



รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอเชิงนโยบายของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ประจำปี 2561

เสนอที่ประชุม

คณะกรรมการนโยบาย และ คณะกรรมการบริหาร ส.ส.ท.

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

และฝ่ายประสานความร่วมมือและสนับสนุนสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

วันที่ 4 เมษายน 2562

รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอเชิงนโยบายของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ประจำปี 2561

1. ยุทธศาสตร์และแผนงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ปี 2561

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการการจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 หมวด 5 มาตรา 45 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการ และการผลิตรายการขององค์กรให้มีคุณภาพสอดคล้องกับประโยชน์สาธารณะและสังคม และสะท้อนความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส.ส.ท.เป็นกลไกของผู้ชมและผู้ฟังรายการในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการและการดำเนินงานขององค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยให้ตอบสนองประโยชน์และความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ด้วยองค์ประกอบของผู้แทนที่หลากหลายจากประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ และจากกลุ่มเฉพาะต่างๆ ซึ่งในปี 2561 ที่ผ่านมานั้น สภาผู้ชมฯได้กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ไว้ดังนี้

1.1 วิสัยทัศน์ (Vision) : สร้างสำนึกความเป็นเจ้าของสื่อสาธารณะด้วยการใช้ประโยชน์และพัฒนาสื่อสาธารณะสู่การเปลี่ยนแปลงภายใต้ความ “แตกต่างบนความยั่งยืน”

1.2 ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

1.2.1 ยุทธศาสตร์ด้านการรับฟังความคิดเห็น

- **เป้าหมาย :** เกิดข้อเสนอจากการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สะท้อนความต้องการจากประชาชนในทุกภูมิภาคและทุกกลุ่มประเด็นเพื่อการพัฒนาคุณภาพรายการและบริการของ ส.ส.ท.ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **แผนงานกิจกรรมหลัก** จำนวน 3 แผนงาน ได้แก่
 - 1) แผนงานจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นตามบริบทและสถานการณ์ 6 กลุ่มประเด็นทุกช่องทางสื่อ
 - 2) แผนงานจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ 5 ภูมิภาคทุกช่องทางสื่อ
 - 3) แผนงานติดตามหนุนเสริมวิชาการและสนับสนุนเวทีการรับฟังความคิดเห็น

1.2.2 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

- **เป้าหมาย :** เกิดเครือข่ายความร่วมมือของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภาคีภาคประชาสังคม กลุ่มผู้ชมและผู้ฟัง และ ส.ส.ท. ร่วมพัฒนาแนวทางการดำเนินงานขององค์กร และการสร้างการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงสังคม
- **แผนงานกิจกรรมหลัก** จำนวน 6 แผนงาน ได้แก่
 - 1) แผนงานพัฒนาและการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายใน ส.ส.ท.

- 2) แผนงานพัฒนาและการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ส.ส.ท.
- 3) แผนงานผลิตสื่อประชาสัมพันธ์สำหรับส่วนกลาง ภูมิภาค และกลุ่มประเด็น
- 4) แผนงานจัดเวทีสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะ 5 ภูมิภาค
- 5) แผนงานจัดเวทีสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะระดับชาติ
- 6) แผนงานจัดกิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์และคุณค่าของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และ ส.ส.ท.

1.2.3 ยุทธศาสตร์ด้านวิชาการ

- เป้าหมาย : เกิดผลงานวิชาการที่เกิดจากการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
- แผนงานกิจกรรมหลัก จำนวน 5 แผนงาน ได้แก่
 - 1) แผนงานทบทวน/พัฒนาและจัดทำคู่มือดำเนินงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
 - 2) แผนงานจัดประชุม/สรุปและจัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นตามบริบทและสถานการณ์ 6 กลุ่มประเด็น
 - 3) แผนงานจัดประชุม/สรุปและจัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ
 - 4) แผนงานจัดประชุม/ถอดบทเรียน/สรุปและจัดทำรายงานรายไตรมาส/รายงานประจำปี
 - 5) แผนงานจัดประชุมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

1.2.4 ยุทธศาสตร์ด้านการขับเคลื่อนงานกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

- เป้าหมาย : เพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการให้บรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และแผนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- แผนงานกิจกรรมหลัก จำนวน 2 แผนงาน ได้แก่
 - 1) แผนงานการจัดประชุมคณะทำงานตามโครงสร้าง/ตามที่มอบหมายไม่เกิน 25 ครั้ง
 - 2) แผนงานการจัดประชุมสามัญ/วิสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไม่เกิน 7 ครั้ง

1.2.5 แผนงานตามงบประมาณดำเนินการ ประกอบด้วยแผนงานกิจกรรมหลักจำนวน 4 แผนงาน

ได้แก่

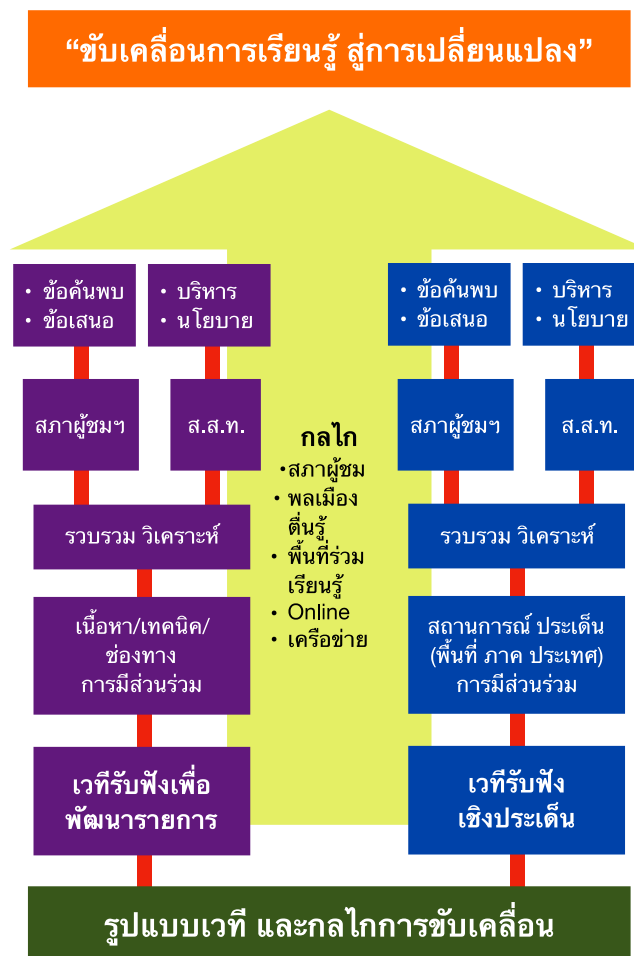
- แผนงานจัดจ้างเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานภูมิภาค
- แผนงานสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานภูมิภาค
- แผนงานจัดสวัสดิการประกันภัยสมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการและเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานภูมิภาค
- แผนงานสนับสนุนค่าบริหารจัดการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส่วนภูมิภาค

2. ผลการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการปี พ.ศ. 2561

ในปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมา สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมีผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่จัดทำไว้ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

2.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์รับฟังความคิดเห็น

มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นไปทั้งหมดจำนวน 61 เวที มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 2,923 คน แบ่งเป็นเวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ 30 เวที มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 1,190 คน และเวทีรับฟังความตามบริบทและสถานการณ์ 6 กลุ่มประเด็น 31 เวที มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 1,733 คน ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจากการรับฟังความคิดเห็นได้มีการนำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์เป็นข้อเสนอต่อกรรมการนโยบาย และคณะกรรมการบริหาร ส.ส.ท. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำนโยบาย และกำหนดยุทธศาสตร์การทำงานของ ส.ส.ท. ตามกำหนดเวลา นอกจากเวทีรับฟังความคิดเห็นแล้ว ในปีที่ผ่านมาสภาผู้ชมฯยังมีกลไกการขับเคลื่อนการทำงานเชิงรุก ทั้งด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายของสภาผู้ชมฯ การใช้กลไกพลเมืองตื่นรู้ เช่น การให้ความรู้ทั้งด้านวิชาการ ทักษะต่างๆ ผ่านการทำกิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์ รวมถึงการสร้างพื้นที่ร่วมเรียนรู้กับหน่วยงานภายใน ส.ส.ท. และเครือข่ายต่างๆ และนำการสื่อสารทาง Online เช่น Google form / Line / Facebook Live มาใช้ในกระบวนการทำงานรับฟังด้วยเป็นต้น ซึ่งทั้งหมดนี้เพื่อขับเคลื่อนการเรียนรู้ สู่การเปลี่ยนแปลง



2.2 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การสร้างภาคีเครือข่ายและการมีส่วนร่วมทางสังคมอย่างยิ่ง เพราะเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพแห่งประเทศไทย และตามหลักการคุณค่าของสื่อสาธารณะ โดยในปี 2561 ได้มีการขยายภาคีเครือข่ายการทำงานให้ครอบคลุม ทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาสังคม ภาครัฐ เอกชน องค์กรสื่อ สื่อท้องถิ่น ผู้ผลิตอิสระ สื่อวิชาชีพ สถาบันการศึกษา และองค์กรระหว่างประเทศมากกว่า 80 กลุ่ม/องค์กร รวมทั้งได้ยกระดับความสัมพันธ์กับภาคีเครือข่ายให้เป็นหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ ที่จะขับเคลื่อนสังคมไปร่วมกันบนพื้นฐานความเป็นอิสระและยึดผลประโยชน์ของสังคมเป็นที่ตั้ง และร่วมพัฒนาแนวทางการดำเนินงานของไทยพีบีเอสเพื่อสร้างการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงสังคม พร้อมกับการหนุนเสริมให้สภาผู้ชมฯ เป็นกลไกที่เข้มแข็ง สามารถแสดงบทบาทของการรับฟัง และการให้ข้อเสนอแนะทั้งเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์เนื้อหาต่อผู้บริหารไทยพีบีเอส ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรูปธรรมแห่งความร่วมมือที่สำคัญประการหนึ่งคือการจัดเวทีเพื่อนสื่อสาธารณะระดับภูมิภาคและระดับชาติจำนวน 6 ครั้งซึ่งมีสมาชิกองค์กรเครือข่ายและผู้ชมผู้ฟังเข้มข้นมาร่วมเป็นจำนวนถึง 883 คน นอกจากนี้สภาผู้ชมฯ ยังมีการจัดกิจกรรมทางสังคมกับชุมชน และเครือข่ายเพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ของสภาผู้ชมฯและไทยพีบีเอส เช่น การอบรมพัฒนานักสื่อสารทางสังคม การอบรมความรู้การเท่าทันสื่อ การส่งเสริมการเรียนรู้แก่เด็กและเยาวชนในการดูและป่าและแหล่งน้ำ และการสืบสานวัฒนธรรมชนเผ่าชาติพันธุ์ เป็นต้น

นอกจากความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกแล้ว สภาผู้ชมฯ ยังร่วมมือกับหน่วยงานภายใน ส.ส.ท.จัดกิจกรรมพื้นที่การเรียนรู้ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค กับสำนักสื่อสารและภาคีสัมพันธ์ และศูนย์ข่าวภูมิภาค กิจกรรมส่งเสริมความรู้ในการเป็นนักสื่อสารพลเมืองและการใช้แอปพลิเคชันC-site ในการรายงานข่าวสารข้อมูล กับสำนักเครือข่ายสื่อสาธารณะ การร่วมพัฒนาระบบฐานข้อมูล กับสถาบันวิชาการสื่อสาธารณะ และ การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นร่วมกับสำนักข่าว และสำนักรายการ เป็นต้น

2.3 ยุทธศาสตร์ด้านวิชาการ ในปีที่ผ่านมาสภาผู้ชมฯ ได้มีการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ ดังนี้

2.3.1. จัดทำคู่มือการจัดกิจกรรมของสภาผู้ชมฯ ด้านการรับฟังความคิดเห็น การติดตามหนุนเสริมการจัดกิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์ และคู่มือการดำเนินงานอื่นๆ ที่จำเป็นของสภาผู้ชมฯ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการอำนวยการกลาง

2.3.2 การรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นรายไตรมาสและประจำปี พ.ศ.2561 และรายงานการถอดบทเรียนการทำงานของสภาผู้ชมฯในรอบปี

