทยโดยเข้าร่วมงานกับภาครัฐแก้ไข ปัญหาต่างๆ ที่ส่งผล กระทบกับ ภาคอุตสาหกรรมและสังคม และที่ผ่านมามีแก้ไขปัญหา การออกใบ รง.4
31. ประเด็นเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี				
	นายพงษ์พัฒน์ दानอดม	545/1 ม.4 ต.ฉวาง อ.จันดี จ.นครศรีธรรม- ราช 80250	โรงเรียน ฉวาง รัชดา ภิเษก	เป็นคณะกรรมการนักเรียน / แกนนำกลุ่มเยาวชนใน โรงเรียน ชมรมดนตรีและ กิจกรรมด้านการสื่อสาร ทำ หนังสือวันวิชาการได้รับ รางวัลที่ 2 ระดับเขต ผลิตภัณฑ์ ชิ้นงานข่าวพลเมือง ออกอากาศที่สถานี ThaiPBS สร้างสรรค์ เยาวชนในโรงเรียนให้รู้เท่า ทันสื่อ

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
32. ประเด็นเยาวชนอายุไม่เกิน 25 ปี				
	น.ส. นรินทร์ ปากบารา	181 หมู่ 6 ถนน เจริญประดิษฐ์ ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000	สถานีเด็ก ได้ใจข่าว	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
33. ประเด็นครอบครัว				
	นางจารุณันท์ อิงภากรณ์	75/2 ซ.สัมพันธ์อารีย์ 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑ 10400	บุคคล	ผู้พิพากษาสมทบศาล ทรัพย์สินทางปัญญาและ การค้าระหว่างประเทศ กลางและศาลเยาวชนและ ครอบครัวกลางทำหน้าที่ อนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ รัฐสภา กรรมการร่าง พรบ. วิธีพิจารณาคดีเด็กเยาวชน ครอบครัว กรรมการมูลนิธิ สร้างสรรค์เด็ก
34. ประเด็นผู้สูงอายุ				
	นางอรวรรณ โอวารินทร์	854/7-8 หมู่บ้าน อยู่เจริญ ถ.รัชดาภิเษก 3 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	บุคคล	ประธานเครือข่ายเพื่อน มะเร็งเป็นผู้ใกล้ชิดและ ให้ความรู้ด้านเด็ก สตรี ศาสด และเรือนจำ



รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
35. ประเด็นส่งเสริมสถานภาพสตรี				
	น.ส. ชัยชนก หอมขาว	165 ม.8 ต.พนาสูง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93150	บุคคล	เป็นประชาสัมพันธ์สมาคม ผู้นำอาสาสมัครพัฒนา ชุมชน จ.พัทลุง สำนักงาน พัฒนาชุมชนเป็นแกน ประสาน จ.พัทลุง ร่วมจัด เวทีรับฟังความคิดเห็นใน ภาคใต้ต่างเป็น คณะกรรมการพัฒนาสตรี จ.พัทลุงและเครือข่าย ชาวสวนยาง จ.พัทลุง
36. ประเด็นแรงงานในระบบ				
	นายสมพร ขวัญเนตร	324/88 ม.5 ต.บึง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	สمان- จันท์ แรงงาน ไทย	PIPE FITTER A บริษัท CUEL แหลมจบังโดยเป็น กรรมการกลุ่มสหภาพ แรงงาน คณะทำงานกลุ่ม ภาคตะวันออก คณะกรรมการสมานจันท์ แรงงานไทย ประธาน กรรมการลูกจ้าง บริษัท CUEL และกรรมการ สหภาพแรงงานผลิตแท่น ขุดเจาะน้ำมัน 12 ปี

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
37. ประเด็นแรงงานนอกระบบ				
	นาง นี ร ม ล สุทธิพรณพงษ์	306/ 18 การ เคหะทุ่งสองห้อง กำแพงเพชร 6 ซอย 7 ถนนวิภาวดี รังสิต แขวงทุ่ง สองห้อง เขต หลักสี่ กรุงเทพฯ 10210	เครือข่าย แรงงาน นอกระบบ	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
38. ประเด็นแรงงานข้ามชาติ				
	นายเสถียร ทันพรหม	5 หมู่ที่ 5 ต.กุคปลาตุก อ.กิ่งอำเภอชื่น ชม จ.มหาสารคาม	เครือข่าย ปฏิบัติการ เพื่อ แรงงาน ข้ามชาติ	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
39. ประเด็นคนจนเมือง				
	นายประสม ทรัพย์ บุญเลิศ	79/1 ช.อินทามระ 23 ถ.สุทธิสาร แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	เครือข่าย ภาค ประชา สังคม ระดับ จังหวัด กทม.	ที่ปรึกษาสภาองค์กรชุมชน เขตพญาไท เป็นนักวางกล ยุทธ์และออกแบบรูปแบบ การทำงานของสภาองค์กร มีความสนใจด้านงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีทาง การเมืองสังคม ชุมชน วิถี ชีวิตประชาธิปไตย โดยเน้น พลังชุมชนเป็นพลัง ขับเคลื่อนการทำงานเป็น หลัก


รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
40. ประเด็นผู้บริโภคร				
	นาง โสภิตา เอกจิตร	16/8 หมู่ที่ 4 ถนนมาลัยแมน ต.รั้วใหญ่ อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	ศูนย์ คุ้มครอง สิทธิ ผู้บริโภค สุพรรณ บุรี	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
41. ประเด็นสุขภาพ				
	น.ส.บุษยา คุณากรสวัสดิ์	96/ 3 (303) หมู่ 10 ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200	ศูนย์ ประสาน งานหลัก ประกัน สุขภาพ ประชาชน จ.เชียงใหม่	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3
42. ประเด็นสิ่งแวดล้อม				
	นายรัฐ เรืองโชติวิทย์	83 แยก 5 ซอย สุขุมวิท 36 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	ศูนย์วิจัย และ ฝึกอบรม ด้านสิ่ง แวดล้อม	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3 และรองประธานสภาผู้ชม ผู้ฟังรายการ รุ่นที่ 4 อันดับ ที่ 2

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
43. ประเด็นฐานทรัพยากรธรรมชาติ				
	นายมะลิ ทองคำปลิว	225 ม.4 ต.ชมพู อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก 65190	ทรัพยากร ดินน้ำป่า ภาคเหนือ ตอนล่าง	ประธานเครือข่ายดินน้ำป่า ภาคเหนือตอนล่าง ทำ หน้าที่เป็นวิทยากรในการ ให้ความรู้ ร่วมมรณงค์ พรบ .ป่าชุมชนฉบับ ประชาชนตั้งแต่ปี 2545 – ปัจจุบันร่วมส่งเสริมการทำ การเกษตรอินทรีย์คัดค้าน การเปิดเหมืองแร่ทองคำ และโรงโม่หินที่เทือกเขา เนินมะปรางจังหวัด พิษณุโลก
44. ประเด็นเครือข่ายสังคมออนไลน์				
	นายเทอดศักดิ์ จำนงค์ศิลป์	63/107 ซ.ราษฎร์พัฒนา 5 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	บุคคล	จัดการมรณงค์เพื่อสังคมใน ประเด็นสุขภาพทางเพศ ทางสื่อออนไลน์ซึ่งมีผู้ชม มากกว่า 10 ล้านครั้ง
45. ประเด็นสื่อกระจายเสียงภาคพลเมือง				
	นายอานนท์ มีศรี	556/ 475 หมู่ 5 ต.ปากพูน อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80260	สมาคมสื่อ ชุมชน ภาคใต้	สมาชิกเก่าที่ได้รับการ คัดเลือกจากรุ่นที่ 3 และประธานสภาผู้ชมผู้ฟัง รายการ รุ่นที่ 4

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
46. ประเด็นสื่อพื้นบ้าน				
	นายอภิวัตร กุบกระโทก	11 ม.9 ต.ฝั่งแดง อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110	บุคคล	สถานักศึกษา ชมรมพุทธ ศาสน์ สถาบันศิลปะและ วัฒนธรรม มรภ. สกลนคร สนใจในศิลปะพื้นบ้านทั้ง ประเพณีวัฒนธรรมดั้งเดิมที่ ปัจจุบันถูกปรับจนเพี้ยนไป จากเดิมมาก เคยได้รับ รางวัลคนดีศรีราชภัฏ ปี การศึกษา 2557 และ นักศึกษาด้านแบบใฝ่รู้ใฝ่ เรียน 2557 ได้เป็นประธาน โครงการเยาวชนไทย ไร้ คอรัปชั่น YOUTH 2020 รุ่น 2 ปี 2558
47. ประเด็นศิลปวัฒนธรรม				
	นางปริศนา สำราญกิจ	ข1- 210 ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000	บุคคล	อดีตครูสอนภาษาไทย โรงเรียนนครนายกวิทยาคม (ครูเชี่ยวชาญ) โดยสอน มศ.5 / ม.6 เวลา 38 ปีเขียน หลักสูตรท้องถิ่นวิชาภาษา วัฒนธรรมฯ วรรณกรรม ท้องถิ่นฯ วาทศิลป์สรรค สร้างชีวิต นิทานพื้นบ้านฯ เรียนรู้้อย่างรู้ใจ เป็นอดีต ผู้ช่วยเหลือฯฯ ศูนย์ วัฒนธรรมจังหวัด และ หน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

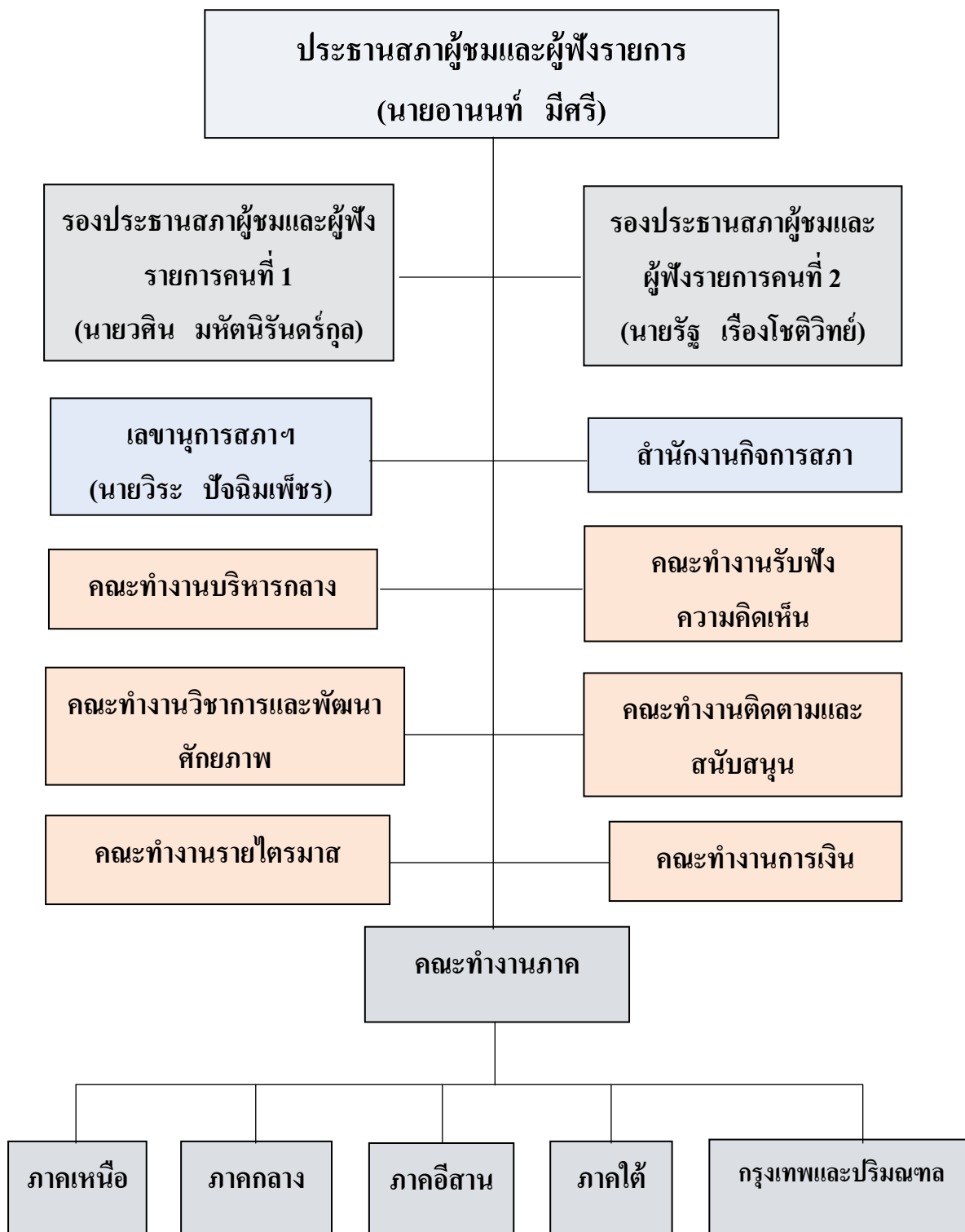
รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
				ศิลปกรรมท้องถิ่น ๑ กรรมการสภาวัฒนธรรม นครนายก 5 สมัย บก.สยช. วารสาร ธีรราชวิทยาลัย โรงเรียนดีเด่น 2 ปี
48. ประเด็นศาสนา กลุ่มกิจกรรมทางศาสนา				
	พระอธิการคุณฐี อังสุเมธางกูร	วัดทุ่งไผ่ 111 ม.10 ต.บางหมาก อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	บุคคล	เจ้าอาวาสวัดทุ่งไผ่ ชุมพร และรองประธานมูลนิธิ สังฆะเพื่อสังคมเป็นพระ นักพัฒนา 4 ภาค เป็น ผู้ทรงคุณวุฒิแผนงาน สุขภาพจิต สสส. เป็น ผู้สอนบรรยายการทำสมาธิ ให้ชาวต่างชาติและเคยจัด ให้มีการถ่ายทอดความรู้ ของครูอาจารย์ผู้สงฆ์และ ชาวพุทธรุ่นใหม่ที่จะเป็น ผู้นำการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต
49. ประเด็นนักวิชาการและการวิจัย				
	นายวสิน มหัตนรินทร์กุล	177 จรัญสนิท วงศ์ 66/1 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด	บุคคล	เลขาธิการสมาคมเครือข่าย บริการวิศวกรทำงานวิจัย เรื่อ ง ก า ร พื ฒ น า อุตสาหกรรมและบริการ ไทยให้มีประสิทธิภาพและ เพิ่มผลผลิต วิจัยการเพิ่ม

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
		กรุงเทพฯ 10700		ผลผลิตบนแนวทางการพัฒนาต้นทุนมนุษย์วิจัยการพัฒนาเครือข่ายสังคมผู้ประกอบการเพื่อเปลี่ยนแหล่งระบบการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคธุรกิจบริการ สร้างเครือข่ายสังคมผู้ประกอบการของภาคอุตสาหกรรมและบริการรวมถึงส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมดูแลรักษา ด้านสิ่งแวดล้อม
50. ประเด็นส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย				
	นายเชิรศักดิ์ ปิยธรรมศิริ	54 ม.5 ถ.เทพกระษัตรี อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83110	สโมสรโร ตารีพรหม ภูเก็ตภาค 3330 โรตารี สากล	สมาชิกสโมสรโรตารีพรหมเทพภูเก็ตภาค 3330 โรตารีสากล องค์การบริหารประโยชน์สากล ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ให้บริการมุ่งช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ส่งเสริมการยกระดับทุกวิชาชีพในสังคมให้มีมาตรฐานจริยธรรมที่ดีงาม และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และชุมชนโลกเพื่อสร้างสันติสุข

รูปถ่าย	ชื่อ-นามสกุล	ที่อยู่	บุคคล /เครือข่าย	ประสบการณ์
				ให้กับมวลมนุษยชาติเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของสังคมชุมชนจนได้รับความไว้วางใจให้ทำหน้าที่หลายระดับ อาทิ คณะกรรมการฝ่ายสโมสร คณะกรรมการบริหาร นายฯคณะกรรมการภาค ตะวันตกและกลางบางส่วน
นักวิชาการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส รุ่นที่ 4				
	ผศ.ศอรัญ มากบุญ	189 ม.9 ต.ขุนทะเล อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84100	บุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต สุราษฎร์ธานี - ผู้จัดการโครงการบัณฑิต อาสา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ เขตภาคใต้ ตอนบน - ผู้ประสานงานสมัชชา สุขภาพจังหวัดสุราษฎร์ธานี - อนุกรรมการหลักประกัน สุขภาพเขต11 - อนุกรรมการส่งเสริมขบวน องค์กรชุมชนภาคใต้ตอนบน

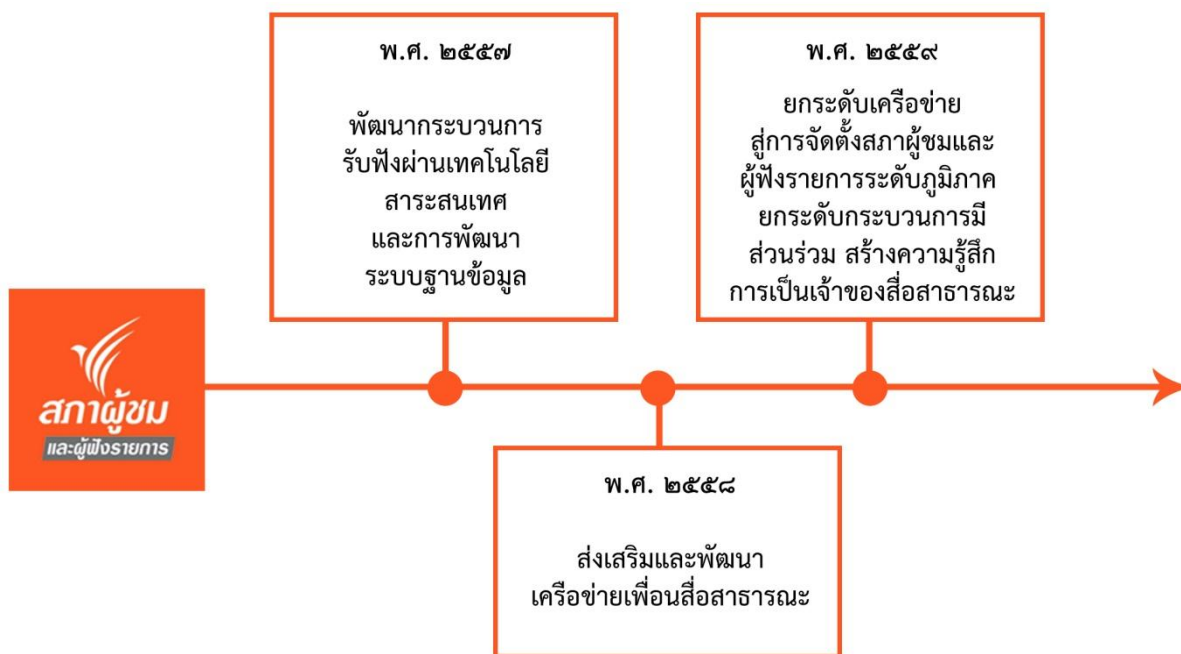
โครงสร้างการทำงาน

ที่ประชุมสามัญครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2559 มีมติจัดโครงสร้างของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ปี 2559 ตามแผนภาพด้านล่าง



ยุทธศาสตร์การทำงาน

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ได้กำหนดทิศทางสำคัญในการขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์ สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ในปี 2559 ดังนี้



กรอบแนวคิดการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ.2557-2559

วิสัยทัศน์การดำเนินงาน

“สร้างสำนึกความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การร่วมพัฒนาสู่สังคมคุณภาพและคุณธรรม”

พันธกิจ

1. สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นกลไกประสานความร่วมมือระหว่างเครือข่ายและ ส.ส.ท. ในการพัฒนาคุณภาพ เพิ่มคุณค่าและใช้ประโยชน์รายการของ ส.ส.ท.
2. พัฒนาระบบการจัดการระบบข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. การรับฟังความคิดเห็นและการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายต่อ ส.ส.ท.
4. ขยายฐานสมาชิก สร้างสำนึกการเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ และสร้างการมีส่วนร่วมในการ จัดตั้งสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการระดับภูมิภาค

ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดความสำเร็จ

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจข้างต้นตามที่กำหนด สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการฯ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ	การประสานความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายจาก สสท. เพื่อขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งต่อการพัฒนาคุณภาพรายการและการกำหนดนโยบายของ ส.ส.ท.
2. ได้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการระดับภูมิภาคเพื่อขยายการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสื่อสาธารณะ
3. ได้ผู้ใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะกลุ่มใหม่เพิ่มขึ้น อย่างน้อย 3 กลุ่ม
4. ได้รูปแบบการรับฟังความคิดเห็นแนวใหม่ในการพัฒนาคุณภาพรายการและการกำหนดนโยบายของ ส.ส.ท.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การประสานความร่วมมือภาคีเครือข่ายเพื่อขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท.

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

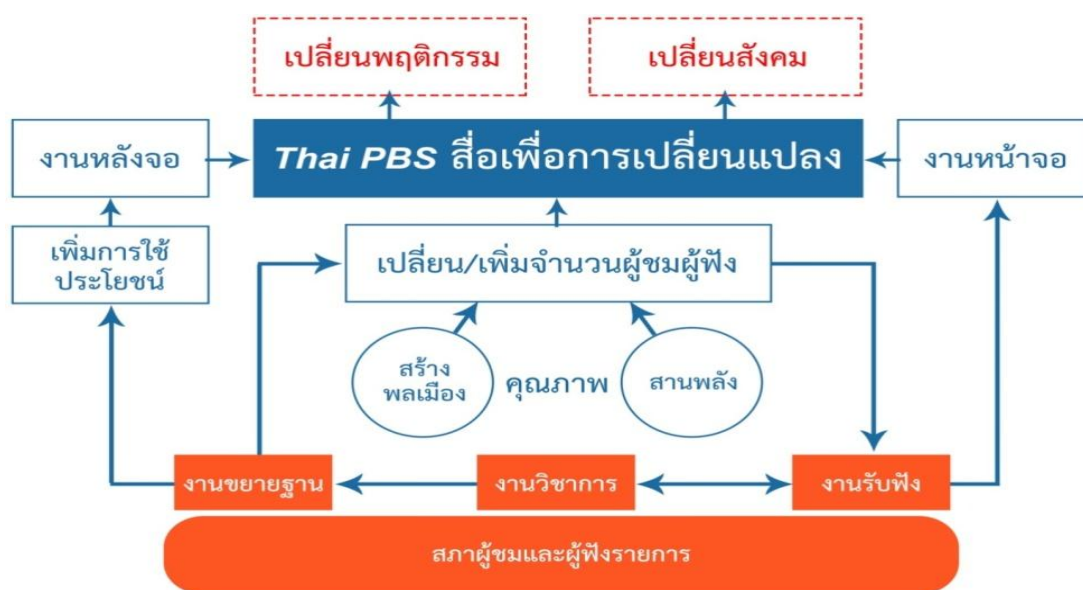
1. การบูรณาการระหว่างสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. และศูนย์ข่าวภูมิภาค เพื่อพัฒนาองค์การและเพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม
2. เกิดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เพื่อใช้วัดผลการดำเนินการของ ส.ส.ท.
3. เครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะใช้ประโยชน์จาก ส.ส.ท. เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 3 ด้าน ได้แก่
 - 3.1 การใช้ประโยชน์ของสื่อสาธารณะด้านสังคม
 - 3.2 การใช้ประโยชน์สื่อสาธารณะด้านการทำงาน
 - 3.3 การใช้ประโยชน์สื่อสาธารณะด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและครอบครัว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ประสิทธิภาพการบริหารแผนและงบประมาณของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
2. มีระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการและเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะ
3. เกิดกลไกสนับสนุนการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้มีประสิทธิภาพ
4. สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการรุ่นที่ 4 สามารถดำเนินงานตามแผนงานยุทธศาสตร์อย่างมีคุณภาพ
5. ทิศทางและเป้าหมายการรับฟังความคิดเห็นประจำปี พ.ศ. 2559



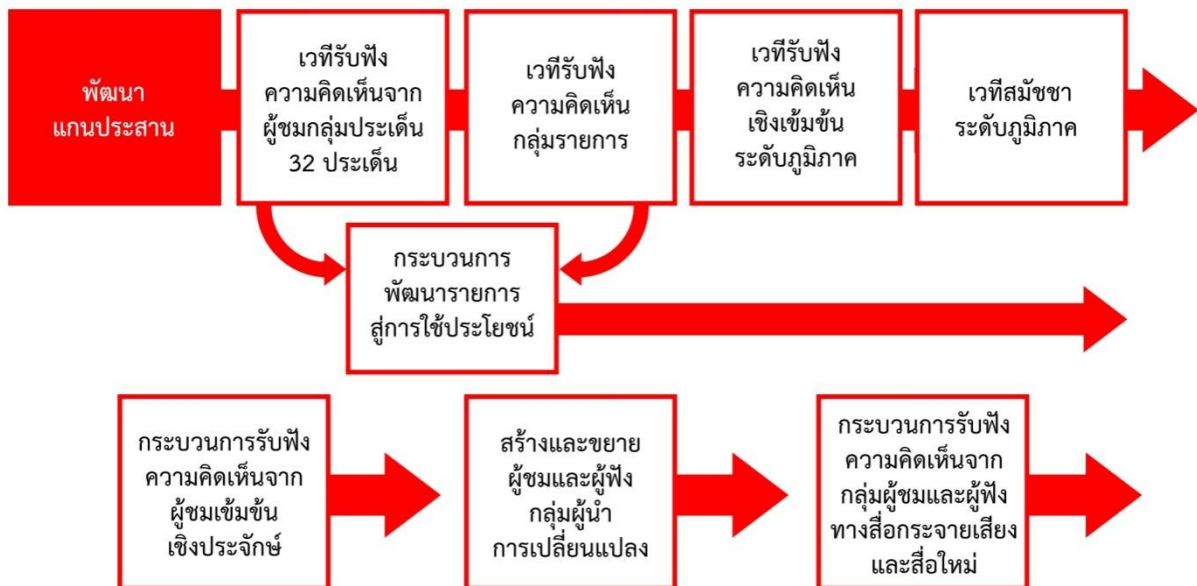
กระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็น

บทเรียนการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่ผ่านมาทำให้เห็นได้ชัดว่า การจะทำให้สื่อสาธารณะไทยพีบีเอสเป็นสื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลงมีกระบวนการที่สำคัญอยู่ 2 ประการ ได้แก่

1. กระบวนการรับฟังความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการที่เรียกว่า “กระบวนการพัฒนาหน้าจอ” มีกรอบคิดสำคัญคือ การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผู้รับชมและรับฟังรายการของ ส.ส.ท. ทั้งทางช่องทางโทรทัศน์ วิทยุ และสื่อใหม่ให้ได้ข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงคุณภาพของรายการ และสื่อทุกประเภทของ ส.ส.ท. เพื่อนำไปสู่การออกแบบรายการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และการกำหนดนโยบายของ ส.ส.ท. ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของการเป็นสื่อสาธารณะ

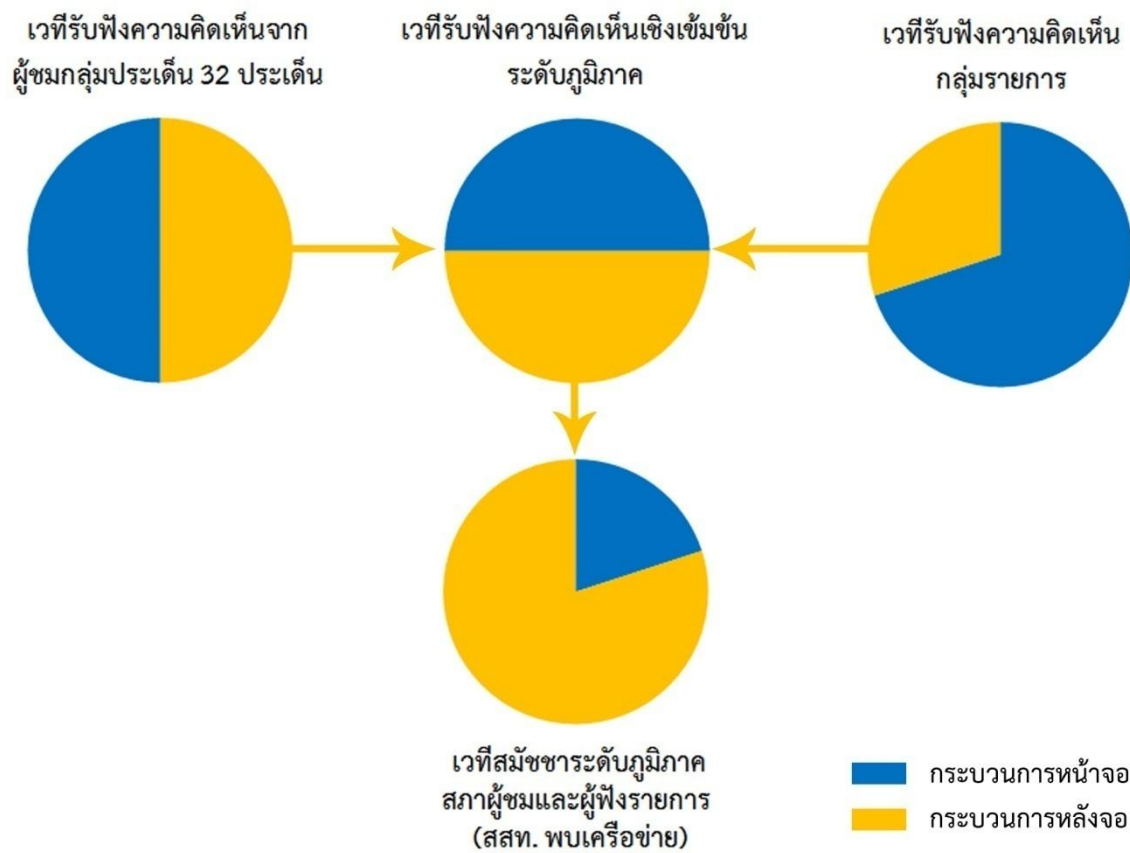
2. กระบวนการขับเคลื่อนเพื่อการใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะ (ไทยพีบีเอส) ที่เรียกว่า “การขับเคลื่อนหลังจอ” หมายถึง การขับเคลื่อนงานเชิงประเด็นที่เป็นประเด็นหลักของ ส.ส.ท. ทั้ง 8 ประเด็นและประเด็นตามที่สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการร่วมกับเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะคัดเลือก โดยให้น้ำหนักกับ 3 ประเด็น คือ คุณแม่วัยใส คอร์รัปชัน และภัยแล้ง เพื่อสร้างการสื่อสารทุกช่องทางของ ส.ส.ท. และพัฒนาผู้ชมผู้ฟังรายการให้ยกระดับเป็น ประชาชนที่ตื่นรู้ เป็นการขยายฐานเพื่อนสื่อสาธารณะผู้บทบาท Feed backer อย่างเป็นรูปธรรม

ในปี 2559 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมุ่งสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อสร้างสำนักความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ จึงได้ปรับปรุงรูปแบบ และกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ชมผู้ฟังกลุ่มต่างๆ ทั่วประเทศ ดังนี้



การรับฟังแต่ละรูปแบบมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน บางรูปแบบการรับฟังให้ความสำคัญกับการแสดงความคิดเห็นต่อกลุ่มรายการ/รายการ ในขณะที่บางประเภทของการรับฟังเน้นการสร้างยุทธศาสตร์การสื่อสารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง ซึ่งน้ำหนักของจุดเน้นของการรับฟังในแต่ละรูปแบบมีความแตกต่างกันตามภาพด้านล่าง

สัดส่วนการให้นำหน้ากระบวนการหน้าจอลงและหลังจอ เพื่อนำไปสู่เวทีสมัชชาระดับภาค



บทที่ 2

ผลการดำเนินงาน

ปี 2559 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามยุทธศาสตร์และคู่มือที่จัดทำไว้ ซึ่งมีผลงานที่สำคัญ ดังนี้

1. การรับฟังความคิดเห็น

การรับฟังความคิดเห็นดำเนินการกับหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย หลากหลายพื้นที่ในทุกภูมิภาค เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะของประชาชน และขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ

เพื่อให้กระบวนการรับฟังความคิดเห็นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตรงตามเป้าหมายสภาฯ โดยฝ่ายวิชาการจึงได้กำหนดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานให้สมาชิกสภาฯ ได้ใช้ร่วมกัน

การรับฟังความคิดเห็นในปี 2559 มากกว่า 77 ครั้ง โดยสภาฯ ได้ใช้มีรูปแบบ วิธีการที่หลากหลาย ประกอบด้วย

รูปแบบการรับฟัง	จำนวนครั้ง
เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาสื่อใหม่	1
เวทีกลุ่มประเด็น	21
เวทีสมัชชาภูมิภาค	6
เวทีผู้ชมและผู้ฟังเข้มข้น	9
เวทีรับฟังกลุ่มรายการ	33
เวทีแกนประสาน	7
รวม	77

ผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สำคัญสามารถศึกษาได้ในบทที่ 4

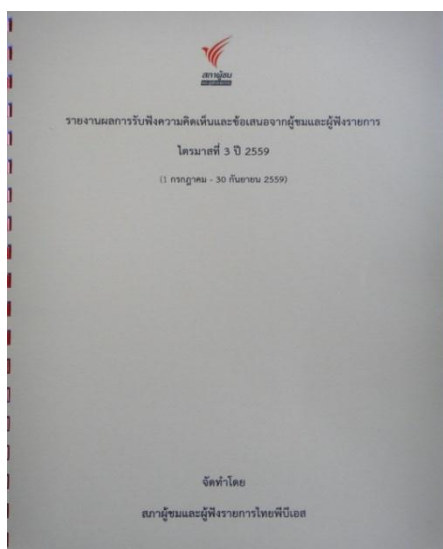




2. การจัดทำข้อเสนอแนะและข้อเสนอเชิงนโยบาย

หลังการรับฟังความคิดเห็นเสร็จสิ้น สภาฯ มีหน้าที่ในการประมวล สังเคราะห์ และจัดทำเป็นข้อเสนอต่อกรรมการบริหาร และกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. ในปี 2559 สภาฯ ได้จัดทำข้อเสนอในลักษณะต่างๆ ดังนี้

1. การจัดทำข้อเสนอเป็นรายไตรมาส จำนวน 3 ครั้ง
2. จัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอเชิงนโยบาย จำนวน 1 ครั้ง





รายงานผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอเชิงนโยบาย
ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส ปี 2559



จัดทำโดย
สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส

นอกจากการนำเสนอเป็นเอกสารแล้ว ได้มีการคัดเลือกประเด็นสำคัญที่ต้องการแก้ปัญหา และผลักดันการปฏิบัติให้เห็นผลโดยเร็วเพื่อนำเสนอในการประชุม 4 ฝ่าย ซึ่งประกอบด้วย กรรมการนโยบาย กรรมการบริหาร สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และกรรมการมูลนิธิไทยพีบีเอส ซึ่งผลจากการประชุม นอกจากสามารถสร้างการมีส่วนร่วมในระดับร่วมคิด ร่วมทำแล้วยังส่งผลต่อการปฏิบัติโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้นำผลจากการประชุมไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที เช่น การจัดตั้งสภาภูมิภาค การแก้ไขระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน การนำข้อเสนอไปใช้ในการจัดทำยุทธศาสตร์รายการ การปรับผังรายการ การร่วมขับเคลื่อนประเด็นงานในพื้นที่ เป็นต้น

3. การปรับปรุงระเบียบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ในปี 2559 สทศฯ มีการประชุมสามัญ จำนวน 4 ครั้ง และประชุมวิสามัญ จำนวน 3 ครั้ง ในการประชุมดังกล่าวนอกจากการพิจารณาอนุมัติยุทธศาสตร์แผนการทำงาน และงบประมาณต่างๆ แล้ว ยังได้ใช้ที่ประชุมดังกล่าวในการปรับปรุงระบบ ระเบียบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด ประกอบด้วย

3.1 การออกระเบียบเรื่อง “หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาค” ซึ่งที่ประชุมสามัญครั้งที่ 3/2559 เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2559 เห็นด้วยกับการมีสภาภูมิภาคตามความพร้อมของแต่ละภาค นอกจากนี้ยังได้จัดทำข้อเสนอร่างระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ.2560 เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเหมาะสมในการดำเนินการของสทศฯ

และกรรมการนโยบายได้เห็นชอบและประกาศเป็นระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ.2560 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560 นั้น ตามรายละเอียดในผนวก 2

3.2 การปรับปรุงระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ในการประชุมวิสามัญครั้งที่ 3/2559 เมื่อวันที่ 13-14 ธันวาคม 2559 ซึ่งต่อมาได้มีการประกาศใช้ระเบียบดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 ตามรายละเอียดในผนวก 3

4. การพัฒนาทีมงานสร้างสรรค์ประเด็นร่วม

กิจกรรมที่สร้างจุดเปลี่ยนสำคัญในการพัฒนาข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการคือการกำหนดยุทธศาสตร์การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง เป็นรูปแบบของการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายอย่างเป็นรูปธรรมที่มีการใช้สภาพภาคใต้เป็นพื้นที่ปฏิบัติการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายทางสังคม กับ ส.ส.ท. อันนำไปสู่การจัดตั้ง “กลุ่มงานสร้างสรรค์ประเด็นร่วม” เพื่อขับเคลื่อนการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม กรณีขยะ โดยใช้พื้นที่เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เป็นพื้นที่นำร่องเพื่อการสร้างการเปลี่ยนแปลงในการปลูกจิตสำนึกคนเกาะสมุย และนักท่องเที่ยวให้เห็นความสำคัญของปัญหาขยะที่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ อันเป็นฐานทรัพยากรสำคัญที่ทรงคุณค่าอันประเมินมูลค่าไม่ได้ภายใต้แนวคิด “สร้างสำนึกความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ คู่สังคมคุณภาพและคุณธรรม” นำสู่กระบวนการขับเคลื่อน “ร่วมคิด แยกทำ เป้าหมายเดียวกัน”

การดำเนินงานของ “ประเด็นร่วม” มี สำนักฯ ใน ส.ส.ท. (สำนักข่าว สำนักเครือข่ายสื่อสาธารณะ) สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ นักวิชาการ องค์กรภาคประชาสังคม เจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชุมร่วมกัน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือ “ยุทธศาสตร์การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง” โดยได้ตั้งเป้าไว้ว่า “ผลจากการสื่อสาร คือ เราต้องการเห็นเกาะสมุย เป็นเมืองที่สะอาด”

การสื่อสารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงดีแต่ปัญหา รากลึกของปัญหา ทำให้เกิดกระแส เรื่องขยะเกาะสมุยต้องถูกยกเป็นเรื่องสาธารณะ ไม่ใช่เป็นเรื่องของคนเกาะสมุย และเป็นการสร้างการตื่นรู้ของคนและแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ระยะ จนจบด้วยชมคอนเสิร์ตเพื่อณรงค์ และส่งต่อเป็นข้อตกลงทำงานสมัชชา ซึ่งน่าจะสร้างกระแสการตื่นรู้และการเปลี่ยนแปลงได้ เปลี่ยนแปลง คือ

1. เปลี่ยนพฤติกรรมบุคคลให้จัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง สร้างสำนึกและความตระหนัก
2. เปลี่ยนระบบการจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่รับผิดชอบในเรื่องของการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม
3. เปลี่ยนนโยบาย เปลี่ยนกฎหมาย เพื่อให้เอื้อต่อการจัดการขยะ

กิจกรรมเริ่มต้นที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการได้ดำเนินการร่วมกับสำนักเครือข่ายสื่อสาธารณะ จัดกิจกรรมอบรมการผลิตสื่อรณรงค์การจัดการขยะ 1 Clip 4 Change : สมุย ด้วยความเชื่อที่ว่าที่ว่าในสังคมยังมีพลเมืองดีที่อยากร่วมกันลดปริมาณขยะในสังคมผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่สร้างสรรค์ และเมื่อโลกการสื่อสารทำให้เราเข้าถึงกันมากขึ้น เราจึงต้องการใช้พื้นที่ของ Social Media สื่อสารเรื่องราวและกิจกรรมสร้างสรรค์ของเหล่าพลเมืองดี เพื่อเป็นแบบอย่างสร้างสำนึกการลดปริมาณขยะร่วมกัน

หลังจากการอบรมได้มีการมอบรางวัลชนะเลิศ 1-3 สำหรับผู้ผลิต 1 Clip 4 Change : สมุย ในงานสมัชชาเพื่อนสื่อสารณะภาคใต้

ตลอดครึ่งปีที่ผ่านมา สำนักข่าว สำนักเครือข่ายสื่อสารณะ ศูนย์ข่าวภาคใต้ ได้ลงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อผลิตรายการและข่าว รวมทั้งได้จัดเวทีรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดการขยะทั้งใน กทม. และในพื้นที่เกาะสมุย

จากการปฏิบัติการร่วมกันได้ข้อสรุปว่าวิธีการสื่อสารเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง งานที่ต้องทำหลายๆ เรื่อง ประกอบด้วย

1. สร้างกระแส จุดพลัง ปลุกประกาย ได้แก่ กิจกรรมการทำคลิป หนังสือ
2. สื่อเพื่อสร้างจิตสำนึก เพื่อให้เกิดความตระหนักว่าภัยกำลังจะเข้ามา
3. สื่อเพื่อสร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการจัดการขยะ นวัตกรรมใหม่ๆ ที่ไหน อย่างไร
4. สื่อเพื่อสร้างความโปร่งใสในการจัดการขยะ กระตุ้นไม่ให้เกิดความสูญเสียเรื่องงบประมาณ
5. นำไปสู่การสร้างนโยบายใหม่ๆ ที่จะช่วยเปลี่ยน โครงสร้างการจัดการที่ดีกว่า
6. สร้างอาสาสมัคร สร้างพื้นที่ต้นแบบใหม่ๆ เพื่อให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้
7. สร้างความสัมพันธ์ระหว่าง Thai PBS กับประชาชน ทำให้ประชาชนเห็นคุณค่าของไทยพีบีเอส ทำให้เห็นเรตติ้ง และเห็นประโยชน์ของการดำรงอยู่ของไทยพีบีเอส ซึ่งอาจจะเชื่อมโยงไปหนุนเสริมเรื่อง CSR ของไทยพีบีเอส อันส่งผลให้สื่อสารณะแห่งนี้เป็นของทุกคนอย่างแท้จริง

5. การจัดสมัชชาเพื่อนสื่อสารณะระดับชาติ

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการฯ ได้จัดสมัชชาเพื่อนสื่อสารณะระดับชาติปีละ 1 ครั้ง ซึ่งการจัดในปี 2559 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อส่งมอบข้อเสนอเชิงนโยบายซึ่งเป็นผลจากการรับฟังทั้งปีแก่กรรมการบริหารและกรรมการนโยบาย
2. เพื่อสานพลังภาคีและเพื่อนสื่อสารณะสร้างสรรค์การเปลี่ยนแปลง
3. เพื่อสานความสัมพันธ์ของกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ไทยพีบีเอสในด้านต่างๆ

การจัดสมัชชากำหนดขึ้นในวันที่ 26 สิงหาคม 2559 ณ อาคาร D ของไทยพีบีเอสมีผู้เข้าร่วมประมาณ 200 คนโดยสาระสำคัญที่นำเสนอในงานดังกล่าวประกอบด้วย

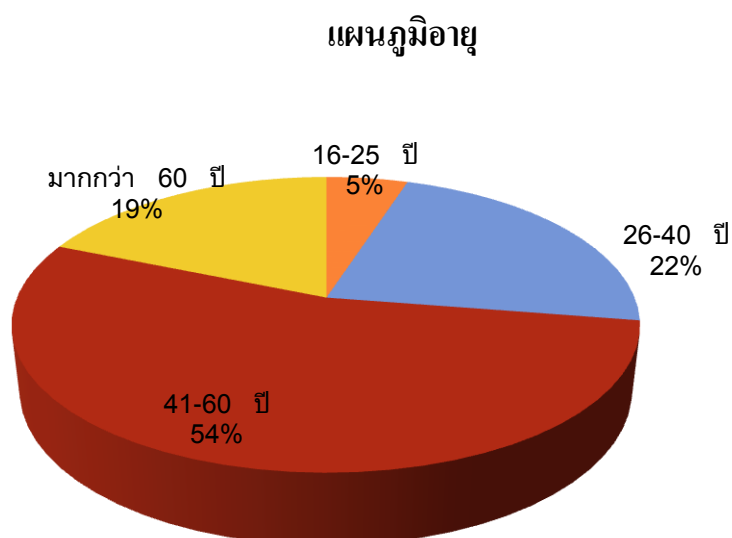
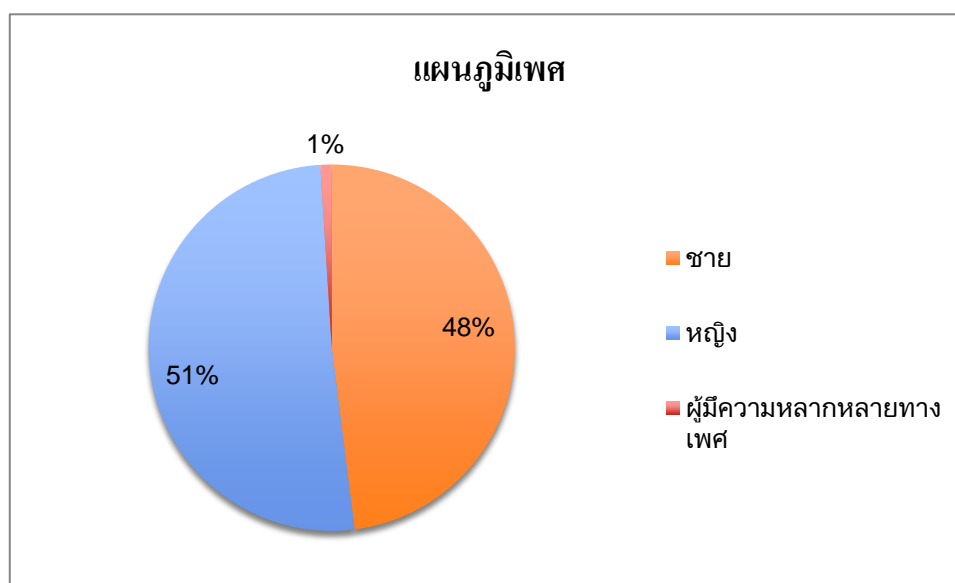
1. การเสวนา “10 ปี สื่อสารณะและจังหวะก้าวกับสังคมไทย”
2. การสัมมนาของกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ 3 ห้องย่อย
 - ห้องที่ 1 คุณภาพและผลกระทบเชิงประจักษ์
 - ห้องที่ 2 การใช้ประโยชน์เชิงประจักษ์ในการทำงาน

ห้องที่ 3 การสานพลังภาคีเพื่อสร้างสรรค์การเปลี่ยนแปลง

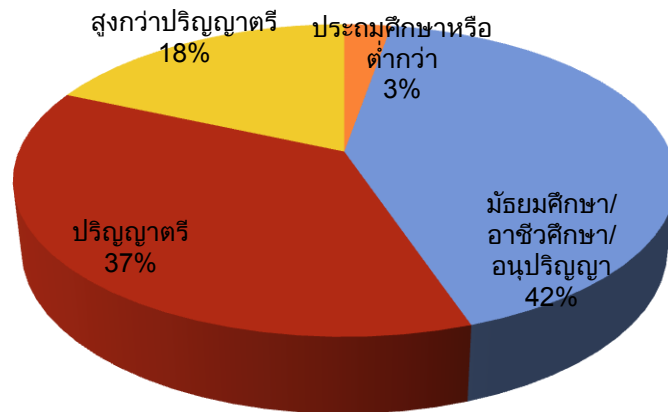
3. การส่งมอบข้อเสนอเชิงนโยบาย

ในงานดังกล่าวยังมีการมอบรางวัลแก่ผู้ผลิต และผู้ใช้ประโยชน์รายการยอดเยี่ยมอีกด้วย การจัดงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ตามแผนภูมิด้านล่าง

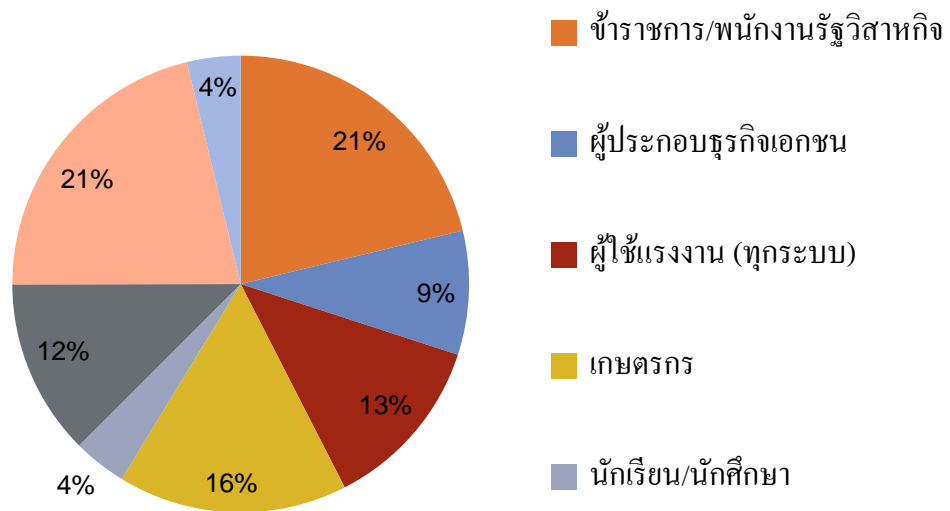
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร่วมงานตามแผนภูมิด้านล่าง



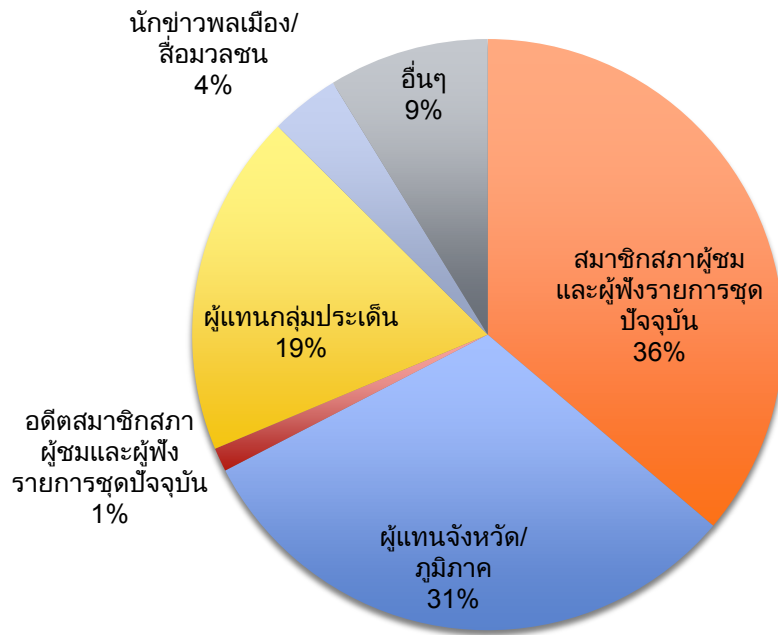
แผนภูมิตะดับการศึกษา



แผนภูมิอาชีพ

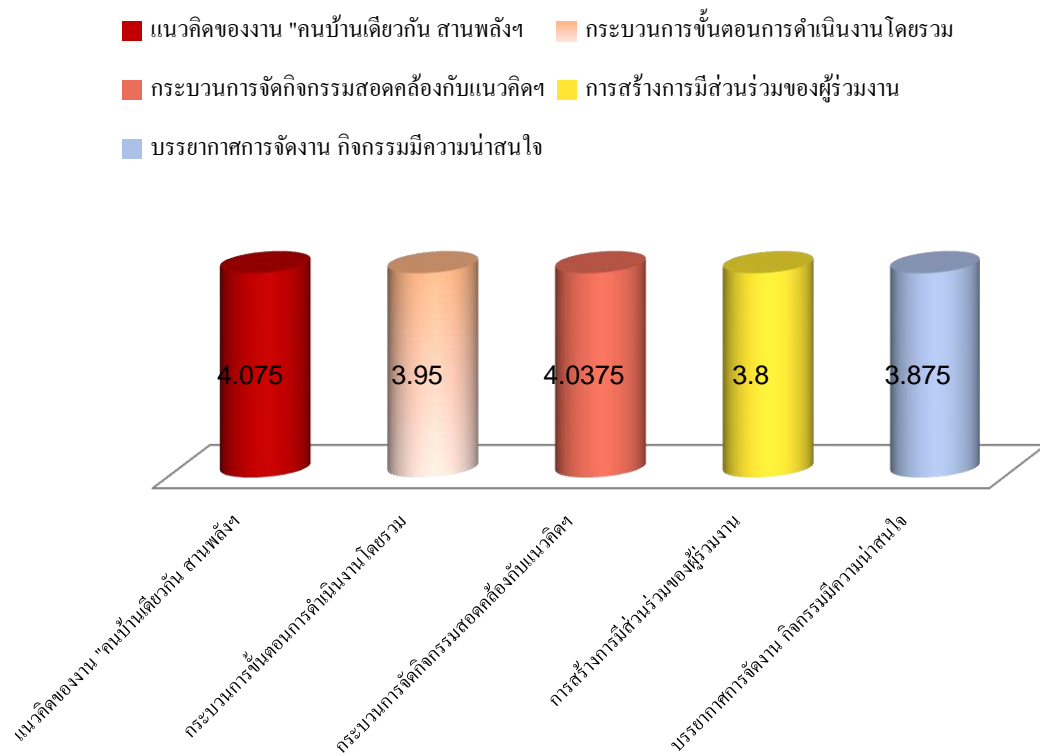


แผนภูมิบทบาทที่เกี่ยวข้อง

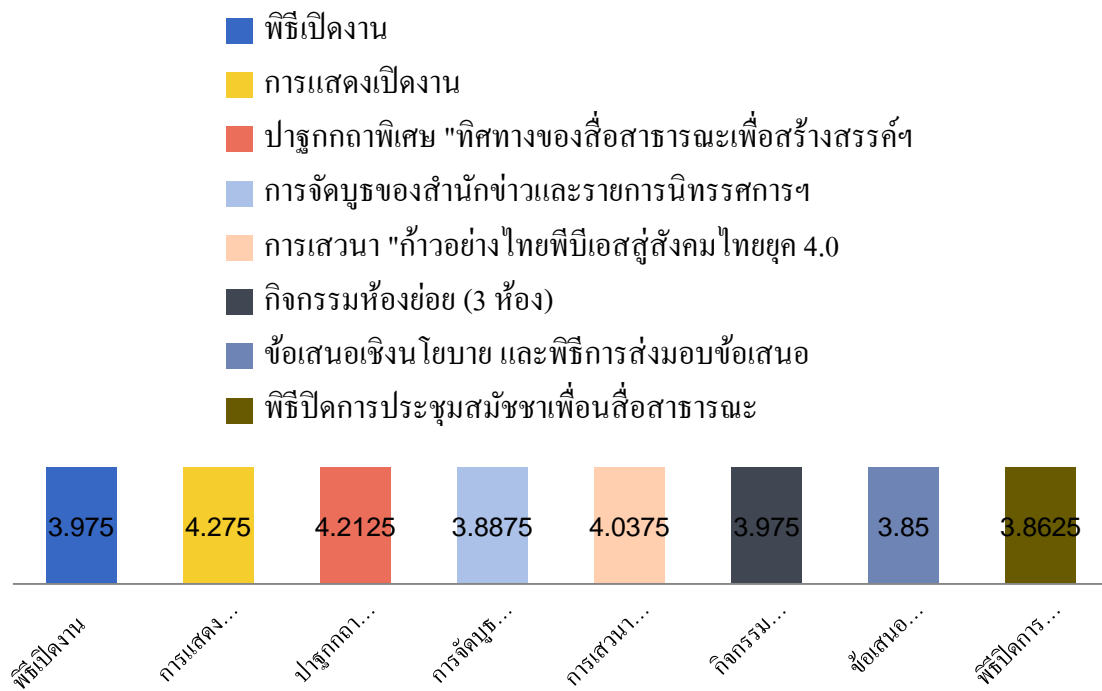


ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมสมาชิก 2 ตามแผนภูมิด้านล่าง