2.3.3 การติดตามหนุนเสริมทางวิชาการแก่สมาชิกสภาภูมิภาคและกลุ่มประเด็นในการจัดกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นและกิจกรรมอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2.3.4 การอบรมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาผู้ชมฯ และเจ้าหน้าที่ประสานงานภูมิภาคจำนวน

6 หลักสูตรได้แก่

- 1) หลักสูตรวิทยากรกระบวนการ (Facilitator)
- 2) หลักสูตรการจับประเด็นด้วยเครื่องมือ Mind map และ Visual Thinking
- 3) หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลเพื่อพัฒนารายการ
- 4) หลักสูตร Media Lab
- 5) หลักสูตรการถอดบทเรียนการดำเนินงาน
- 6) หลักสูตรการรับฟังความคิดเห็นผ่านเครื่องมือสื่อออนไลน์

2.4. ยุทธศาสตร์ด้านการขับเคลื่อนงานกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ในปี 2561 มีการปรับโครงสร้างการขับเคลื่อนงานสภาผู้ชมฯ ให้เป็นไปตาม “ระเบียบ ส.ส.ท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา และการดำเนินการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ พ.ศ. 2560 และข้อบังคับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการว่าด้วยโครงสร้างบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ พ.ศ.2561” โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานตามโครงสร้างและที่มอบหมายเพื่อขับเคลื่อนกิจการสภาผู้ชมฯตามแผนงานและยุทธศาสตร์ จำนวน 6 คณะ ประกอบด้วย

2.4.1 คณะกรรมการอำนวยการกลาง

2.4.2 คณะทำงานบริหารงานสภาผู้ชมฯส่วนภูมิภาค 5 ภูมิภาค

2.4.3 คณะทำงานบริหารสภาผู้ชมฯกลุ่มประเด็น 6 กลุ่มประเด็น

2.4.4 คณะทำงานจัดทำคู่มือการจัดกิจกรรมรายการรับฟังความคิดเห็นไตรมาสและประจำปีและรายงานการดำเนินงานสภาผู้ชมฯ ประจำปี พ.ศ. 2561

2.4.5 คณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนงบประมาณสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปี 2562

2.4.6 คณะทำงานจัดงานสมัชชาชาติเพื่อนสื่อสาธารณะระดับชาติ ปี 2561

นอกจากนี้สภาผู้ชมฯยังมีการจัดประชุมสามัญ/วิสามัญสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ จำนวน 6 ครั้ง และมีการประชุมคณะทำงานตามโครงสร้างและตามที่มอบหมายเป็นประจำทุกไตรมาสเพื่อขับเคลื่อนและติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงานประจำปี 2562

3 รายงานการเงินสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

ในปีงบประมาณ 2561 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการได้รับงบประมาณประเภทงบอุดหนุนจาก ส.ส.ท.จำนวน 20,452,000.00 บาท โดยสรุปยอดค่าใช้จ่าย ณ วันที่ 14 มกราคม 2562 จำนวน 19,789,456.00 บาท คิดเป็น ร้อยละ 96.76 ของงบประมาณทั้งหมด มียอดงบประมาณคงเหลือจำนวน 662,543.91 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.24 ของงบประมาณ โดยสามารถจำแนกการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

ตารางสรุปภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในปี 2561 แยกตามแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	งบประมาณที่ได้รับ อนุมัติ (บาท)	งบประมาณที่ขอใช้ (บาท)	ยอดคงเหลือ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการรับฟังความคิดเห็น	5,060,000.00	5,006,016.63	53,983.37
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม	5,150,000.00	4,927,984.46	222,015.54
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านวิชาการ	1,550,000.00	1,449,827.00	100,173.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการขับเคลื่อนกิจการสภาฯ	4,440,000.00	4,370,649.00	69,351.00
หมวดที่ 5 หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินการ	4,252,000.00	4,034,979.00	217,021.00
รวม	20,452,000.00	19,789,456.00	662,543.91

4.สรุปข้อเสนอที่สำคัญจากการรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการประจำปี 2561

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
4.1	ข้อเสนอแนะจากเวทีสมัชชาเพื่อนสื่อสาธารณะระดับชาติประจำปี 2561 “ขับเคลื่อนการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสังคมคุณภาพและเป็นธรรม”		
4.1.1	<p>ด้านการนำเสนอเนื้อหา ที่สำคัญได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> นำเสนอข้อมูลปัญหาความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้นการดำเนินงานภายใต้ “กลไกของรัฐ” ในด้านต่างๆ เช่น ด้านนโยบาย งบประมาณ การส่งเสริมและสวัสดิการ เป็นต้น นำเสนอข้อเท็จจริงจากที่เกิดขึ้นในพื้นที่หรือกับกลุ่มประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานนโยบายรัฐ/การพัฒนาของรัฐ ที่ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำ เช่น กรณีการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ การศึกษา และปัญหาที่ดินทำกิน ฯ รวมถึงการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือข้อจำกัดทางกฎหมายที่ทำให้เกิดปัญหาการเข้าถึงสิทธิ และสวัสดิการด้านต่างๆของประชาชน เกาะติดเพื่อนำเสนอสถานการณ์การดำเนินงานภายใต้นโยบายของรัฐที่มีความเหลื่อมล้ำที่สำคัญได้แก่ นโยบายด้านสวัสดิการ นโยบายด้านการศึกษา และนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเฉพาะเรื่องนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษที่รัฐมีแผนจะขับเคลื่อนทั่วประเทศ โดยประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนา <p>ทั้งนี้โดยเน้นการสื่อสารให้ข้อมูลความรู้เพื่อสร้างความรู้ความตระหนักแก่ประชาชน และสร้างแรงขับเคลื่อนเปลี่ยนแปลงนโยบายสาธารณะแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้น</p>	<p>ในปีที่ผ่านมาไทยพีบีเอสมีการนำเสนอเนื้อหารายการที่สะท้อนปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคมไทยในข่าวและรายการหลายรายการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการสถานีประชาชน รายการแพะ เดอะซีริส์ ที่ตอบสนองกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมและปฏิรูปสังคม รายการนโยบาย by ประชาชน รายการ Thailand Live ฟังเสียงประเทศไทย รายการสามัญชนคนไทย รายการจับตาสถานการณ์ นักข่าวพลเมือง C-site ภูมิภาค 3.0 ที่นี้บ้านเรา รายการบายโม่งตรงประเด็น รายการพลิกปมข่าว รายการถกแถลงแจงปฏิรูป (Online) <p>โดยข่าวและรายการที่นำเสนอมีทั้งรายงานสถานการณ์และการวิเคราะห์เจาะลึก โดยเฉพาะประเด็นเรื่องนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ ปัญหาฝุ่นควันและมลพิษทาง</p>	<p>แผนจัดทำรายการปี 2562 กำหนดโครงสร้างเนื้อหา รายการหลักที่จะนำเสนอเป็น 3 หมวดใหญ่คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ความเป็นธรรมในสังคม (Social Equity) การศึกษาและการเรียนรู้ (Education) ศิลปและวัฒนธรรม (Culture & Value) <p>ทั้งนี้ประเด็นความเหลื่อมล้ำยังเป็นประเด็นหลักที่ต้องนำเสนอและขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง โดยในครึ่งปีแรกของปี 2562 จะร่วมมือกับภาคีเครือข่ายและสภาผู้ชมฯ นำเสนอข้อเสนอนโยบายสาธารณะที่มาจากประชาชนทั่วประเทศ เพื่อส่งเสียงไปถึงพรรคการเมืองต่างๆ และจะติดตามสถานการณ์ของการพัฒนานโยบายสาธารณะต่อไปภายหลังจากการเลือกตั้งและจัดตั้งรัฐบาล ใน 5 เรื่องหลักที่มาจากความเห็นชอบร่วมกันของภาคีเครือข่าย คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> การเมือง เศรษฐกิจ การศึกษา สิ่งแวดล้อม สวัสดิการรัฐ