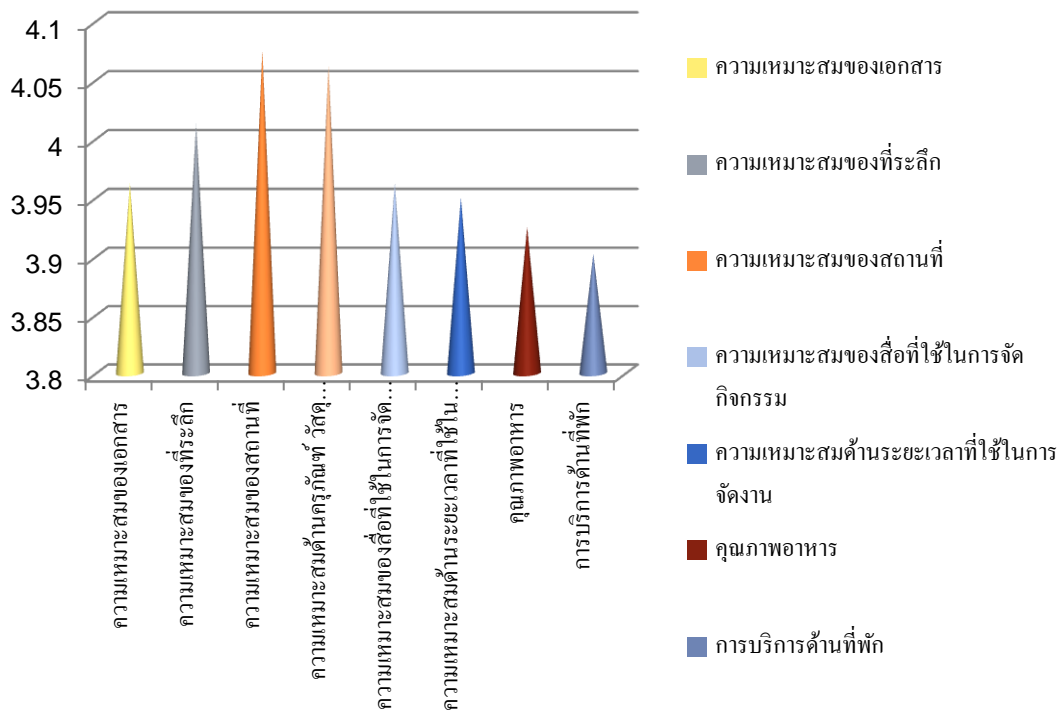
แผนภูมิด้านรูปแบบกระบวนการจัดงาน



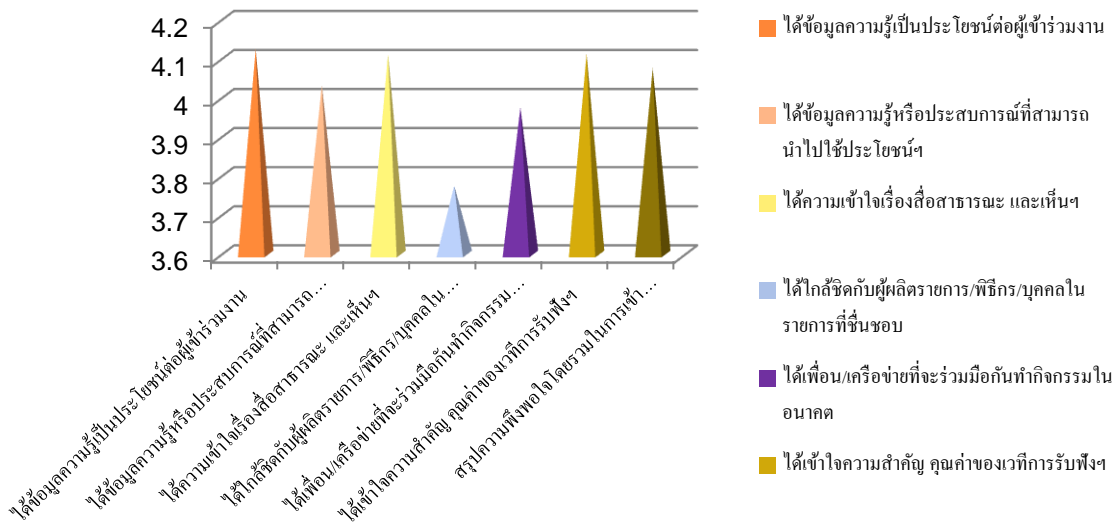
แผนภูมิด้านกิจกรรมต่างๆ



แผนภูมิด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



แผนภูมิด้านผลที่ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมงาน/กิจกรรม







6. การดำเนินงานของสภาภูมิภาค

การนำเสนอผลการดำเนินงานของสภาภูมิภาค เน้นผลงานรูปธรรมและบทเรียนสังคม ซึ่งแต่ละภาคมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

ก. ภาคใต้

สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคใต้ ประกอบด้วยสมาชิก 12 คนร่วมกันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ พ.ศ.2559 เพื่อ “สร้างสำนึกความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ คู่สังคมคุณภาพและคุณธรรม

การเริ่มต้นที่สำคัญคือการพัฒนาศักยภาพแกนประสาน ที่ต้องสร้างอุดมการณ์ร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการและบริการสื่อสาธารณะเพื่อให้คนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

ตลอด 1 ปี กิจกรรมและเวทีรับฟังที่จัดในพื้นที่ภาคใต้ เริ่มด้วยโครงการพัฒนาทักษะบุคลากรของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการหรืออบรมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้แก่แกนประสานจังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้ หลังจากนั้น ได้จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นต่อกลุ่มรายการ โดยสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการร่วมกับแกนประสานแต่ละจังหวัดออกแบบและจัดกระบวนการเวทีรับฟัง และมีเวทีรับฟังเข้มข้นระดับภูมิภาค และรับฟังเชิงประเด็น ดังนี้

1. เวทีรับฟังกลุ่มรายการ 6 เวที จัดที่จังหวัดชุมพร ระนอง ปัตตานี ยะลา นราธิวาส พัทลุง ตรัง สตูล สงขลา นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี พังงา ภูเก็ต และกระบี่

2. เวทีรับฟังเชิงประเด็น 2 เวที คือประเด็นหอการค้าและประเด็นประมง

นอกจากนี้ร่วมจัด เวทีรับฟังเชิงประเด็น ณ ไทยพีบีเอส หลายประเด็น ประกอบด้วย ประเด็นสื่อกระจายเสียงภาคพลเมือง จัดร่วมกับประเด็นเยาวชนอายุไม่เกิน 25 ปี และประเด็นเด็กอายุ ต่ำกว่า 15 ปี ประเด็นส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย จัดร่วมกับประเด็นส่งเสริมสถานภาพสตรีและประเด็นศาสนา กลุ่มกิจกรรมทางศาสนาร่วมกับประเด็นศิลปวัฒนธรรม

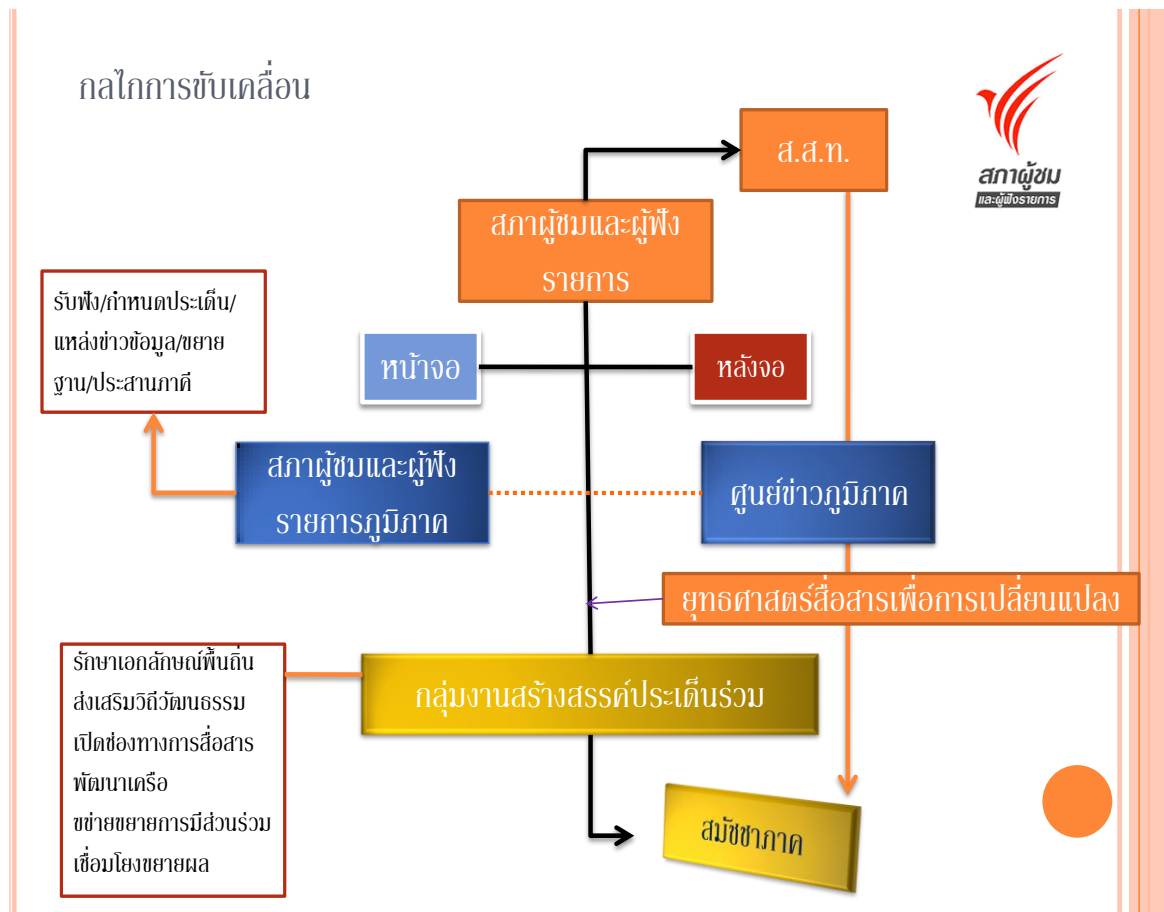
3. เวทีรับฟังเข้มข้นระดับภูมิภาค 2 เวที คือ เวทีรับฟังเข้มข้น ภูมิภาคใต้บนและเวทีรับฟังเข้มข้น ภูมิภาคใต้ล่าง

4. ประชุมบริหารจัดการภาคใต้ 7 ครั้ง

5. จัดสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะ ภาคใต้ ปี 2559 ภายใต้แนวคิด “สมัชชาคนใต้ ใช้สื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลง” มีผู้เข้าร่วมงานประมาณ 300 คน ประกอบด้วย แกนประสาน ผู้ชมและผู้ฟังรายการตัวแทนประเด็น, นักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไป

สมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะภาคใต้ จัดขึ้นเพื่อนำเสนอผลจากการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอเชิงนโยบายในภาค การพัฒนากลไกการทำงานร่วมของภาคีต่างๆ และการร่วมปฏิบัติการประเด็นในภาค หรือ การปฏิบัติการของ “กลุ่มงานสร้างสรรค์ประเด็นร่วมภาคใต้”

กลไกการขับเคลื่อนกลุ่มงานสร้างสรรค์ประเด็นร่วมภาคใต้



สมัชชาภาคใต้ ปี 2559 บรรลุเป้าหมายอย่างดียิ่ง เพราะนอกจากมีผู้เข้าร่วมที่หลากหลายแล้วใน ส่วนของไทยพีบีเอสมีผู้บริหาร กรรมการนโยบาย และผู้รับผิดชอบเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก ที่สำคัญยิ่งคือการบรรลุข้อตกลงความร่วมมือ “คำประกาศปฏิญญาสงขลา” ที่ได้ประกาศบนเวทีกลางแจ้ง และ ประชานกรรมการนโยบาย รศ.ดร.ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ได้รับมอบเพื่อไปผลักดันเป็นนโยบายต่อไป

คำประกาศปฏิญญาสงขลา

ภาคใต้ 14 จังหวัดเป็นคาบสมุทรที่มีความสำคัญยิ่งของไทยทั้งระดับประเทศและการแสดงบทบาทระดับโลก เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีลักษณะพิเศษที่มีความหลากหลายทางชีวภาพและวัฒนธรรม มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากร เป็นแหล่งผลิตอาหารหล่อเลี้ยงคนไทยและพลโลก เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามของโลก และเป็นศูนย์พัฒนาทางจิตวิญญาณที่รู้จักในระดับสากล แผ่นดินทองแห่งนี้จึงมีคุณค่าที่ทุกภาคส่วนจะต้องร่วมกันปกป้อง รักษา และใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยใช้พลังของการสื่อสาร และการปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ที่มีเอกภาพเพื่อให้ภาคใต้คงความสมบูรณ์ที่ยั่งยืน เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงคุณภาพยอดเยี่ยมระดับโลก ชาวใต้มีความมั่นคงทางอาหาร ที่ประชุมสมัชชาเพื่อนสื่อสารชาวไทยพีบีเอสภาคใต้ “คนใต้สู่มหาวใช้สื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลง” ภาคีที่ได้มาประชุมกันในวันที่ 30 กรกฎาคม 2559 ณ สโมสรสัญญาบัตรฐานทัพเรือสงขลา จึงร่วมกันประกาศปฏิญญาที่จะดำเนินการร่วมกันตั้งแต่ระดับพื้นที่ถึงระดับนโยบายของไทยพีบีเอส และขยายสู่ระดับนานาชาติ ดังนี้

1. จะร่วมกันสร้างภาคใต้แห่งความสุขที่ยั่งยืน ด้วยการสื่อสารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงผ่านสื่อสารสาธารณะ การสื่อสารทางสังคม และการสานพลังภาคีการพัฒนาภาคใต้ และพลังเพื่อนสื่อสารสาธารณะเพื่อสร้างสรรค์การปฏิบัติการสู่เป้าหมายในรูปแบบอื่นที่เหมาะสมโดยจัดทำแผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์การสื่อสารเป็นเครื่องมือ

2. จะร่วมกันปกป้อง รักษา ทรัพยากรและทรัพย์สินที่มีค่าของภาคใต้ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืน ทั้งที่เป็นทรัพยากรธรรมชาติ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม กลุ่มชาติพันธุ์ และสิ่งมีคุณค่าอื่น เพื่อให้ภาคใต้มีความมั่นคงทางอาหาร การท่องเที่ยว และทุนการพัฒนาอื่นๆ โดยสนับสนุนการเปิดพื้นที่ และช่องทางการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการสร้างความตื่นตัวเพื่อรับมือกับวิกฤติต่างๆ ทั้งที่เป็นภัยธรรมชาติ ภัยเศรษฐกิจภัยเทคโนโลยี และภัยจากการกระทำของมนุษย์ด้วยการเปิดพื้นที่ให้มีการสื่อสารภาคประชาชนและการสื่อสารสาธารณะแบบไร้รอยต่อ

3. จะร่วมกันสร้างสรรค์สันติสุขชายแดนใต้ โดยการนำเสนอความจริง ความดีงามที่มีอยู่ในพื้นที่ นำเสนอเพื่อลดความรุนแรง ลดความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

4. สนับสนุนการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในหลักศาสนาที่ถูกด้อย กระตุ้นให้ศาสนิกชนรู้จักรับผิดชอบ เอาใจใส่ในการปกป้อง ต่อต้านการใช้ศาสนา และความแตกต่างระหว่างศาสนาเป็นเครื่องมือในการสร้างความขัดแย้ง ก่อความรุนแรงในสังคม ตลอดจนส่งเสริมการสื่อสารที่สร้างความเคารพในความเชื่อและการปฏิบัติที่แตกต่างทางวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆ

5. ส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของกลุ่มชนเผ่าพื้นเมืองและชาติพันธุ์ให้มีความเท่าเทียมกับพลเมืองอื่นๆ ในประเทศ เพื่อยกระดับความมั่นคงในการดำเนินชีวิต

6. สนับสนุนการดำเนินงานการสื่อสารสาธารณะของเครือข่ายเยาวชนให้มีความเข้มแข็ง เพื่อเป็นพลังในการสื่อสาร สืบสานสิ่งดีงามที่เป็นคุณค่าของชุมชนท้องถิ่นให้ยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

ปี 2559 กับการขับเคลื่อนงาน ภาคใต้ ได้ปรากฏเป็นรูปธรรมหลายเรื่อง หัวใจสำคัญมาจากการประสานพลังความร่วมมือการทำงานระหว่าง กรรมการนโยบาย ส.ส.ท. กรรมการบริหาร สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการทั้งอดีตและปัจจุบัน บุคลากรและเจ้าหน้าที่สำนักต่างๆ แกนประสาน และนักวิชาการในพื้นที่ จึงส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนสื่อสารสาธารณะทั้งหน้าจอและหลังจออย่างเป็นรูปธรรม







ข. ภาคเหนือ

รูปแบบการทำงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการของภาคเหนือทั้งหมด 9 คน ประกอบด้วยสมาชิกสภาผู้ชมฯ สักส่วนภูมิภาค 2 คน สมาชิกผู้ชมเข้มข้น 1 คน ตัวแทนประเด็นจำนวน 6 คน โดยรูปแบบการทำงานของภาคเหนือ ไม่ผูกโยงภารกิจหน้าที่ทั้งหมดไว้ในมือของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ แต่ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมกับแกนประสานและเครือข่ายในพื้นที่ พยายามจัดรูปแบบการมีส่วนร่วมคิดร่วมทำกับแกนประสานทั้งหมด เพื่อทำความเข้าใจทิศทางและบทบาทการทำงาน ความสำคัญของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการตามเจตนารมณ์ของสื่อสาธารณะ ทั้งนี้ได้แบ่งภารกิจกระจายการทำงานเป็นภูมิภาคเหนือบนและภูมิภาคเหนือล่างให้เนื้องานสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ความคล่องตัวรวมถึงระยะเวลาในการดำเนินงานให้ทันตามแผน ทั้งนี้การทำงานของภาคเหนือมีเป้าหมายสำคัญ 2 ส่วนคือ 1) การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ชมเพื่อการพัฒนาหน้าจอ 2) การสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรมกับบทบาทหลังจอ

“รูปธรรมของการทำงานของภูมิภาคเหนือล่างคือ กระบวนการรับฟังความคิดเห็นที่เน้นการทำงานมีส่วนร่วมหลังจอเพื่อกำหนดประเด็นพัฒนาเนื้อหาสู่การนำเสนอหน้าจอ เปิดพื้นที่ให้เรื่องราวในพื้นที่ได้ถูกสื่อสารต่อสาธารณะ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในระดับพื้นที่ มีการจัดรูปขบวนไปสู่การจัดยุทธศาสตร์การทำงานประเด็นร่วมอย่างเป็นรูปธรรม โดยเป้าหมายสำคัญคือเพื่อต่อยอดให้ ไทยพีบีเอส เห็นว่าผู้ชมของไทยพีบีเอสในพื้นที่คาดหวังและต้องการให้ไทยพีบีเอสทำหน้าที่สื่อสาธารณะที่กล้านำเสนอเรื่องราวที่แตกต่างจากสื่อช่องอื่น โดยเฉพาะประเด็นความเดือนร้อนในพื้นที่ให้สามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในระยะยาว โดยกำหนดประเด็น ชวนาในยุคเปลี่ยนผ่าน เป็น

ประเด็นร่วมหลังจอสู่หน้าจอ”

รูปธรรมพื้นที่ภูมิภาคเหนือล่างพบประเด็นเนื้อหาหน้าจอสำคัญในไทยพีบีเอสคือ ประเด็นทรัพยากรสิ่งแวดล้อมในรายการข่าว และรายการที่เกี่ยวข้องกับภูมิภาค เช่น รายการภูมิภาค 3.0 ที่มีต่อเนื่อง อาทิประเด็นเหมืองแร่ในพื้นที่พิจิตร ประเด็นการจัดการทรัพยากร ประเด็นการจัดการน้ำ ในภาวะภัยแล้ง สิ่งที่น่าสนใจคือกระบวนการสื่อสารไม่ได้ถูกสื่อสารขึ้นมาลอยๆ แต่เป็นการทำงานที่เป็นลักษณะเชื่อมการทำงานกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น และใช้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นกลไกกลางในการต่อเชื่อมระหว่างเครือข่ายภาคประชาชน เจ้าของประเด็นกับสื่อสาธารณะโดยมุ่งเป้าหมายไปที่การใช้ประโยชน์จากศูนย์ข่าวภาคเหนือ จนกระทั่งเกิดการกำหนดประเด็นร่วมในการสื่อสารอย่างหลากหลายประเด็นตามสถานการณ์ในพื้นที่

นอกเหนือจากบทบาทภารกิจหลักในการรับฟังของสภาผู้ชมฯ แล้ว กระบวนการของภูมิภาคเหนือล่างได้ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์การทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เน้นการเตรียมความพร้อม 3 เรื่องหลักคือ 1) ตั้งสภาภูมิภาค 2) กอง บก.ร่วม 3) ประเด็นร่วม แนวทางการเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวจึงเป็นไปในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปเพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่แนวทางดังกล่าวสำหรับประเด็นร่วมของพื้นที่ภูมิภาคเหนือล่างที่พื้นที่ต้องการให้ไทยพีบีเอส สื่อสารคือ “ชานา” แม้ว่า ส.ส.ท. จะกำหนดให้เรื่องชานา ข่าวเป็นวาระหลักภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่ผ่านมา แต่ภูมิภาคเหนือล่างยังคงให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าวในระยะยาว หลังได้ประเด็นร่วมสมาชิกสภาฯ และเครือข่าย ยังคงเดินหน้านำประเด็นชานามาเป็นพื้นที่กลางในการพูดคุยระหว่าง สภาผู้ชมฯ ที่เป็นกลไกการประสานหลัก กับเครือข่าย และไทยพีบีเอส เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรมโดยใช้ประเด็นชานาเป็นตัวเคลื่อนผ่านหน้าจอให้เกิด “ปฏิบัติการร่วมกันในการสื่อสารประเด็นชานา” มีกลไกร่วมจากหลายส่วน เช่น สภาผู้ชม ศูนย์ข่าวภูมิภาค เครือข่ายและนักวิชาการในพื้นที่ ซึ่งแต่ละฝ่ายจะทำหน้าที่ของตนเองภายใต้ประเด็นดังกล่าว เปิดโอกาสให้ศูนย์ข่าวเหนือได้มีโอกาสในการพัฒนาประเด็นร่วมกับเครือข่ายภาคเหนือล่างในระยะ 3 เดือน (ระหว่างพฤศจิกายน 2559 - มกราคม 2560)

ค. ภาคกลาง

รูปธรรมการดำเนินงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมในพื้นที่ระดับภูมิภาค คือ คณะทำงานบริหารภาคกลาง 9 คน สามารถทำให้เกิดกลไกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส ภาคกลางขึ้น ภายใต้แนวคิดการดึงภาคีในพื้นที่ภาคกลางมาร่วมดำเนินงานขับเคลื่อนงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในพื้นที่อย่างมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง โดยรูปแบบการทำงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการของภาคกลางเป็นการทำงานในลักษณะการมีส่วนร่วมเชิงกลไกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการระดับภาค โดยมีองค์ประกอบที่มาด้วยกัน 3 ส่วนหลักๆ ได้แก่ คณะทำงานบริหารภาคกลาง 9 คน ตัวแทนเชิงพื้นที่จังหวัด จำนวน 20 คน และตัวแทนเชิงกลุ่มประเด็น 32 ประเด็นและผู้ชมผู้ฟังเข้มข้น จำนวน 22 คน รวมสภาฯ ภาคกลางมีสมาชิก

จำนวน 51 คน ซึ่งสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนการขับเคลื่อนงานสภาฯ ในภาค ออกแบบและร่วมดำเนินการกระบวนการรับฟังความคิดเห็นภาค รวมทั้งแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาการผลิตรายการและข้อเสนอเชิงนโยบายต่อไทยพีบีเอส ผ่านเวทีประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคกลาง

นอกจากนี้ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคกลางสามารถทำให้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส มีการพิจารณาปรับแก้ไขแนวทางการใช้จ่ายเงินของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการฯ ที่เป็นธรรม โปร่งใส และสมเหตุสมผล ซึ่งเกิดจากข้อเสนอในการแสดงจุดยืนของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคกลางต่อการเข้าร่วมงานสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะ ปี 2559

ส่วนผลงานรูปธรรมอื่นของภาคกลางมี ดังนี้

1. มีข้อเสนอในการทบทวนพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ.2551 จากเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะในพื้นที่ภาคกลาง
2. เกิดการขยายเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะในพื้นที่ภาคกลางครบทั้ง 32 ประเด็นตามระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. 2558
3. พื้นที่ภาคกลางเป็นต้นแบบในการคิดแผนยุทธศาสตร์ของสภาฯ ปี 2560 ในการจัดกระบวนการรับฟังเชิงสถานการณ์/บริบทในพื้นที่
4. เกิดการขับเคลื่อนประเด็นร่วมเชิงนโยบายสาธารณะเกี่ยวกับทิศทางของสื่อสาธารณะกับการขับเคลื่อนประเด็นความมั่นคงทางอาหารในภาคกลาง

ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงาน

การสรุปบทเรียนร่วมกันของสมาชิกสภาฯ ในภาคกลาง เห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการทำงานมี ดังนี้

1. การทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วมจากสมาชิกสภาฯ ในภาคกลางทั้งในการร่วมคิด และร่วมทำในการขับเคลื่อนงานในภาค รวมทั้งให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของสมาชิกทุกคน
2. มีการวิเคราะห์สถานการณ์ในภาคและสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง
3. การสื่อสารที่ดี โดยมีช่องทาง Line ของสภาฯ ภาคกลางที่สมาชิกสภาฯ ในภาคใช้สำหรับการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนกันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งในการประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคกลาง แต่ครั้งมีการเพิ่มวาระแลกเปลี่ยนและจัดทำข้อเสนอต่อไทยพีบีเอส เพื่อให้สมาชิกสภาฯ ในภาคกลางได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นต่อไทยพีบีเอส ทุกไตรมาส
4. สมาชิกสภาฯ ในภาคกลางให้ความสำคัญกับงานสภาฯ เป็นอย่างมาก เนื่องจากสมาชิกทุกคนมีความเชื่อว่าเป็นเจ้าของไทยพีบีเอส
5. การปรับปรุง (Update) ข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกสภาฯ ภายในภาคอย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอ ทำให้สมาชิกสภาฯ ในภาคมีข้อมูลในการขับเคลื่อนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. สมาชิกสภาฯ ในภาคมีการดำเนินงานภายใต้หลักการความถูกต้อง ความเป็นธรรม

ง. ภาคอีสาน

ผลงานสำคัญของภาคอีสานคือการจัด สมัชชาภาคอีสาน 59 ภายใต้ชื่อ “ตุ้มโฮมไทยอีสาน... การขับเคลื่อนร่วมกับไทยพีบีเอสเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม” ระหว่างวันที่ 8-9 ตุลาคม 2559 ณ โรงแรมอัครโฮเทล อ.เมือง จ.อุดรธานี

สมัชชาภาคเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการได้จัดขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมสรุปข้อคิดเห็นและเป็นเวทีของการพบปะระหว่างภาคประชาชนกับกรรมการนโยบายผู้บริหารและสำนักต่างๆ ของไทยพีบีเอส

เวทีสมัชชาภาคอีสาน ‘59 ดำเนินการ โดยใช้แนวคิดในทางวิถีวัฒนธรรมและการมีส่วนร่วมของพี่น้องในชื่อ “ตุ้มโฮมไทยอีสาน... การขับเคลื่อนร่วมกับไทยพีบีเอสเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม” จัดให้มีวงโตเหล่ (การพูดคุยแลกเปลี่ยน) มีการแสดงศิลปวัฒนธรรมของภาคอีสาน การแสดงนิทรรศการโดยบรรยากาศของเวทีไม่วิชาการมากนักแต่ใช้อารมณ์ความรู้สึกนึกคิดและความตั้งใจของผู้เข้าร่วมเป็นสิ่งสำคัญมีกลุ่มเป้าหมายทั้งในส่วนของผู้ชมทั่วไป ผู้ชมเข้มข้น เยาวชน ผู้สูงอายุ เกษนนำจังหวัด เครือข่ายประเด็นต่างๆ ในภาคอีสาน นอกจากนี้ยังได้มีตัวแทนในส่วนของกรรมการนโยบายกรรมการบริหารสำนักและรวมถึงศูนย์ข่าวภูมิภาคเข้าร่วมด้วย

“ตุ้มโฮมไทยอีสาน... การขับเคลื่อนร่วมกับไทยพีบีเอสเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม” ได้ข้อสรุปของการขับเคลื่อนจากการเวทีดังนี้

1. ต้องจัดให้มี “พื้นที่เรียนรู้ร่วมกัน” ระหว่างสมาชิกสภาฯ กับประชาชนเครือข่ายให้มากขึ้น นอกเหนือจากเวทีรับฟังโดยสภาภาคอีสานเป็นเจ้าภาพ

2. ต้องให้มี “ฐานข้อมูล” ของสมาชิกองค์กรเครือข่ายประเด็นผู้เชี่ยวชาญนักวิชาการสื่อท้องถิ่น ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมให้ความคิดเห็นว่าจะเป็นการประโยชน์มากกว่าแค่จัดทำระบบของสภาฯ แต่สมาชิกสามารถนำไปใช้เชื่อมโยงกันเองระหว่างสมาชิกได้ด้วย

3. “การขับเคลื่อน” มีความเห็นร่วมกันว่าควรขับเคลื่อนในลักษณะภาคีเครือข่ายมากกว่าการจัดตั้งโดยมีประเด็นเป็นตัวกำหนดตามสถานการณ์และสามารถเชื่อมโยงกับประเด็นอื่นๆ ได้ด้วย ทั้งนี้มองว่า “การจัดตั้งสภาภูมิภาค” ไม่มีความยั่งยืนและด้วยภาระหน้าที่ของแต่ละคน ที่สำคัญกิจกรรมที่ต้องหนุนเสริมในการเป็นสภาภูมิภาคต้องมิอย่างไม่มีขาดตอน และรวมถึงงบประมาณด้วยในส่วนองแกนระดับจังหวัดยังคงให้มีและควรเพิ่มในระดับอำเภอตำบล

ในเวทีสมัชชามีการเสนอให้ทางไทยพีบีเอส ส่งตัวแทนเข้าร่วมเวทีด้วยอย่างสม่ำเสมอทุกเวที เพื่อสร้างความสัมพันธ์และการมีเวทีพบปะกรรมการนโยบายกรรมการบริหารหรือเวที “ไทยพีบีเอสสัญจร” นำผลงานการแสดงหรือรายการที่น่าสนใจจากทางสถานีไปพบปะประชาชนให้ครอบคลุมทุกจังหวัดเพื่อเป็นการขยายผู้ชมและสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ

จ. กรุงเทพฯ และปริมณฑล

ภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล ประกอบด้วยพื้นที่ 6 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ และสมุทรสาคร ด้านพื้นที่เมื่อรวมกันเป็นพื้นที่ที่มีขนาดเล็กมาก เมื่อเปรียบเทียบกับภูมิภาคอื่นๆ ของประเทศไทย แม้จะมีพื้นที่ไม่มากนักแต่พื้นที่นี้เองได้กลายเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาประเทศ ทำให้ผู้คนเลือกที่จะเดินทางเข้ามาอยู่อาศัยจำนวนมาก จนทำให้มีประชากรหนาแน่นเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี ปัญหาต่างๆ จากการอยู่ร่วมกันของคนจำนวนมาก รวมถึงความแตกต่างหลากหลายนี้เอง ทำให้องค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) จัดให้ภูมิภาคนี้เป็นส่วนหนึ่งของพื้นที่ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้ชมผู้ฟังรายการ ซึ่งจะมีสภาผู้ชมฯ คอยทำหน้าที่เป็นผู้เฝ้าจับตาสถานการณ์ต่างๆ และทำหน้าที่จัดกระบวนการรับฟังความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของรายการต่างๆ ของสถานีต่อไป

ในปี 2559 ที่ผ่านมา สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคกรุงเทพฯและปริมณฑลรุ่นใหม่ ซึ่งเป็นรุ่นที่ 4 ที่ได้ผ่านการคัดสรรตามระเบียบเข้ามาทำหน้าที่จำนวน 13 คน ที่ต่างเข้ามาในประเด็นที่ไม่ซ้ำกันและมีความแตกต่างหลากหลาย ทำให้การวางแผนการดำเนินการจัดกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในพื้นที่ตลอดทั้งปี เพื่อให้สามารถสกัดเอาข้อมูลที่ทันต่อสถานการณ์ และข้อเสนอแนะที่ได้มาในแต่ละกลุ่มประเด็น มาสรุปเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เสนอต่อคณะกรรมการนโยบายและคณะกรรมการบริหารของไทยพีบีเอส เพื่อวางรากฐานการสร้างสรรค์รายการในปีต่อไปให้เกิดความครอบคลุมรอบด้านและเป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง

ปี 2559 สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑลทุกคนได้พยายามอย่างหนักเพื่อจะศึกษาบทบาทหน้าที่ที่แท้จริงของตัวเอง เพื่อดำเนินงานให้ตอบรับกับสิ่งที่ไทยพีบีเอสต้องการ และให้เข้าถึงประชาชนมากที่สุด แต่ด้วยประสบการณ์ที่ของแต่ละคนที่มีความชำนาญงานคนละด้านมากน้อยแตกต่างกันออกไป ทำให้ต้องใช้เวลาพอสมควรเพื่อที่จะวางระบบและวางแผนการทำงานตลอดทั้งปี ให้ประสบความสำเร็จมากที่สุดและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด โดยกระบวนการเริ่มต้นด้วยกระบวนการสร้างความรู้สึกละเอียดและบรรยากาศที่ดีให้กับการทำงาน เพราะว่าผู้ที่มีความแตกต่างกัน มาจากคนละสาขาอาชีพและสังคมที่ไม่เหมือนกัน แต่ต้องมาทำงานร่วมกัน ย่อมทำให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นใจในตนเอง เพราะทุกสิ่งที่กำลังจะเผชิญถือเป็นสิ่งที่ยังใหม่ในชีวิต และไม่มีสมาธิมากพอถึงสิ่งที่จะทำอย่างแท้จริง กฎแรกที่สมาชิกสภาฯ ภาคฯ ตั้งใจจะทำร่วมกัน คือ การสร้างความรู้สึกละเอียดของความเป็นครอบครัว ทุกคนเป็นเหมือนญาติพี่น้องกัน ในการมาพบกันแต่ละครั้งต้องพยายามสร้างความคุ้นเคยและปรับตัวเข้าหากัน อาทิเช่น การร่วมกันรับประทานอาหาร การผลัดเปลี่ยนกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้วยความอะลุ่มอล่วย การรับฟังทุกความคิดเห็นอย่างตั้งใจ เพื่อแสดงออกให้เห็นถึงความเคารพซึ่งสิทธิซึ่งกันและกัน เมื่อความรู้สึกเหล่านี้ถูกสร้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง พฤติกรรมการถือตัวถือตน หรือการไม่กล้าแสดงออกก็จะค่อยๆ หลอมละลายลง จนทุกคนเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีเป้าหมายในการทำงานที่เหมือนกันเพื่อทำให้สื่อสาธารณะแห่งนี้เป็นเครื่องมือที่จะช่วยทำให้สังคมเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นได้

ผลงานจากการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นที่สำคัญของประชาชนผู้ชมผู้ฟังรายการ ไทยพีบีเอส

ในภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่ผ่านมา ได้ถูกสำรวจไปมากมายหลากหลายประเด็น สามารถที่จำแนกได้ 4 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 การสำรวจความคิดเห็นกลุ่มรายการ ซึ่งประกอบไปด้วย กลุ่มข่าวและนักข่าวพลเมือง กลุ่มสารประโยชน์และสารคดี กลุ่มสาระบันเทิง และกลุ่มเด็กและครอบครัว ซึ่งตั้งเป้าหมายเพื่อจะทำการสำรวจความคิดเห็นของบุคคลทั่วไปต่อหมวดต่างๆ ตามที่จำแนกให้ทราบเบื้องต้นว่าในสถานการณ์ปัจจุบัน ผู้ชมผู้ฟังรายการทั่วไปมีความสนใจในเนื้อหา และรูปแบบของรายการแต่ละหมวดเป็นอย่างไรบ้าง และต้องการให้ ThaiPBS นำเสนอหรือตัดทอน แก้อัปเดตหรือปรับปรุงข้อมูลใด อันจะนำไปสู่ความสนใจในระยะยาวที่จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันของประชาชนได้บ้าง

กลุ่มที่ 2 การสำรวจความคิดเห็นในกลุ่มประเด็นที่รับผิดชอบในภาค ซึ่งในภาคฯ ประกอบด้วยทั้งหมด 11 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นคนจนเมือง ประเด็นนักวิชาการและการวิจัย ประเด็นสิ่งแวดล้อม ประเด็นการศึกษาตามอัธยาศัย ประเด็นผู้สูงอายุ ประเด็นครอบครัว ประเด็นคนพิการ ประเด็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประเด็นแรงงานนอกระบบ ประเด็นการศึกษาทางเลือก และประเด็นสภาอุตสาหกรรม ซึ่งทั้ง 11 ประเด็นนี้ สมาชิกสภาฯ ภาคฯ มีความตั้งใจอย่างแรงกล้าที่จะจัดให้ได้ครบทุกประเด็น แต่ก็เป็นที่น่าเสียดายว่าในประเด็นสภาอุตสาหกรรมไม่สามารถจัดการได้ เนื่องจากสมาชิกฯ ในประเด็นนี้มีความจำเป็นต้องปฏิบัติภารกิจหลักอื่นในสายอาชีพของตนเองจึงทำให้ต้องถอนตัวออกจากการทำหน้าที่ไปกลางคัน และสภาฯ ไม่สามารถหาผู้แทนมาจัดในประเด็นนี้ได้ทัน แต่ก็ต้องถือได้ว่าผลงานที่ผ่านมาสามารถจัดเวทีฯ ไปได้จำนวนมากแล้ว และประสบการณ์ที่ผ่านมาทุกเวทีประเด็นฯ ก็เป็นประสบการณ์ที่ดีที่ทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับประโยชน์และได้รับความรู้ไปอย่างมากมาย เป็นสิ่งที่ไม่สามารถจะหาประสบการณ์ที่ดีเช่นนี้ได้ง่ายนักในสังคมปัจจุบัน ที่สำคัญที่สุดการทำงานด้านนี้ยังทำให้ได้เครือข่ายภาคี หรือเรียกให้เข้าใจง่ายๆ ว่า ได้เพื่อน เพื่อนผู้จะคอยสนับสนุนเกื้อกูลการทำงานซึ่งกันและกัน ไปอีกตราบนานเท่านาน ซึ่งสิ่งนี้ถือว่าเป็นสิ่งมีค่ามากที่เกิดขึ้นจากการทำงานในกลุ่มนี้

กลุ่มที่ 3 การสำรวจความคิดเห็นในกลุ่มผู้ชมเข้มข้นในภาคฯ คือ การเฝ้าสังเกตดูผู้เข้าร่วมตลอดทุกๆ เวทีฯ ในภาคฯ ที่เกิดขึ้น และคัดเลือกเฉพาะผู้ที่มีความสามารถที่จะสะท้อนความคิดเห็นที่เข้มข้นเชิงลึก และมีประเด็นในการนำเสนอที่น่าสนใจที่จะนำไปพัฒนาเป็นข้อเสนอที่สามารถพัฒนาคุณภาพรายการของ ThaiPBS ได้อย่างทันทีทันใด และตรงใจตรงกับความต้องการของผู้ชมผู้ฟังจำนวนมากได้ มาเสนอความคิดเห็นร่วมกันอีกครั้ง ถึงแม้ว่ากระบวนการในการทำงานเพื่อค้นข้อเสนอเหล่านี้ออกมาจะทำได้ยากและต้องใช้การวิเคราะห์ที่เป็นวิชาการมาช่วยสนับสนุนมากสักเพียงใด แต่ทั้งผู้นำเสนอและผู้รับข้อเสนอ ผู้จัดทำกระบวนการทุกฝ่าย ก็พยายามและมีความตั้งใจกันอย่างเต็มที่โดยไม่ท้อถอยจนในที่สุดก็สามารถประสบความสำเร็จได้

กลุ่มที่ 4 การสำรวจความคิดเห็นสมาชิกภาคฯ ซึ่งหากกล่าวให้เข้าใจอย่างง่ายก็คือ การสำรวจประเด็นที่เป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในภูมิภาคนั้นๆ และต้องการแรงกระเพื่อมให้มีความตระหนักรู้และให้มีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ซึ่งในปี 2559 ภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้คัดเลือก ประเด็นสังคมสูงวัย เป็นประเด็นนำเสนอหลัก เพราะต้องการที่จะสะท้อนให้ผู้ชมผู้ฟัง

ราชการเห็นว่า ปัญหานี้เป็นปัญหาที่กำลังก่อตัวขึ้นอย่างช้าๆ และต้องการการแก้ไข รวมทั้งต้องการให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในประเด็นนี้ร่วมกันอย่างจริงจัง โดยหลักคิดในการเลือกประเด็นนี้ขึ้นมาเป็นการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ชมผู้ฟังรายการหลักๆ นั้นมาจากการสังเกตและวิเคราะห์ของสมาชิกสภาฯ ภาคฯ และแกนประสานจังหวัดทั้งหมดที่เห็นพ้องต้องกันว่า ประเด็นทั้ง 11 ในภาคฯ มีจุดร่วมในทิศทางเดียวกันทั้งหมดทุกมิติ คือประเด็นผู้สูงอายุ ยกตัวอย่างเช่น แรงงานนอกระบบกับสังคมสูงวัย คือ จะทำอย่างไรให้ผู้สูงอายุที่เป็นแรงงานนอกระบบได้รับสวัสดิการคุ้มครองในยามชราอย่างทั่วหน้า / ครอบครัวยุคใหม่กับสังคมสูงวัยคือ เมื่อเกิดช่องว่างระหว่างวัยในครอบครัวจะรับมือต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ร่วมกันอย่างไร / สิ่งแวดล้อมกับสังคมสูงวัย เมื่อก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยสิ่งแวดล้อมอย่างใดจะเอื้อประโยชน์ในการช่วยอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุ เป็นต้น ทุกๆ ประเด็นจึงมีส่วนสัมพันธ์กันกับสังคมสูงวัยในทุกมิติ และเรื่องนี้เองก็ถือเป็นผลงานหลักที่เป็นผลงานที่โดดเด่นของภูมิภาคกรุงเทพฯ ปริมณฑล และได้นำไปสู่การสร้างเชื่อมโยงหลายแขนง อาทิ เกิดความร่วมมือระหว่าง สภาผู้ชมผู้ฟังรายการกับสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ฯ ซึ่งได้ผันตัวมาเป็นภาคีเครือข่ายคอยให้การสนับสนุนและอนุเคราะห์หนังสือ และเอกสารให้ความรู้ทางด้านผู้สูงอายุด้วยดีเสมอมา ตลอดจนได้ตัวบุคลากรของสมาคมฯ มาเป็นวิทยากรให้ความรู้อยู่ไม่ขาด สาเหตุนี้เองจึงทำให้งานสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะสภาผู้ชมผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส 2559 ภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑลจึงได้เชิญให้ตัวแทนจากสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ฯ มารับโล่ประกาศเกียรติคุณในฐานะองค์กรที่ให้การสนับสนุนสภาฯ ภาคฯ ด้วยดีตลอดมา

จากผลงานดังกล่าวที่กล่าวมาแล้วทั้งหมดข้างต้น กระบวนการในการสำรวจความคิดเห็นของผู้ชมผู้ฟังของสภาฯ ภาคฯ ก็เป็นอีกหนึ่งส่วนสำคัญที่ให้งานประสบความสำเร็จมาได้อย่างทุกวันนี้ ซึ่งกระบวนการรับฟังความคิดเห็นในภาคฯ จะมีลักษณะเดียวกันทุกครั้ง โดยเริ่มต้นจากสมาชิกสภาฯ ภาคและแกนประสานจังหวัดทุกคนที่อยู่ในภาคฯ ต้องได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมกัน และมีความต่อเนื่องกันเสมอ โดยทุกๆ การประชุมเพื่อหารือเรื่องการบริหารจัดการในภาคฯ หากเป็นไปได้จะพยายามเชิญผู้เข้าร่วมที่เป็นบุคลากรในการทำงานในภาคฯ ให้ได้ทั้งหมด แต่หากมีอุปสรรคใดๆ ที่ไม่เอื้ออำนวยให้รวมตัวกันได้ครบก็จะมีผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนให้ผู้เข้าร่วมในภาคฯ ผลัดเปลี่ยนกันและสลับกันเข้ารับฟังเนื้อหาเป็นวงจรเช่นนี้ไปเรื่อยๆ และหลังเสร็จสิ้นการหารือก็จะมีเอกสารสรุปการประชุมส่งให้ทำความเข้าใจร่วมกันทุกครั้ง นอกจากนี้การเลือกที่จะผลิตเอกสารและสื่อที่มีคุณภาพตรงกับประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็นก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่จะนำเข้าสู่ข้อมูลเพื่อให้ไปถึงเป้าหมายได้ ตัววิทยากรผู้ให้ความรู้และผู้จับประเด็นกลุ่มย่อย ผู้จัดทำสรุปรายงานก็จะต้องสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเชี่ยวชาญในกรณีนี้ภาคฯ ได้จัดให้มีผู้ทำรายงานคนเดียวกันตลอดทั้งปี เพื่อเป็นการฝึกฝนให้ผู้สรุปจับประเด็นได้เกิดการทำความเข้าใจงานจนนำไปสู่การชัดเจนให้ได้ประเด็นที่แหลมคมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ส่วนวิทยากรก็มาจากการคัดเลือกจากเจ้าของประเด็นที่ได้คลุกคลีอยู่ในแวดวงเหล่านั้นอยู่แล้ว จึงสามารถระบุตัวผู้จะมาให้ความรู้ได้อย่างตรงประเด็นที่ต้องการ ส่วนสุดท้ายหัวใจสำคัญที่สุดของขั้นตอนทั้งหมด ก็คือ ผู้เข้าร่วมเป้าหมาย ซึ่งผู้คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นสมาชิกฯ เจ้าของประเด็น แกนประสานจังหวัด หรือ

เครือข่ายที่ช่วยเหลือในการคัดเลือกผู้เข้าร่วม ต่างก็ทำงานกันอย่างหนักเพื่อเฝ้าค้นหาผู้ที่ได้รับการพิจารณาแล้วว่าสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่สมาชิกสภาฯ ภาคฯ ต้องการได้ ทุกองค์ประกอบที่กล่าวมาข้างต้นนี้ล้วนเป็นมาตรฐานที่สภาผู้ชมผู้ฟังรายการภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑลได้พยายามวางระบบเอาไว้ และจะคอยบันทึกทุกรายละเอียดเพื่อพัฒนาสิ่งที่ดีอยู่แล้ว ให้กลายเป็นสิ่งดีที่สุดใน และอุดรอยรั่ว ช่องโหว่ต่างๆ แก่ไขสิ่งทีผิดพลาดให้ยิ่งขึ้นไปอยู่เสมอ

บทที่ 3

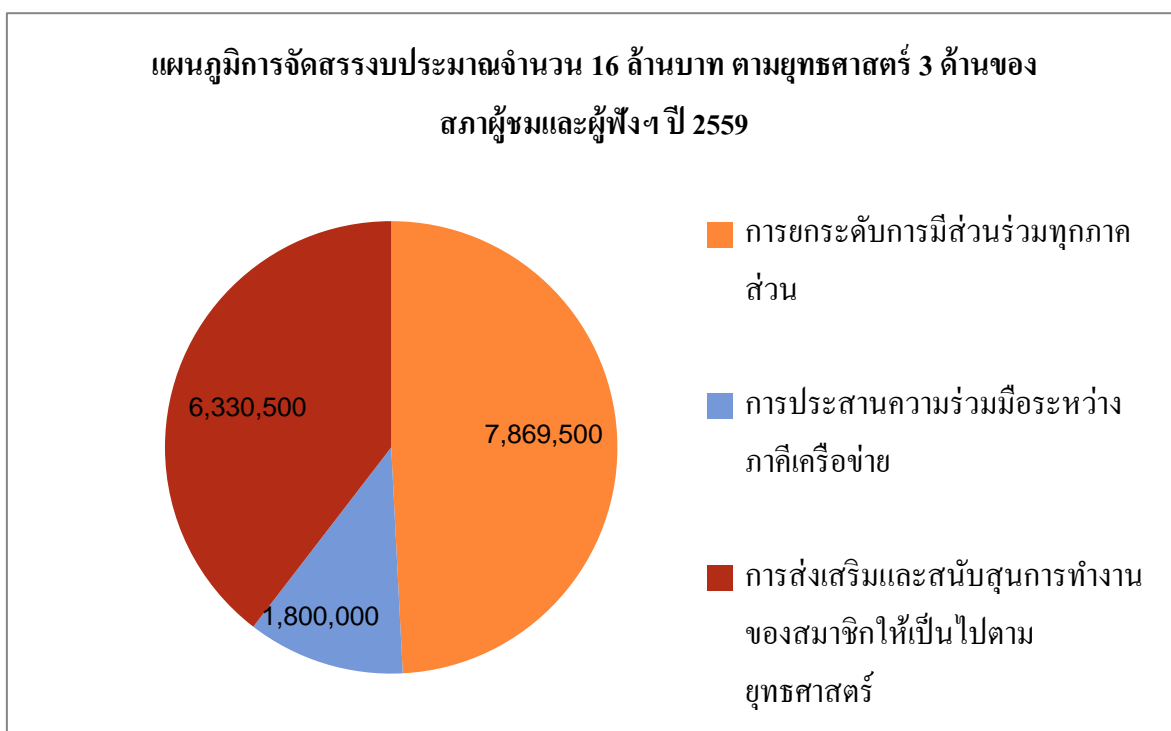
งบประมาณและค่าใช้จ่าย

ก. งบประมาณ

ในปี 2559 สภาฯ ได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ใน 2 ลักษณะ คือ

1. สนับสนุนตรงแก่สภาฯ จำนวน 16,000,000.00 บาท (สิบหกล้านบาท)
2. สนับสนุนผ่านกิจกรรมร่วมกับสำนักที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5,167,500.00 บาท (ห้าล้านหนึ่งแสนหกหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาท)

ที่ประชุมสภาฯ ได้มีมติจัดสรรงบประมาณดังกล่าว จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้



งบประมาณดังกล่าว มีการจำแนกตามยุทธศาสตร์ และกิจกรรม ดังนี้

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ	
กลยุทธ์ที่ 1 รับฟังความคิดเห็นตามฐานที่มาของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ (จากผู้ชมและผู้ฟัง หน้าจอ/การบริการ/การกระจายเสียง/สื่อใหม่)	
1. รับฟังความคิดเห็นจากผู้ชมเข้มข้นเชิงประจักษ์	200,000
2. รับฟังความคิดเห็นจากผู้ชมกลุ่มประเด็น 32 ประเด็น (32 ประเด็นๆ ละ 20 คน x 60,000 บาท)	1,920,000
3. รับฟังความคิดเห็นกลุ่มรายการ (20 คน x 2,500 บาท x 77 จังหวัด)	3,850,000
4. รับฟังความคิดเห็นเชิงเข้มข้นระดับภูมิภาค (30 คน x 4,000 บาท x 9 ภูมิภาค)	1,080,000
กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาข้อเสนอให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องประโยชน์สาธารณะ	
1. จัดทำคู่มือดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	250,000
2. รายงานเวทีรับฟังความคิดเห็นกลุ่มรายการ (77 จังหวัด x 2,500 บาท)	192,500
3. จัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ชมเข้มข้นในภูมิภาค (9 เวที x 3,000 บาท)	27,000
4. จัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นกลุ่มประเด็น (32 ประเด็น x 2,500 บาท)	80,000
5. จัดทำรายงานสมัชชาระดับภูมิภาค(5 ภาค x 4,000 บาท)	20,000
กลยุทธ์ที่ 3 การออกแบบพัฒนาตัวชี้วัดคุณค่าประโยชน์ของรายการและบริการของ ส.ส.ท. โดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาฯ	
1. สนับสนุนงานวิชาการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	250,000
	7,869,500

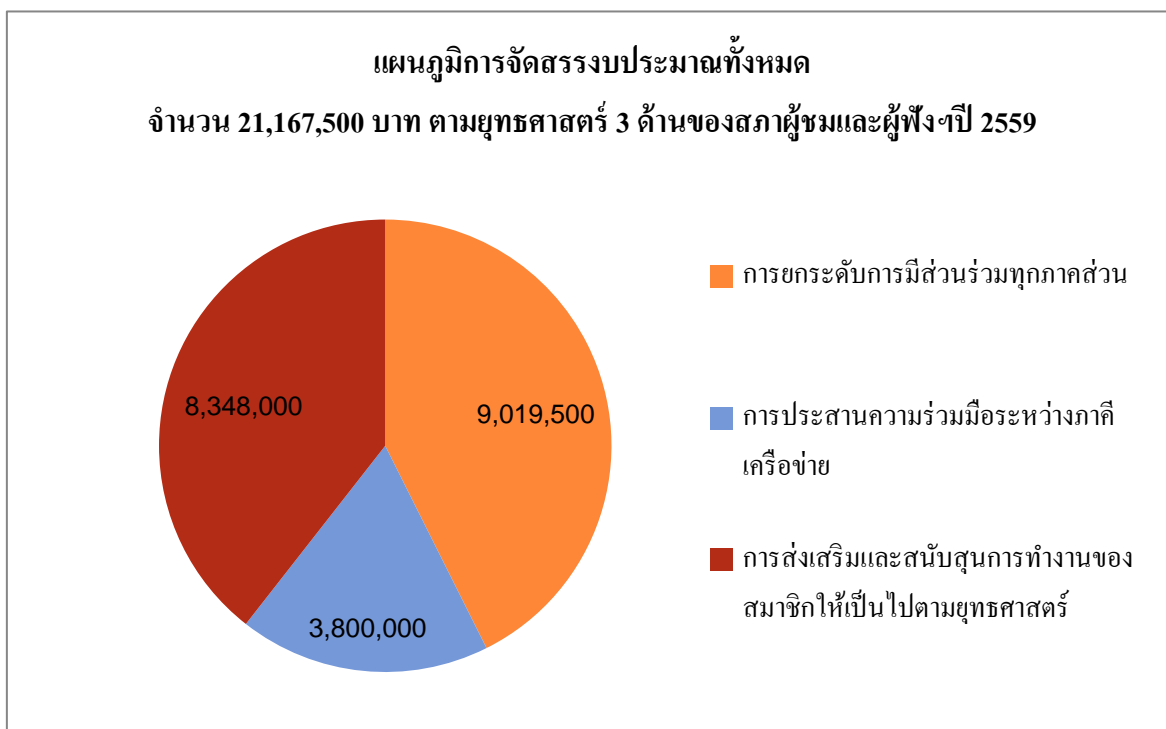
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประสานความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายจาก ส.ส.ท.เพื่อขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ	
1. การบริหารจัดการสภาฯ ระดับภูมิภาค (9 ภูมิภาค x 200,000 บาท)	1,800,000
	1,800,000
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาชิก สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์	
กลยุทธ์ที่ 1 การสนับสนุนการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์	
1. การติดตามและสนับสนุนการทำงานเชิงยุทธศาสตร์	330,500
2. การถอดบทเรียนการทำงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	400,000
3. การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	100,000
กลยุทธ์ที่ 3 การบริหารจัดการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการตามหลักธรรมาภิบาล	
1. ประชุมสามัญ / วิสามัญ / คณะทำงานชุดต่างๆ และการเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานต่างๆ ในฐานะตัวแทนจากสภาฯ	3,250,000
2. การประกันอุบัติเหตุหมู่แบบคุ้มครองรายปี	100,000
3. การจัดจ้างบุคลากรของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ รายการ {5 x (16,000 +12,000) x 12}	1,700,000
กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาทักษะและสมรรถนะบุคลากรสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	
1. พัฒนาทักษะบุคลากรของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ (50,000 บาท x 9 ภูมิภาค)	450,000
	6,330,500
รวมทั้งสิ้น	16,000,000

ในส่วนงบประมาณสนับสนุนผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมของสำนักต่างๆ จำนวน 5,167,500.00 บาท นั้น ได้จัดสรรเป็นค่าใช้จ่าย ดังนี้