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
	<ul style="list-style-type: none"> การปรับสัดส่วนผังรายการให้เหมาะสมทั้ง ขาว รายการสาระประโยชน์ และสาระบันเทิง โดยควรเพิ่มประเด็นสังคมและความเหลื่อมล้ำ เช่น เรื่อง การศึกษา และนโยบายเศรษฐกิจมากขึ้น 	<p>อากาศ การแบนสารเคมีทางการเกษตร ฯลฯ ที่ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารมากกว่าสื่ออื่นๆ และติดตามต่อเนื่อง จนได้รับความชื่นชมจากผู้ชมผู้ฟังและภาคีเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> สื่อสารสาธารณะไทยพีบีเอสให้ความสำคัญในการนำเสนอข่าวสารข้อมูลที่รอบด้านและตอบสนองความต้องการของประชาชนและกลุ่มที่หลากหลายอย่างเหมาะสม โดยกำหนดส่วนเนื้อหาที่นำเสนอไว้ดังนี้ ขาวและสถานการณ 50% : สาระประโยชน์ 46% : และสาระบันเทิง 4% 	<p>ทั้งนี้เพื่อสื่อสารให้ประชาชนได้รับรู้ว่านโยบายที่พรรคการเมืองได้เสนอไว้ในช่วงการเสียงหรือที่ประชาชนเสนอไปมีความคืบหน้าในการดำเนินการ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ในระดับใด</p> <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดสัดส่วนเนื้อหาที่จะนำเสนอในปี 2562 ยังคงสัดส่วนไว้ใกล้เคียงปีที่ผ่านมา โดยเพิ่มสัดส่วนให้กลุ่มรายการข่าวอีกเล็กน้อย เป็น 54% และจะมีการขยายช่องทางการเข้าถึงข่าวสารข้อมูลของประชาชนมากขึ้น ทั้งช่องทางโทรทัศน์ ช่องทางออนไลน์ รวมถึง Vipa Chanel (OTT-Over the Top TV) และทางสถานีไทยพีบีเอสดิจิทัลเรดิโอ
4.1.2	<p>ด้านการขับเคลื่อนการพัฒนา ร่วมกับภาคีเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> นำเสนอข้อมูลข่าวสารสร้างความรู้และความเข้าใจเพื่อผลักดันให้เกิดนโยบายสาธารณะและกฎหมายเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและประชาชน การส่งเสริมกิจกรรมเวทีเสียงประชาชน เพื่อให้ประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มคนตัวเล็กตัวน้อยในสังคมได้มีโอกาสสื่อสารปัญหาและสะท้อนความต้องการพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> ไทยพีบีเอสมีการนำเสนอรายการที่ส่งเสริมความรู้แก่ประชาชนเข้าใจเรื่องนโยบายรัฐ กฎหมายและสิทธิอยู่หลายรายการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> รายการจับตาสถานการณ์ รายการนโยบายBy ประชาชน รายการฟังเสียงประเทศไทย รายการตอบโจทย์ รายการสถานีประชาชน 	<p>ยังคงยึดแนวทางการดำเนินงานยุทธศาสตร์ปี 2561-2564 ที่ให้ไทยพีบีเอสเป็นพื้นที่การเรียนรู้สำหรับทุกคน (Public Learning Space for All) และขับเคลื่อนงานตามวัตถุประสงค์องค์การ และแผนแม่บทเครือข่ายทางสังคม ในการส่งเสริมให้คนในสังคมได้มีโอกาสเรียนรู้ นำเสนอปัญหาและความต้องการอย่างเป็นธรรมผ่านโครงการกิจกรรมตามแผนงาน เช่นการพัฒนาพนักงานข่าวพลเมือง การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
		<p>ซึ่งนอกเหนือจากแพร่ภาพให้ข้อมูลข่าวสารยังมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เช่น สภานายความ สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน และสถาบันการศึกษาในการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมายและสิทธิแก่ประชาชนด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ไทยพีบีเอสเปิดพื้นที่แก่ประชาชนและกลุ่มที่หลากหลายร่วมนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านรายการนักข่าวพลเมือง รวมถึงพัฒนาแอปพลิเคชัน C-site ให้เป็นชุมชนการสื่อสารที่เครือข่ายและประชาชนสามารถสื่อสารข้อมูลปัญหาและสถานการณ์ในพื้นที่ต่อสาธารณชนได้ นอกจากนี้ในช่วงก่อนการเลือกตั้งทั่วไปครั้งที่ผ่านมา ยังได้ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายจัดทำโครงการให้เสียงประชาชนไปไกลกว่าการเลือกตั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กลุ่มคนต่างๆ ในสังคมได้นำเสนอข้อมูลปัญหาและแนวทางพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา การเมือง สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาคุณภาพชีวิต ต่อพรรคการเมืองต่างๆ เพื่อนำไปใช้พัฒนาเป็นนโยบายสาธารณะต่อไป 	<p>และการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายในการสื่อสารหรือร่วมผลิตสื่อ และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสาธารณะ เป็นต้น</p>
4.1.3	<p>ด้านการสร้างพื้นที่การเรียนรู้</p> <p>สนับสนุนการสร้างพื้นที่การเรียนรู้ในระดับพื้นที่ร่วมกับ ชุมชนท้องถิ่น กลุ่มประเด็นทางสังคม นักวิชาการ และนักสื่อสารพลเมือง เพื่อพัฒนาโจทย์ระดับภาคในการขับเคลื่อนการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคม</p>	<p>ในปี 2561 ที่ผ่านมามีไทยพีบีเอส โดยศูนย์ภูมิภาค ฝ่ายเครือข่ายและชุมชนสัมพันธ์ สภาผู้ชมฯ และภาคีเครือข่ายทั้งภาคประชาชน ประชาสังคม และราชการในพื้นที่ได้มีการดำเนินงานโครงการ Public learning space ขึ้นจำนวน 13 ครั้ง/เวที โดยกำหนดประเด็นขับเคลื่อนการ</p>	<p>แผนบริหารกิจการปี 2562 จะมีการดำเนินงานโครงการ Public Learning space ในภูมิภาค ต่อเนื่องอีกภูมิภาคละ 5 ครั้ง/เวที รวม 25 ครั้ง/เวที และที่สำนักงานใหญ่วิทยุภาคจำนวน 5 ครั้ง/เวที โดยได้นำบทเรียนจากการดำเนินงานปีก่อนหน้ามาใช้</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
	โดยใช้ศูนย์ภูมิภาคไทยพีบีเอสเป็นกลไกการขับเคลื่อนเพื่อตอบสนองต่อบริบทและสถานการณ์ในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสมทันทุกพื้นที่	เรียนรู้ตามบริบทและสถานการณ์ของพื้นที่ และได้มีการเชื่อมโยงประเด็นเนื้อหาจากกิจกรรม On ground สู่หน้าจอโทรทัศน์และสื่อออนไลน์เพื่อสื่อสารความรู้แก่สาธารณะชนในวงกว้างด้วย ซึ่งจากการประเมินผลและถอดบทเรียนการดำเนินงานปรากฏว่า ประชาชนและเครือข่ายที่ร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการนี้อยู่ในระดับดี	เป็นแนวทางพัฒนากิจกรรม รวมถึงขยายการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ให้มากขึ้น
4.1.4	ด้านการขยาย และพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> ร่วมมือกับสถาบันวิชาการในท้องถิ่นในการพัฒนาหลักสูตรนักสื่อสารภาคพลเมือง และจัดการอบรมการเพื่อเพิ่มจำนวนนักสื่อสารภาคพลเมืองให้มีจำนวนมากขึ้น และครอบคลุมในทุกกลุ่มประเด็นและทุกระดับพื้นที่ การพัฒนาไทยพีบีเอสให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้สาธารณะที่ประชาชนที่สามารถเข้าถึงผ่านการสื่อสารช่องทางที่หลากหลายทั้ง On Air Online วิทยุ กิจกรรมสร้างการเรียนรู้ และระบบฐานข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> ปัจจุบันสำนักเครือข่ายสื่อสารสาธารณะได้ร่วมมือกับสถานศึกษาและภาคีเครือข่ายอบรมนักข่าวพลเมืองทั่วประเทศ โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมและพัฒนาามากกว่า 5,000 คน และมีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายด้วย นอกจากนี้ยังพัฒนาแอปพลิเคชัน C-Site เป็นเครื่องมือให้นักข่าวพลเมืองและเครือข่ายใช้สื่อสารข้อมูลและสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่สำคัญประการหนึ่งของไทยพีบีเอสในช่วงปี 2561-2564 คือ การสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเปิดพื้นที่การเรียนรู้สำหรับประชาชนทุกคน(Learning Space for All) ผ่านสื่อทุกช่องทางและการจัดกิจกรรมOn ground สร้างสรรค์ความรู้ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อสารสาธารณะเพื่อให้เครือข่ายและประชาชนได้เข้ามาใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานตามแผนแม่บทเครือข่ายทางสังคม พ.ศ. 2561-2563 ในการพัฒนาศักยภาพผู้ผลิตภาคพลเมือง โดยการฝึกอบรมทักษะการผลิตสื่อหลากหลายลักษณะเพื่อให้เกิดผู้ผลิตสื่อหน้าใหม่ ที่ร่วมกันผลิตเนื้อหาและข้อมูลหลากหลาย ร่วมสื่อสารในพื้นที่ของไทยพีบีเอสและพื้นที่สื่อสารสาธารณะอื่นอย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางภูมิทัศน์สื่อที่เปลี่ยนแปลง แม้ว่าภาคประชาชนจะเข้าถึงเข้าใจเทคนิควิธีการผลิตสื่อมากขึ้น หากแต่ยังต้องการการหนุนเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ เช่นการพัฒนาเนื้อหาให้ยกระดับการสื่อสาร การสื่อสารอย่างเท่าทันในพื้นที่สื่อใหม่ การเท่าทันด้านกฎหมาย ตลอดจนต้องการพื้นที่สื่อสารสาธารณะร่วม ซึ่งไทยพีบีเอส มีศักยภาพในการขยายผลด้านพื้นที่

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
		ประโยชน์จากข้อมูลข่าวและรายการ ตลอดจนข้อมูลเชิงวิชาการที่มีอยู่ในการอ้างอิงเพื่อการทำงาน การศึกษา และการพัฒนาคุณภาพชีวิต	ตลอดจนมีกลยุทธ์ กลวิธีสื่อสารสาธารณะภายใต้ภูมิทัศน์สื่อที่เปลี่ยนแปลงนี้อยู่แล้ว <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการขับเคลื่อนสร้างการเรียนรู้ตามเป้าหมายการเป็น Learning Space for All และเร่งดำเนินการโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อสาธารณะให้สำเร็จตามเป้าหมายเพื่อสามารถให้บริการข้อมูลสร้างการเรียนรู้ต่อเครือข่ายและสาธารณชนได้อย่างเต็มที่
4.2	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน		
4.2.1	นโยบายการเปลี่ยนแปลง		
1)	การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสังคมที่มีคุณภาพและคุณธรรม จัดให้มีชุดความรู้ในรูปแบบ Application E-Library เพื่อนำไปติดตั้งในห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดประชาชน หรือเผยแพร่ทางช่องทางสื่อ Online ต่างๆ เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ประชาชน รวมถึงคนพิการด้านต่างๆ ได้เข้ามาค้นคว้าหาข้อมูล ใช้ในการศึกษา หรืออ้างอิงใช้ประโยชน์ โดยมีการสังเคราะห์ และจัดประเภทข้อมูลข่าว รายการ สกู๊ป และสารคดี เป็นชุดความรู้ต่างๆ เช่น ชุดความรู้ด้านภูมิปัญญา ชุดความรู้ด้านการเมืองและประชาธิปไตย ชุดความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและชุดความรู้ด้านอาชีพ เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ปัจจุบันไทยพีบีเอสได้มีการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลบริการไทยพีบีเอส เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลสื่อสาธารณะใน 4 ส่วนคือ (1) ข้อมูลงานวิชาการ (2) ข้อมูล Archive ข่าวและรายการ (3) ฐานข้อมูลเพื่อบริการพนักงาน (4) ข้อมูลเพื่อบริการสาธารณะ ความสำเร็จของโครงการได้มีการสร้างระบบการนำเข้าข้อมูล และเปิดให้บุคคลากรภายในองค์กรและเครือข่ายสภาผู้ชมฯสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลออนไลน์ได้บางส่วนแล้ว ดำเนินงานโครงการ Shelf for Learning โดยการนำรายการของไทยพีบีเอสพัฒนาเป็นสื่อการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบริการสาธารณะให้บรรลุผลตามเป้าหมายในการขยายการให้บริการแก่เครือข่ายภายนอกและสาธารณะได้ ดำเนินการโครงการ Shelf for Learning ต่อและเพิ่มผลิตภัณธ์โดยการนำรายการด้านสุขภาพและผู้สูงอายุพัฒนาเป็นสื่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพ ทั้งนี้จะทำความร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลในการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ดังกล่าว ดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดทำ CC และ AD สำหรับคนพิการเพื่อให้สามารถเข้าถึงหรือรับรู้