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณที่โอนมาจากสำนักเครือข่ายสื่อฯ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนเพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ	
กลยุทธ์ที่ 1 รับฟังความคิดเห็นตามฐานที่มาของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ (จากผู้ชมและผู้ฟัง หน้าจอ / การบริการ / การกระจายเสียง / สื่อใหม่)	
1. รับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้ชมและผู้ฟังทางสื่อกระจายเสียงและสื่อใหม่ (20 คน x 1,000 บาท x 3 กลุ่ม = 60,000 บาท)	100,000
2. เวทีสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะ	1,500,000
กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาข้อเสนอให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องประโยชน์สาธารณะ	
1. ประมวลข้อเสนอของปีที่ผ่านมา (ปี 2552 - 2558)	55,000
กลยุทธ์ที่ 3 การออกแบบพัฒนาตัวชี้วัดคุณค่าประโยชน์ของรายการและบริการของ ส.ส.ท. โดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาฯ	
2. การพัฒนาชุดความรู้ที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์	100,000
	1,755,000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประสานความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายจาก ส.ส.ท. เพื่อขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ	
กลยุทธ์ที่ 1 สร้างพื้นที่แลกเปลี่ยน ส.ส.ท. / สมาชิกสภาฯ / ภูมิภาค	
1. ประชุมร่วม 3 ฝ่าย	362,500
2. สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการพบ ส.ส.ท. / ศูนย์ข่าวภาค	200,000
กลยุทธ์ที่ 2 การสร้างและขยายเครือข่ายแกนประสาน/กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์และพัฒนาเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะในระดับภูมิภาค	
1. สร้างและขยายผู้ชมและผู้ฟังกลุ่มผู้นำการเปลี่ยนแปลง	500,000
กลยุทธ์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการวางแผนออกแบบและปฏิบัติการเพื่อนำสื่อสาธารณะไปใช้ประโยชน์	

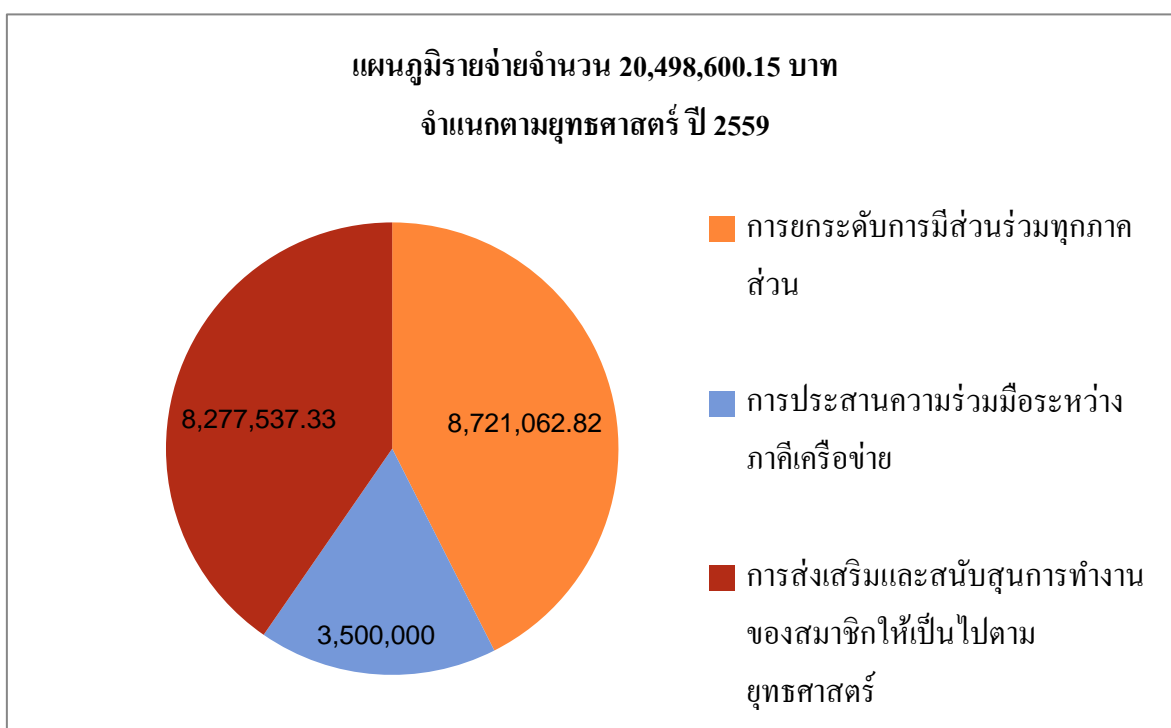
1. สมัชชาระดับภูมิภาคสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท. พบ เครือข่าย (300,000 x 5)	1,500,000
	2,562,500
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์	
กลยุทธ์ที่ 1 การสนับสนุนการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์	
1. สนับสนุนการดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	100,000
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	
1. พัฒนาระบบข้อมูลสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	100,000
กลยุทธ์ที่ 3 การบริหารจัดการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการตามหลักธรรมาภิบาล	
1. ประชุมสามัญ / วิสามัญ / คณะทำงานชุดต่างๆ และการเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานต่างๆ ในฐานะตัวแทนจากสภาฯ	250,000
กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารระหว่างสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการรุ่นต่างๆ และการสื่อสารสู่สังคม	
1. ผลิตสื่อและเครื่องมือสนับสนุนการทำงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	400,000
รวมทั้งสิ้น	5,167,500

งบประมาณรวมจำนวน 21,167,500.00 บาท ได้จัดสรรตามยุทธศาสตร์ตามแผนภูมิด้านล่าง

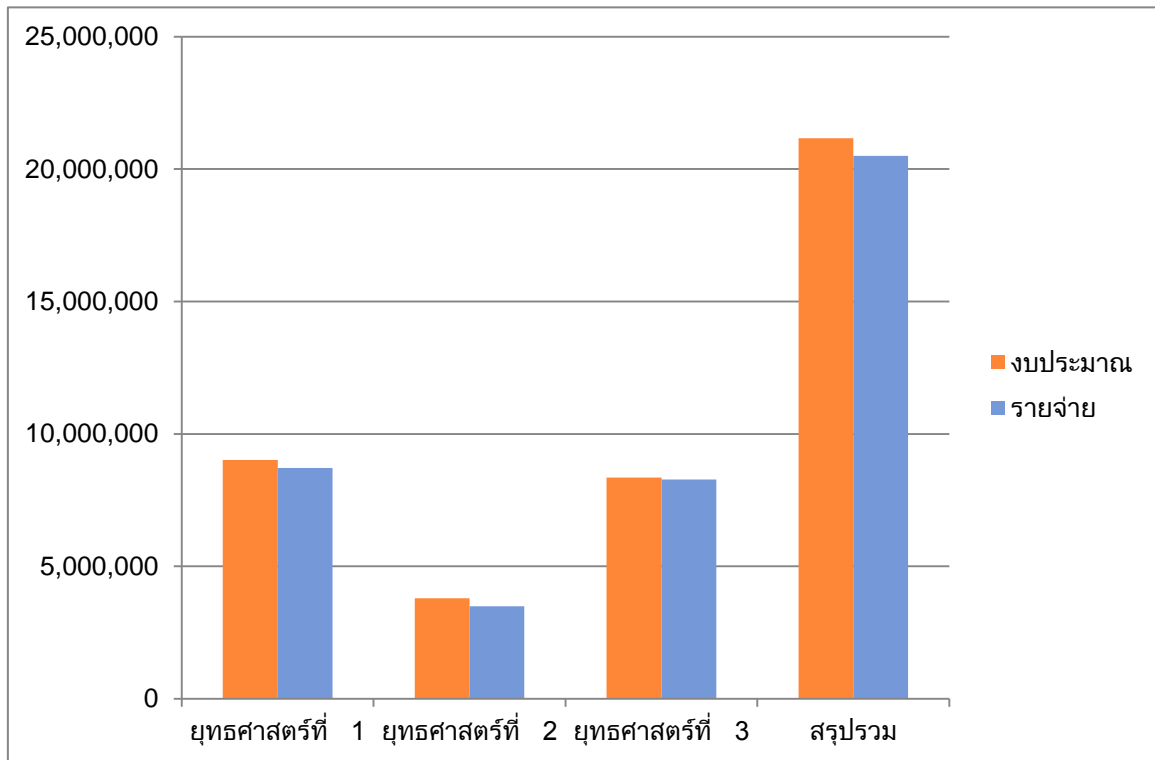


ข. รายจ่าย

ณ สิ้นปี 2559 สภาฯ มีค่าใช้จ่าย จำนวน 20,498,600.15 บาท มีงบประมาณคงเหลือ จำนวน 677,899.85 บาท จำแนกรายละเอียด และเปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์ ตามแผนภูมิ ด้านล่าง



แผนภูมิเปรียบเทียบงบประมาณและรายจ่าย ปี 2559 จำแนกตามยุทธศาสตร์



สรุปรายจ่ายจำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	งบประมาณปี 59	งบปี 59 ทบทวนมติ	งบประมาณเมื่อทำการปรับปรุงระหว่างปี	จำนวนที่ขอใช้	คงเหลือ
1. การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ	7,869,500	1,755,000	9,019,500	8,721,062.82	298,437.18
2. การประสานความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่าย ส.ส.ท. เพื่อการขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังฯ	1,800,000	2,562,500	3,800,000	3,500,000	300,000
3. การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์	6,330,550	850,000	8,348,000	8,277,537.33	70,432.67
รวม	16,000,000	5,167,500	21,167,500	20,498,600.15	668,899.85

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการใช้งบประมาณในสัดส่วนน้อยนิดเมื่อเทียบกับงบประมาณโดยรวมของไทยพีบีเอส และจากแผนภูมิและรายละเอียดประกอบ จะเห็นได้ว่าสภาฯ ได้พยายามใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด โดยใช้ยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดความสำเร็จเป็นเครื่องมือในการจัดสรรงบประมาณประจำปี และจากกำกับควบคุมของคณะทำงานด้านการเงิน ภายใต้ชื่อ “กติกามารวย” (ประชุมและกำหนดหลักเกณฑ์การใช้จ่ายของสมาชิกสภา ณ โรงแรมมารวยการ์เด้นท์) จึงทำให้สภาฯ มีงบประมาณคงเหลือ ณ สิ้นปี มากกว่าหกแสนบาท

บทที่ 4

ข้อเสนอเชิงนโยบายและกลไกการผลักดันสู่การใช้ประโยชน์

การรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในปี 2559 ที่นำเสนอเป็นผลจากการประมวลวิเคราะห์จากรายงานการรับฟังทุกรูปแบบประกอบด้วย

1. การรับฟังความคิดเห็นระดับกลุ่มจังหวัด จำนวน 33 ครั้ง
2. การจัดเวทีรับฟังรายประเด็น จำนวน 21 ครั้ง
3. การจัดเวทีรับฟังจากผู้ชมเข้มข้นในภูมิภาค จำนวน 9 ครั้ง
4. การจัดเวทีแกนประสาน หรือเวทียุทธศาสตร์ภาค จำนวน 7 ครั้ง
5. การรับฟังจากสมาชิกภูมิภาคและสมาชิกเพื่อนสื่อสาธารณะระดับชาติ จำนวน 7 ครั้ง
6. เวทีขยายฐานผู้ชมผู้ฟังผ่านเวทีสัญจร และกิจกรรมพิเศษต่างๆ จำนวนหลายครั้ง

จากการสังเคราะห์ข้อเสนอต่างๆ สภาฯ ได้พัฒนาเป็นข้อเสนอ ดังนี้

ข้อเสนอเชิงประเด็น

ข้อเสนอเชิงประเด็นที่ควรนำเสนอ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และขยายผลสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคมดังนี้

1. คดีคอร์ปชั่น ควรนำเสนอเป็นสารคดีแบบต่อเนื่อง (ซีรีส์) เน้นคดีที่สร้างความเสียหายมูลค่าสูง ที่ผ่านการพิพากษาแล้วจากศาล เพื่อให้สังคมตระหนักถึงผลกระทบอันร้ายแรง
2. กรณีเหมืองทองควรนำเสนอประเด็นการเยียวยาหลังปิดเหมือง
3. กรณีภัยพิบัติควรนำเสนอประเด็นดินโคลนถล่มในพื้นที่ต่างๆ
4. ประเด็นนิคมอุตสาหกรรมอาหารฮาลาลควรสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและผลประโยชน์ที่ประเทศจะได้รับ ถ้าประเทศไทยมีการสนับสนุนนิคมอุตสาหกรรมอาหารฮาลาล ที่สามารถพัฒนาเป็นครัวโลกได้
5. กระบวนการพูดคุยสันติภาพพื้นที่ปลอดภัยชายแดนใต้ และผู้ได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมายพิเศษ
6. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนพัฒนาภาคใต้และความเคลื่อนไหวของโครงการต่างๆ ในพื้นที่ เช่น โครงการทำเรื่อน้ำลึกปากบารา โครงการคลองไทย การขุดเจาะสำรวจปิโตรเลียมในอ่าวไทย
7. ประเด็นด้านเศรษฐกิจ เช่น ราคาขายพาราตกต่ำ การทวงคืนผืนป่า
8. แนวทางการจัดการน้ำในระยะยาว การจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น เกาะสมุย เกาะหลีเป๊ะ และที่อื่นๆ

9. พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษตามแนวชายแดนทั่วประเทศตามนโยบายรัฐ
10. ประเด็นความมั่นคงทางอาหารควรดำเนินการ ดังนี้
 - 10.1. ควรนำเสนอให้ครอบคลุมเนื้อหาโดยจะต้องสะท้อนถึงสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาความมั่นคงด้านอาหารที่เกิดขึ้นให้รอบด้านทั้งในด้านแง่มุมของผู้ประกอบการ หน่วยงานรัฐเกษตรกรและผู้ได้รับผลกระทบเพื่อผลักดันให้เกิดนโยบายการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับการใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
 - 10.2. นำเสนอแนวทางการใช้กฎหมายต่างๆที่เกี่ยวกับสิทธิชุมชน และสิทธิของเกษตรกรการจัดสรรทรัพยากรในพื้นที่เพื่อให้เกษตรกรได้มีความรู้และภูมิคุ้มกันในด้านการผลิตและการถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายทุน
 - 10.3. เกษตรสถานการณ์ที่นำเสนออย่างต่อเนื่องหรือนำเสนอประเด็นที่ยังไม่มีสื่อไหนหรือหน่วยงานไหนดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่
 - 10.4. ควรมีรายการที่ให้ความรู้สร้างความเข้าใจกับผู้ชมเรื่องวิถีการใช้ชีวิตอย่างพอเพียง เพื่อให้สอดคล้องกับความมั่นคงทางอาหารอย่างยั่งยืน เชื่อมโยงมิติชีวิตและสุขภาพ นำเสนอการใช้ชีวิตที่ตอบโจทย์วิถีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - 10.5. นำเสนอผลกระทบจากการประกอบการอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม เขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีต่อความมั่นคงทางอาหาร
 - 10.6. เสนอบุคคลตัวอย่าง พื้นที่ตัวอย่าง ในการใช้ชีวิตแบบพอเพียงที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางอาหาร สุขภาพ และความมั่นคงของชีวิต
 - 10.7. ควรมีงานรณรงค์หลังจอบจัดเป็นงาน Event สนับสนุนเกษตรกรในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อให้เกิดความมั่นคง ทั้งส่วนกลาง และภูมิภาคและผ่านเครือข่าย หรือร่วมกับศูนย์เพื่อนไทยพีบีเอส

ข้อเสนอในการพัฒนาการดำเนินงานของไทยพีบีเอส

การสังเคราะห์รายงานต่างๆ พบข้อเสนอในการพัฒนาการดำเนินงานของไทยพีบีเอสในส่วนที่นอกเหนือจากการพัฒนารายการ ดังนี้

1. ควรหาวิธีให้ผู้ชมสามารถจดจำชื่อบริษัทได้ง่ายขึ้น เนื่องจากชื่อบริษัทในปัจจุบันยาวเกินไปทำให้ยากต่อการจดจำ
2. พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ของไทยพีบีเอสที่เชื่อมโยง หนุนเสริมระหว่าง platform ต่างๆ
3. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนสื่อสาธารณะ โดยดำเนินการ ดังนี้
 - 3.1. ให้ข้อมูลสะท้อนข้อเสนอโดยผ่านโปรแกรม fb / line / App และรายการเปิดบ้านไทยพีบีเอส

- 3.2. เร่งการพัฒนากระบวนการรับสมาชิกเพื่อนสื่อสารณะทั้งในด้านรูปแบบการรับสมาชิก การสร้างความสัมพันธ์ และการใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูล
4. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงบริการต่างๆ ของไทยพีบีเอส และการนำไปใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น เช่น
 - 4.1. จัดรายการพบ Fan Club Thai PBS เพื่อเป็นการพบปะแลกเปลี่ยนกันและสร้างฐานผู้ชมให้เข้มแข็ง
 - 4.2. จัดทำแผ่นพับและสื่ออื่นๆ
 - 4.3. ฉายคลิปโฆษณาเพื่ออธิบายวิธีการเข้าถึงการบริการสั้นๆ คั่นระหว่างรายการในแต่ละวัน เช่น ประชาสัมพันธ์ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ และห้องเซิร์ฟเวอร์ของไทยพีบีเอส
 - 4.4. ประชาสัมพันธ์ผ่านรายการวิทยุ และสื่อใหม่จัดกิจกรรมสัญจรให้ประชาชนรู้จักไทยพีบีเอสมากขึ้น ทั้งระดับจังหวัดและระดับภาคอย่างน้อย 1-2 ครั้ง โดยจัดร่วมกับเทศกาลสำคัญๆ ของแต่ละภาค
5. พัฒนากลไกการเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างผู้บริหาร เจ้าของประเด็น ผู้ผลิต สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้มากขึ้น
6. ประชาสัมพันธ์นโยบายองค์กร งบประมาณให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและโปร่งใส ควรชี้แจงการจัดสรรงบประมาณในแต่ละประเภท
7. จัดทำยุทธศาสตร์รายการที่ให้ความสำคัญกับเนื้อหา พื้นที่ และกลุ่มเป้าหมายต่อไปนี้เพิ่มขึ้น เช่น
 - 7.1 ยุทธวิธีในการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจ และการปฏิบัติตามหลักศาสนาของแต่ละศาสนาที่ถูกต้อง กระตุ้นให้ศาสนิกชนมีความรู้สึกรับผิดชอบ เอาใจใส่ ปกป้องศาสนาของตน และต่อต้านการใช้ความแตกต่างระหว่างศาสนาเป็นเครื่องมือในการหาประโยชน์ สร้างความแตกแยก ขัดแย้ง ก่อความรุนแรงในสังคม
 - 7.2 การเป็นสื่อหลักในการสร้างสรรค์สันติสุขชายแดนใต้ โดยนำเสนอความจริง ความดีงามที่มีอยู่ในพื้นที่ สื่อสารเพื่อลดความรุนแรง ลดความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์รวมทั้งการสื่อสารเพื่อสะท้อนสิทธิ เสรีภาพของกลุ่มชนเผ่าพื้นเมืองและชาติพันธุ์ ตลอดจนสื่อสารเพื่อส่งเสริมความเคารพต่อการปฏิบัติที่แตกต่างตามความเชื่อ และวิถีวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆ
 - 7.3 สนับสนุน เสริมสมรรถนะเยาวชนและเครือข่ายด้านการสื่อสารสาธารณะให้มีความเข้มแข็งเพื่อเป็นพลังในการสื่อสารเพื่อการสืบสารสิ่งดีงาม สิ่งที่เป็นคุณค่าของชุมชน

ท้องถิ่นให้ยั่งยืนและควรสร้าง “สภาผู้ชมและผู้ฟังเยาวชน” เพื่อเป็นพลังของไทยพีบีเอสในอนาคต

8. วางมาตรการเพื่อให้รายการซึ่งเป็นที่นิยมของผู้ชมและผู้ฟังให้สามารถออกอากาศได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ชะงักเป็นระยะๆ เช่น รายการ Home Room คู่กับแพะ สามัญชนคนไทย ภัตตาคารบ้านทุ่ง รายการหนังพาไป ละครพื้นเปลี่ยนโลก ครอบครัวยุคใหม่ เป็นต้น
9. พัฒนาเทคโนโลยีในการให้บริการ ดังนี้
 - 9.1 วางคิวอาร์โค้ด (QR Code) ในรายการเพื่อให้ผู้ชมสามารถติดต่อรายการได้ทันทีพร้อมจัดผู้ดูแล ระบบที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง
 - 9.2 การพัฒนาเทคโนโลยี ออกแบบการเสนอรูปแบบสื่อของไทยพีบีเอสที่ผู้สูงอายุเข้าถึงได้ง่าย และสื่อสารสองทางในการนำเสนอระหว่างผู้ชมกับสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส

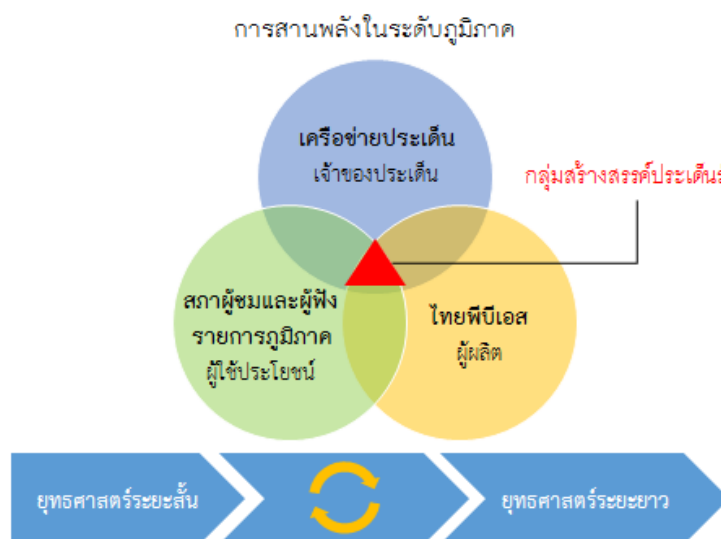
ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1. เร่งปรับภาพลักษณ์ให้ไทยพีบีเอสเป็นสื่อสาธารณะที่เป็นกลาง พร้อมเป็นพื้นที่กลางที่เป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นสำหรับทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคธุรกิจ เอกชน ภาคราชการ กลุ่มประชาสังคม และประชาชน และควรแสดงบทบาทในการประสานความเข้าใจ ความร่วมมือของความแตกต่างอย่างเหมาะสม โดยให้มีกลไกการประสานและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์เนื่องจากภาพลักษณ์ดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการติดตามชม และให้การสนับสนุนไทยพีบีเอสของภาครัฐและภาคธุรกิจ
2. จัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน ระบบการพัฒนาให้ไทยพีบีเอสเป็นคลังทางปัญญา และเร่งพัฒนาความพร้อมรองรับการใช้ประโยชน์ของรายการ โดยควรมอบหมายให้สถาบันวิชาการสื่อสารสาธารณะ (ส.ว.ส.) สำนักสื่อใหม่ และสำนักที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้
 - 2.1. รวบรวมชุดความรู้จากข่าวและรายการ เพื่อพัฒนาเป็นศูนย์การเรียนรู้โดยผ่านทุกช่องทางของไทยพีบีเอส เพื่อให้ประชาชน สถาบันการศึกษา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อเนื้อเรื่องได้ เช่น พัฒนารายการข่าวจากประเด็นปัญหาเป็นชุดความรู้โดยมีมิติด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหานั้นๆ สอดแทรกเพื่อสร้างความเข้าใจ
 - 2.2. จัดทำคลังความรู้ที่มีระบบให้ผู้สนใจ ผู้ใช้ประโยชน์สามารถเติมเต็มข้อมูลได้ภายใต้การควบคุม ที่เหมาะสม
 - 2.3. พัฒนารูปแบบรายการ ระบบการส่งต่อที่เอื้อต่อการเผยแพร่ผ่านวิทยุชุมชน และหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน

- 2.4. พัฒนา Website ของไทยพีบีเอส ให้มี ICON คลังความรู้และจัดหมวดหมู่ความรู้จากรายการของไทยพีบีเอสทั้งจากรายการโทรทัศน์ วิทยุ รายการข่าว และสื่อใหม่ ที่กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์สะดวกในการเข้าถึง และนำไปใช้
- 2.5. ประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าจอ หรือช่องทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อให้ประชาชน สถานศึกษา หรือผู้สนใจสามารถติดตามหรือขอรับชุดความรู้ในรูปแบบต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ได้
3. ขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการให้มากขึ้นเพื่อเป็นพลังสร้างการเปลี่ยนแปลง โดย
 - 3.1. ประสาน และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ โดยเฉพาะสถานศึกษาให้เป็นรูปธรรม ทั้งในระดับ โรงเรียน มหาวิทยาลัย เพื่อให้เปิดชมไทยพีบีเอสและใช้ประกอบเป็นสื่อการเรียนการสอน
 - 3.2. ผลิตรายการ “ที่โดนใจ และมีประโยชน์” ให้ครอบคลุมทุกประเด็นและทุกกลุ่มทางสังคม เช่น กลุ่มภาคธุรกิจ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวัยรุ่น 15-25 ปี กลุ่มศาสนาต่างๆ
 - 3.3. ขยายฐานผู้ชม และความนิยมต่อไทยพีบีเอส ด้วยการเพิ่มรายการนำเสนอเสียงสะท้อนจากประชาชนมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ
 - 3.4. ขยายแกนจังหวัดและเพื่อนสื่อสาธารณะถึงระดับตำบลและให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้นและสนับสนุนเพื่อนสื่อสาธารณะและแกนประสานในด้านต่างๆ เช่น การออกแบบการทำงานในภาค การจัดทำข้อมูล หรือการออกบัตรสมาชิกเพื่อนสื่อสาธารณะเพื่อแสดงสถานะโดยจัดหมวดหมู่ประเภทสมาชิกอย่างชัดเจน
4. ขยายเครือข่าย และพัฒนาเพื่อนสื่อสาธารณะให้เป็นพลังสำคัญในการขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการ โดย
 - 4.1. กระจายเครือข่ายของกลุ่มผู้ผลิตรายการภาคประชาชน และเพิ่มเครือข่ายของนักข่าวพลเมืองให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่เพื่อเป็นช่องทางในการนำเสนอเรื่องราวที่น่าสนใจในชุมชน
 - 4.2. สำนักเครือข่ายสื่อสาธารณะ และสำนักข่าวร่วมกันพัฒนานักข่าวพลเมืองให้มีศักยภาพในการเป็นนักข่าวอิสระ ผู้ผลิตอิสระ และพัฒนาศักยภาพนักข่าวภูมิภาค พร้อมสร้างขวัญกำลังใจในลักษณะของค่าตอบแทน และการช่วยเหลือแก่นักข่าวพลเมืองที่ทางสถานีนำผลงานออกอากาศตามความเหมาะสม
 - 4.3. ควรประสานเครือข่ายต่างๆ เพื่อเก็บรวบรวมและจัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อให้ไทยพีบีเอสเป็นคลังข้อมูลและแหล่งวิชาการ รวบรวมความรู้จากเครือข่ายต่างๆทั่วประเทศ เช่น งานวิชาการ งานวิจัย ข้อกฎหมาย นโยบายต่างๆ
 - 4.4. สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายครูไทยพีบีเอสอย่างต่อเนื่อง โดยจัดกลไก ระบบ และความร่วมมือในการสรรค์สร้างรายการ รวมทั้งจัดเวทีสัญจรตามโรงเรียนต่างๆ ให้ทั่ว

ภูมิภาค เพื่อประชาสัมพันธ์ให้คณะครู และนักเรียนใช้สื่อไทยพีบีเอส ประกอบการเรียน การสอน