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
		สนับสนุนแกโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล ซึ่งได้รับการตอบรับจากบุคลากรทางการศึกษาในระดับที่ดี	และใช้ประโยชน์จากรายการอย่างเท่าเทียมและทั่วถึงมากขึ้น พร้อมกันนี้จะมีการเพิ่มช่องทีวีภาษามือทางสื่อออนไลน์ (Big Sign) เพื่อให้ผู้พิการทางหูสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงและชัดเจนมากขึ้น โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่ต้นเดือนมีนาคม 2562 เพื่อให้ทันการรายงานข่าวเลือกตั้ง <ul style="list-style-type: none"> • สำหรับเรื่องการจัดทำ E-library ตามที่สภาผู้ชมฯ เสนอจะมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบให้เกิดขึ้นในอนาคตต่อไป
2)	<p>การขับเคลื่อนการเรียนรู้ร่วมกับภาคีเครือข่ายผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย</p> <p>สนับสนุนการสร้างกลไกสื่อสารข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ นำสู่เปลี่ยนแปลงนโยบายสาธารณะ ติดตามการทำงานตามนโยบายของรัฐที่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่/ชุมชน การสื่อสาร/ขับเคลื่อนข้อมูลความเคลื่อนไหวและสถานการณ์จากระดับพื้นที่สู่ไทยพีบีเอสและสาธารณะในวงกว้าง โดยจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ รวมถึงแอปพลิเคชันที่ไทยพีบีเอสจัดให้มีขึ้น และมีผู้ผลิตรายการหรือผู้ที่ดูแลการผลิตข่าวและรายการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลด้วย</p>	ไทยพีบีเอสมีการจัดให้มีช่องทางสื่อสารทางสื่อออนไลน์ในรูปแบบชุมชนทั้ง Official Line, Face book, Fan page ต่างๆ เพื่อให้ผู้ชมและผู้ฟังได้สื่อสารข้อมูลกับทางสถานีและผู้ผลิตรายการอยู่มาพอสมควร นอกจากนี้ยังมีแอปพลิเคชัน C-site สำหรับสมาชิกสภาผู้ชมฯ นักข่าวพลเมือง และเครือข่ายใช้ในการสื่อสารสถานการณ์และติดตามความคืบหน้าของการผลักดันนโยบายสาธารณะและการแก้ไขปัญหาทางสังคมต่างๆร่วมกันอีกด้วย	ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการสื่อสารและฐานข้อมูลอย่างมีส่วนร่วมจากภาคพลเมือง(C-Site) ต่อ โดยการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรและสามารถรองรับปริมาณการสื่อสารข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ไม่ต่ำกว่า 5,000 ราย และดาวน์โหลด Application ได้ไม่น้อยกว่า 8,000 ครั้ง