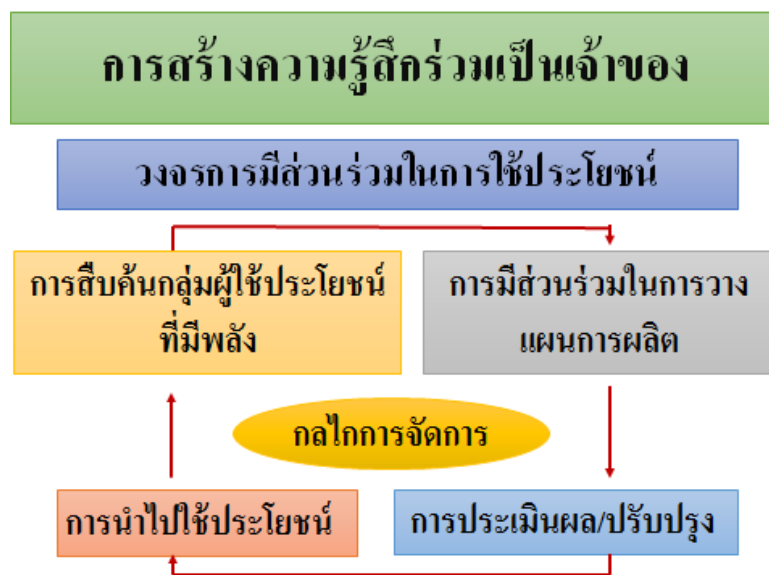
5. ตอบสนองการพัฒนาภูมิภาคและกลุ่มประเด็น ดังนี้
 - 5.1. เพิ่มศักยภาพศูนย์ข่าวภูมิภาคทั้งในเชิงคุณภาพและศักยภาพเพื่อให้สามารถทำงานด้านการ สื่อสารทุก Platforms โดยเฉพาะการพัฒนานักข่าวมืออาชีพ
 - 5.2. นำเสนอประเด็นปัญหาของภูมิภาคผ่านช่องทางรายการข่าว / สารคดีต่างๆ สื่อสารทั้ง หน้าจอและหลังจอ โดยให้มีความเข้มข้นและมีความสมดุล อันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ใน ประเด็นดังกล่าวมากขึ้น
 - 5.3. ไทยพีบีเอสควรมีกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนประเด็นอย่างต่อเนื่องในงานหลังจอร่วมกับภาค ประชาชน
 - 5.4. เชื่อมต่อกับกลุ่มผลิตสื่อในชุมชนในการนำเสนอข่าว เช่น กลุ่มทีวีชุมชน วิทยุชุมชน วิทยุ ท้องถิ่น เช่น ให้มีการเผยแพร่รายการ หรือใช้เป็นแหล่งข่าว
 - 5.5. เป็นสื่อกลางในการปรับทัศนคติ สร้างความสัมพันธ์ รับเรื่องราวเรียน เสนอปัญหาในทุก มิติ สร้างแรงกระเพื่อมสังคม และจัดให้มีสายด่วน
 - 5.6. ผลักดันให้เกิดการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือสังคม ผู้สูงอายุ เช่น แแท็กซีอาสา หรือกรณีมีเหตุฉุกเฉินและคนพิการไปรักษาพยาบาลจัดรถตู้ให้เพียงพอโดยมีกองทุน สนับสนุนค่าใช้จ่ายเบื้องต้น
 - 5.7. สนับสนุนการทำงานสานพลัง และกลไกในภูมิภาคเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในภูมิภาค ของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาค ศูนย์ข่าวไทยพีบีเอสในภูมิภาค และภาคีเครือข่าย ต่างๆ ในการสื่อสาร และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในแต่ละภูมิภาค ตามแผนภูมิด้านล่าง



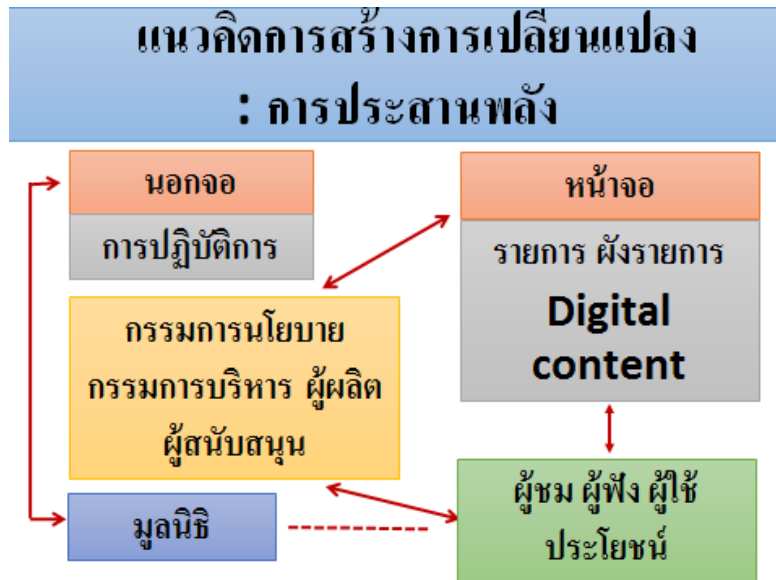
โดยกลไกดังกล่าวมีบทบาทที่สำคัญ ดังนี้

- 1) เป็นพื้นที่กลางของการปรึกษาหารือ ประเด็นงานเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในภูมิภาค
 - 2) ขยายฐานผู้ใช้ประโยชน์ ผู้ชมและผู้ฟังรายการ
 - 3) เป็นกลไกสร้างความร่วมมือของการสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลงในพื้นที่
 - 4) หนุนเสริมการนำข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในภูมิภาค
 - 5) ร่วมปฏิบัติการประเด็นร่วมของภูมิภาค
6. ประสานพลังภาคีต่างๆ ในการทำงานร่วมกันในการออกแบบ ผลิต หรือนำรายการไปใช้ประโยชน์ เช่น
- 6.1. ควรทำงานเชื่อมโยงกับแกนนำสตรีในระดับตำบล หมู่บ้าน กลุ่ม อสม. เพื่อการได้มาซึ่งข้อมูลของชุมชน แหล่งเรียนรู้ หรือปราชญ์ชาวบ้าน รวมถึงศิลปินพื้นบ้านและควรรให้อสม. เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบรายการที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เพื่อการขยายฐานผู้ชม ผู้ฟังรายการและมีส่วนในการสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ไทยพีบีเอสให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น
 - 6.2. ควรเชิญผู้ใช้ประโยชน์รายการด้านการศึกษา เช่น ครู เจ้าหน้าที่ฝ่ายการศึกษา หรือเยาวชน เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบรายการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

การดำเนินการข้างต้นควรเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ประโยชน์ได้มีส่วนร่วมในขั้นตอนต่างๆ ตามวงจรที่แสดงในแผนภาพด้านล่าง



7. จัดระบบความสัมพันธ์ระหว่างภาคีหลักของไทยพีบีเอสซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการนโยบาย คณะกรรมการบริหาร สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และมูลนิธิไทยพีบีเอส เพื่อยกระดับการรับฟังผู้การเปลี่ยนแปลง โดยจัดความสัมพันธ์ของส่วนต่างๆ ตามแผนภาพข้างล่าง



8. กำหนดยุทธศาสตร์ และมาตรการในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเพื่อนสื่อสาธารณะและเครือข่ายให้เป็นพลังพัฒนาไทยพีบีเอส โดยเร่งการพัฒนากระบวนการรับสมาชิกเพื่อนสื่อสาธารณะทั้งในด้านรูปแบบการรับสมาชิก การสร้างความสัมพันธ์ การใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูล และยกระดับศักยภาพ บทบาทของเพื่อนสื่อสาธารณะให้เป็นพลังสำคัญของไทยพีบีเอส ตามแผนภาพข้างล่าง



9. ควรเร่งการสื่อสารในทุกช่องทางเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจสื่อสาธารณะ เข้าใจถึงบทบาทของ Thai PBS ที่มีต่อสังคม เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และใช้ประโยชน์จากสื่อสาธารณะอย่างคุ้มค่าตลอดจนการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนการติดตามชมรายการ ตลอดจนการสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของไทยพีบีเอส
10. ให้มีความสำคัญอย่างเป็นรูปธรรมกับคุณค่าของไทยพีบีเอส โดยดำเนินการ ดังนี้
 - 10.1. กำหนดตัวชี้วัดและเครื่องมือวัดความสำเร็จของการเป็นสื่อสาธารณะและสื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลง
 - 10.2. ให้มีการวัดคุณภาพสื่อสาธารณะในเชิงการใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น ด้านสังคม ด้านการทำงาน และด้านชีวิตและครอบครัว

ข้อเสนอเชิงระบบและกลไกการใช้ประโยชน์จากผลการรับฟังความคิดเห็น

จากการประมวลข้อเสนอจากการรับฟังในปี 2559 พบข้อเสนอในการพัฒนาในด้านต่างๆ พร้อมกลไกการขับเคลื่อนข้อเสนอเพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสังคมร่วมกันตามไคอะแกรมข้างล่าง



ไคอะแกรมภาพรวมข้อเสนอปี 2559

ข้อเสนอในโคอะแกรมข้างต้นอาจจำแนกออกเป็นด้านๆ ได้ ดังนี้

1. ด้านการบริหาร

1.1. ด้านการขยายฐานไม่ว่าจะเป็นเพื่อนสื่อสาธารณะกลุ่มประเด็นและเครือข่ายต่างๆ ส.ส.ท. จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการขับเคลื่อนไม่ว่าจะเป็นการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมการขับเคลื่อนทางสังคมกลุ่มประเด็น (สร้างสรรค์ประเด็นร่วม) ส.ส.ท. ต้องมีความชัดเจนในบทบาทและการหนุนเสริมเพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนร่วมกับประเด็นทางสังคม ส.ส.ท. ต้องกำหนดตำแหน่งของตนเองให้ชัดในสังคม ด้านเพื่อนสื่อสาธารณะ ส.ส.ท. ต้องมีกลไกในการทำงานร่วมกับเพื่อนสื่อสาธารณะให้ชัดเจนการกำหนดบทบาทต้องมีคณะทำงานทีมงานเฉพาะเพื่อขับเคลื่อนร่วมกับเพื่อนสื่อสาธารณะและการมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับบริบทของเพื่อนสื่อสาธารณะเช่นการเปิดพื้นที่ On Line เพื่อรับฟังเสียงสะท้อนต่อรายการหรือการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญอย่างไรจึงจะทำให้เพื่อนสื่อสาธารณะที่เป็นผู้ติดตามและชมชอบ ส.ส.ท. มีสถานะที่ชัดเจนมากขึ้น

ด้านเครือข่ายต่างๆ ส.ส.ท. ต้องมีกลไกในการทำงานร่วมกับเครือข่ายต่างๆ ทางสังคมต้องสร้างตัวแทนจากเครือข่ายเพื่อติดตามความเคลื่อนไหวรวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ เช่น ร่วมกำหนดยุทธศาสตร์การทำงาน (ด้านการสื่อสาร) ร่วมแสดงผลงานอื่นๆ

1.2. ภาพลักษณ์การสร้างภาพลักษณ์ที่ชัดเจนของ ส.ส.ท. เพื่อกำหนดบทบาทและจุดยืนของตนเองในสังคม (ด้านการเป็นพื้นที่สื่อสาธารณะ) ตลอดจนการหนุนเสริมเพื่อขับเคลื่อนสังคมไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น

ด้านบทบาท ส.ส.ท. ต้องชัดเจนในการแสดงสถานะทางสังคมในฐานะที่เป็นสื่อสาธารณะซึ่งเป็นที่กลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนสังคมไทยร่วมกับประชาชนในด้านต่างๆ บทบาทของ ส.ส.ท. ต้องไม่ไปซ้ำซ้อนกับการทำงานของภาคประชาชนแต่ความที่จะแสดงถึงความรู้ความสามารถด้านการสื่อสารให้ประชาชนสามารถฟังฟังและมีส่วนร่วมในการเข้าถึงพื้นที่สื่อสาธารณะแห่งนี้

ด้านการหนุนเสริมไม่ว่าจะเป็นพื้นที่เพื่อสื่อสารเรื่องราวข้อเท็จจริงการหนุนเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนการรับรู้ทางสังคมวงกว้างนั้นยังไม่เพียงพอ ส.ส.ท. ยังจะต้องมีการหนุนเสริมด้านความรู้เทคนิคการผลิตสื่อและรวมถึงการสร้างแนวร่วมสื่อจากพื้นที่ (มีเพิ่มเติมจากกรณีนักข่าวพลเมือง) เพื่อร่วมสื่อสารและพัฒนาสื่อสาธารณะให้เป็นพื้นที่สื่อสาธารณะของประชาชนทุกหมู่เหล่าอย่างแท้จริง

1.3. คลังข้อมูล ส.ส.ท. ได้ดำเนินกิจการมากกว่า 9 ปีแล้ว ทำอย่างไรที่จะมีการจัดการข้อมูลความรู้สาระทางรายการต่างๆ ที่จะเป็ประโยชน์ต่อประชาชนรวมถึงการนำไปใช้ในด้านศึกษาการประกอบอาชีพและทางเลือกในการดำเนินชีวิตทั้งนี้ ส.ส.ท. ต้องมีแนวทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและเข้าใช้คลังข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายและอย่างทั่วถึง

คลังความรู้ ส.ส.ท. ต้องให้มีทีมวิชาการเฉพาะเพื่อทำการรวบรวมจัดกลุ่มข้อมูลและทำการจัดทำให้เป็นชุดความรู้ด้านต่างๆ การบูรณาการข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่มีใน ส.ส.ท. เพื่อนำสู่การเผยแพร่และนำไปใช้

ในสังคมไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาทุกระดับด้านการประกอบอาชีพและรวมถึงการใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเป็นต้น

คลังข้อมูล ส.ส.ท. ต้องมีกลไกการจัดการฐานข้อมูลด้านรายการทั้งทีวีและวิทยุเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายโดยการจัดรวบรวมไว้ในที่เดียวกันและรวมถึงสามารถดาวน์โหลดนำไปใช้ได้ง่าย

1.4. นักข่าวพลเมืองนับว่าเป็นผลผลิตที่มีความสำคัญต่อการเป็นสื่อสาธารณะอย่างยิ่งและเป็นกลไกที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสังคมไทย ส.ส.ท. ต้องมีกลไกการสร้างการผลักดันให้นักข่าวพลเมืองมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

การพัฒนาไปสู่การเป็นผู้ผลิตอิสระทาง ส.ส.ท. มีแนวทางที่ชัดเจนแล้วและได้มีการสนับสนุนผลักดันนักข่าวพลเมืองขึ้นมาสู่การเป็นผู้ผลิตอิสระอย่างมากมาย แต่ทั้งนี้ทำอะไรที่จะขยายนักข่าวพลเมืองให้ครอบคลุมกลุ่มประเด็นต่างๆ ทางสังคมการวางแนวทางในการพัฒนาตั้งแต่ระดับนักเรียนนักศึกษาประชาชนกลุ่มต่างๆ ทางสังคม ทั้งนี้ ส.ส.ท. ต้องสร้างกลไกขยายนักข่าวพลเมืองผ่านนักข่าวพลเมืองผู้ผลิตอิสระหรือเจ้าหน้าที่จากสถานีภูมิภาคมากกว่าจากส่วนกลาง

การพัฒนาให้นักข่าวพลเมืองสู่การเป็น “ผู้สื่อข่าวอิสระ” ส.ส.ท. ต้องมีนโยบายการพัฒนานักข่าวพลเมืองให้เป็นผู้สื่อข่าวอิสระซึ่งจะทำให้งานด้านการข่าวของ ส.ส.ท. มีความกว้างและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นที่สำคัญข้อเท็จจริงจะมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ส.ส.ท. ต้องมีหลักสูตรการอบรมพัฒนาเสริมศักยภาพนักข่าวพลเมือง (ที่มีแวและมีเครื่องมือที่สามารถสื่อสารได้) ทั้งด้านการเป็นผู้สื่อข่าวอิสระผ่านหน้าจอผ่านวิทยุออนไลน์และรวมถึงการเปิดพื้นที่การสื่อสารทาง Social media แก่กลุ่มผู้สื่อข่าวอิสระ

2. ด้านวิทยุออนไลน์

วิทยุออนไลน์เป็นเครื่องมือสื่อสารที่สำคัญสามารถเข้าถึงผู้ฟังได้รวดเร็วและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนได้ง่าย ส.ส.ท. ต้องมีนโยบายและกลไกในการขับเคลื่อนวิทยุออนไลน์เชิงรุกให้มากยิ่งขึ้น

2.1. การขยายฐาน ส.ส.ท. ต้องมีนโยบายการขยายฐานผู้ฟังให้มากขึ้นทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค โดยเฉพาะในภูมิภาคจะอย่างไรที่จะเพิ่มช่องทางการเข้าถึงวิทยุออนไลน์ได้มากขึ้นและรวมถึงการกำหนดเนื้อหารายการทางวิทยุออนไลน์จะเป็นเครื่องมือในการสร้างฐานการรับฟังได้มากยิ่งขึ้น ส.ส.ท. ต้องมีการปรับผังรายการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและรวมถึงการมีกิจกรรมร่วมกับทางผู้ฟังทั้งผ่านช่องทางรายการวิทยุและการออกทำกิจกรรมในพื้นที่

2.2. พัฒนาร่วมกับสื่อใหม่ของ ส.ส.ท. เพื่อขยายช่องทางและการประชาสัมพันธ์ให้วิทยุออนไลน์ไทยพีบีเอส สามารถเข้าถึงและเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

2.3. การกำหนดช่วงเวลาให้วิทยุภูมิภาคเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอความเคลื่อนไหวข่าวสารเรื่องดีๆ และอื่นๆ โดยมีผู้สื่อข่าวอิสระ (ที่พัฒนามาจากนักข่าวพลเมือง) เป็นตัวหลักทั้งนี้ ส.ส.ท. ต้องมีนโยบายและกลไกที่ชัดเจนที่จะนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

3. ด้านการพัฒนารายการ

รายการต่างๆ พบว่ายังมีหลายรายการที่ไม่ตอบสนองต่อผู้ชมข้อคิดเห็นและข้อเสนอจากการรับฟังที่ผ่านมายังไม่ถูกนำไปปรับเท่าที่ควรจึงมีข้อเสนอ ดังนี้

3.1. ผังรายการพบว่ามี การปรับทุกสามเดือนตามระเบียบของ ส.ส.ท. แต่กลับไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ชม เช่น รายการที่น่าสนใจและเป็นที่ยอมรับของผู้ชมกลับไม่มีอย่างต่อเนื่องทำให้ผู้ติดตามรายการของไทยพีบีเอสหายไป และรวมถึงช่วงเวลาที่เหมาะสมซึ่งพบว่าช่วงเวลาที่ปรับจะตอบสนองคนใน ส่วนกลางมากกว่าภูมิภาค ส.ส.ท. จะต้อง มีแนวทางและกลไกในการปรับผังรายการให้สอดคล้องกับผู้ชมทั้ง ประเทศมากขึ้น

3.2. การพัฒนารายการไม้ล้มลุก (รายการที่ออกอากาศช่วงสั้นๆ) ไปสู่การเป็นรายการไม้ยืนต้น (รายการประจำที่ออกอากาศยาวนาน) ส.ส.ท. ต้องมีนโยบายขยายในหนุนเสริมการพัฒนาการผลิตทำให้ รายการไม้ล้มลุกไปเป็นรายการไม้ยืนต้นเช่นการทำช่วงเวลาของสัญญาณกับรายการที่เป็นที่นิยมให้ยาวขึ้น การสนับสนุนด้านการผลิตงบประมาณอื่นๆ

3.3. การจัดสัดส่วนรายการให้สอดคล้องกับการเป็นสื่อสาธารณะทั้งนี้ ส.ส.ท. ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและการกระจายการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนของสังคมทั้งด้านการผลิตรายการเพื่อครอบคลุมการมีส่วนร่วมในการนำเสนอ (กรณีนักวิชาการส่วนกลาง นักวิชาการการท้องถิ่น ผู้รู้ ปราชญ์ อื่นๆ) เช่น กลุ่มองค์กรพัฒนา กลุ่มนักธุรกิจภาครัฐการศึกษาและภาคประชาชนโดยยึดถือประโยชน์ของชาติเป็นหลัก

3.4. การสร้างการเข้าถึงของผู้พิการ เช่น การมีภาษามือซับไตเติ้ลเพื่อให้ผู้พิการได้สามารถเข้าใจ และเข้าถึงได้รวมถึงประเด็นการนำรายการจากทีวีไปออกอากาศทางวิทยุออนไลน์ควรมีการปรับรูปแบบให้ สอดคล้องกับการสื่อสารผ่านทางวิทยุด้วย

ข้อเสนอแนวทางและกลไกการขับเคลื่อนข้อเสนอของผู้ชมและผู้ฟังรายการต่อเชิงนโยบายข้างต้น เป็นส่วนที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเห็นว่าจะเป็นกลไกหลักที่จะทำให้เกิดการขับเคลื่อนแบบมีส่วนร่วม ของประชาชนการสร้างความพร้อมของ “สื่อสาธารณะ” ให้ทันต่อสถานการณ์และตอบสนองต่อการเข้าถึง ของประชาชนจะเป็นฐานของการพัฒนา “สื่อสาธารณะ” ให้เป็นพื้นที่ของประชาชนทุกหมู่เหล่าอย่าง แท้จริงเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสังคมที่ดีขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ยังพบเสียงสะท้อนจากผู้ชมและผู้ฟังรายการว่า การดำเนินงานของไทยพีบีเอสในปี 2559 ให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพ และมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการเพื่อเพิ่มความนิยมของผู้ชม รวมทั้งการพัฒนาสื่อใหม่ที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ผลการรับฟังโดยรวมเห็นว่ารายการของ ไทยพีบีเอสดีมีสาระ แต่ต้องการเห็นการนำไปใช้ประโยชน์ให้กว้างขวางมากขึ้น และควรเร่งดำเนินการ ประชาสัมพันธ์และใช้มาตรการต่างๆ ในการขยายฐานผู้ชมผู้ฟังให้เพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ



บทที่ 5

บทเรียนการทำงาน

คณะทำงานฝ่ายติดตามประเมินผลและถอดบทเรียน ได้จัดประชุมเพื่อทำการถอดบทเรียนการทำงาน ของสภาฯ ในปี 2559 ระหว่างวันที่ 22-23 ตุลาคม 2559 โดยทีมวิทยากรจากมหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีการ แลกเปลี่ยนในประเด็นต่างๆ และมีข้อเสนอเพื่อการพัฒนาในด้านต่างๆ ดังนี้

ก. ด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร

1. ควรออกแบบโครงสร้างบนฐานข้อจำกัดด้านงบประมาณ บุคลากรที่เป็นจิตอาสา และระบบ บทบาทหน้าที่ ระเบียบข้อบังคับ ให้ชัดเจน และสอดคล้องกับโครงสร้าง ส.สพ. และ โครงสร้าง ไม่ควรแข็งตัว แต่ควรยืดหยุ่นปรับตัวตามสถานการณ์ สังคม ประเทศ หรือตามยุทธศาสตร์แต่ ละช่วงเวลา
2. ควรมีการกระจายอำนาจ/บทบาทการทำงานแก่สมาชิกให้มากขึ้น
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้ทำงานเป็นทีม
 - ให้อำนาจการตัดสินใจ ในการจัดการ และปฏิบัติ อยู่ในระดับภาค
 - ให้มีภาระงานเล็กๆ เพื่อเร็วและมีประสิทธิภาพ
 - คณะรับฟังควรมีการบริหารโดยทีมภาค
 - ให้มีทีมวิชาการของภาค ทำวิชาการและติดตามในภาคตนเอง
 - ควรมีคณะกลางเพื่อสื่อสารภายใน และภายนอกองค์กร

ส่วนงานปฐมนิเทศ วางแผน การประชุมหารือ ควรให้สภาฯ ดำเนินการ ครั้งเดียวร่วมกันทั้งประเทศ

3. สร้างระบบมาตรฐานกลางให้ทุกภูมิภาคใช้บริหารจัดการ และได้เข้าใจเป้าหมาย เจตนารมณ์ กิจกรรม ฯลฯ ร่วมกัน
4. เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนประเด็นที่มีแผนงานชัดเจน และดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องควรรวม ประเด็นให้เป็นกลุ่ม
5. แก้ไขระเบียบที่เป็นข้อจำกัด เช่น การเงิน จัดซื้อ จัดจ้าง เป็นต้น

ข. ด้านกระบวนการและการจัดการรับฟังความคิดเห็น

1. ลดเงื่อนไขผู้เข้าร่วมเวทีรับฟัง
2. เปลี่ยนรูปแบบการจัดเวทีรับฟัง เช่น จัดกิจกรรมในโรงเรียน
3. ให้ความรู้ทีมระดับภาคในการจัดเวทีให้ได้

4. เพิ่มการรับฟังสื่อใหม่ทางออนไลน์และออกแบบกระบวนการรับฟังสื่อใหม่ไปประกอบในเวทีต่างๆ เพื่อนำไปสู่การใช้จริงในพื้นที่

ค. ด้านการพัฒนาระบบการทำงาน

1. ทำระบบฐานข้อมูลในด้านวิชาการ และจัดผู้รับผิดชอบบริหารข้อมูลที่ชัดเจน
2. ควรมีคณะกรรมการเพื่อสื่อสารภายใน และภายนอกองค์กร
3. ข้อมูลใน Line ให้ส่งเป็น Note เพื่ออ่านซ้ำได้
4. ควรมีหลักสูตรอบรมบทบาท หน้าที่ ระเบียบ ข้อบังคับให้กับสมาชิกสภาฯ
5. การติดตามการทำงานควรให้เน้นการติดตามเชิงยุทธศาสตร์และควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง
6. ควรสร้างวินัยในองค์กร

บทเรียนสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการระดับภูมิภาค

นอกจากการถอดบทเรียนรวมในส่วนกลางแล้ว สมาชิกสภาฯ ในแต่ละภาคได้สรุปบทเรียนเฉพาะภาค ซึ่งผู้รับผิดชอบในแต่ละภาคได้สรุปเป็นข้อเขียนและบทเรียนที่สำคัญ ดังนี้

1. ภาคใต้

สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคใต้ ได้ร่วมคิดและวิเคราะห์ว่า งานที่โดดเด่นของภาคใต้ ในปี 2559 คือ งานสมัชชาเพื่อนสื่อสารณะภาคใต้ ปี 2559 ประเด็น “สมัชชาคนใต้ ใช้สื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลง” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 30-31 กรกฎาคม 2559 ณ หอประชุมสโมสรสัตยาบรรณวิทยาคาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยจัดขึ้นเป็นเวลา 2 วัน

- วันแรก แบ่งงานเป็น 3 ช่วง คือ ภาคเช้า ภาคบ่าย และภาคค่ำ
- ภาคเช้า และภาคบ่าย จัดที่ หอประชุมสโมสรสัตยาบรรณวิทยาคาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- ภาคค่ำ จัดที่ ลานวัฒนธรรมเทศบาลนครสงขลา เป็นสถานที่ที่จัดอยู่ริมหาดชลาทัศน์ เพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นกันเอง

โดยผู้เข้าร่วมงาน เป็นแกนประสาน และเป็นผู้ชมผู้ฟังไทยพีบีเอส ที่มีความหลากหลาย มีการแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นในหัวข้อ “จะใช้สื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างไร” โดยมีการแลกเปลี่ยนระดมความคิดเห็นใน 4 ประเด็น ได้แก่

1. สิทธิมนุษยชน ชาติพันธุ์ ศาสนา
2. นโยบายสาธารณะที่ส่งผลกระทบต่อคนใต้
3. ความมั่นคงด้านอาหาร

4. เยาวชนกับการใช้สื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลง

มีการเสวนา เรื่อง โดยกลุ่มงานสร้างสรรค์ประเด็นร่วมสาธารณะการใช้ประโยชน์จากสื่อ “กรณีขยะเกาะสมุย”

นอกจากนี้ยังมีการแสดงดนตรีพื้นบ้านและการแสดงจากพื้นที่ อันเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการเป็นสื่อสาธารณะของทุกภาคส่วน และสร้างควมรื่นรมย์ให้กับผู้มาร่วมงานได้แก่ วงดนตรีพื้นบ้านวงไหคำจาก ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ ติเกสุลจากนักเรียนโรงเรียนการศึกษาคนตาบอด ธรรมสากล หาดใหญ่ วงดนตรีพื้นบ้านอัลติมาลา และศิลปินเดี่ยววงทุ่ง คนอันดามัน อีกทั้งได้รับความร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา (อบจ.) ในการจัดอาหารสำหรับผู้เข้าร่วมงาน และสนับสนุนอุปกรณ์การจัดงาน โต๊ะเก้าอี้ และอื่นๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความสำเร็จในงานสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะภาคใต้ คือ การมีแกนประสานที่เข้มแข็ง สามารถประสานคน ติดต่อสถานที่ เป็นวิทยากรกระบวนการ จัดบันทึก ติดตามชมและสะท้อนไทยพีบีเอสอย่างใกล้ชิด อีกทั้งมีสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการรุ่นที่ผ่านมา ที่คอยเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ และร่วมออกแบบเวที

นอกจากนี้ความสำเร็จของงานจัดสมัชชาภูมิภาค ยังประกอบด้วยปัจจัยอื่นๆ อีกหลายอย่าง เช่น

1. กรรมการบริหารและกรรมการนโยบาย พบปะ พูดคุย และตอบข้อซักถามกับผู้ชมผู้ฟังรายการ
2. แกนประสาน ติดต่อประสานเชิญผู้เข้าร่วมงานล่วงหน้า
3. องค์กรท้องถิ่น เครือข่ายในพื้นที่ ให้การสนับสนุน และร่วมขับเคลื่อนงานไปด้วยกัน
4. สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการรุ่นที่ 4 มาให้คำปรึกษา แนะนำ
5. ถ่ายทอดสดเวทีผ่านเว็บไซต์ของสมาคมสื่อชุมชนภาคใต้
6. ผู้เข้าร่วมงาน ร่วมคิด และนำเสนอ จนเกิดปัญญาสงขลาที่ต้องขับเคลื่อนไปด้วยกัน

ข. ภาคเหนือ

บทเรียนสำคัญของภูมิภาคเหนือล่างคือ สร้างกลไกสภาผู้ชมฯภูมิภาคที่เข้มแข็งเพื่อเคลื่อนอย่างเป็นรูปขบวนและอาศัยองค์การที่หลากหลาย

การทำงานของภูมิภาคเหนือบนมีความโดดเด่นในแง่ของการให้ข้อเสนอต่อหน้าจอและเนื้อหารายการได้อย่างชัดเจนที่มาจากกลุ่มผู้ชมและผู้ฟังรายการที่มีความเข้มข้นต่อการติดตามชมไทยพีบีเอส รวมถึงกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์จากสื่อของ ไทยพีบีเอส ทั้งในแง่การใช้สื่อเพื่อการเรียนการสอน การใช้สื่อเพื่อการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ (เครือข่ายลุ่มน้ำแม่ทา) กลุ่มคนเหล่านี้ใช้กระบวนการคัดเลือกจากแกนประสาน

จังหวัด โดยเน้นการรับฟังความคิดเห็นต่อเนื้อหารายการที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และสถานการณ์ในพื้นที่ จนค้นพบแนวทางการรับฟังเชิงสถานการณ์ของพื้นที่ สะท้อนถึงการรับฟังที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องต่อพื้นที่และความต้องการของพื้นที่ “เน้นพื้นที่เป็นตัวตั้ง มากกว่าการเข้าไปเพื่อประโยชน์ของสภาฯ”

กรณีการรับฟังที่น่าสนใจคือ เวทีรับฟังความคิดเห็นกลุ่มรายการจังหวัดแพร่-น่าน ซึ่งมีประเด็นสถานการณ์ภูเขาหัวโล้นและการใช้สารเคมีทางการเกษตรในพื้นที่จังหวัดน่าน ในรายการพลิกปมข่าว ส่งผลให้คนจังหวัดน่านได้รับผลกระทบจากการนำเสนอข่าวของไทยพีบีเอส การรับฟังของสภาฯ จึงให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว โดยเชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมอภิปราย ราชการ ภาคประชาชน สื่อ องค์กรพัฒนาเอกชน (แม้ว่าผู้เข้าร่วมเวทีฯจะมีทั้งผู้ชมหรือผู้ที่ไม่เคยชมไทยพีบีเอสก็ตาม) เพื่อให้ข้อคิดเห็นต่อการนำเสนอรายการของไทยพีบีเอส เสียงสะท้อนจากคนในพื้นที่จังหวัดน่านมีทั้งด้านบวก ด้านลบ ในแง่บวกทำให้สังคมเห็นปัญหา คนในจังหวัดน่านทั้งรัฐเอกชนเห็นปัญหา กลายเป็นสถานการณ์ที่คนจังหวัดน่านต้องลุกขึ้นมาจัดการปัญหาดังกล่าวร่วมกันกลายเป็นประเด็นร่วมของคนจังหวัดน่านมีพื้นที่กลางในการพูดคุยเพื่อนำไปสู่การจัดการปัญหา ขณะเดียวกันในแง่ลบนั้นการนำเสนอข่าวของไทยพีบีเอส ดังกล่าวส่งผลให้คนน่านถูกตีตราจากสังคมว่า “คนน่านทำลายป่า คนน่านใช้สารเคมีเยอะ ลำำน้ำน่านมีสารเคมีเยอะส่งผลให้ปลาในลำน้ำน่านสะสมสารพิษ” ฯลฯ ซึ่งข้อกล่าวหาดังกล่าวเป็นผลพวงที่เกิดการนำเสนอประเด็นดังกล่าวเกิดผลกระทบที่ตามมาในพื้นที่คืออาหารที่มาจากลำน้ำน่าน เช่น ปลากลายเป็นสิ่งต้องห้ามเพราะเป็นแหล่งสะสมสารพิษ เป็นต้น นอกจากนี้มีเสียงสะท้อนสำคัญคือ สิ่งที่คนน่านได้พยายามทำดี เช่น การปลูกป่า การสร้างพื้นที่สีเขียว และสิ่งดีงามของคนน่านที่ทำมาโดยตลอดได้ถูกทำลายลงไปด้วยการนำเสนอของรายการดังกล่าว ภาพลักษณ์ของน่านกลายเป็น “เมืองตัดไม้ทำลายป่า เมืองปลูกข้าวโพด เมืองที่ใช้สารเคมี” เป็นต้น ดังนั้นการนำเสนอเนื้อหาของ ส.ส.ท. ทำให้เห็นว่าเมื่อสื่อพยายามสื่อสารเพื่อแก้ปัญหาด้านหนึ่ง แต่กลับส่งผลกระทบและเกิดปัญหาอีกด้านหนึ่งเสมอ ดังนั้นการนำเสนอเนื้อหาต้องรอบด้านและเป็นไปอย่างมีส่วนร่วมกับพื้นที่

ผลจากการรับฟังในพื้นที่จังหวัดน่านถูกส่งต่อเข้ามายังเวทีสมัชชาของภาคเหนือบน ทำให้คนน่านได้มีพื้นที่ในการสื่อสารกับทั้งกรรมการบริหาร กรรมการนโยบาย และฝ่ายผลิตของ ส.ส.ท. โดยตรง และส่งผลให้สำนักเครือข่ายสื่อสารฯ ได้ลงพื้นที่ในการติดตามสถานการณ์ดังกล่าว และเปิดพื้นที่การสื่อสารให้กับคนน่านได้สื่อสารกับสังคมในแง่มุมต่างๆ มากขึ้นเพื่อให้สังคมเข้าใจความเป็นน่านในหลากหลายมิติ

ปัจจัยความสำเร็จในการทำงาน

ภูมิภาคเหนือล่างมีรูปแบบการทำงานภายใต้การจัดตั้งกลไกการทำงานของสภาผู้ชมเหนือล่างที่มีองค์ประกอบสำคัญ คือ ที่ปรึกษา ซึ่งประกอบด้วย อดีตสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ / ตัวแทนภาค

ประชาชน / นักวิชาการ / แกนประสาน 9 จังหวัดที่มีทั้งแกนประสานทุกจังหวัดทั้งเก่าและใหม่จากกลุ่มหลากหลาย อาทิ ข้าราชการ ภาคประชาชน สื่อ เครือข่ายประเด็น ฯลฯ ซึ่ง “ผลสัมฤทธิ์ของภูมิภาคเหนือล่างคือการขยับรูปแบบการทำงานในแง่ของการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ตามบทบาทของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่เน้นเรื่องกระบวนการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย จนกระทั่งได้ข้อเสนอเชิงนโยบาย 9 ข้อในปี พ.ศ.2559 ”

ภูมิภาคเหนือบน เน้นกระบวนการสะท้อนความคิดเห็นต่อเนื้อหารายการของ ส.ส.ท. เนื่องจากภูมิภาคเหนือบนมีการนำเสนอเรื่องราวในพื้นที่อย่างต่อเนื่องในหลากหลายมิติ ดังนั้นการรับฟังจึงเน้นไปที่กลุ่มรายการและเนื้อหาที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ และแกนประสานเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมร้อยผู้ชมเข้าสู่เวทีรับฟังความคิดเห็นและให้ข้อเสนอต่อไทยพีบีเอส ดังนั้นภูมิภาคเหนือบนจึงมีความโดดเด่นในแง่ของการให้ข้อเสนอต่อหน้าจอและเนื้อหารายการได้อย่างชัดเจน แม้ว่ากรให้ข้อเสนอดังกล่าวไม่สามารถนำไปสู่การกำหนดทิศทางข้อเสนอเชิงนโยบายหรือข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์ต่อไทยพีบีเอส ที่เป็นรูปธรรมได้ก็ตาม

การทำงานของสภาผู้ชมฯเหนือบนมีข้อสังเกตสำคัญ คือ

1) การรับฟังของสภาผู้ชมฯ ควรปรับปรุงแบบในการรับฟังที่ลึกซึ้งโดยกระบวนการลงพื้นที่เพื่อรับฟังในกรณีพื้นที่ที่ถูกนำเสนอเรื่องราว และเป็นผู้ติดตามชมรายการของ ส.ส.ท. อาจใช้กระบวนการสัมภาษณ์ แลกเปลี่ยน พูดคุยหรือ เก็บเกี่ยวผลสัมฤทธิ์ในระดับพื้นที่

2) สภาผู้ชมฯ ต้องกำหนดบทบาท วางตำแหน่งและการให้ความสำคัญต่อภารกิจหน้าที่ภายใต้เจตนารมณ์ของสื่อสาธารณะ เน้นบทบาทการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายที่มีประสิทธิภาพ น่าจะเป็นทิศทางที่สำคัญที่จะนำไปสู่การได้ข้อเสนอที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อไทยพีบีเอสต่อไป

ค. ภาคอีสาน

จากการถอดบทเรียนเวทีสมัชชาภาค '59 “ตุ้มโฮมไทยอีสาน... การขับเคลื่อนร่วมกับไทยพีบีเอสเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม” มีปัจจัยแบ่งดังนี้

1. การใช้วิถีชีวิตวัฒนธรรมเป็นตัวกำหนดรูปแบบการทำงานทำให้บรรยากาศมีความเป็นกันเองคุ้นเคยและไม่มีชนชั้นมาก

2. การตั้งโจทย์ที่ชัดเจนทั้งการนำเข้าข้อมูลการแลกเปลี่ยนโดยเป้าหมายร่วมทำให้การพูดคุยไม่หลุดออกนอกประเด็นมากนักที่สำคัญตัวผู้นำกระบวนการมีความชัดเจนมีข้อมูลทำให้การแลกเปลี่ยนได้บรรลุผลมากขึ้น

3. กรรมการนโยบายกรรมการบริหารได้ให้ความรู้ความกระจ่างต่อผู้เข้าร่วมทำให้บรรยากาศของความรู้ลึกเป็นเจ้าของ “สื่อสาธารณะไทยพีบีเอส” มากขึ้น

ง. กรุงเทพฯ และปริมณฑล

การรับฟังความคิดเห็นต้องสร้าง ระบบ กระบวนการทำงานร่วมกันภายในทีมให้เข้มแข็ง สมาชิกสภาฯ ภาคฯทุกคนจะต้องออกไปปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ในความรับผิดชอบอย่างแท้จริง ต้องพบเจอกับผู้คนจำนวนมาก ถึงแม้ว่ารูปแบบกระบวนการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจะมีองค์ประกอบที่ค่อนข้างคล้ายคลึงกัน เช่น มีวิทยากรผู้ให้ความรู้ มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นเป้าหมาย มีการจัดกลุ่มระดมสมอง มีวิทยากรกระบวนการกลุ่มย่อย มีเอกสารและสไลด์เพื่อนำเสนอในหัวข้อต่างๆ เป็นต้น แต่สิ่งที่มีมักจะเกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ คือ ปัญหาการจัดการ ไม่ว่าจะวางแผนหรือคิดทบทวนอย่างไรรอบคอบรอบด้านเพียงใด แต่ปัญหาเฉพาะหน้าก็มักจะเกิดขึ้นต่างๆ กันไปตามวาระอยู่เสมอ สิ่งเหล่านี้เองที่จะเป็นบททดสอบสมาชิกสภาฯ ภาคฯ อย่างแท้จริง ที่ต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม ไหวพริบปฏิภาณ เพื่อแก้ปัญหาแต่ละครั้งให้เป็นที่น่าพอใจสำหรับทุกฝ่ายมากที่สุด

กรณีศึกษาการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่สมาชิกสภาฯ ภาคฯ ประสบร่วมกัน เป็นกรณีที่เกิดขึ้นนี้เกิดขึ้นขณะที่จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นในเวทีประเด็นการศึกษาตามอรรถาธิบาย เหตุการณ์มีอยู่ว่า การให้ความรู้ผู้นำเข้าข้อมูลต่อผู้เข้าร่วม ทางสมาชิกสภาฯ ได้เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ในหัวข้อที่แตกต่างกันออกไปจำนวน 3 ท่าน เมื่อวิทยากรท่านที่ 2 เริ่มพูดเรื่องสถานการณ์ห้องสมุดไทย ท่านก็เกิดอาการสับสนในเนื้อหาเล็กน้อยจึงทำให้หยุดพูดลงกลางคันเพื่อทบทวนข้อมูล เมื่อเกิดความเจ็บบที่นานถึงเพียงนั้น ผู้เข้าร่วมทุกคนต่างก็เกิดความสงสัย และเริ่มมีการคาดเดาสถานการณ์กันไปต่างๆ นานา ทำให้สมาชิกสภาฯ ภาคฯ ผู้ดำเนินรายการหลักในวันนั้นต้องแก้สถานการณ์ด้วยการเรียบเรียงข้อมูลเชื่อมโยงใหม่เพื่อให้วิทยากรท่านที่ 3 พูดในหัวข้อถัดไปได้อย่างกลมกลืน และสมาชิกสภาฯ ภาคฯ ที่เหลือก็ช่วยกันดึงความสนใจด้วยการตั้งประเด็นคำถามที่น่าสนใจกับวิทยากรที่ให้ความรู้ อยู่ในส่วนของสมาชิกสภาฯ ภาคฯ อีกจำนวนหนึ่งก็เข้าไปสอบถามและช่วยวิทยากรท่านที่ 2 แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และหนุนเสริมข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้ท่านพูดต่อเนื่องต่อไปได้ต่อหลังจากที่วิทยากรท่านที่ 3 พูดจบ จะเห็นได้ว่าทุกๆ คนต่างก็ร่วมแรงร่วมใจสามัคคีกัน และตระหนักถึงปัญหาร่วมกันเพื่อแก้ไขสถานการณ์ที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นอย่างทันทีทันใด ทำให้สามารถฝ่าฝันอุปสรรคในครั้งนั้นผ่านไปได้อย่างราบรื่น ซึ่งปัญหาเหตุการณ์ในประเด็นการจัดการเหล่านี้ก็มักจะเกิดขึ้นอยู่เสมอแต่สมาชิกสภาฯ ภาคฯ ก็จะค่อยๆ เรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกัน และพร้อมใจกันที่จะเผชิญกับทุกๆ ความท้าทายได้อยู่เสมอ ซึ่งเป็นหนึ่งบทเรียนที่ทำให้ได้ประจักษ์แก่ใจว่า ไม่ว่าปัญหาเล็กหรือใหญ่ จะเกิดขึ้น ถ้าทุกคนมีสติ ให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ทำงานกันเป็นทีม และสามัคคีกันอย่างจริงจัง ปัญหาเหล่านั้นย่อมจะผ่านไปได้นั้น ได้มาซึ่งความสำเร็จที่ตั้งเป้าหมายไว้อย่างแน่นอน

นอกจากการมีทีมที่ดี และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับปัญหาด้านการจัดการอันเป็นปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้จากภายนอกแล้ว สิ่งที่เป็นกำลังหลักสำคัญอย่างมหาศาลที่สุดของภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่ทำให้ประสบความสำเร็จได้ก็คือ แกนประสานจังหวัดที่เข้มแข็งทั้งหมด 20 คน ซึ่งแต่ละคนมีความสามารถที่หลากหลายแตกต่างกันไป เมื่อสมาชิกสภาฯ ภาคฯ ได้รับนโยบายจากสภาฯ ส่วนกลางให้

จัดตั้งทีมสภาฯ ภูมิภาคขึ้น สมาชิกสภาฯ ภาค ก็หารือร่วมกันอย่างหนักว่าจะวางโครงสร้างรูปแบบการทำงานเป็นอย่างดี ซึ่งในที่สุดก็ได้ข้อสรุปว่า สภาฯ ภาคฯ จะยังไม่กระจายอำนาจด้วยการสรรหาคนนอกเข้ามาทำหน้าที่เพิ่มเติมอีก แต่จะพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์และความเท่าเทียมให้กับบุคลากรที่มีอยู่แล้วอย่างต่อเนื่องและดีที่สุด เมื่อภูมิภาคฯ มีตัวแทนจากชุมชนในพื้นที่ครบทั้ง 6 จังหวัดอยู่แล้ว ก็ไม่จำเป็นที่จะต้องทำการสรรหาสมาชิกฯ เพิ่มเติมอีก ควรจะพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่เดิมให้สูงที่สุดจะมีประโยชน์มากกว่า การเพิ่มจำนวนคนมีแต่จะพัฒนาไปในทิศทางของเชิงปริมาณเท่านั้น ไม่ได้สร้างคุณภาพใดๆ ได้เลยหากไม่มีการอบรมทักษะให้เชี่ยวชาญ แกนประสานจังหวัดทุกคนจึงถูกพัฒนาความสามารถและฝึกฝนไปพร้อมๆ กับสมาชิกสภาฯภาคฯตลอดมา ในบางครั้งบางที่แกนประสานจังหวัดก็มีความสามารถที่สมาชิกสภาฯ ภาคไม่ถนัด ในทำนองเดียวกันสมาชิกสภาฯ ภาคก็มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องบางเรื่องมากกว่าแกนประสานจังหวัด ลักษณะเช่นนี้จึงเป็นระบบการถ้อยทีถ้อยอาศัยซึ่งกันและกัน เปรียบความสัมพันธ์นี้เหมือนดั่งเพื่อนสนิทที่ช่วยกันคืบหน้างานสามารถทำข้อสอบได้สำเร็จทุกวิชา แกนประสานจังหวัดสำคัญที่สุดที่จะเป็นรากฐานของการพัฒนาจึงต้องพัฒนาขีดความสามารถให้มีศักยภาพเท่ากันทุกคน

บทเรียนสุดท้ายนี้สมาชิกสภาฯภาคฯขอสรุปว่า ในงานทุกงานย่อมมีทั้งสิ่งที่ดีอย่างราบรื่น และมีสิ่งที่เป็นอุปสรรคเกิดขึ้นอยู่เสมอ แต่ไม่ว่างานอะไรก็ตามปัญหาจากเรื่องงานต่อให้ยากหรือหนักหนาเพียงใด ย่อมมีทางออกอยู่เสมอ แต่อุปสรรคสำคัญที่หากเกิดขึ้นแล้วจะทำให้ทุกอย่างพังทลายลงได้ง่ายก็คือ ปัญหาความสามัคคี ถ้าคนใดคนหนึ่งคอยแต่จะเอารอดเอาเปรียบ หรือ โทษการกระทำของผู้อื่นอยู่เสมอ บรรยากาศในการทำงานที่ดีก็จะหมดไป เมื่อมีบรรยากาศที่ไม่ดีก็ไม่มีใครอยากที่จะทำงาน เมื่อไม่มีใครอยากทำงานก็จะไม่มีผลงาน และเมื่อไม่มีผลงานก็จะไม่เกิดผลประโยชน์ต่อผู้อื่น ไม่ว่าจะในทางตรงหรือทางอ้อม แต่ในทางกลับกันหากทุกคนพยายามเรียนรู้ที่จะยอมรับในตัวผู้อื่น แก้ไขในสิ่งที่ตนเองบกพร่อง รับฟังเหตุผลให้มากขึ้นแสดงอารมณ์ให้น้อยลง เพียงเท่านี้ไม่ว่าการงานใดๆ ก็ตามที่ผ่านเข้ามาที่ย่อมสำเร็จลงได้โดยง่าย ดัง พระพระบรมราโชวาท ด้านความสามัคคี และความเสียสละ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ 9) ที่ได้พระราชทานไว้แก่กลุ่มชาวไร่หมู่บ้านตัวอย่างโครงการไทย-อิสราเอล จังหวัดเพชรบุรี 25 พฤษภาคม 2513 ความว่า

“...ความสามัคคีนี้ หมายถึงว่ามีสิ่งใดที่อาจขัดแย้งซึ่งกันและกันบ้าง ก็ต้องปรองดองกันเสีย และหาทางออกโดยที่ไม่ทะเลาะเบาะแว้งกันเพราะความสามัคคีเป็นกำลังอย่างสูงสุดของ หมู่ชน...”

ภาคผนวก

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมงานสมัครระดับชาติ ปี 2559

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	38	47.50
หญิง	41	51.30
ผู้มีความหลากหลายทางเพศ	1	1.30
2. อายุ		
16-25 ปี	4	5.00
26-40 ปี	18	22.50
41-60 ปี	43	53.80
มากกว่า 60 ปี	15	18.80
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	2.6
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	32	40.0
ปริญญาตรี	28	35.0
สูงกว่าปริญญาตรี	14	17.5
4. อาชีพ	17	21.3
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		
ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน	7	8.8
ผู้ใช้แรงงาน(ทุกระบบ)	10	12.5
เกษตรกร	13	16.3
นักเรียน/นักศึกษา	3	3.8
พนักงานสื่อสารสาธารณะ/สื่อมวลชน/อาชีพอิสระ	10	12.5
อื่นๆ	17	21.3
ไม่ประกอบอาชีพ	3	3.8
5. บทบาทที่เกี่ยวข้อง	29	36.30
สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการชุดปัจจุบัน		
ผู้แทนจังหวัด / ภูมิภาค	25	31.30
อดีตสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการชุดปัจจุบัน	1	1.30
ผู้แทนกลุ่มประเด็น	15	18.80

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
นักข่าวพลเมือง / สื่อมวลชน	3	3.80
อื่นๆ	7	8.80

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าร่วมสมัชชา

ประเด็น	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมาย
1. ด้านรูปแบบกระบวนการจัดงาน				
1.1 แนวคิดของงาน "คนบ้านเดียวกันสานพลังสร้างสรรค์เพื่อการเปลี่ยนแปลง"	80	4.0750	.67082	มาก
1.2 กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานโดยรวม	80	3.9500	.67317	มาก
1.3 กระบวนการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับแนวคิดและวัตถุประสงค์การจัดสมัชชา	80	4.0375	.68332	มาก
1.4 การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงาน	80	3.8000	.78595	มาก
1.5 บรรยากาศการจัดงานกิจกรรมมีความน่าสนใจ	80	3.8750	.78555	มาก
2. ด้านกิจกรรมต่าง ๆ	80	3.9750	.81092	มาก
2.1 พิธีเปิดงาน				
2.2 การแสดงเปิดงาน	80	4.2750	.69309	มากที่สุด
2.3 ปาฐกถาพิเศษ "ทิศทางของสื่อสาธารณะเพื่อสร้างสรรค์การเปลี่ยนแปลงในสังคมไทย"	80	4.2125	.65010	มากที่สุด
2.4 การจัดบุชของสำนักข่าวและรายการนิทรรศการของสภาผู้ชมฯและเครือข่าย	80	3.8875	.74619	มาก
2.5 การเสวนา "ก้าวอย่างไทยพีบีเอสสู่สังคมไทยยุค4.0"	80	4.0375	.70160	มาก
2.6 กิจกรรมห้องย่อย (3ห้อง)	80	3.9750	.74587	มาก
2.7 ข้อเสนอเชิงนโยบายและพิธีการส่งมอบข้อเสนอ	80	3.8500	.71334	มาก
2.8 พิธีปิดการประชุมสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะ	80	3.8625	.79147	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	80	3.9625	.77040	มาก
3.1 ความเหมาะสมของเอกสาร				

ประเด็น	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ความหมาย
3.2 ความเหมาะสมของที่ระลึก	80	4.0125	.68425	มาก
3.3 ความเหมาะสมของสถานที่	80	4.0750	.75933	มาก
3.4 ความเหมาะสมด้านครุภัณฑ์วัสดุอุปกรณ์เช่น โต๊ะเก้าอี้ระบบภาพและเสียงอื่นๆ	8	4.0625	.76875	มาก
3.5 ความเหมาะสมของสื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรม	80	3.9625	.75379	มาก
3.6 ความเหมาะสมด้านระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงาน	80	3.9500	.72740	มาก
3.7 คุณภาพอาหาร	80	3.9250	.74247	มาก
3.8 การบริการด้านที่พัก (สำหรับผู้พักค้างคืน)	80	3.9□25	.81821	มาก
4. ด้านผลที่ได้รับ ประโยชน์จากการเข้าร่วมงาน/กิจกรรม	80	4.1250	.58190	มาก
4.1 ได้ข้อมูลความรู้เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมงาน				
4.2 ได้ความรู้หรือประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิต/การทำงาน	80	4.0305	.66454	มาก
4.3 ได้ความเข้าใจเรื่องสื่อสาธารณะและเห็นๆ	80	4.1125	.71146	มาก
4.4 ได้ใกล้ชิดกับผู้ผลิตรายการ/พิธีกร/บุคคลในรายการที่ชื่นชอบ	80	3.7750	.77908	มาก
4.5 ได้เพื่อน/เครือข่ายที่จะร่วมมือกันทำกิจกรรมในอนาคต	80	3.9750	.76266	มาก
4.6 ได้เข้าใจความสำคัญคุณค่าของเวทีการรับฟังและการรู้สึกเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะ	80	4.1125	.65591	มาก
5. สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมงานสัมมนาฯในครั้งนี้	80	4.0750	.61160	มาก

2. ระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. 2560



ระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการปรับปรุง แก้ไข หลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการสอดคล้องกับมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับมติคณะกรรมการนโยบายในคราวประชุมครั้งที่ ๔๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. ๒๕๕๘

บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ที่ขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ให้ประธานกรรมการนโยบายเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

หมวด ๑

ข้อความทั่วไป

ข้อ ๕ ในระเบียบนี้

“องค์การ” หมายความว่า องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการนโยบาย” หมายความว่า คณะกรรมการนโยบายองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการบริหาร” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

-๒-

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

“สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ” หมายความว่า สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการซึ่งคณะกรรมการนโยบายแต่งตั้งจากสมาชิก ประกอบไปด้วยตัวแทนของประชาชนในภูมิภาคและกลุ่มต่างๆ ที่หลากหลายและมีความสมดุล

“สมาชิก” หมายความว่า สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

หมวด ๒

การสรรหาสมาชิก

ข้อ ๖ ให้คณะกรรมการนโยบายแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคณะหนึ่งจำนวน ๑๕ คน โดยมีสัดส่วน ดังนี้

(๑) สมาชิกจำนวน ๕ คน

(๒) ผู้แทนองค์กรหรือกลุ่มต่างๆ หรือเครือข่ายภาคพลเมืองจำนวน ๑๐ คน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้มีความรู้จากสถาบันวิชาการด้านนิเทศศาสตร์ องค์กรด้านการสื่อสารมวลชน กลุ่มธุรกิจ เพื่อสังคม กลุ่มศาสนาทางสังคม องค์กรพัฒนาเอกชน ผู้แทนจากสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) และผู้แทนจากสมัชชาสุขภาพแห่งชาติหรือสมัชชาสุขภาพเฉพาะประเด็น/พื้นที่ เป็นต้น

คณะกรรมการสรรหา มีคุณสมบัติ ดังนี้

- (๑) มีบทบาทการขับเคลื่อนสังคมเชิงพัฒนา
- (๒) มีบทบาทการเคลื่อนไหวเพื่อเสนอแนะเชิงนโยบาย
- (๓) มีการทำงานร่วมกับคนด้อยโอกาสอย่างชัดเจน
- (๔) มีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นร่วมกับองค์กร
- (๕) รู้จักและเข้าใจสื่อสาธารณะ
- (๖) โปร่งใส ตรวจสอบได้

ข้อ ๗ คณะกรรมการสรรหาประกาศรับสมัครสมาชิก โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้ในนามตัวแทนขององค์กรหรือโดยมีองค์กรรับรอง หรือกลุ่มต่างๆ หรือเครือข่ายภาคพลเมือง หรือองค์กรกลุ่มเสนอชื่อสมาชิก หรือเสนอชื่อด้วยตนเอง