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
4.2.2	นโยบายการมีส่วนร่วม		
1)	<p>การสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนด และพัฒนาคุณภาพรายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนประชาชนในภาคส่วนต่างๆได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการนำเสนอรายการต่างๆ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของ ส.ส.ท. ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ นอกเหนือจากการรับฟังความคิดเห็นที่สภาผู้ชมฯที่ดำเนินการอยู่ เพื่อได้รับข้อมูลที่กว้างขวางและรอบด้านมากขึ้น สนับสนุนให้หน่วยงานภายใน ส.ส.ท. โดยเฉพาะสำนักที่เป็นผู้ผลิตข่าวและรายการ ได้แก่ สำนักข่าว สำนักรายการ และสำนักเครือข่ายสื่อสารมวลชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้ชมฯ รวมถึงการนำผู้ผลิตและพิธีกรรายการไปพบปะประชาชนและรับฟังความคิดเห็นเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะมาใช้ประโยชน์อย่างทันกาล และสร้างค่านิยมการติดตามในแบบ Fan Club ด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> สวส. ได้มีการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณภาพรายการผ่านช่องทาง Online และการจัดเวทีประเมินคุณภาพรายการโดยใช้เครื่องมือ Media Lab กับกลุ่มเป้าหมายรายการและภาคีเครือข่ายต่างๆ โดยสมาชิกสภาผู้ชมฯได้มีส่วนร่วมในฐานะเครือข่ายนำร่องไปแล้ว ในปี 2561 ฝ่ายประสานความร่วมมือและสนับสนุนสภาผู้ชมฯ ได้มีการนำร่องประสานความร่วมมือกับผู้ผลิตข่าว/รายการ จัดกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นในหลายเวที ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากเครือข่ายผู้ชมผู้ฟังที่ร่วมเวทีและผู้ผลิตรายการที่สามารถนำความคิดเห็นไปใช้พัฒนารายการได้อย่างทันสถานการณ์ และเกิดความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานระหว่างสภาผู้ชมฯและหน่วยงานภายใน ส.ส.ท. 	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนสภาผู้ชมฯในการใช้เครื่องมือที่ สวส. พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้ในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนารายการของสภาผู้ชมฯ สนับสนุนการทำงานร่วมระหว่างสภาผู้ชมฯและฝ่ายผลิตข่าวและรายการในการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นทั้งเวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์และบริบท 6 กลุ่มประเด็น และเวทีรับฟังพัฒนาคุณภาพรายการ โดยตั้งเป้าหมายไว้อย่างน้อย 15 เวที
4.2.3	นโยบายความสัมพันธ์		
1)	<p>การสร้างหุ้นส่วนการขับเคลื่อนสู่การเปลี่ยนแปลง</p> <p>สนับสนุนการใช้ศูนย์ภูมิภาคไทยพีบีเอสทั้ง 3 ศูนย์ในการขับเคลื่อนงานสร้างการเรียนรู้ร่วมกับภาคีเครือข่ายในภูมิภาค โดยมีกลไกสภาผู้ชมฯและสำนักสื่อสารและภาคีสัมพันธ์ร่วมกำหนดยุทธศาสตร์และขับเคลื่อนงานในภาคีร่วมกัน เพื่อสร้างให้เกิดการทำงานแบบภาคีหุ้นส่วนขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมร่วมกัน</p>	<p>ในปีที่ผ่านมาศูนย์ภูมิภาคไทยพีบีเอสได้มีการจัดกิจกรรมพื้นที่การเรียนรู้กับภาคีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์การไปแล้วจำนวน 13 ครั้ง โดยในหลายเวที โดยเฉพาะในภาคเหนือและภาคอีสาน สภาผู้ชมฯได้มีส่วนร่วมในลักษณะภาคียุทธศาสตร์ ในการออกแบบ และ</p>	<p>สนับสนุนศูนย์ภูมิภาคดำเนินการตามยุทธศาสตร์องค์การ พ.ศ. 2562 และแผนแม่บทพัฒนาเครือข่ายทางสังคม พ.ศ.2561-2563 ในการสร้างสรรค์สังคมของการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสร้างคุณค่าและความยั่งยืนด้วยหุ้นส่วนทางสังคม โดยสร้างการมีส่วนร่วมกับสภาผู้ชมและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ดำเนิน</p>

ที่	ข้อเสนอของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	การนำข้อเสนอสภาผู้ชมฯไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.	
		สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้ว	สิ่งที่มีแผนจะดำเนินการต่อในปี 2562
		บูรณาการกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นและพื้นที่การเรียนรู้เข้าด้วยกัน ซึ่งประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี	กิจกรรมพื้นที่การเรียนรู้ และการขับเคลื่อนประเด็นทางสังคมต่างๆ พร้อมยกระดับความสัมพันธ์สู่การเป็นหุ้นส่วนในเชิงยุทธศาสตร์(Strategic Partner)
2)	<p>การพัฒนาการทำงานและสร้างร่วมมือกับภาคีเครือข่าย</p> <p>บูรณาการการทำงานของสภาผู้ชมฯ กับหน่วยงานภายใน ส.ส.ท. และภาคีเครือข่ายต่างๆที่หลากหลาย พร้อมมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายขึ้นมาเพื่อใช้ประโยชน์ในการรับฟังความคิดเห็นและสร้างร่วมมือขับเคลื่อนกิจกรรมตามยุทธศาสตร์และแผนงานขององค์การ</p>	<p>ที่ผ่านมาหน่วยงานภายใน ส.ส.ท.ได้มีการสร้างความร่วมมือดำเนินงานกับสภาผู้ชมฯและเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศอย่างเป็นรูปธรรมในหลายด้าน ทั้งในด้านการรับฟังความคิดเห็น การร่วมผลิตรายการ และกิจกรรมขับเคลื่อนการเรียนรู้ สำหรับระบบฐานข้อมูลเครือข่ายนั้น ปัจจุบันส.ส.ท.ได้มีการพัฒนาระบบขึ้นแล้ว และจะเริ่มทยอยข้อมูลนำเข้าสู่ระบบเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ต่อไป</p>	<p>ดำเนินงานตามแผนแม่บทพัฒนาเครือข่ายทางสังคม พ.ศ. 2561-2563 อย่างเต็มที่ ทั้ง 3 ระดับคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี (Endorsed) กับภาคีเครือข่ายและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้เห็นประโยชน์และสร้างการยอมรับต่อสื่อสาธารณะ • การสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย สนับสนุนการพัฒนาบริการและขับเคลื่อนการเรียนรู้ (Engagement & Sharing) • การสร้างภาคีหุ้นส่วน (Empowerment) ในลักษณะนักข่าวพลเมือง และองค์การร่วมผลิต (Co-Creation) เพื่อร่วมผลิตข่าวและรายการที่มีคุณภาพ ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้ง On Air และ On Line • พัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายให้แล้วเสร็จ เพื่อให้หน่วยงานภายในสามารถนำไปใช้ประโยชน์ขยายภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนากิจกรรมขับเคลื่อนการเรียนรู้

5. ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานสภาผู้ชมฯ

5.1 การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น

5.1.1 ข้อค้นพบที่สำคัญ

- ด้านกระบวนการรับฟัง

- 1) การนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ผู้เข้าร่วมเวที โดยส่วนใหญ่มักใช้การเสวนาวิชาการ โดยนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญในท้องถิ่นหรือประเด็น ซึ่งบางครั้งใช้เวลาในส่วนนี้มากเกินไป ไม่สามารถควบคุมทิศทางข้อมูลได้เต็มที่ และทำให้มีเวลารับฟังความคิดเห็นในช่วงต่อมาน้อย
- 2) มีการนำเครื่องมือ Media Lab มาใช้ในกระบวนการรับฟัง และได้พัฒนาและเสริมสร้างทักษะแก่สมาชิกในการเป็น Facilitator เพื่อใช้ในการกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นในกลุ่มย่อย ซึ่งพบว่าสมาชิกบางส่วนยังไม่สามารถใช้ทักษะการเป็น Facilitator ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก โดยเฉพาะวิธีการตั้งคำถาม ความรู้และเข้าใจในประเด็นที่รับผิดชอบ และการสร้างบรรยากาศการพูดคุยแลกเปลี่ยน

- ด้านเนื้อหา

- 1) การกำหนดโจทย์ หรือประเด็นชวนพูดคุยแลกเปลี่ยนช่วงรับฟังความคิดเห็นบางครั้งไม่สอดคล้องกัน หรือเชื่อมโยงเนื้อหาประเด็นที่มีการนำเข้าสู่ช่วงแรก ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลข้อเสนอแนะที่ได้รับไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ หรือเป้าประสงค์ที่วางไว้เต็มที่นัก
- 2) วิทยากรกระบวนการ หรือ Facilitator บางส่วนยังไม่สามารถเชื่อมโยง หรือสรุปประเด็นเนื้อหาที่นำเข้าสู่กระบวนการรับฟังแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

5.1.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการรับฟังความคิดเห็น

- การนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ผู้เข้าร่วมเวที ควรเป็นการนำเสนอข้อมูลจากนักวิชาหรือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น หรือประเด็นที่จะรับฟังนั้นจริงๆ มากกว่าการจัดเวทีเสวนาวิชาการ นอกจากนี้ กรณีการรับฟังพัฒนาคุณภาพรายการควรเชิญผู้ผลิตรายการไปร่วมให้ข้อมูลรายการด้วย จะทำให้การแลกเปลี่ยนได้รับข้อมูลที่ตรงและทันสมัย และสร้างความสัมพันธ์ในการที่ติระหว่างสมาชิกสภาและผู้ผลิตรายการ
- วิทยากรกระบวนการ หรือ facilitator ควรศึกษาข้อมูลการดำเนินงานดำเนินงานของ ส.ส.ท. และประเด็นที่จะรับฟังความคิดเห็นให้เข้าใจชัดเจน เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่
- ควรมีการกำหนดโจทย์ หรือประเด็นการพูดคุยให้สอดคล้องกับประเด็นข้อมูลเนื้อหาที่นำเข้าสู่ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาของไทยพีบีเอส เพื่อให้ข้อเสนอแนะจากการรับฟังสามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนารายการและบริการของไทยพีบีเอสได้อย่างเต็มที่มากขึ้น

- ควรใช้นักวิชาการ หรือเครือข่ายที่ทำงานหรือเชี่ยวชาญในประเด็นต่างๆในพื้นที่มาเป็นแกนประสาน หรือช่วยสนับสนุนการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น เช่นการคิดประเด็นโจทย์ การคัดสรรผู้เข้าร่วมเวที เพื่อให้การจัดเวทีมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- นอกจากการรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการผลิตรายการแล้ว เวทีการรับฟังความคิดเห็น ควรเน้นการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เรื่องการนำสาระจากรายการไปใช้ประโยชน์ และการมีส่วนร่วมของผู้ชมผู้ฟังในการสนับสนุนประชาสัมพันธ์รายการและร่วมขับเคลื่อนการเรียนรู้กับไทยพีบีเอสด้วย

5.2 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินงานสภาผู้ชมฯ

5.2.1 การวางแผนการทำงานของสภาทั้งในส่วนของสมาชิกผู้แทนภูมิภาคและกลุ่มประเด็นควรยึดถือเป้าหมายการทำงานของสภาฯ เป็นที่ตั้งร่วมกัน เพื่อให้เกิดการวางแผนงาน และการจัดกระบวนการรับฟังความคิดเห็นแบบบูรณาการ ที่สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายการทำงานของสภาผู้ชมฯ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

5.2.2 การจัดเวทีรับฟังฯ จะต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการรับฟังข้อมูลจากผู้เข้าร่วมเวทีเป็นสำคัญ การสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อให้ได้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ดีนั้น จะต้องเตรียมคนที่ทำหน้าที่เป็น Facilitator ให้มีความพร้อมทั้งข้อมูลนำเข้า การตั้งคำถาม และการสร้างบรรยากาศพูดคุยแลกเปลี่ยน

5.2.3 สภาผู้ชมฯ ต้องใช้ศักยภาพสมาชิกสภาฯ ในการขับเคลื่อนงานให้มีประสิทธิภาพ และสร้างพื้นที่ให้สมาชิก ได้มีโอกาสมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสถานการณ์ระหว่างกัน รวมถึงการแสดงบทบาทการเป็นสมาชิกสภาผู้ชมฯ ในภารกิจการทำงานขับเคลื่อนสังคมอย่างเต็มที่

5.2.4 สมาชิกสภาฯ ส่วนใหญ่ มีการทำงานขับเคลื่อนประเด็นทางสังคมร่วมกับเครือข่ายประเด็นเฉพาะอยู่แล้ว ดังนั้นสมาชิกสภาฯ จึงควรจะนำข้อเสนอจากการทำงานกับเครือข่ายมาเป็นข้อมูลในการนำเสนอต่อ ส.ส.ท. หรือ การขับเคลื่อนงานการเรียนรู้ของกลุ่มประเด็นที่สภาดำเนินการอยู่ด้วย

5.2.5 สภาผู้ชมฯ ต้องให้ความสำคัญกับผู้บันทึกการประชุมที่มีคุณภาพ โดยต้องคัดเลือกผู้ที่มีความสามารถในการบันทึกเนื้อหา ประเด็น และสามารถทำรายงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และสมาชิกสภาฯ ผู้ที่รับผิดชอบเวทีจะต้องตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของรายงานก่อนเสนอต่อไทยพีบีเอสเสมอ

5.2.6 สมาชิกสภาผู้ชมฯ จะต้องนำข้อมูล “การถอดบทเรียน” การทำงานประจำปีของสภาฯ มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา และวางแผนการทำยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสภาผู้ชมฯ ในแต่ละปีงบประมาณ