-๓๗-

ข้อ ๘ ให้มีสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และสมาชิกที่มาจากการสรรหาโดยคำนึงถึงความต้องการของภูมิภาคและความหลากหลายของสังคม ประกอบด้วยตัวแทนของประชาชนในภูมิภาคและกลุ่มต่างๆ ที่มีความหลากหลายและมีความสมดุล จำนวนไม่เกิน ๕๐ คน ดังนี้

๘.๑ ให้ที่ประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการคัดเลือกสมาชิกจำนวน ๑๕ คน และสำรองตามลำดับจำนวน ๕ คน เพื่อทดแทนเมื่อสมาชิกพ้นจากสมาชิกภาพเรียงตามลำดับที่ ๑-๑๕ จะได้รับการแต่งตั้งเป็นสมาชิกโดยไม่ซ้ำซ้อนกับสมาชิกที่มาจากผู้ชมรายภูมิภาค ผู้ชมเข้มข้น และจากกลุ่มประเด็น

๘.๒ ให้คณะกรรมการสรรหาทำการสรรหาผู้แทนรายภูมิภาค ซึ่งเป็นบุคคลที่องค์กรหรือกลุ่มเครือข่ายภาคพลเมืองต่างๆ เสนอรายชื่อ หรือบุคคลผู้สมัครเสนอชื่อตนเอง แยกตามพื้นที่ ๙ ภูมิภาค จำนวนภูมิภาคละ ๑ คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙ คน ดังนี้

(๑) ภาคเหนือตอนบน ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน เชียงราย พะเยา แพร่ และน่าน

(๒) ภาคเหนือตอนล่าง ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ พิจิตร โลก ดาก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร และพิจิตร

(๓) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย เลย สกลนคร นครพนม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม และบึงกาฬ

(๔) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ มุกดาหาร ร้อยเอ็ด และยโสธร

(๕) กรุงเทพมหานคร และจังหวัดในเขตปริมณฑลดังต่อไปนี้ ปทุมธานี นนทบุรี นครปฐม สมุทรสาคร และสมุทรปราการ

(๖) ภาคกลาง-ตะวันออก ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง ตราด นครนายก ปราจีนบุรี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระแก้ว และสระบุรี

(๗) ภาคกลาง-ตะวันตก ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี ชัยนาท สิงห์บุรี และอ่างทอง

(๘) ภาคใต้ตอนบน ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง นครศรีธรรมราช ภูเก็ต พังงา และกระบี่

(๙) ภาคใต้ตอนล่าง ได้แก่จังหวัดดังต่อไปนี้ ตรัง พัทลุง ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล

-๕-

๘.๓ ให้คณะกรรมการสรรหาทำการสรรหาบุคคลทั่วไป ซึ่งเป็นผู้ชมผู้ฟังที่ติดตามรายการขององค์การอย่างเข้มข้นเป็นที่ประจักษ์ ตามพื้นที่ ๙ ภูมิภาค ๆ ละ ๑ คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙ คน โดยมีที่มาจากกลุ่มผู้ชมผู้ฟังที่หลากหลาย อาทิ ผู้ที่รับชมรับฟังรายการทั่วไป ผู้ที่รับชมรับฟังรายการมากกว่า ๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และสามารถให้ข้อเสนอแนะต่อองค์การ

ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เสนอรายชื่อผู้ชมผู้ฟัง ที่เสนอข้อติชมหรือข้อเสนอแนะผ่านศูนย์เพื่อนไทยพีบีเอส จำนวนไม่เกิน ๓๖ คน ใน ๙ ภูมิภาค และให้คณะกรรมการสรรหาคัดเลือกให้เหลือภูมิภาคละ ๑ คน จำนวน ๙ คน และสำรองไว้ภูมิภาคละ ๒ คน รวมจำนวน ๑๘ คน เพื่อสำรองรายชื่อดังกล่าวไว้แต่งตั้งทดแทนในกรณีมีสมาชิกพ้นจากสมาชิกภาพ

๘.๔ ให้คณะกรรมการสรรหาทำการสรรหาบุคคลจากกลุ่มประเด็นเฉพาะ โดยบุคคลที่ได้รับคัดเลือกจากองค์กรในเครือข่ายภาคพลเมืองเป็นกลุ่มเฉพาะ จำนวน ๓๒ กลุ่ม ๆ ละ ๑ คน จำนวนทั้งหมด ๓๒ คน และแบ่งเป็นกลุ่มประเด็น ๑๐ ชุด มีดังนี้

ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย กลุ่มการศึกษา อาทิ การศึกษาในระบบ การศึกษาตามอัธยาศัยและการศึกษาทางเลือก

ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย กลุ่มหลากหลายทางเพศ กลุ่มพิการ กลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมือง กลุ่มเกษตรกร กลุ่มประมง และกลุ่มสิทธิมนุษยชน

ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจ/ผู้ประกอบการ หอการค้า และสภาอุตสาหกรรม

ชุดที่ ๔ ประกอบด้วย กลุ่มเด็กอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี กลุ่มเยาวชนอายุไม่เกิน ๒๕ ปี กลุ่มครอบครัว กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มส่งเสริมสถานภาพสตรี

ชุดที่ ๕ ประกอบด้วย กลุ่มแรงงานในระบบ กลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มแรงงานข้ามชาติ กลุ่มคนจนเมือง

ชุดที่ ๖ ประกอบด้วย องค์กรผู้บริโภค กลุ่มสุขภาพ กลุ่มสิ่งแวดล้อม และกลุ่มฐานทรัพยากรธรรมชาติ

ชุดที่ ๗ ประกอบด้วย กลุ่มเครือข่ายสังคมออนไลน์ กลุ่มสื่อกระจายเสียงภาคพลเมือง กลุ่มสื่อพื้นบ้าน และกลุ่มศิลปวัฒนธรรม

ชุดที่ ๘ ประกอบด้วย กลุ่มศาสนาหรือกลุ่มกิจกรรมทางศาสนา

ชุดที่ ๙ ประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการและการวิจัย

ชุดที่ ๑๐ ประกอบด้วย กลุ่มการส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย

-๕-

รายละเอียดที่มาและจำนวนสมาชิก ๕๐ คน

รายละเอียด	ชุดที่ ๑	ชุดที่ ๒	ชุดที่ ๓	ชุดที่ ๔	ชุดที่ ๕	ชุดที่ ๖	ชุดที่ ๗	ชุดที่ ๘	ชุดที่ ๙	ชุดที่ ๑๐	รวม
จำนวนกลุ่มประเด็นเฉพาะ	๓	๖	๓	๕	๔	๔	๔	๑	๑	๑	๓๒
จำนวนผู้แทนภูมิภาค	ภูมิภาคละ ๑ คน ๙ ภูมิภาค										๙
จำนวนผู้ชมผู้ฟังทั่วไป และผู้ชมผู้ฟังเข้มข้นเชิง ประจักษ์	ภูมิภาคละ ๑ คน ๙ ภูมิภาค										๙

ข้อ ๙ ให้คณะกรรมการนโยบายดำเนินการคัดเลือกและแต่งตั้งสมาชิกให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ก่อนการหมดวาระของสมาชิกชุดปัจจุบัน

ข้อ ๑๐ ให้คณะกรรมการนโยบายแต่งตั้งประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ตามที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการนำเสนอจากมติของที่ประชุมสามัญครั้งที่ ๑ จำนวน ๑ คน กระบวนการคัดเลือกประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ให้ที่ประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการคัดเลือกจากสมาชิก หรือใช้มติด้วยเสียงข้างมาก โดยเชิญสมาชิกที่มีอาวุโสสูงสุด เพื่อทำหน้าที่ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการชั่วคราวเพื่อคัดเลือกประธาน

ข้อ ๑๑ คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของสมาชิก มีดังต่อไปนี้

๑๑.๑ เป็นผู้ชมผู้ฟังและติดตามรายการทางสื่อทุกประเภทขององค์การอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถให้ข้อมูล ความคิดเห็นต่อรายการขององค์การได้อย่างชัดเจน

๑๑.๒ มีความสนใจ อุทิศเวลา มีจิตอาสา และมีศักยภาพในการทำหน้าที่รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ชมผู้ฟังในภูมิภาค หรือในกลุ่มของตนเอง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการนโยบาย

๑๑.๓ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสุจริต

๑๑.๔ ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออกหรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง หรือถือว่าการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และหรือไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินเพราะร่ำรวยผิดปกติหรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ

-๖-

๑๑.๕ ไม่เป็นผู้ผลิตหรือผู้ดำเนินรายการให้แก่องค์กร หรือเป็นหุ้นส่วน กรรมการ และผู้บริหารใน ห้างหุ้นส่วน หรือบริษัท หรือหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรอื่นๆ ที่ประกอบกิจการวิหุกระจายเสียง วิหุโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ที่เป็นผู้ผลิตรายการให้แก่องค์กร

๑๑.๖ ไม่ดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือเป็นผู้บริหารในพรรคการเมือง หรือเป็นผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อ ๑๒ บทบาทและความรับผิดชอบของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ มีดังต่อไปนี้

๑๒.๑ เฝ้าติดตามรับชมและรับฟังรายการจากทุกสื่อขององค์กร และนำความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะมาแลกเปลี่ยนในระหว่างสมาชิก และกำหนดเป็นวาระนำเสนอต่อที่ประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

๑๒.๒ จัดให้มีกระบวนการ กิจกรรม เพื่อการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อ รายการขององค์กร และข้อเสนอแนะจากประชาชนในภูมิภาคและเครือข่ายทุกไตรมาส

๑๒.๓ จัดให้มีการขยายเครือข่าย ฐานผู้ชมผู้ฟังรายการ “เพื่อนสื่อสาธารณะ” โดย จัดให้มีสมาชิก สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการระดับภาคในสัดส่วนที่เหมาะสมทั่วประเทศ และจากผู้ที่ประสงค์จะมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นต่อรายการและกิจการขององค์กร

๑๒.๔ จัดทำรายงานที่มีผลมาจากการรวบรวมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภูมิภาคและ ในวงกว้าง โดยวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ครอบคลุมประเด็นที่สะท้อนถึงคุณภาพมาตรฐานจริยธรรมขององค์กร และผลกระทบจากการนำเสนอรายการทุกไตรมาส พร้อมทั้งรวบรวมเป็นรายงานประจำปีเพื่อส่งมอบให้ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการนโยบาย

๑๒.๕ จัดทำรายงานประจำปี และการถอดบทเรียนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการใน รอบปีพร้อมข้อเสนอแนะที่มีเหตุผลสนับสนุนจากข้อมูลที่รวบรวมได้ นำเสนอคณะกรรมการบริหารและ คณะกรรมการนโยบาย

ข้อ ๑๓ ให้นำข้อบังคับองค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วย จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มาใช้บังคับแก่สมาชิกโดยอนุโลม

ข้อ ๑๔ ให้ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ จัดให้มีการประชุมสมาชิกภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่สมาชิกได้รับแต่งตั้งครบจำนวน เพื่อให้ที่ประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเลือกสมาชิกที่มีอาวุโสสูงสุด ทำหน้าที่ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นการชั่วคราว และให้ที่ประชุมดำเนินการเลือกประธานสภาผู้ชม และผู้ฟังรายการ ตามที่กำหนดในข้อ ๑๐

ข้อ ๑๕ ข้อบังคับการประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้เป็นไปตามที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ กำหนด

-๗-

ข้อ ๑๖ สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอาจเลือกสมาชิกให้ดำรงตำแหน่งอื่นๆ นอกเหนือจากประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และแต่งตั้งเป็นคณะทำงานต่างๆ เพื่อดำเนินงานตามกรอบบทบาทและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยคณะทำงานแต่ละคณะจะต้องมีสมาชิกเป็นประธานคณะทำงาน

ข้อ ๑๗ เมื่อสมาชิกได้รับแต่งตั้งครบจำนวนที่กำหนดแล้ว ให้องค์การกับสมาชิกตามข้อ ๘.๑ จัดปฐมนิเทศและหรือสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ จริยธรรมและทักษะในการทำงานให้แก่สมาชิกทั้งหมด

ข้อ ๑๘ สมาชิกมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๒ ปี สมาชิกซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่ไม่เกินสองวาระติดต่อกัน

ในกรณีที่สมาชิกพ้นวาระการดำรงตำแหน่งก่อนครบกำหนดตามวรรคแรก ให้คณะกรรมการนโยบายแต่งตั้งบุคคลผู้มีความคุณสมบัติที่เหมาะสมและยินยอมตามบัญชีรายชื่อสำรองตามข้อ ๘.๑, ๘.๒, ๘.๓ และ ๘.๔ เป็นสมาชิกแทนให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทั้งนี้ โดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมที่เหมาะสม และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งแทนปฏิบัติหน้าที่เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของสมาชิกซึ่งแต่งตั้งขึ้นมาทดแทน

ในกรณีที่สมาชิกพ้นจากสมาชิกภาพไม่เกิน ๑๒๐ วันก่อนครบวาระ คณะกรรมการนโยบายจะไม่แต่งตั้งผู้ใดเป็นสมาชิกแทนก็ได้

ข้อ ๑๙ ให้องค์การจัดทำประกาศนียบัตรให้แก่สมาชิกทุกคนที่ปฏิบัติงานครบวาระ ตามความเหมาะสม

ข้อ ๒๐ สมาชิกจะพ้นจากสมาชิกภาพเมื่อ

(๑) ครบวาระ

(๒) ตาย

(๓) ลาออก

(๔) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๑๑

(๕) ประพฤติเสียหายอย่างร้ายแรงหรือมีการกระทำที่ขัดต่อข้อ ๑๓ และสมาชิกมีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสาม

(๖) ขาดการเข้าร่วมประชุมในกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ทุกระดับ ๓ ครั้ง ติดต่อกันโดยไม่มีเหตุอันควร

ข้อ ๒๑ ให้องค์การมีหน้าที่สนับสนุนกิจการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในการจัดทำรายงานทั้งรายงานรายไตรมาส และรายงานประจำปี รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินการและการพัฒนาสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการอย่างเหมาะสม

-๘-

ข้อ ๒๒ สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและงบประมาณค่าใช้จ่ายตามภารกิจและความรับผิดชอบประจำปีเสนอให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายพิจารณาอนุมัติ ดังต่อไปนี้

๒๒.๑ ฝ้าติดตามรับชมและรับฟังรายการจากทุกสื่อขององค์กร และนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาแลกเปลี่ยนในระหว่างสมาชิก และกำหนดเป็นวาระนำเสนอต่อที่ประชุมสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

๒๒.๒ จัดให้มีกระบวนการ กิจกรรม เพื่อการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อรายการขององค์กร และข้อเสนอแนะจากประชาชนในภูมิภาคและเครือข่ายทุกไตรมาส

๒๒.๓ จัดให้มีการขยายเครือข่ายฐานผู้ชมผู้ฟังรายการ “เพื่อนสื่อสาธารณะ” โดยจัดให้มีสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการระดับภาคในสัดส่วนที่เหมาะสมทั่วประเทศ และจากผู้ที่ประสงค์ที่จะมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อรายการและกิจการขององค์กร

๒๒.๔ จัดทำรายงานที่มีผลมาจากการรวบรวมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากในภูมิภาคและในวงกว้าง โดยวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ครอบคลุมประเด็นที่สะท้อนถึงคุณภาพมาตรฐานจริยธรรมขององค์กร และผลกระทบ จากการนำเสนอรายการทุกไตรมาส พร้อมทั้งรวบรวมเป็นรายงานประจำปี เพื่อส่งมอบให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการนโยบาย

๒๒.๕ จัดทำรายงานประจำปี และการถอดบทเรียนการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในรอบปี พร้อมข้อเสนอแนะที่มีเหตุผลสนับสนุนจากข้อมูลที่รวบรวมได้ นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการนโยบาย

หมวด ๓

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ข้อ ๒๓ การดูแลและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานและการเบิกค่าใช้จ่ายตามแผนงานและงบประมาณการดำเนินกิจการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ให้แนบหลักฐานประกอบการเบิกจ่าย ตลอดจนมีระบบการตรวจสอบบัญชีตามระเบียบขององค์กร

ข้อ ๒๔ ให้สมาชิกได้รับเบี้ยประชุมและค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการทำหน้าที่สมาชิก อาทิ ค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าเบี้ยประชุม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามข้อบังคับที่องค์กรกำหนด ทั้งนี้ การเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ให้เป็นไปตามงบประมาณและระเบียบขององค์กร

-๙-

ข้อ ๒๕ สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการต้องดำเนินการอย่างเป็นอิสระ ปราศจากอคติและผลประโยชน์ทางการเมืองและเชิงพาณิชย์ ยึดถือผลประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ มีกระบวนการทำงานที่เคร่งครัดในหลักการประชาธิปไตย โปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

ข้อ ๒๖ การดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการที่ได้ดำเนินการตามระเบียบ หลักเกณฑ์หรือวิธีการอื่นใดที่ไม่ขัดหรือแย้งกับที่ระเบียบนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามระเบียบนี้

ข้อ ๒๗ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง หรือการตีความ หรือปัญหาการบังคับใช้หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในระเบียบนี้ ให้เสนอต่อคณะกรรมการนโยบายเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ คำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการนโยบายให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๒๘ การดำเนินการใด ๆ ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการและยังไม่แล้วเสร็จในวันที่ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับให้ดำเนินการต่อไปตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนกว่าจะแล้วเสร็จหรือจนกว่าจะสามารถดำเนินการตามระเบียบนี้ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(รองศาสตราจารย์จุมพล รอดคำดี)

ประธานกรรมการนโยบาย

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

3. ระเบียบปรับปรุงว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. 2560



ข้อบังคับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเบิก-จ่ายค่าใช้จ่ายของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เป็นไปอย่างเหมาะสม และโปร่งใส

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ (๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบข้อ ๕ แห่งระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเงิน การบัญชี และการงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ และข้อ ๒๔ แห่งระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ.๒๕๖๐ และมติคณะกรรมการบริหารองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ในคราวการประชุมครั้งที่ ๔๗/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๙ จึงออกข้อบังคับไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ.๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“ส.ส.ท.” หมายความว่า องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

“สมาชิก” หมายความว่า สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

“ผู้เข้าร่วมกิจกรรม” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับเชิญเข้าร่วมกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

“คณะทำงาน” หมายความว่า ฝ่ายอำนวยการกลาง คณะปฏิบัติงานตามโครงสร้างฯ หรือคณะทำงานเฉพาะกิจที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการแต่งตั้ง

“เจ้าหน้าที่ช่วยนำกิจกรรมกลุ่มย่อยหรือเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานอื่นๆ หมายความว่า บุคคลที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการจ้างมาปฏิบัติงานในการจัดกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

“ผู้เข้าร่วมกิจกรรม” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับเชิญเข้าร่วมกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

“ผู้มีสิทธิ” หมายความว่า สมาชิก คณะทำงาน เจ้าหน้าที่ช่วยนำกิจกรรมกลุ่มย่อย หรือเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานอื่นๆ และผู้เข้าร่วมกิจกรรม

“กิจกรรมรับฟังความคิดเห็น” หมายความว่า การจัดกิจกรรมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลทั่วไปและกลุ่มประเด็นเฉพาะ

“หลักฐานการจ่าย” หมายความว่า หลักฐานที่แสดงว่ามีเงินให้แก่ผู้รับเงิน

“การประชุม” หมายความว่า การประชุมสามัญ การประชุมวิสามัญและการประชุมคณะกรรมการของสมาชิก รวมทั้งการจัดกิจกรรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกซึ่งได้รับอนุมัติแล้ว

“การปฏิบัติหน้าที่” หมายความว่า การปฏิบัติงานตามแผนงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ หรือการเข้าร่วมงานที่ได้รับเชิญจากหน่วยงานต่างๆ ในฐานะผู้แทนจากสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และหมายความรวมถึงการประชุมด้วย

ข้อ ๕ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้รักษาการตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจอนุมัติการเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของผู้มีสิทธิตามข้อบังคับนี้

ข้อ ๖ กรณีที่กำหนดให้มีการลงทะเบียนให้มีการลงทะเบียนก่อนเวลาเริ่มปฏิบัติหน้าที่ไม่เกินหนึ่งวัน

ข้อ ๗ การเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ภายในพื้นที่หรือต่างพื้นที่ซึ่งมีค่าใช้จ่ายจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการ หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย เว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วน หากไม่รีบดำเนินการอาจเกิดความเสียหายแก่ ส.ส.ท. ก็ให้ดำเนินการไปก่อน แล้วรายงานผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติโดยเร็ว

ข้อ ๘ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก มีดังนี้

๘.๑ ค่าพาหนะ

๘.๒ ค่าที่พัก

๘.๓ ค่าเบี้ยประชุม

๘.๔ ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ได้แก่

๘.๔.๑ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ และการตกแต่งสถานที่

๘.๔.๒ ค่าใช้จ่ายในพิธีเปิด - ปิด โครงการ

๘.๔.๓ ค่าวัสดุเครื่องเขียนและอุปกรณ์

๘.๔.๔ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าพิมพ์เอกสาร และค่าจัดทำสิ่งตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสาร

๘.๔.๕ ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

๘.๔.๖ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม

๘.๔.๗ ค่าจ้างที่ปรึกษา/ค่าประสานงาน/ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ช่วยนำกิจกรรมกลุ่มย่อยหรือเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานอื่นๆ

๘.๔.๘ ค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นต้องจ่ายเนื่องในการจัดกิจกรรม

การดำเนินการตาม ๘.๔ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการพัสดุ

ข้อ ๙ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายได้ดังนี้

๙.๑ ค่าพาหนะ

๙.๑.๑ กรณีระยะทางการเดินทางเข้าร่วมประชุมไม่เกินหนึ่งร้อยยี่สิบกิโลเมตร ให้เหมาจ่ายค่าพาหนะเดินทาง (ไป-กลับ) ในอัตราหกร้อยบาท/คน/ครั้ง

๙.๑.๒ กรณีระยะทางการเดินทางเข้าร่วมประชุมเกินหนึ่งร้อยยี่สิบกิโลเมตร ให้เบิกค่าพาหนะ (ไป-กลับ) ตามระยะการเดินทางจริงในอัตราไม่เกินกิโลเมตรละห้าบาท/คน/ครั้ง แต่ไม่เกิน ๖,๕๐๐บาท/คน/ครั้ง เว้นแต่ผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เดินทางมีความจำเป็นและมีค่าใช้จ่ายการเดินทางเกิน ๖,๕๐๐ บาท ให้เบิกตามที่จ่ายจริงพร้อมหลักฐานโดยความเห็นชอบของประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

๙.๑.๓ กรณีที่ต้องเช่าเหมาพาหนะรวมค่าเชื้อเพลิงหรือพลังงานให้เบิกเท่าที่จ่ายจริงและตามความจำเป็นแต่ละกรณีพร้อมแสดงหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายด้วย โดยให้ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการลงลายมือชื่อรับรองในหลักฐานการเบิก-จ่าย

๙.๒ ค่าที่พัก

๙.๒.๑ ให้สมาชิกเบิกค่าที่พักได้เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินหนึ่งพันบาท/วัน/คน ทั้งนี้ให้สามารถพักได้ก่อนวันที่ปฏิบัติหน้าที่หนึ่งวัน และในวันที่ปฏิบัติหน้าที่ตามความจำเป็น เว้นแต่ ส.ส.ท. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดที่พักไว้แล้ว

๙.๒.๒ สมาชิกผู้ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งมีสิทธิเบิกค่าที่พัก ต้องไม่มีที่พักอาศัยอยู่ในจังหวัดที่ปฏิบัติหน้าที่ เว้นแต่ การเดินทาง ไป-กลับ ที่พักอาศัยจะไม่สะดวกต่อการปฏิบัติหน้าที่หรืออาจเกิดความเสียหายได้ ให้ประธานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายลงลายมือชื่อรับรองในหลักฐานการจ่าย

กรณีกำหนดให้มีการจัดประชุมสองวันติดต่อกัน ให้สมาชิกซึ่งมีที่พักอาศัยอยู่ในจังหวัดที่จัดประชุมมีสิทธิเบิกค่าที่พักได้หนึ่งวัน

๙.๒.๓ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม คณะทำงาน เจ้าหน้าที่ประสานงานภาค และเจ้าหน้าที่ช่วยนำกิจกรรมกลุ่มย่อยหรือเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานอื่นๆ ซึ่งได้รับเชิญจากสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ที่มีชื่อสมาชิกให้พักห้องละสองคน และให้มีสิทธิเบิกค่าที่พักเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินหนึ่งพันหกร้อยบาท/ห้อง/วัน

ในกรณีบุคคลตามวรรคหนึ่งมีความจำเป็นต้องพักคนเดียว ให้เบิกค่าที่พักเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินหนึ่งพันหกร้อยบาท/ห้อง/วัน

๙.๒.๔ สมาชิกและผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นเด็กหรือคนพิการที่จำเป็นต้องมีผู้ดูแลให้เบิกค่าที่พักสำหรับผู้ดูแลได้ตามข้อ ๙.๒.๓

๙.๓ ค่าเบี้ยประชุม

๙.๓.๑ การประชุมสามัญและวิสามัญของสมาชิก ให้ได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเดียวกันคือหนึ่งพันห้าร้อยบาท/คน/ครั้ง

๙.๓.๒ การประชุมคณะทำงานต่างๆ ของสมาชิกให้เบิกค่าเบี้ยประชุมในอัตราหนึ่งพันสองร้อยบาท/คน/ครั้ง ทั้งนี้ ให้เบิกจ่ายได้ไม่เกินแปดครั้ง/คน/ปี

๙.๓.๓ การจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นให้สมาชิกเบิกค่าเบี้ยประชุมได้ในอัตราไม่เกินหนึ่งพันสองร้อยบาท/คน/กิจกรรมหนึ่งครั้ง

ข้อ ๑๐ คำตอบแทน

๑๐.๑ วิทยากรที่ได้รับเชิญจากสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้ได้รับคำตอบแทนเป็นรายชั่วโมง ในอัตราไม่เกินชั่วโมงละหนึ่งพันบาท/คน แต่ไม่เกินห้าพันบาท/คน/วัน (ไม่รวมค่าพาหนะเดินทาง)

๔

๑๐.๒ กรณีสมาชิกเป็นวิทยากรให้เบิกค่าตอบแทนได้ครั้งหนึ่งของวิทยากรภายนอก และสมาชิกซึ่งเป็นผู้นำกิจกรรมกลุ่มย่อยไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทน

๑๐.๓ ให้เจ้าหน้าที่ช่วยนำกิจกรรมกลุ่มย่อยหรือเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานอื่นๆ เบิกค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่เกินหกร้อยบาท/คน/วัน (ไม่รวมค่าพาหนะเดินทาง)

๑๐.๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกจะได้รับค่าตอบแทนเฉพาะที่ระบุใน ข้อ ๙.๓.๑ ข้อ ๙.๓.๒ ข้อ ๙.๓.๓ และข้อ ๑๐.๒ เท่านั้น

ข้อ ๑๑ ให้เจ้าหน้าที่ประสานงานภาคได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือนตามอัตราที่กำหนดในสัญญาจ้าง

ข้อ ๑๒ การเบิกค่าใช้จ่ายตามข้อบังคับนี้ ผู้มีสิทธิต้องแนบสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ โดยมีเลขที่บัตรประชาชนกับหลักฐานการจ่ายเงินทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่ไม่มีเอกสารดังกล่าวต้องให้สมาชิกที่รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นแต่ละครั้งลงลายมือชื่อรับรองในหลักฐานการจ่ายเงินทุกครั้ง

ข้อ ๑๓ หลักฐานการเบิกค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การเงิน การบัญชี และการงบประมาณ

ข้อ ๑๔ การเบิกค่าใช้จ่ายหรืออัตราค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้ให้นำเสนอผู้มีอำนาจหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายอนุมัติตามความจำเป็น แล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๕ การดำเนินการใดที่อยู่ระหว่างดำเนินการและยังไม่แล้วเสร็จในวันที่ข้อบังคับนี้มีผลใช้บังคับให้ดำเนินการต่อไปตามระเบียบขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ.๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จนกว่าจะแล้วเสร็จหรือสามารถดำเนินการตามระเบียบนี้ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายกลุฑดา เรืองอารีรัชต์)

ผู้อำนวยการ

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย