

รายงาน 2565

ประจำไตรมาส 3

QUARTERLY REPORT

3

ผลการรับฟังความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพรายการ
และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



สภาผู้ชม
และผู้ฟังรายการ

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)



รายงานผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เพื่อการพัฒนาคุณภาพรายการ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ.2565

สภามัชชและผู้ฟังรายการ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

เสนอต่อ
คณะกรรมการนโยบาย และ คณะกรรมการบริหาร
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

สภามัชชและผู้ฟังรายการ
ธันวาคม 2565

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	1
บทที่ 1. บทนำ.....	13
บทที่ 2. ข้อเสนอแนะ.....	17
2.1. ข้อเสนอต่อองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.).....	18
2.1.1. ข้อเสนอด้านนโยบาย ส.ส.ท.....	19
2.1.2. ข้อเสนอด้านการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ และพัฒนาการให้บริการของ ส.ส.ท.....	20
2.2. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. และสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ.....	23
2.2.1. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. และสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ....	24
2.2.2. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท.	24
2.2.3. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ.....	25
2.3. ข้อเสนอเชิงประเด็น และนโยบายสาธารณะ (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน).....	29
2.3.1. ข้อเสนอเชิงประเด็น (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน).....	29
2.3.2. ข้อเสนอนโยบายสาธารณะ (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน).....	37
บทที่ 3. ข้อเสนอแนะ ข้อค้นพบ.....	39
3.1. ภูมิภาคเหนือ.....	39
3.2. ภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	40
3.3. ภูมิภาคกลาง.....	40
3.4. ภูมิภาคกรุงเทพและปริมณฑล.....	42
3.5. ภูมิภาคใต้.....	43
ภาคผนวก.....	45
1. ข้อเสนอรายการกิจกรรมต่อ ส.ส.ท.....	45
1.1. ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท. เชิงประเด็น.....	45
1.2. ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท. ในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ.....	52
2. ประมวลแบบสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ปี 2565 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ.....	55

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.1. ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำภูมิภาคเหนือ.....	55
2.2. ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	57
2.3. ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำภูมิภาคกลาง.....	60
2.4. ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำภูมิภาคกรุงเทพและปริมณฑล.....	62
2.5. ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำภูมิภาคใต้.....	64
3. สรุปผู้เข้าร่วมรายเก่า และรายใหม่ ไตรมาสที่ 3/2565.....	66

บทสรุปผู้บริหาร

ความเป็นมา

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai Public Broadcasting Service) หรือ ส.ส.ท. ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2551 โดย พ.ร.บ. องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 ในฐานะองค์การสื่อสารสาธารณะที่ไม่แสวงผลกำไรแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อดำเนินการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ที่สนับสนุนการพัฒนาสังคม ที่มีคุณภาพและคุณธรรมบนพื้นฐานของความเป็นไทย โดยผ่านทางบริการข่าวสารที่เที่ยงตรง รอบด้าน สมดุล และเชื่อถือตรงต่อจรรยาบรรณ ความเป็นอิสระ และความเป็นสาธารณะของไทยพีบีเอสได้รับการรองรับภายใต้ พ.ร.บ. องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย โดยมีการทำงานร่วมกันของกระบวนการจาก 3 เสาหลัก ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายที่ผ่านการสรรหาโดยกระบวนการที่เป็นอิสระและโปร่งใส เป็นผู้กำหนดนโยบาย และควบคุมการดำเนินงานของผู้อำนวยการ และคณะกรรมการบริหารองค์การฯ "สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ" ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการนโยบาย มีสมาชิกจำนวน 50 คน จากตัวแทนของประชาชนในภูมิภาคและกลุ่มต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำจากประชาชนในวงกว้าง ต่อการผลิตรายการขององค์การ จากพลังของประชาชน นำมาสู่พลังการขับเคลื่อนด้วยสื่อ ความสำเร็จในการพัฒนา ทำหน้าที่บอกความจริงเพื่อให้สังคมดีขึ้นตามภารกิจของ ส.ส.ท. ในการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อร่วมกำหนดทิศทางทำให้บริการขององค์การเพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่มีประชาชนอยู่ในทุกกระบวนการของการขับเคลื่อนเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง โดยมีส.ส.ท.เป็นกลไกในการเปลี่ยน “ระบบนิเวศสื่อ” ที่เหนือกว่าการเป็นเพียง “สถาบันสื่อ”

วัตถุประสงค์ของการรับฟัง

- 1) เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ต่อ ส.ส.ท.
- 2) เพื่อรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์และบริบทเชิงประเด็น ในการพัฒนารายการของ ส.ส.ท. ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และประโยชน์สาธารณะ
- 3) เพื่อประสานความร่วมมือกับองค์การและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการเรียนรู้ สื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม
- 4) เพื่อขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการในทุกช่องทางสื่อ

กระบวนการรับฟังความคิดเห็น

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ยึดมั่นการสร้างสมดุลเชิงอำนาจให้กับสื่อสาธารณะ มีความโปร่งใส เป็นพื้นที่เรียนรู้ของประชาชน และเป็นพื้นที่ปลอดภัยของสังคมไทย ปิดช่องว่างสื่อของรัฐและสื่อพาณิชย์ได้อย่างแท้จริง เพื่อเป็น “สื่อสาธารณะ คุณค่าที่ยึดโยงกับประชาชน สำหรับไตรมาสที่ 3 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ใน 2 ลักษณะ คือ

1) การรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ และบริบทเชิงประเด็น ประกอบด้วย ประเด็นสิทธิชุมชน ประเด็น เศรษฐกิจและการพัฒนา การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ประเด็นสังคมและคุณภาพชีวิต ประเด็นการศึกษา

2) การรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพ และการผลิตรายการโดยมีรูปแบบในการรับฟังความคิดเห็น คือ การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) สัมมนาและประชุมเชิงปฏิบัติการ และเวทีสาธารณะ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจาก 5 ภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 1,836 คน โดยแยกเป็นผู้เข้าร่วมรายใหม่ 867 คน คิดเป็นร้อยละ 41.11 ผู้เข้าร่วมรายเก่า 971 คน คิดเป็นร้อยละ 52.89 จากจำนวน 383 องค์กรภาคีเครือข่าย

ข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็น

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1. ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อ ส.ส.ท.

1.1) การปรับแก้ พ.ร.บ. องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย โดยเฉพาะในมาตราที่เกี่ยวข้องกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานและเท่าทันต่อการขยายตัวของสื่อ เป็นพื้นที่สื่อสารที่ปลอดภัยของประชาชนและวิชาชีพสื่อ โดยควรเพิ่มบทบาทของสภาผู้ชมให้เหมาะสมกับการทำงานภาคประชาสังคม รวมถึงการพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนงบประมาณที่ให้กับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑ ของงบประมาณ และรายได้ ที่ ส.ส.ท. ได้รับจัดสรรในแต่ละปี

1.2) มุ่งเน้นความชัดเจนบนจุดยืนของความสำเร็จในส่งเสริมเสรีภาพการรับรู้ข่าวสารโดยเป็นตัวกลางระหว่างภาคประชาชนที่ช่วยสะท้อนเสียงจากคนเล็กคนน้อย คนเปราะบาง คนชายขอบ ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรม ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นที่มีความหลากหลาย อิสระ ตรวจสอบได้ ไม่มีเป้าหมายทางธุรกิจ แสดงให้เห็นถึงบทบาท หน้าที่ของสื่อในการสร้างความตื่นตัว ตื่นรู้ให้กับประชาชนในท้องถิ่น ตลอดจนความเป็นเพื่อนสื่อสารสาธารณะที่ยึดโยงประชาชนที่สอดคล้องกับการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ โดยองค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติหรือ ยูเนสโก (UNESCO)

- 1.3) เปิดพื้นที่ให้ประชาชน กลุ่มองค์กรที่หลากหลาย มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การสื่อสารของ ส.ส.ท. สะท้อนเสียงของประชาชนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเพื่อนสื่อสารสาธารณะ สะท้อนความเป็น “โรงเรียนของประชาชน” หรือ “พี่เลี้ยงของประชาชน” ให้ครอบคลุมพื้นที่ ประเด็น เพศและวัย ตลอดจนจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับศักยภาพในการสื่อสารให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่เข้ามาผลิตผลงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ ส.ส.ท. ที่มีประชาชนอยู่ในทุกระบวนการของการขับเคลื่อนเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง โดยมี ส.ส.ท. เป็นกลไกในการเปลี่ยน “ระบบนิเวศสื่อ” ที่เหนือกว่าการเป็นเพียง “สถาบันสื่อ”

2. ข้อเสนอต่อบริษัทสาธารณะ

- 2.1) เร่งแก้ปัญหาเรื่องการกระจายการถือครองที่ดินอย่างเป็นธรรม เนื่องจากที่ดินส่วนใหญ่มีเอกสารสิทธิ์เป็น สปก. เกษตรกรจึงไม่สามารถยื่นกู้แหล่งทุนเพื่อทำการเกษตรได้
- 2.2) การกำหนดเป็นนโยบายและมีกฎหมายรองรับด้านรัฐสวัสดิการของกลุ่มเพศสภาพ เพศวิถี โดยผลักดันให้ได้รับสวัสดิการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- 2.3) จัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุให้ได้และได้รับสิทธิการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงการได้รับสวัสดิการในการดำรงชีพ ได้แก่ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (จ่ายเบี้ยแบบขั้นบันได)
- 2.4) ช่วยเหลือกลุ่มผู้พิการในด้านการจัดหาอุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือการดำรงชีวิตให้สามารถใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างปกติ เบี้ยยังชีพผู้พิการ

3. ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อหน่วยงานภาครัฐ รายประเด็น

3.1) ประเด็นสิทธิชุมชน

3.1.1) *เวทีรับฟังความคิดเห็น “เสียงประชาชนสู่การเปลี่ยนแปลง: นครปฐมกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นระดับจังหวัด*

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง ตลอดจนการเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างโปร่งใสและมีส่วนร่วม มีสิทธิ์ในการตรวจสอบ ติดตาม
- เร่งแก้ปัญหาเรื่องการกระจายการถือครองที่ดินอย่างเป็นธรรม เนื่องจากที่ดินส่วนใหญ่มีเอกสารสิทธิ์เป็น สปก. เกษตรกรจึงไม่สามารถยื่นกู้แหล่งทุนเพื่อทำการเกษตรได้

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน

- ผลักดันให้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อให้เกิดจังหวัดจัดการตนเอง และสามารถเลือกตั้งผู้ว่าราชการจังหวัดได้ และให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงคือรัฐมนตรี มีการกำหนดและวางระบบการบริหารจัดการอย่างเป็นกลาง และการกำหนดคุณสมบัติผู้ว่าราชการจังหวัดจะต้องเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่
- มหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนเชิงวิชาการในการขับเคลื่อนไปสู่การจัดการตนเอง

3.2) ประเด็นเศรษฐกิจและการพัฒนา

3.2.1) *เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “การบริหารจัดการน้ำ สู่ปากท้องชาวปทุมธานี”*

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- การเตรียมบุคลากรภาครัฐให้พร้อม และลงสำรวจตรวจสอบพื้นที่ก่อนเกิดเหตุการณ์
- การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานของหน่วยงานราชการที่ล่าช้าและไม่ทันเหตุการณ์
- หน่วยงานการบริหารงานภาครัฐควรมีการปรับระเบียบให้เกิดการบริหารจัดการที่รวดเร็วทันต่อสถานการณ์

3.2.2) *เวทีรับฟังความคิดเห็น “สถานการณ์ภัยพิบัติและพื้นที่รับน้ำ บทเรียนจากปี 2554 สู่ปี 2565”*

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- ควรเป็นนโยบายระดับชาติ หน่วยงานควรไม่รัฐบาล ควรมีผู้ควบคุมนโยบายต่อไป ไม่ต้องมีการโยกย้าย ต้องการให้เป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม
- จัดเวทีให้รองรับรวมถึงภาครัฐให้ได้รับทราบเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในปัจจุบัน และเหตุการณ์เกิดจากประชาชน
- ในอีก 5 ปี น้ำจะมากขึ้นกว่านี้ ประชาชนที่เดือดร้อน คือจังหวัดอ่างทอง และจังหวัดอยุธยา จึงต้องการให้รัฐบาลทำผังเมืองให้กับประชาชนได้รู้ นอกจากนี้ยังมีโรงงานไปแย่งชิงพื้นที่การเกษตร ทำให้ขวางทางน้ำ น้ำไหลไม่ทันทำให้ท่วม
- ผังเมืองจะเปลี่ยนสีไปเรื่อย ๆ ทำให้ชาวบ้านไม่ทราบข้อมูล พยายามป้องกันมิให้เขื่อนแตกบ่อยครั้ง หากรัฐบาลจัดการได้

- ต้องการให้รัฐบาลช่วยเรื่องการกักเก็บน้ำเพื่อไปใช้ในฤดูแล้ง
- ควรกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านการดูแลและให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นแก่ประชาชน เข้าถึงสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม

3.3) ประเด็นการกระจายอำนาจ

3.3.1) เวทีรับฟังความคิดเห็น “สื่อท้องถิ่นกับการกระจายอำนาจของสื่อสาธารณะ”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- ควรจัดให้มีเวทีพูดคุยทำความเข้าใจ สร้างกลไกการทำงาน และความร่วมมือกับประชาชน

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย

- ควรมีการเชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ร่วมกัน

3.4) ประเด็นสังคมและคุณภาพชีวิต

3.4.1) เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “นนทบุรี กับการศึกษาวิถีใหม่ ภายใต้อผลกระทบ โควิด-19”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- ควรมีการนำเสนอการแก้ปัญหา เช่น ในส่วนของพื้นที่รับน้ำควรมีการแก้ไขปัญหในระยะยาวและยั่งยืน เพื่อหน่วยงานภาครัฐจะได้ลดผลกระทบกับชาวบ้านที่อยู่ในพื้นที่
- ควรมีระบบการแก้ไขปัญหาที่เป็นมาตรฐาน นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐควรเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชน

3.4.2) เวทีรับฟังความคิดเห็น กลุ่มรายการข่าว รายการรัฐสู่ภัย ณ บ้านศาลาดิน ต.มหาสวัสดิ์ อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- ควรมีการนำเสนอการแก้ปัญหา เช่น ในส่วนของพื้นที่รับน้ำควรมีการแก้ไขปัญหในระยะยาวและยั่งยืน เพื่อลดผลกระทบกับชาวบ้านที่อยู่ในพื้นที่ และมีระบบการแก้ไขปัญหาที่เป็นมาตรฐาน นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐควรเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชน

3.4.3) เวทีรับฟังความคิดเห็น “สถานการณ์เกี่ยวกับปากท้องและคุณภาพชีวิตหลังการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ในพื้นที่”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- เสนอให้มีมาตรการแก้กฎหมายการจ้างเหมา “ซัพคอนแทค” สร้างความเป็นธรรมต่อแรงงาน
- เสนอให้ภาครัฐออกกฎหมายควบคุมการใช้สารพิษ สารเคมี
- ให้ภาครัฐสนับสนุนการรวมกลุ่มของชุมชนด้านการทำนาและเกษตรกรรมเสนอให้ปรับค่าครองชีพให้สมดุลกับรายจ่ายประชาชนและราคาของน้ำมันที่สูงขึ้น
- เสนอให้ปรับแก้เรื่องของกฎหมายนั่งท้ายกระบะรถยนต์
- บัตรสวัสดิการแห่งรัฐควรครอบคลุม ทัวถึง โดยเฉพาะคนจนคนเร่ร่อนที่ยังเข้าไม่ถึงสิทธิ
- ยกกระตบการแจ้งเตือนภัยพิบัติซึ่งรัฐและสื่อมีการปกปิดข้อมูลสำคัญส่งผลให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลล่าช้า
- ระบบการขนส่งสาธารณะตามท้องถิ่นที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการใช้ชีวิตประจำวันในการเดินทางสัญจรจึงเห็นควรที่ต้องเพิ่มปริมาณพาหนะเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเดินทางของประชาชน
- งบประมาณพัฒนาเศรษฐกิจระดับชุมชนให้ผ่านมาถึงชุมชนโดยตรงโดยไม่ต้องผ่านนักการเมือง
- การรักษาโควิด-19 ที่ยังไม่ทั่วถึงมีความเหลื่อมล้ำในชุมชนในการเข้ารับการรักษา หน่วยงานรัฐต้องมีแนวทางในการวางแผนที่จะให้ประชาชนได้สิทธิในการรับบริการป้องกันโควิดอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย

- ไม่มี

3.4.4) เวทีรับฟังความคิดเห็น “การสื่อสารการจัดการโลกร้อนที่เป็นธรรม”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- ควรให้ความสำคัญกับการสร้างศักยภาพของแต่ละภาคส่วน ทั้งภาคเกษตรกรรมและภาคในเมืองให้มีความสามารถที่จะปรับตัวได้ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง

- ควรพัฒนารูปธรรมในการปรับตัวทั้งระดับชุมชน ครอบครัว เพื่อยืนยันความรับผิดชอบร่วมกันของแต่ละภาคส่วน การสื่อสารรูปธรรมของชุมชน เรื่องป่าครอบครัว ป่าชุมชน

3.4.5) เวทีรับฟังความคิดเห็น “รัฐสวัสดิการถ้วนหน้ากับการลดความเหลื่อมล้ำ”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- สนับสนุนการมีเครือข่ายในพื้นที่ของตนเอง ซึ่งมีส่วนช่วยในการประสานงานหรือเป็นช่องทางเข้าถึงเจ้าหน้าที่ในชุมชนที่ให้บริการผู้สูงอายุที่พิการในพื้นที่ ด้วยการทำงานแบบบูรณาการของทุกหน่วยงาน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยผู้สูงอายุที่พิการให้ได้รับสวัสดิการ
- ควรจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุให้ ได้แก่ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (จ่ายเบี้ยแบบขั้นบันได) และเบี้ยยังชีพผู้พิการ ไม่ควรจำกัดอายุในการเข้ามาเป็นสมาชิก

3.5) ประเด็นการศึกษา

3.5.1) กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ประเด็นการเมืองการปกครอง “กระจายอำนาจ : สิทธิของนักศึกษาในการเลือกตั้งอธิการบดี” ข้อเสนอแนะที่เข้าร่วม มาจากสถาบันที่หลากหลาย เน้นไปที่กลุ่มกิจการสถานศึกษา

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- ส่งเสริมและขยายการสร้างความรู้ความเข้าใจไปยัง นิสิตนักศึกษากลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อน
- เปิดโอกาสให้สามารถยื่นข้อเสนอดังกล่าว อว. หรือพรรคการเมืองที่สนใจ เพื่อเป็นนโยบายที่ทางพรรคสามารถนำไปใช้ในการหาเสียง

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน

- ไม่มี

ข้อเสนอในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ และพัฒนาการให้บริการของ ส.ส.ท.

1) ข้อเสนอด้านเนื้อหา

ภูมิภาคกรุงเทพและปริมณฑล

- จากเวทีแสดงความคิดเห็น “เสียงประชาชนสู่การเปลี่ยนแปลง : นครปฐมกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นระดับจังหวัด”

ควรมีมุมมองสะท้อนในการจัดทำรายการที่ให้ความรู้และข่าวสารตัวอย่างจากต่างประเทศ การนำเสนอประสบการณ์และบทเรียนเกี่ยวกับจังหวัดในการจัดการตนเอง หรือการกระจายอำนาจท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

- จากเวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ กลุ่มรายการข่าว รายการรัฐสภา
ควรมีผลิตรายการที่มีข้อมูลและเนื้อหากระชับ เพิ่มช่องทางในการนำเสนอรายการอย่างหลากหลาย หรือประชาสัมพันธ์ช่องทางการออกอากาศให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น การนำข้อความขึ้นเป็นเชิงอรรถควรทิ้งระยะเวลาให้มากกว่าเดิมเพราะผู้ชมอ่านตามไม่ทัน และควรมีการรีรันรายการที่แพร่ภาพไปแล้วเพื่อให้โอกาสสำหรับประชาชนที่พลาดการชมในครั้งแรก

- จากเวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “นนทบุรี กับการศึกษาวิถีใหม่ ภายใต้ผลกระทบ โควิด-19”

ควรจัดให้มีสื่อแนะนำเสนอ สร้างความเข้าใจสังคมถึงทิศทางการศึกษาวิถีใหม่ รูปแบบ ประสบการณ์ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัดการบริหารจัดการ และแนวทางการแก้ไข และเพิ่มสื่อส่งเสริมแรงบันดาลใจ เสริมสร้างการเรียนรู้และสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้จริง

- จากเวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “การบริหารจัดการน้ำ สู่ปากท้องชาวปทุมธานี”

ควรมีการนำเสนอข่าวการบริหารจัดการของชาวปทุมธานีในการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำเพื่อเป็นต้นแบบความสามัคคีของชุมชนและเป็นต้นแบบในการแก้ปัญหาสู่ชุมชนอื่นต่อไป รวมถึงการให้ข้อมูลจริงจากพื้นที่และมีการประสานงานกับชุมชนเพื่อให้เกิดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ภูมิภาคเหนือ

- จากเวทีเรื่องการสื่อสารประเด็น “รัฐสวัสดิการ” ให้ทั่วถึงและเท่าเทียม
ด้านเนื้อหาควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิและรัฐสวัสดิการให้ทันปัจจุบันและเข้าใจง่าย เพื่อพัฒนาไปสู่การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากรัฐสวัสดิการอย่างแท้จริงของประชาชน รวมถึงการผลักดันเนื้อหาจากรัฐสวัสดิการสำหรับกลุ่มความหลากหลายทางเพศ
- จากเวทีเรื่อง “การจัดการโลกร้อน” ให้เข้าถึงและเป็นธรรม
ควรมีการนำเสนอเนื้อหารายการ/ข่าว เกี่ยวกับการแก้ปัญหาภาวะโลกร้อนโดยใช้ภาคธุรกิจนำ และการนำเสนอกระบวนการจัดการโลกร้อนที่สามารถติดตามได้

ภูมิภาคใต้

- จากเวทีแสดงความคิดเห็น "ประเด็นปากท้อง คุณภาพชีวิต ทางเลือกทางรอด พัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยธุรกิจชุมชน" กลุ่มจังหวัดพัทลุง และสามจังหวัดชายแดนใต้
ควรผลิตเนื้อหาด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในภาคใต้เพื่อสร้างการรับรู้สาธารณะของกลุ่มผู้ประกอบการชุมชนยุคใหม่ที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและวิถีชุมชน และการนำเสนอเนื้อหาของผลิตภัณฑ์ชุมชนที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่น นอกจากนี้ควรนำเสนอเรื่องราวนวัตกรรมจากงานวิจัยแก้ปัญหาความยากจนในจังหวัดภาคใต้ เพื่อสร้างแรงผลักดันและโอกาสแก่ชุมชนอื่นๆ
- จากเวทีการแสดงความคิดเห็น “สื่อท้องถิ่นกับการกระจายอำนาจของสื่อสาธารณะ”
ประมวลข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.

ด้านเนื้อหา ส.ส.ท. ควรเพิ่มรายการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนภาคใต้ มีการเพิ่มข้อมูลสื่อสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนท้องถิ่น และการนำเสนอข่าวสารของเพื่อนสื่อสารสาธารณะควรคงความเป็นอัตลักษณ์ของแต่ละภูมิภาค

ภูมิภาคกลาง

- จากเวทีการแสดงความคิดเห็นเรื่อง “สถานการณ์เกี่ยวกับปากท้องและคุณภาพชีวิตหลังการแพร่ระบาดเชื้อโควิด-19 ในพื้นที่”

สื่อสาธารณะควรนำเสนอเรื่องการจัดการน้ำที่เป็นธรรมจากการที่แม่น้ำเจ้าพระยามาถึงอ่าวไทย รวมทั้งปากน้ำโพอาจส่งผลให้มีปริมาณน้ำรวมกันมาก ดังนั้นจึงควรมีการทำข้อมูลแผนที่น้ำในภาคกลาง

ควรมีการเสนอรายการที่เกี่ยวกับการเดินทางของน้ำ การพัฒนาลุ่มน้ำภาคกลางและตะวันออก รวมถึงรายการที่เสนอการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเกิดภัยพิบัติมากขึ้น เสนอให้ทำรายการที่มีการนำเสนอเรื่องของภาคเกษตร การใช้แรงงาน อาชีพที่อยู่อาศัย

ภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- รายการซีรีส์วิถีคน , รายการมหาอำนาจบ้านนา

ควรปรับช่วงเวลาในการออกอากาศรายการเนื่องจากเวลาไม่สอดคล้องกับเกษตรกร หรือเพิ่มจำนวนวันในการออกอากาศ มีความต่อเนื่องของเนื้อหา เช่น ต่อเนื่องจากตอนเดิมเพื่อให้ผู้ชมสามารถติดตามได้อย่างต่อเนื่อง / เพิ่มเนื้อหาให้ครอบคลุมเจาะลึก เน้นทั้งความสำเร็จและความล้มเหลว / เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมรายการเพื่อเชื่อมโยงเนื้อหาระหว่างผู้ใหญ่และเด็ก เยาวชน เพื่อให้เห็นถึงการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น / ต้องบูรณาการการนำเสนอเนื้อหาให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในเมือง (การเชื่อมโยงสังคมชนบทและสังคมเมือง) รวมถึงมีการเจาะลึกเนื้อหารายการเดิมที่ออกอากาศไปแล้วเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง

- รายการเศรษฐกิจติดบ้านตอน ทางรอดธุรกิจ SME

ด้านภาษาในการสื่อสารยังไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทุกกลุ่ม มีการใช้ภาษาเฉพาะ(ภาษาอังกฤษ) มากเกินไป ทั้งนี้ควรปรับในเรื่องของการนำเสนอเนื้อหาไม่ควรเป็นเชิงวิชาการมากเกินไป / การนำเสนอเนื้อหาเป็นข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์ระดับประเทศซึ่งทำให้เข้าใจยากในกลุ่มประชาชนทั่วไป ทั้งนี้หากเป็นเศรษฐกิจชุมชนควรสอดแทรกเรื่องวิถีชีวิตและภูมิปัญญาชุมชน

- รายการคุณเล่าเราขยาย ตอน โอกาสธุรกิจชุมชนกับคนรุ่นใหม่

ควรนำเสนอเนื้อหาให้ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มต้นถึงกระบวนการสุดท้าย หากมีการนำเสนอเป็นภาษาท้องถิ่นจะยิ่งเพิ่มความเป็นอัตลักษณ์ของท้องถิ่นนั้น ๆ ได้อย่างน่าสนใจ โดยประกอบกับการมีซับเป็นภาษาไทย

หากพิจารณาในภาพรวมของการพัฒนาด้านเนื้อหา

1.1) ส.ส.ท.มีนโยบายในการจัดให้มีรายการให้ความรู้ บทเรียน การอภิปราย ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ และตัวอย่างจากต่างประเทศ ต่อการส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การบริหารจัดการน้ำ และการจัดการศึกษาภายใต้สถานการณ์วิกฤต สุขภาพ อย่างต่อเนื่อง และให้สอดคล้องกับบริบทและทิศทางของนโยบายสังคม โดยอาจจะกำหนดเป็นรายการให้ความรู้อย่างต่อเนื่องในปีนั้น ๆ ด้านเนื้อหามีการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวผลิตภัณฑ์ชุมชน ร่วมกับการนำเสนอชุดภูมิปัญญาและพลังของท้องถิ่นในการจัดการภัยพิบัติ

1.2) จัดให้มีการใช้สื่อออนไลน์ (Digital Learning Platform) เพื่อสร้างความเข้าใจให้สังคมเข้าถึงทิศทางการศึกษาวิถีใหม่ รูปแบบ ประสิทธิภาพ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัดการบริหารจัดการ และแนวทางการแก้ไข

1.3) เพิ่มสื่อที่ส่งเสริมแรงบันดาลใจ เสริมสร้างการเรียนรู้ และสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้

- 1.4) ต้องการให้นำเสนอข่าวการบริหารจัดการน้ำ อาทิ ข่าวของชาวปทุมธานีในการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำเพื่อเป็นต้นแบบความสามัคคีของชุมชน และเป็นต้นแบบในการแก้ปัญหาสู่ชุมชนอื่นต่อไป
- 1.5) จากสถานการณ์เรื่อง“การบริหารจัดการน้ำ สู่ปากท้องชาวปทุมธานี” ควรมีการให้ข้อมูลจริงจากพื้นที่ และมีการประสานงานกับชุมชนเพื่อให้เกิดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และให้ประชาชนเตรียมพร้อมในการรับมือจากสถานการณ์น้ำที่ต้องเผชิญ
- 1.6) ควรผลิตเนื้อหาด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในภาคใต้ เพื่อสร้างการรับรู้สาธารณะของกลุ่มผู้ประกอบการชุมชนยุคใหม่ที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและวิถีชุมชน
- 1.7) ควรนำเสนอเนื้อหาของผลิตภัณฑ์ชุมชนที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิต / ภูมิปัญญา / ทรัพยากรท้องถิ่น
- 1.8) การนำเสนอเนื้อหารัฐสวัสดิการสำหรับกลุ่มความหลากหลายทางเพศ กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้พิการ โดยให้ได้รับสวัสดิการอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม
- 1.9) การนำเสนอเนื้อหารายการ/ข่าว เกี่ยวกับการแก้ปัญหาภาวะโลกร้อนโดยใช้ภาคธุรกิจนำ โดยเน้นการสื่อสารใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายขึ้น
- 1.10) ควรนำเสนอนวัตกรรมจากงานวิจัยแก้ปัญหาความยากจนในสี่จังหวัดภาคใต้ได้แก่ พัทลุง ปัตตานี ยะลา นราธิวาส เพื่อสร้างแรงผลักดันและโอกาสแก่ชุมชนอื่นๆ
- 1.11) ควรผลิตเนื้อหารายการที่มาจากข้อเสนอแนะของกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของภูมิภาค
- 1.12) ส.ส.ท.ควรเพิ่มรายการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนภาคใต้ เพื่อสื่อสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนท้องถิ่น
- 1.13) การนำเสนอของนักข่าวพลเมือง ควรคงความเป็นอัตลักษณ์ของแต่ละภูมิภาค
- 1.14) นำเสนอเนื้อหารายการเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้ภาคธุรกิจนำ เช่น คาร์บอนเครดิต, BCG, แนวทางเมืองยั่งยืน, แนวทางเกษตรกรรมที่ชาญฉลาด ตลอดจน NET ZERO เป็นแนวทางที่เอื้อประโยชน์ให้ชุมชน หรือเอื้อประโยชน์ในภาคธุรกิจ เพื่อสื่อสารให้ชุมชนเข้าใจที่มาที่ไป
- 1.15) การให้ความสำคัญกับภาษาเทคนิคเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นการสื่อสารที่เข้าใจง่ายผ่านไทยพีบีเอส เพื่อให้ชุมชนได้รับรู้และเข้าใจให้เท่าทันกับสถานการณ์
- 1.16) การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพรายการของไทยพีบีเอสเพื่อให้สอดคล้องตามความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถรับชมได้ มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์และนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้
- 1.17) นำเสนอเป็นภาษาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มความเป็นอัตลักษณ์ของท้องถิ่นนั้น ๆ ประกอบกับตัวหนังสือซับภาษาไทย

- 1.18) จัดให้มีรายการให้ความรู้ บทเรียน การอภิปรายข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ และตัวอย่างจากต่างประเทศ ต่อ การส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การบริหารจัดการน้ำ และการจัดการศึกษาภายใต้สถานการณ์วิกฤตสุขภาพอย่างต่อเนื่อง
- 1.19) เน้นการผลิตรายการที่มีเนื้อหาจับกระแสสังคมและเน้นการคิดเชิงวิเคราะห์ ซึ่งเป็นวาระเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการที่สามารถตอบโจทย์ผู้ชมรายการ ได้รับประโยชน์และเนื้อหารายการยังสะท้อนแง่คิดที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในการดำเนินชีวิตประจำวัน

2) ข้อเสนอแนะด้านการสื่อสาร

- 2.1) ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง โดยเฉพาะการจัดการตนเอง รวมถึงคุณค่าของความเป็นพลเมืองให้กับผู้ชมและผู้ฟังรายการ ผ่านทุกช่องทางและทุกรูปแบบให้มากยิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม เช่น เวทีสาธารณะเพื่อออกแบบยุทธศาสตร์การผลักดันและขับเคลื่อนไปสู่จังหวัดจัดการตนเอง
- 2.2) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการออกอากาศให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น
- 2.3) พัฒนาช่องทางสื่อสารและพื้นที่แลกเปลี่ยนออนไลน์ สำหรับประเด็นการศึกษาวิถีใหม่ ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นสำคัญ โดยมีการพัฒนาและสนับสนุนให้คุณครุมีทักษะการจัดการเรียนรู้ทุกรูปแบบ รวมทั้งมีการติดตามและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ภายใต้ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19
- 2.4) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรพัฒนาหมุดข่าว หรือแคมเปญในแอปพลิเคชัน C-Site ในหมวดสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน และเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ขององค์กร
- 2.5) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะควรจัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่มากกว่าแอปพลิเคชัน C-Site โดยจัดสรรปริมาณและเนื้อหาที่ชัดเจนให้เพื่อนสื่อสารสาธารณะสามารถนำเสนอจากพื้นที่ชุมชนของตนเองได้
- 2.6) เพิ่มช่องทางการสื่อสารเรื่องรัฐสวัสดิการให้มากขึ้น เช่น สื่อวิทยุ ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

บทที่ 1

บทนำ

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ มีบทบาทสำคัญในการออกแบบกระบวนการอย่างมีส่วนร่วม ให้เกิดความคิดเห็นและคำแนะนำจากประชาชนในการกำกับทิศทางการให้บริการขององค์การเพื่อประโยชน์สาธารณะ และเมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เห็นถึงความสอดคล้องที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 หมวด 1 มาตรา 7 ตามวัตถุประสงค์ขององค์การประการที่ (5) สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อมในการกำหนดทิศทางการให้บริการขององค์การเพื่อประโยชน์สาธารณะ หมวด 4 มาตรา 43 ซึ่งครอบคลุมการเผยแพร่รายการที่ต้องมีเนื้อหาและคุณค่าแก่สาธารณชนเป็นประการสำคัญ และหมวด 5 มาตรา 45 เพื่อให้องค์การดำรงความเป็นสื่อสาธารณะที่ดำเนินการผลิตรายการ ให้บริการข่าวสาร ความรู้ สารบันเทิง ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ตามข้อบังคับด้านจริยธรรมขององค์กร เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อทุกแขนง โดยยึดถือผลประโยชน์สาธารณะและความคุ้มค่าเป็นสำคัญ

ยุทธศาสตร์และแผนงาน พ.ศ.2565

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ มีมติปรับปรุงยุทธศาสตร์ประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจให้สภาภูมิภาคเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตามบทบาทภารกิจ ใน 4 ยุทธศาสตร์ 21 แผนงาน ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ (Vision) : สภาประชาชน ขับเคลื่อนสื่อสาธารณะ เพื่อร่วมสร้างสังคมที่เป็นธรรม
2. พันธกิจ (Mission)
 - 2.1 พัฒนาพื้นที่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายของสื่อสาธารณะ
 - 2.2 พัฒนาช่องทางและกระบวนการเชิงรุกในการรับฟังเสียงคนเล็กคนน้อย
 - 2.3 พัฒนาความร่วมมือและเชื่อมโยงเครือข่ายและภาคีหุ้นส่วน
 - 2.4 พัฒนาระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประสานงานกับไทยพีบีเอสอย่างใกล้ชิด
 - 2.5 พัฒนากิจการสภาและส่วนสนับสนุน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในสภาฯ และประสิทธิภาพในการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน
 - ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
 - แผนงานส่วนกลาง
 - แผนงานพัฒนานวัตกรรมและยุทธศาสตร์
 - แผนงานขับเคลื่อนวาระทางสังคมและนโยบายสาธารณะ

- แผนงานส่วนภูมิภาค
- แผนจัดการสภาภูมิภาค
- แผนงานยุทธศาสตร์ภาค
- แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา)
- แผนงานจัดทำรายงานถอดบทเรียนวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางการดำเนินงาน ต่อ ส.ส.ท.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการส่งเสริมภาคีหุ้นส่วน

แผนงานส่วนกลาง

- แผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือกับภาคีหุ้นส่วน
- แผนงานผลิตสื่อประชาสัมพันธ์
- แผนงานพัฒนาศักยภาพเครือข่าย และยกระดับเครื่องมือการสื่อสาร

แผนงานส่วนภูมิภาค

- แผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือกับภาคีหุ้นส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและติดตามข้อเสนอเชิงนโยบาย

แผนงานส่วนกลาง

- แผนงานพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายรายไตรมาส
- แผนงานพัฒนากลไกยกระดับงานทางวิชาการและเชื่อมโยงเนื้อหา
- แผนงานพัฒนาเครื่องมือและทบทวนแนวทางการจัดกิจกรรม

แผนงานส่วนภูมิภาค

- แผนงานพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายรายไตรมาส และรายปี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการยกระดับและขับเคลื่อนกิจการสภาและส่วนสนับสนุน

แผนงานส่วนกลาง

- แผนงานจัดประชุมสามัญ วิชาสามัญ และคณะทำงาน
- แผนงานติดตาม และประเมินผล
- แผนงานจัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนกิจการสภา
- แผนงานพัฒนารูปแบบสำนักกิจการสภาผู้ชมและพัฒนาธุรกรรมการกระจายอำนาจ

แผนงานส่วนภูมิภาค

- แผนงานพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่สนับสนุนกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ส่วนภูมิภาค
- แผนงานบริหารจัดการเจ้าหน้าที่สนับสนุนกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
- แผนงานพัฒนารูปแบบการจัดเก็บฐานข้อมูล (Big Data)

กระบวนการและวิธีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

สืบเนื่องจากการปรับยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ใน พ.ศ.2565 ส่งผลให้สภาภูมิภาคปรับกระบวนการและวิธีการรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะจาก ประชาชนในการกำกับทิศทางการให้บริการขององค์การเพื่อประโยชน์สาธารณะในหลากหลายรูปแบบ ภายใต้แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา) และแผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือกับภาคีหุ้นส่วน ได้แก่ ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) สัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Seminar and Workshop) โดยมุ่งเน้นด้านการรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ และการรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนารายการ รวมถึงการฝึกอบรมทักษะการใช้งานแอปพลิเคชัน C-Site เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารข่าวแลกิจกรรมชุมชน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ Thai PBS ปี 2565-2567				
 วิสัยทัศน์ : สภาประชาชน ขับเคลื่อนสื่อสาธารณะ เพื่อร่วมสร้างสังคมที่เป็นธรรม				
วงส่วนกลาง	1.1 แผนงานพัฒนาวัฒนธรรมและยุทธศาสตร์ 1.2 แผนงานขับเคลื่อนวาระทางสังคมและนโยบายสาธารณะ	2.1 แผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือกับภาคีหุ้นส่วน 2.2 แผนงานผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ 2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและยกระดับเครื่องมือการสื่อสาร	3.1 แผนงานพัฒนา ข้อเสนอเชิงนโยบายรายไตรมาส 3.2 แผนงานพัฒนากลไกยกระดับงานทางวิชาการและเชื่อมโยงเนื้อหา 3.3 แผนงานพัฒนาเครื่องมือและทบทวนแนวทางการจัดกิจกรรม	4.1 แผนงานจัดประชุมสามัญวิสามัญฯ และคณะทำงาน 4.2 แผนงานติดตาม และประเมินผล 4.3 แผนงานจัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนกิจการสภา 4.4 แผนงานพัฒนารูปแบบสำนักกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ การกระจายอำนาจ
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ดำเนินการส่งเสริมภาคีหุ้นส่วน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ดำเนินการพัฒนาและติดตามข้อเสนอเชิงนโยบาย	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ดำเนินการยกระดับและขับเคลื่อนกิจการสภาและสนับสนุน
วงส่วนภูมิภาค	1.3 แผนจัดการสภาภูมิภาค 1.4 แผนงานยุทธศาสตร์ภาค 1.5 แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา) 1.6 แผนงานจัดทำรายงานถอดบทเรียนวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางการดำเนินงานต่อ ส.ส.ภ. (รายกิจกรรม)	2.4 แผนงานสร้างและพัฒนาร่วมมือกับภาคีหุ้นส่วน	3.4 แผนงานพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายรายไตรมาสและรายปี	4.5 แผนงานพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาและเจ้าหน้าที่สนับสนุนกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส่วนภูมิภาค 4.6 แผนงานบริหารจัดการเจ้าหน้าที่สนับสนุนกิจการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ 4.7 แผนงานพัฒนารูปแบบการจัดเก็บฐานข้อมูล (Big data)

บทที่ 2

ข้อเสนอแนะ

ในช่วงไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน ปี พ.ศ. 2565 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการได้จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นตามสถานการณ์และประเด็นที่สอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่ จำนวน 12 เวที และกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ จำนวน 6 เวที รวม 18 เวที ดังตาราง 2.1

ตาราง 2.1: กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ ไตรมาสที่ 3

ลำดับ	ภูมิภาค	กิจกรรม
1	กรุงเทพและปริมณฑล	1.เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ กลุ่มรายการข่าวรายการรัฐสภา
2.	ภาคกลาง	2.เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ ครั้งที่ 3
		3.เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ ครั้งที่ 4
3.	ภาคเหนือ	
4.	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4.เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการเครือข่ายเศรษฐกิจฐานราก
		5.เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการเครือข่ายเศรษฐกิจฐานราก
5.	ภาคใต้	6.เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนารายการ "เสียงประชาชนติดตามข้อเสนอเชิงนโยบายสาธารณะ" สู่การกระจายอำนาจสู่ภาคใต้"

สามารถประมวลข้อเสนอแนะ 3 ส่วน ดังนี้

- 2.1. ข้อเสนอต่อองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)
 - 2.1.1. ข้อเสนอด้านนโยบาย ส.ส.ท.
 - 2.1.2. ข้อเสนอด้านการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ และพัฒนาการให้บริการของ ส.ส.ท.
- 2.2. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. และสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
 - 2.2.1. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. และสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
 - 2.2.2. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท.
 - 2.2.3. ข้อเสนอด้านแนวทางการมีส่วนร่วมกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
- 2.3. ข้อเสนอเชิงประเด็น และนโยบายสาธารณะ (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน)
 - 2.3.1. ข้อเสนอเชิงประเด็น (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน)
 - 2.3.2. ข้อเสนอ นโยบายสาธารณะ (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน)

2.1. ข้อเสนอต่อองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย(ส.ส.ท.) โดยคณะกรรมการบริหารได้มอบหมายให้คณะทำงานฯ จัดทำแผนแม่บทพัฒนาเครือข่าย ฉบับที่ 4 (ต.ค. 2564- ก.ย. 2567) ขึ้น เพื่อเป็นกรอบคิดและทิศทางการทำงานด้านพัฒนาและสร้างการมีส่วนร่วมเครือข่ายสื่อสาธารณะ ซึ่งถือเป็นหัวใจในการดำเนินงานของสื่อสาธารณะมาตั้งแต่ก่อตั้งสถาบันสื่อสาธารณะแห่งแรกของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2551 ทั้งนี้สาระสำคัญตามพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ.2551 กำหนดพันธกิจด้านการสร้างการมีส่วนร่วมฯ ของสื่อสาธารณะไว้ใน มาตรา 7 (5) “สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการกำหนดทิศทางการให้บริการขององค์กรเพื่อประโยชน์สาธารณะ”

ตามนโยบายของคณะกรรมการนโยบายชุดปัจจุบัน (พ.ศ.2564-2567) มีเป้าหมาย “มุ่งพัฒนาให้ ส.ส.ท. เป็นสื่อสาธารณะที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อร่วมเปลี่ยนแปลงประเทศไทยสู่สังคมคุณภาพและคุณธรรม” และแผนแม่บทพัฒนาเครือข่าย ฉบับปัจจุบัน (พ.ศ.2564-2566) มีจุดยืนคือ “คุณค่าที่ยึดโยงกับประชาชน” ในฐานะ “สื่อที่วางใจได้” “พื้นที่การเรียนรู้” และ “สื่อที่สร้างการเปลี่ยนแปลง” สื่อสาธารณะจำเป็นต้องเป็นพื้นที่การเรียนรู้ เพื่อก้าวสู่การเป็นโรงเรียนของสังคมและเป็นพื้นที่กลางของสังคมในการหาทางออกยามวิกฤต รวมถึงหาหนทางคลี่คลายความขัดแย้งโดยใช้ข้อมูล องค์กรความรู้และกระบวนการที่สร้างสรรค์ ซึ่งจำเป็นที่ ส.ส.ท. จะต้องได้รับความไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับจากประชาชน ให้ความสำคัญต่อการสร้างความเป็นพลเมือง ก็เพราะพื้นที่สาธารณะที่เกิดจากสื่อ ภายใต้แนวคิดวารสารศาสตร์การมีส่วนร่วม (Participatory Journalism) ขณะเดียวกันก็เต็มใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในทุกระดับเพื่อร่วมระดมปัญญาหาทางออกจากวิกฤตทางสังคมร่วมกัน สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ มีข้อเสนอ ดังนี้

2.1.1. ข้อเสนอด้านนโยบาย ส.ส.ท.

มีข้อเสนอต่อ คณะกรรมการนโยบาย และคณะกรรมการบริหาร ดังนี้

1) ด้านนโยบาย

- มีนโยบายที่ชัดเจนในการผลิต และนำเสนอเนื้อหาที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่น ผ่านเด็กเยาวชน คนในชุมชน และรูปธรรมในการแก้ปัญหาความยากจนของพื้นที่ภาคใต้ โดยคาดหวังให้ศูนย์ข่าวไทยพีบีเอสภาคใต้ และสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ พิจารณาสื่อภาคพลเมือง พื้นที่ เนื้อหาประเด็นที่มาจากพื้นที่ และกำหนดแนวทางในการคัดเลือกเนื้อหาที่นำเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ และออนไลน์ของไทยพีบีเอสที่ชัดเจน และมีความหลากหลายของเนื้อหารายการครอบคลุมพื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้

- ส.ส.ท. ควรจัดให้มีเวทีพูดคุยทำความเข้าใจ สร้างกลไกการทำงาน และความร่วมมือกับประชาชน

- ส.ส.ท. ควรมีนโยบายในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ผลิตระดับพื้นที่ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลพื้นที่ และนโยบาย

- ส.ส.ท. มีนโยบายที่ในการจัดให้มีรายการให้ความรู้ บทเรียน การอภิปรายข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ และตัวอย่างจากต่างประเทศ ต่อ การส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การบริหารจัดการน้ำ และการจัดการศึกษาภายใต้สถานวิฤตสุขภาพ อย่างต่อเนื่อง และให้สอดคล้องกับบริบทและทิศทางของนโยบายสังคม และ โดยอาจจะกำหนด เป็น รายการให้ความรู้อย่างต่อเนื่องในปีนั้นๆ ด้านเนื้อหาคุณภาพรายการนั้นได้มีข้อเสนอให้รายการได้มีการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน ร่วมกับการนำเสนอชุดภูมิปัญญาและพลังของท้องถิ่นในการจัดการภัยพิบัติ

- ควรกำหนดให้ประเด็นการจัดการตนเองเป็นวาระเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ

- ควรนำเสนอข่าวและผลิตรายการที่สะท้อนเสียงของประชาชนที่ต้องการให้มีผู้ว่าราชการจังหวัดที่มาจากทางเลือกตั้ง และเสียงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับจุดยืนเรื่องการจัดการตนเอง รวมถึงนำเสนอประเด็นไปสู่ข่าว รายการ ช่องทาง และบริการอื่นให้มากยิ่งขึ้น

- ควรผลิตรายการที่จับกระแสสังคมและเน้นการคิดเชิงวิเคราะห์

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องสิทธิที่ทุกคนควรจะได้รับจากสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ด้านการจัดหาอุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือการดำรงชีวิตสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการให้สามารถใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างปกติ

- นำเสนอเนื้อหารายการเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้ภาคธุรกิจนำ เช่น คาร์บอนเครดิต, BCG, แนวทางเมืองยั่งยืน, แนวทางเกษตรกรรมที่ชาญฉลาด ตลอดจน NET ZERO เป็นแนวทางที่เอื้อประโยชน์ให้ชุมชน หรือเอื้อประโยชน์ในภาคธุรกิจ เพื่อสื่อสารให้ชุมชนเข้าใจที่มาที่ไป

- การให้ความสำคัญกับภาษาเทคนิคเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นการสื่อสารที่เข้าใจง่ายผ่านไทยพีบีเอส เพื่อให้ชุมชนได้รับรู้และเข้าใจให้เท่าทันกับสถานการณ์

- ติดตามและนำเสนอการแก้ปัญหาของรัฐให้เห็นกระบวนการจัดการ โดยเฉพาะคาร์บอนเครดิต ว่ามีการดำเนินการอย่างไร, หน่วยงานใดที่รับผิดชอบ, การดำเนินการที่ผ่านมาที่ชุมชนได้รับเงินในการซื้อขาย

คาร์บอนเครดิต โดยเฉพาะประเด็นป่าที่ชุมชนรักษา ตลอดจนถึงติดตามการดำเนินการ ความก้าวหน้าการใช้เงินจากกองทุนภูมิอากาศสีเขียวที่ดำเนินการโครงการว่าได้บรรลุกับเป้าหมายการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของกองทุนภูมิอากาศสีเขียวหรือไม่

- สื่อควรจะนำหน้าที่ในการสนับสนุนด้วยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะ สร้างพื้นที่เชื่อมโยง เวทีพูดคุยแลกเปลี่ยนร่วมกันให้เกิดความเข้าใจให้เกิดการถกเถียงกันได้ด้วยความปลอดภัย

- สื่อเป็นได้มากกว่าการสนับสนุนแต่สามารถเป็นตัวกลางในการสร้างกระแสการตื่นตัว ตื่นรู้ให้กับสังคม / สื่อเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้การขับเคลื่อนประเด็นสิทธิ

- หนุนเสริมข้อมูลทางวิชาการในการทำการเกษตรอินทรีย์ที่ลดต้นทุน และติดตามความคืบหน้าการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อรวบรวมเครือข่าย ขอเท็จจริง เรื่องมาตรฐานการรับรองผลผลิต ตลาดการส่งออก เช่น ระดับชุมชน อำเภอ จังหวัด ภาค จนถึงระดับประเทศ / ผลิตสื่อเพื่อสร้างความปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของการทำการเกษตรกรรมยั่งยืนหรือเกษตรอินทรีย์ เครือข่ายอาหารพื้นบ้านปลอดภัย / ความมั่นคงทางอาหาร เป็นศูนย์เรียนรู้ต้นแบบเพื่อให้คนที่เข้าร่วมประชุมได้เกิดแรงบันดาลใจ อีกทั้งประเด็นความรู้เกษตรอินทรีย์ที่แท้จริง และการเชื่อมประสานระหว่างเกษตรกรและส่วนงานภาครัฐ

2.1.2. ข้อเสนอในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ และพัฒนาการให้บริการของ ส.ส.ท.

1) ข้อเสนอด้านเนื้อหา

1.1) คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ ควรบูรณาการหน่วยงานภายใน ส.ส.ท. ได้แก่ ศูนย์สื่อสารวาระทางสังคมและนโยบายสาธารณะ, สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ, สำนักข่าว, ศูนย์ข่าวภูมิภาค, สำนักสร้างสรรค์เนื้อหา, สำนักสื่อดิจิทัล, ศูนย์พัฒนาการสื่อสารด้านภัยพิบัติ สร้างการเรียนรู้แก่สังคม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง และก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน นโยบายและทิศทางด้านเนื้อหาและช่องทางการสื่อสาร นำเสนอข้อมูล ข่าวสารและเนื้อหาสาระที่เป็นเอกลักษณ์ของสื่อสาธารณะ ต่อกลุ่มผู้ชมที่หลากหลาย หลากในสถานะที่เทคโนโลยีผันผวน พฤติกรรมและรสนิยมของผู้รับสารที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการจัดสรรบริการสื่อให้ครอบคลุมในทุกช่องทาง และส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ การทำงานเชื่อมโยงกับพื้นที่ ต้องประสานเครือข่ายและสภาผู้ชมผู้ฟังรายการในแต่ละภูมิภาค เพื่อร่วมพัฒนาทักษะ และการผลิตสื่อให้สอดคล้องตรงตามความต้องการของพื้นที่ ให้สอดคล้องกับแนวนโยบายคณะกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. ประจำปี 2564-2565 ดังนี้

(1) ประเด็นสิทธิชุมชน

- ควรกำหนดให้ประเด็นการจัดการตนเองเป็นวาระเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ
- จัดทำรายการให้ความรู้ ตัวอย่างจากต่างประเทศ ประสบการณ์และบทเรียนเกี่ยวกับจังหวัดจัดการตนเอง หรือการกระจายอำนาจท้องถิ่น อย่างต่อเนื่อง

(2) ประเด็นเศรษฐกิจและการพัฒนา

- ต้องการให้นำเสนอข่าวการบริหารจัดการของชาวปทุมธานีในการแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นต้นแบบความสามัคคีของชุมชน และเป็นต้นแบบในการแก้ไขปัญหาสู่ชุมชนอื่นต่อไป / การให้ข้อมูลจริงจากพื้นที่ และมีการประสานงานกับชุมชน เพื่อให้เกิดการประชาสัมพันธ์

(3) ประเด็นการกระจายอำนาจ

- ส.ส.ท.ควรเพิ่มรายการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนภาคใต้ เพื่อสื่อสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนท้องถิ่น -การนำเสนอของนักข่าวพลเมือง ควรคงความเป็นอัตลักษณ์ของแต่ละภูมิภาค

(4) ประเด็นสังคมและคุณภาพชีวิต

- จัดให้มี สื่อนำเสนอ สร้างความเข้าใจสังคม ถึงทิศทางการศึกษาวิถีใหม่ รูปแบบประสบการณ์ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัดการบริหารจัดการ และแนวทางการแก้ไข (อย่างต่อเนื่อง) / เพิ่ม สื่อส่งเสริมแรงบันดาลใจ เสริมสร้างการเรียนรู้ และสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้
- ผลิตรายการที่มีข้อมูลและเนื้อหากระชับ เพิ่มช่องทางในการนำเสนอรายการอย่างหลากหลาย หรือประชาสัมพันธ์ช่องทางออกอากาศให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น การนำข้อความขึ้นเป็นเชิงอรรถ ควรทิ้งระยะเวลาให้มากกว่านี้ เพราะผู้ชมอ่านตามไม่ทัน ควรมีการรีรันรายการที่แพร่ภาพแล้ว
- นำเสนอเรื่องการจัดการน้ำที่เป็นธรรม แม่น้ำเจ้าพระยามาถึงอ่าวไทยรวมทั้งปากน้ำโพ มีน้ำรวมกันเยอะมาก ควรมีการทำข้อมูลแผนที่น้ำในภาคกลาง / การเดินทางของน้ำ การพัฒนาลุ่มน้ำภาคกลางและตะวันออก / การเกิดภัยพิบัติจัดรายการ “คนจนจะหมดไป”ภาคเกษตร การใช้แรงงาน อาชีพที่อยู่อาศัย กลโกงคอลเซ็นเตอร์โดยถอดบทเรียนจากการจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- นำเสนอเนื้อหารายการ/ข่าว เกี่ยวกับการแก้ปัญหาภาวะโลกร้อน โดยใช้ภาคธุรกิจนำ / นำเสนอกระบวนการจัดการโลกร้อนที่สามารถติดตามได้
- รายการซีรีส์วิถีคน , รายการมหาอำนาจบ้านนา / ควรมีความต่อเนื่องของเนื้อหา เช่น ต่อเนื่องจากตอนเดิม / เพิ่มเนื้อหาให้ครอบคลุมเจาะลึก เน้นทั้งความสำเร็จและความล้มเหลว / เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมรายการเพื่อเชื่อมโยงเนื้อหาระหว่างผู้ใหญ่และเด็กเยาวชน เพื่อให้เห็นถึงการสืบทอดภูมิปัญญา / เจาะลึกเนื้อหารายการเดิมที่ออกอากาศไปแล้วเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง (กระจาย/แตกเนื้อหา)

- เนื้อหาการนำเสนอในรายการอยู่ไกลเกินกลุ่มเศรษฐกิจระดับชุมชน / ภาษาในการสื่อสารยังไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทุกกลุ่ม มีการใช้ภาษาเฉพาะ (ภาษาอังกฤษ) มากเกินไป / เน้นเนื้อหาเชิงวิชาการมากเกินไป / เป็นข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์ระดับประเทศซึ่งทำให้เข้าใจยากในกลุ่มประชาชนทั่วไป / ควรเพิ่มเนื้อหาที่ครอบคลุม เช่น เศรษฐกิจชุมชน เศรษฐกิจระดับประเทศ / ปรับภาษาให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น เข้าถึงได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย / ลดความเป็นวิชาการหรือความเป็นทางการลง / เนื้อหา หัวข้อในการนำเสนอไม่สอดคล้องกับชื่อรายการ / ถ้าเป็นเศรษฐกิจชุมชนควรสอดแทรกเรื่องวิถีชีวิต ภูมิปัญญาชุมชน / ควรมีการวิเคราะห์ให้เห็นชัดเจนว่าการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจระดับโลกส่งผลกระทบต่ออย่างไรกับเศรษฐกิจระดับประเทศ หรือระดับชุมชน
- ควรผลิตเนื้อหาด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในภาคใต้ เพื่อสร้างการรับรู้สาธารณะของกลุ่มผู้ประกอบการชุมชนยุคใหม่ที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและวิถีชุมชน / เนื้อหาของผลิตภัณฑ์ชุมชนที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่น / นวัตกรรมจากงานวิจัยแก้ปัญหาความยากจนในสี่จังหวัดภาคใต้ เพื่อสร้างแรงผลักดันและโอกาสแก่ชุมชนอื่นๆ
- ควรผลิตเนื้อหารายการที่มาจากข้อเสนอแนะของกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของภูมิภาค

(5) ประเด็นการศึกษา

- สื่อควรจะนำหน้าที่ในการสนับสนุนด้วยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะ และสร้างพื้นที่ให้เกิดความเข้าใจให้เกิดการถกเถียงกันได้ด้วยความปลอดภัย

1.2) **คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ** ควรเพิ่มเติมประเด็นการศึกษา ซึ่งมีความสำคัญและเป็นเรื่องที่ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นประเด็นของสังคมอยู่เสมอความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระบบการศึกษาไทย ปัญหาเรื่อง “อำนาจนิยม” เป็นปัญหาเรื้อรังที่ไหลเวียนอยู่ในระบบการศึกษาไทยมาอย่างยาวนาน ครูจำนวนมากที่เกิดภาวะเครียด มีเรื่องของสุขภาพจิตระบบอาวุโส มีผู้ใหญ่ผู้น้อย และบางครั้งมีการใช้อำนาจที่ล้นเกิน ภาระงานของครู การเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลให้นักเรียนไทยหลุดออกจากระบบการศึกษาจำนวนมาก การที่มีอำนาจเหนือกว่าเพื่อทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมไปจนถึงการคุกคามทางเพศ เป็นต้น

2) **ข้อเสนอด้านช่องทางการสื่อสาร**

2.1) **คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ** และ **สำนักเครือข่ายฯ** ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง โดยเฉพาะการจัดการตนเอง รวมถึงคุณค่าของความเป็นพลเมืองให้กับผู้ชมและผู้ฟังรายการ ผ่านทุกช่องทางและทุกรูปแบบให้มากยิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม เช่น เวทีสาธารณะเพื่อออกแบบยุทธศาสตร์การผลักดันและขับเคลื่อนไปสู่จังหวัดจัดการตนเอง

2.2) คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ และ สำนักสื่อดิจิทัล เพิ่มช่องทางการสื่อสารเรื่องรัฐสวัสดิการให้มากขึ้น เช่น สื่อวิทยุ ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

2.3) คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ และคณะกรรมการบริหารด้านปฏิบัติการและเทคโนโลยี สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรจัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่มากกว่าแอปพลิเคชัน C-Site โดยจัดสรรปริมาณและเนื้อหาที่ชัดเจนให้นักสื่อสารพลเมืองสามารถนำเสนอจากพื้นที่ชุมชนได้ ทั้งนี้ ช่องทางการสื่อสารด้วยแอปพลิเคชัน C-Site โดยข่าวพลเมืองที่ได้รับการออกอากาศ จะสร้างความน่าเชื่อถือให้กับพื้นที่ หรือประเด็นสถานการณ์ในการสื่อสารต่อหน่วยงานรัฐ และสร้างการเปลี่ยนแปลงได้ดี ตลอดจนควรพัฒนาแอปพลิเคชัน C-Site ให้ใช้งานได้ง่าย โหลดข้อมูลได้เร็ว นอกจากนี้ ควรมีช่องทางสื่อสารและพื้นที่แลกเปลี่ยนออนไลน์ สำหรับประเด็นการศึกษาวิถีใหม่ ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นสำคัญของประเทศ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการออกอากาศให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น

2.4) ศูนย์พัฒนาการสื่อสารด้านภัยพิบัติ จะเตือนพี่น้องได้ว่าจะเกิดภัยพิบัติอะไรได้บ้าง จากภัยพิบัติ และการปรับตัว

2.5) ศูนย์สื่อสารวาระทางสังคมฯ, สำนักสร้างสรรค์เนื้อหา, สำนักข่าว สื่อสารกระบวนการจัดการโลกร้อนโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายขึ้น

2.6) สำนักสร้างสรรค์เนื้อหา ควรจัดทำการ์ตูนหรือแอนิเมชัน และละคร นำเสนอเรื่องปากท้อง และคุณภาพชีวิตของชุมชน ตลอดจนจัดทำหนังสือ ละครสั้น สะท้อนกรณีภัยสังคมออนไลน์ และการตกเป็นเหยื่อคอลเซ็นเตอร์

2.7) คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ และ สำนักเครือข่ายฯ คณะทำงานสามารถสื่อสารให้เครือข่ายเข้าใจกลไกการทำงานและแนวทางการมีส่วนร่วมกับสภาผู้แทนผู้ฟังรายการในฐานะภาคีหุ้นส่วนเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสื่อสาธารณะ

2.8) คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ และคณะกรรมการบริหารด้านปฏิบัติการและเทคโนโลยี ควรปรับช่วงเวลาในการออกอากาศ (ซีรีส์วิถีคน) เนื่องจากเวลาไม่สอดคล้องกับเกษตรกร หรือเพิ่มจำนวนวันในการออกอากาศ

2.9) คณะกรรมการบริหารด้านหลอมรวมสื่อ และ สำนักเครือข่ายฯ เสนอให้สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรพัฒนาหมุดข่าว หรือแคมเปญในแอปพลิเคชัน C-Site ในหมวดสินค้า และผลิตภัณฑ์ชุมชน และเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ขององค์กร

2.2. ข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. และสภาผู้แทนและผู้ฟังรายการ

ตามนโยบายของคณะกรรมการนโยบายชุดปัจจุบัน (พ.ศ.2564-2567) มีเป้าหมาย “มุ่งพัฒนาให้ ส.ส.ท. เป็นสื่อสาธารณะที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อร่วมเปลี่ยนแปลงประเทศไทยสู่สังคมคุณภาพและคุณธรรม” และแผนแม่บทพัฒนาเครือข่าย ฉบับปัจจุบัน (พ.ศ.2564-2566) มีจุดยืนคือ “คุณค่าที่ยึดโยงกับประชาชน” ในฐานะ “สื่อที่วางใจได้” “พื้นที่การเรียนรู้” และ “สื่อที่สร้างการเปลี่ยนแปลง” สภาผู้แทนและผู้ฟังรายการ มีข้อเสนอ ดังนี้

2.2.1. ข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. และสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

- คณะกรรมการนโยบาย, คณะกรรมการบริหาร, สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ควรเพิ่มเติมและ/หรือขยายช่องทางการเข้าถึงเพื่อดึงดูดบุคคลอื่นให้เข้ามามีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผ่านสื่อใหม่
- คณะกรรมการนโยบาย, คณะกรรมการบริหาร, สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ควรมีการกระจายอำนาจสู่ภูมิภาค ภาคใต้ผ่านโครงการ Sandbox ควรเพิ่มช่องทางใน C-South สำหรับให้นักข่าวพลเมือง นักสื่อสารพลเมืองได้มีช่องทางนำเสนอข่าวสารจากพื้นที่ -สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรสร้างนักข่าวพลเมืองรุ่นใหม่ควบคู่กับการพัฒนานักข่าวพลเมืองรุ่นเก่า / การนำเสนอของนักข่าวพลเมือง ควรคงความเป็นอัตลักษณ์ของแต่ละภูมิภาค
- คณะกรรมการนโยบาย, คณะกรรมการบริหาร, สำนักเครือข่ายฯ, ศูนย์ข่าวภูมิภาค, สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ควรมีผู้แทนจากสำนักงานที่เกี่ยวข้องขององค์กร เข้าร่วมกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนที่สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภาคใต้จัดขึ้น เพื่อนำประเด็นข้อเสนอแนะไปผลิตเนื้อหารายการ
- สำนักเครือข่ายฯ, ศูนย์ข่าวภูมิภาค, สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เชื่อมโยงผลกระทบและพัฒนาข้อมูลกับชุมชน ให้เกิดการส่งเสียงผ่านสื่อสาธารณะ / พัฒนารูปธรรมในการปรับตัวและการสื่อสารจากภาคประชาชน
- สำนักเครือข่ายฯ, ศูนย์ข่าวภูมิภาค, สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ควรผลิตเนื้อหารายการที่มาจากข้อเสนอแนะของกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของภูมิภาค
- เปิดพื้นที่กลางในการสื่อสารข้อมูล ข้อเท็จจริงร่วมกันของทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันออกแบบแนวทางการผลักดันให้เกิดเป็นนโยบายสาธารณะ

2.2.2. ข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท.

- ควรเพิ่มเติมประเด็นการศึกษา ซึ่งมีความสำคัญ และเป็นเรื่องที่ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นประเด็นของสังคมอยู่เสมอความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระบบการศึกษาไทย ปัญหาเรื่อง “อำนาจนิยม” เป็นปัญหาเรื้อรังที่ไหลเวียนอยู่ในระบบการศึกษาไทยมาอย่างยาวนาน ครูจำนวนมากที่เกิดภาวะเครียด มีเรื่องของสุขภาพจิตระบบอาวุโส มีผู้ใหญ่ผู้น้อย และบางครั้งมีการใช้อำนาจที่ล้นเกิน ภาระงานของครู การเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลให้นักเรียนไทยหลุดออกจากระบบการศึกษาจำนวนมาก การที่มีอำนาจเหนือกว่าเพื่อทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมไปจนถึงการคุกคามทางเพศ เป็นต้น
- ส.ส.ท. ควรจัดให้มีเวทีพูดคุยทำความเข้าใจ สร้างกลไกการทำงาน และความร่วมมือกับประชาชน มีการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนร่วมกันระหว่างสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภาคีเครือข่าย สถาบันการศึกษาที่จัดทำและพัฒนางานวิจัย ศูนย์ข่าวไทยพีบีเอส แต่ละภูมิภาคภาค สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ โดยมีสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาค เป็นกลไกกลางในการประสานให้เกิดการประชุม และกำหนดแนวทางการจัดตั้งกลไกการประสานงานและส่งต่อข้อมูล เป็นรูปแบบความร่วมมือที่สำคัญในการผลักดันกลไก

การพัฒนาที่มีการเชื่อมโยง บูรณาการที่ดี เช่น การแก้ปัญหาความยากจนอย่างเบ็ดเสร็จ
แม่นยำของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาคได้ เป็นต้น

- เสี่ยงสะท้อนที่ได้จากการรับฟังผ่านเวทิดังกล่าวนี้นี้จะต้องผ่านขั้นตอนการกลั่นกรองเพื่อน
พัฒนาสู่การสร้างชุดข้อเสนอสู่การพัฒนาคุณภาพรายการ และพัฒนานโยบายขององค์การ
กระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ส.ส.ท.
- ควรมีกิจกรรมประกวด หรือการผลิตสื่อประเภทหนังสือเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วย
ภาษามลายู

2.2.3. ข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ

- สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ควรเพิ่มเติมและ/หรือขยายช่องทางการเข้าถึงเพื่อติดต่อบุคคล
อื่นให้เข้ามามีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผ่านสื่อใหม่
- ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง
โดยเฉพาะการจัดการตนเอง รวมถึงคุณค่าของความเป็นพลเมืองให้กับผู้ชมและผู้ฟัง
รายการ ผ่านทุกช่องทางและทุกรูปแบบให้มากยิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม เช่น
เวทีสาธารณะเพื่อออกแบบยุทธศาสตร์การผลักดันและขับเคลื่อนไปสู่จังหวัดจัดการตนเอง
- ควรมีการเสวนาขึ้นบ่อย ๆ ภายในชุมชน เช่น 3 เดือนครั้ง เช่น เรื่องผู้มีอิทธิพลในชุมชน /
เรื่องในการกระตุ้นทำให้รัฐมีการทำงานมากยิ่งขึ้น / การเตรียมเวทีภัยแล้ง / ความ
เดือดร้อนที่อยู่ริมฝั่ง ความเป็นอยู่ของประชาชนริมแม่น้ำ
- ผลักดันเกี่ยวกับสวัสดิการสำหรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ ในการกำหนดนโยบาย,
กฎหมาย รวมถึงรัฐสวัสดิการ ควรที่จะโอบอุ้มผู้ที่มีความแตกต่างหลากหลายไม่ว่าจะเป็น
เรื่องเพศสภาพ เพศวิถี อัตลักษณ์ทางเพศ แรงงาน จึงจำเป็นมากที่รัฐต้องมีสวัสดิการให้ผู้ที่
มีความหลากหลายทางเพศเข้าถึงกระบวนการการข้ามเพศ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายและ
ทำให้บุคคลข้ามเพศมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น นอกจากนั้นสวัสดิการแรงงานต้องให้ความสำคัญ
และคำนึงถึงบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศและบุคคลที่ต้องการที่จะเข้าสู่กระบวนการ
ข้ามเพศ ต้องถือว่าการลาเพื่อไปขอคำปรึกษาและทำศัลยกรรมเพื่อแปลงเพศนั้นเป็นเรื่อง
สำคัญไม่แพ้การลาบวชหรือลาคลอดเลย
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิรัฐสวัสดิการผ่านสื่อวิทยุหรือช่องทางต่าง ๆ
โดยอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
- สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมกับภาคีทางวิชาการ เช่น สถานศึกษาต่าง ๆ
ในภูมิภาคเหนือเพื่อการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องของรัฐสวัสดิการเพื่อลดความเหลื่อม
ล้ำ และเพื่อเป็นฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ผ่านทางสื่อสาธารณะ
- ควรจัดเวทีสาธารณะ ติดตาม แลกเปลี่ยนสถานการณ์ปัญหาการศึกษา วิธีใหม่
อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเป็นปากเสียง สะท้อน ปัญหาข้อจำกัด ที่จะนำไปสู่การพัฒนา
นโยบายสนับสนุนการศึกษาวิธีใหม่ได้

- สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการฯ เป็นผู้ประสานระหว่างคนในพื้นที่และสถานีช่วยสะท้อนภาพความเป็นจริง มีการลงพื้นที่จริง และช่วยประชาสัมพันธ์ให้เห็นภาพสะท้อนและผลกระทบที่แท้จริงของประชาชน
 - สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคใต้ ควรมีพื้นที่สื่อของตัวเองเพื่อเชื่อมโยงกับพื้นที่และนักข่าวพลเมืองรุ่นแรก
 - สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคใต้ ควรผลักดันพื้นที่นักข่าวพลเมือง เพื่อให้เกิดพื้นที่สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และออนไลน์ ของไทยพีบีเอส
- ข้อเสนอต่อ สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ รายภูมิภาค ดังนี้
 - สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล
 - ด้านกิจกรรม**
 - 1.) ควรจัดเวทีสาธารณะ ติดตาม แลกเปลี่ยนสถานการณ์ปัญหาการศึกษาวิถีใหม่ อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเป็นปากเสียง สะท้อน ปัญหาข้อจำกัด ที่จะนำไปสู่การพัฒนา นโยบายสนับสนุนการศึกษาวิถีใหม่ได้
 - 2.) เป็นผู้ประสานระหว่างคนในพื้นที่และสถานีช่วยสะท้อนภาพความเป็นจริง มีการลงพื้นที่จริง และช่วยประชาสัมพันธ์ให้เห็นภาพสะท้อนและผลกระทบที่แท้จริงของประชาชน
 - 3.) ควรเพิ่มเติมและ/หรือขยายช่องทางการเข้าถึงเพื่อดึงดูดบุคคลอื่นให้เข้ามามีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผ่านสื่อใหม่
 - สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาคกลาง
 - ประเด็นในการจัดเวทีรับฟัง**
 - 1.) เพิ่มเครือข่ายประชาชนทุกตำบลได้มีส่วนร่วมเป็นเวทีรับฟังเชิงสถานการณ์ที่ได้ชุดข้อเสนอต่อรายการ สร้างเครือข่ายเพื่อนสื่อสารและเชื่อมร้อยเครือข่ายภัยพิบัติภูมิภาคกลาง
 - 2.) สภาผู้ชมรับฟัง และรับทราบความเดือดร้อนที่อยู่ริมฝั่ง ความเป็นอยู่ของประชาชนระดมแม่น้ำ จะหารายการอะไรตอบสนองให้ประชาชนอุ่นใจ
 - 3.) เศรษฐกิจเป็นประเด็นหลัก สรุปแล้วไปจบที่เรื่องปากท้อง
 - 4.) อยากให้มีการเสวนาขึ้นบ่อย ๆ ภายในชุมชน เช่น 3 เดือนครั้ง หรือ เรื่องผู้มีอิทธิพลในชุมชน
 - 5.) เรื่องในการกระตุ้นทำให้รัฐมีการทำงานมากยิ่งขึ้น
 - 6.) อยากให้เตรียมเวทีภัยแล้ง

การขยายเครือข่าย

- 1.) เพิ่มเครือข่ายประชาชนทุกตำบลเข้ามามีส่วนร่วมหลากหลายช่องทาง
- 2.) ประชาชนผู้เข้าร่วมได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อสะท้อนปัญหาและความต้องการต่อสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
- 3.) เป็นเวทีรับฟังเชิงสถานการณ์ที่ได้ชุดข้อเสนอต่อรายการ ต่อสภาผู้ชม และต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีคุณภาพจากผู้ชมและผู้ฟังเข้มข้น
- 4.) สร้างเครือข่ายเพื่อนสื่อสารและเชื่อมร้อยเครือข่ายภัยพิบัติภูมิภาคกลาง

ประเด็นในการจัดเวทีรับฟัง

- 1.) จัดเวทีสาธารณะรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเรื่องกลุ่มแรงงานนอกระบบ
- 2.) การรับฟังสถานการณ์เร่งด่วนแบบทันท่วงทีช่วยทำให้เกิดชุดข้อเสนอต่อสังคมร่วมกัน
- 3.) พื้นที่ที่ประสบปัญหาด้านภัยพิบัติได้รับฟังข้อมูลที่เชื่อถือได้จากผู้เชี่ยวชาญและเป็นประโยชน์ต่อการปรับตัวในอนาคต

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาคเหนือ

- 1.) ผลักดันเกี่ยวกับสวัสดิการสำหรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ ในการกำหนดนโยบาย, กฎหมาย รวมถึงรัฐสวัสดิการ รัฐควรที่จะคำนึงว่า ในสังคมนั้นไม่ได้มีเพียงเพศชายและหญิงเท่านั้น ดังนั้น รัฐสวัสดิการควรที่จะโอบอุ้มผู้ที่มีความแตกต่างหลากหลายไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศสภาพ เพศวิถี อัตลักษณ์ทางเพศเองก็ตาม ดังนั้นจึงจำเป็นมากที่รัฐต้องมีสวัสดิการให้ผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศเข้าถึงกระบวนการการข้ามเพศ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายและทำให้บุคคลข้ามเพศมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น นอกจากนี้ สวัสดิการแรงงานต้องให้ความสำคัญและคำนึงถึงบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศและบุคคลที่ต้องการที่จะเข้าสู่กระบวนการข้ามเพศ ต้องถือว่าการลาเพื่อไปขอคำปรึกษาและทำศัลยกรรมเพื่อแปลงเพศนั้นเป็นเรื่องสำคัญไม่แพ้การลาบวชหรือลาคลอดเลย
- 2.) ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิรัฐสวัสดิการผ่านสื่อวิทยุหรือช่องทางต่าง ๆ โดยอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
- 3.) สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมกับภาคีทางวิชาการ เช่น สถานศึกษาต่างๆ ในภูมิภาคเหนือ เพื่อการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสาธารณะทุกช่องทาง เพื่อให้เกิดการสื่อสารเรื่องราวของรัฐสวัสดิการ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และเพื่อเป็นฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้

- 4.) การสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรื่อง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อพัฒนาเป็นกลไกให้เกิดการเชื่อมโยงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เชื่อมโยงกับการพัฒนาข้อมูลภายในชุมชนให้เกิดการส่งเสียงสื่อสารผ่านสื่อสาธารณะ

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- 1.) จัดเวทีสาธารณะผ่านสื่อไทยพีบีเอส ร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อเป็นพื้นที่นำเสนอสู่การเป็นนโยบายในการทำงานร่วมกันระหว่างสภาผู้ชมผู้ฟังฯ และเครือข่ายความมั่นคงด้านอาหาร
- 2.) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการจัดกิจกรรมเวิร์คช็อป : เชิญองค์กรที่ทำเรื่องเกษตรอินทรีย์สำเร็จมาพบกับกลุ่มเกษตรกรที่มีความตั้งใจทำเกษตรอินทรีย์ เพื่อให้ความรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ในการตรวจรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ และชุดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายเกษตรอินทรีย์
- 3.) เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นกับเครือข่ายในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และสร้างเครือข่ายในระดับท้องถิ่น
- 4.) ขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการในกลุ่มเครือข่ายเชิงประเด็น
- 5.) เปิดพื้นที่กลางในการสื่อสารข้อมูล ข้อเท็จจริงร่วมกันของทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันออกแบบแนวทางการผลักดันให้เกิดเป็นนโยบายสาธารณะ
- 6.) จัดเวทีสาธารณะผ่านสื่อไทยพีบีเอส ร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อเป็นพื้นที่นำเสนอสู่การเป็นนโยบายในการทำงานร่วมกันระหว่างสภาผู้ชมผู้ฟังฯ และเครือข่ายความมั่นคงด้านอาหาร
- 7.) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการจัดกิจกรรมเวิร์คช็อป : เชิญองค์กรที่ทำเรื่องเกษตรอินทรีย์สำเร็จมาพบกับกลุ่มเกษตรกรที่มีความตั้งใจทำเกษตรอินทรีย์ เพื่อให้ความรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ในการตรวจรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ และชุดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายเกษตรอินทรีย์
- 8.) ขยายฐานผู้ชมและผู้ฟังรายการในกลุ่มเครือข่ายเชิงประเด็น
- 9.) เปิดพื้นที่กลางในการสื่อสารข้อมูล ข้อเท็จจริงร่วมกันของทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันออกแบบแนวทางการผลักดันให้เกิดเป็นนโยบายสาธารณะ

สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาคใต้

ด้านกิจกรรม

- 1.) ควรจัดกิจกรรมเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหอการค้า มหาวิทยาลัย พัฒนาชุมชน พาณิชย์จังหวัด สำนักงานเกษตร สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน ภาคเอกชน และไทยพีบีเอส เพื่อออกแบบแผนการสนับสนุน และขับเคลื่อนด้านเศรษฐกิจกึ่งกุลในภาคใต้
- 2.) ควรมีแผนงานต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมในการสนับสนุนกระบวนการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ และผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 3.) สร้างพื้นที่แลกเปลี่ยนที่ลดช่องว่างระหว่างวัยของกลุ่มเป้าหมายในกิจกรรมต่างๆ
- 4.) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภาคใต้ ต้องเป็นที่เลี้ยงให้แก่เครือข่ายธุรกิจชุมชน 4 จังหวัด (พัทลุง ยะลา ปัตตานี นราธิวาส)
- 5.) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคใต้ ควรจัดทำข้อเสนอต่อยุทธศาสตร์ของ ส.ส.ท. เพื่อให้มีการดำรงไว้ซึ่งสื่อสาธารณะ ที่ยึดโยงกับประชาชน และสื่อภาคพลเมือง

ด้านช่องทางการสื่อสาร

- 1.) ควรสร้าง LINE กลุ่มคลีนิกสินค้าชุมชน เพื่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลของเครือข่ายธุรกิจชุมชน และผู้ประกอบการรุ่นใหม่
- 2.) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคใต้ ควรมีพื้นที่สื่อของตัวเองเพื่อเชื่อมโยงกับพื้นที่และนักข่าวพลเมืองรุ่นแรก
- 3.) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคใต้ ควรผลักดันพื้นที่นักข่าวพลเมือง เพื่อให้เกิดพื้นที่สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และออนไลน์ ของไทยพีบีเอส

2.3. ข้อเสนอเชิงประเด็น และนโยบายสาธารณะ (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน)

2.3.1. ข้อเสนอเชิงประเด็น (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน)

มีข้อเสนอ 5 ประเด็น ดังนี้ ประเด็นสิทธิชุมชน ประเด็นเศรษฐกิจและการพัฒนา ประเด็นการกระจายอำนาจ ประเด็นสังคมและคุณภาพชีวิต และประเด็นการศึกษา

1) ประเด็นสิทธิชุมชน

1.1) เวทีรับฟังความคิดเห็น “เสียงประชาชนสู่การเปลี่ยนแปลง: นครปฐมกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นระดับจังหวัด

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง โดยเฉพาะการจัดการตนเอง รวมถึงส่งเสริมการมีเจตนาธรรมและจิตสำนึกร่วมกัน ในการพัฒนาเมือง ตลอดจนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่าง โปร่งใสและมีส่วนร่วม เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิ์ในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการทำงาน และสามารถถอดถอนได้
- ควรศึกษาและพิจารณาทางเลือกหรือรูปแบบการจัดการตนเองที่หลากหลาย และ คำนึงรูปแบบที่เหมาะสมกับปัจจัยและบริบทเชิงพื้นที่ นอกจากนี้มหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษาควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนเชิงวิชาการในการ ขับเคลื่อนไปสู่การจัดการตนเอง

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย ดังนี้

- พัฒนาเครือข่ายติดตามการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น โดย จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ของเครือข่ายภาคประชาสังคม ร่วมกับภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง
- ทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคชุมชน ภาคท้องถิ่น และภาคการเมืองระดับชาติ ควร ผลักดันการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อให้เกิดจังหวัดจัดการตนเองและสามารถ เลือกตั้งผู้ว่าราชการจังหวัดได้ และให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงคือ รัฐมนตรี กำหนดและวางระบบการบริหารจัดการอย่างเป็นกลาง ไม่เอื้อประโยชน์ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง มีอำนาจในการบริหารจัดการงบประมาณด้วยตนเอง และกำหนด คุณสมบัติผู้ว่าราชการจังหวัดจะต้องเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่นั้น ๆ มาเป็นระยะเวลา นานพอสมควร ทั้งนี้เพื่อจะเข้าใจบริบทพื้นที่ของจังหวัดและประชาชนได้ อย่างแท้จริง

2) ประเด็นเศรษฐกิจและการพัฒนา

2.1) เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “การบริหารจัดการน้ำ สู่ปาก

ท้องชาวปทุมธานี”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- การเตรียมบุคลากรภาครัฐให้พร้อม และลงสำรวจตรวจสอบพื้นที่ก่อนเกิด เหตุการณ์การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานของหน่วยงาน ราชการที่ล่าช้าและไม่ทันเหตุการณ์
- อยากให้หน่วยงานการบริหารงานภาครัฐมีการปรับระเบียบให้เกิดการบริหาร จัดการที่รวดเร็วทันต่อสถานการณ์

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย -ไม่มี-

2.2) “สถานการณ์ภัยพิบัติและพื้นที่รับน้ำ บทเรียนจากปี 2554 สู่ปี 2565”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ควรเป็นนโยบายระดับชาติ หน่วยงานควรไม่ใช่รัฐบาล ควรมีคนคุมนโยบายต่อไป ไม่ต้องมีการโยกย้าย ต้องการให้เป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม
- จัดเวทีให้รองรับรวมถึงภาครัฐให้ได้รับรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในปัจจุบัน และเหตุการณ์เกิดจากประชาชน
- ในอีก 5 ปี น้ำจะมากขึ้นกว่านี้ คนที่เดือดร้อนจะเป็นอ่างทอง ออยุธยา อยากให้รัฐบาลควรผังเมืองให้กับประชาชนได้รู้ โรงงานไปแย่งพื้นที่การเกษตร ทำให้ขวางทางน้ำ น้ำไหลไม่ทันทำให้ท่วม
- ผังเมืองจะเปลี่ยนสีไปเรื่อย ๆ ทำให้ชาวบ้านไม่รู้ พยายามอย่าให้เขื่อนแตกบ่อยถ้ารัฐบาลทำได้ ชาวบ้านเข้าไม่ถึงข้อมูล
- อยากให้รัฐบาลช่วยในเรื่องการกักเก็บน้ำเพื่อไปใช้ในหน้าแล้ง

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย -ไม่มี-

2.3) การสื่อสารประเด็น “รัฐสวัสดิการ” ให้ทั่วถึงและเท่าเทียม

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ด้านความเท่าเทียม และทั่วถึงของสวัสดิการ ทุกคนควรได้รับสวัสดิการในการดำรงชีพ ได้แก่ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (จ่ายเบี้ยแบบขั้นบันได) และเบี้ยยังชีพผู้พิการ เนื่องจากเป็นสิทธิที่กลุ่มเป้าหมายพึงจะได้รับ เมื่อมีอายุครบ 60 ปี บริบูรณ์ และเป็นผู้ขึ้นทะเบียนเป็นคนพิการอย่างถูกต้อง
- การทำงานแบบบูรณาการของทุกหน่วยงาน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยผู้สูงอายุที่พิการให้ได้รับสวัสดิการ คือการมีเครือข่ายในพื้นที่ของตนเอง ซึ่งมีส่วนช่วยในการประสานงาน หรือเป็นช่องทางเข้าถึงเจ้าหน้าที่ในชุมชน ที่ให้บริการผู้สูงอายุที่พิการในพื้นที่
- ควรกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านการดูแลและให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นแก่ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- ควรจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุให้ครอบคลุม เช่น กองทุนสวัสดิการชุมชนในระดับตำบล ไม่ควรจำกัดอายุในการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านสิทธิการช่วยเหลือ

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย -ไม่มี-

3) ประเด็นการกระจายอำนาจ

3.1) “สื่อท้องถิ่นกับการกระจายอำนาจของสื่อสาธารณะ”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ

- พาณิชยจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด พัฒนาชุมชน ควรหนุนเสริมเทคโนโลยีการผลิต และแปรรูปผลิตภัณฑ์แก่วิสาทกิจชุมชนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
- หน่วยงานราชการควรปรับระบบการทำงานในรูปแบบ 4.0
- มหาวิทยาลัยควรพัฒนาแพลตฟอร์มรวบรวมฐานข้อมูลเครือข่ายผู้ผลิต และนวัตกรรมแก้ไขปัญหาความยากจน เพื่อการสืบค้นและประสานงาน

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย ดังนี้

- ด้านการขยายเครือข่าย
 - เชื่อมร้อยเครือข่ายเกษตรอินทรีย์ การลดสารเคมี และการลดขยะจากสินค้า
 - สร้างเครือข่ายธุรกิจชุมชน ระดับจังหวัด
 - แลกเปลี่ยนแบ่งปันศักยภาพ ช่วยเหลือแนะนำกันและกัน
- ด้านกิจกรรม
 - ต้องออกแบบกระบวนการเรียนรู้ และสร้างการเติบโตไปด้วยกัน
 - จัดทำแผนปฏิบัติการระดับเครือข่ายจังหวัด กลุ่มจังหวัด
 - สร้างระบบแลกเปลี่ยนสินค้าระหว่างกัน
- ด้านการพัฒนาศักยภาพกลุ่มองค์กร
 - ควรพัฒนาทักษะการขายสินค้าของตน ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ
 - ควรพัฒนาทักษะการสร้างเรื่องเล่าผลิตภัณฑ์ (Story Telling) ให้น่าสนใจ
- ด้านการสื่อสาร
 - ควรผลิตสื่อในการประชาสัมพันธ์สินค้าชุมชนของตน และเครือข่าย เพื่อสร้างความแตกต่าง

4) ประเด็นสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1) เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “นันทบุรี กับการศึกษาวิถีใหม่ ภายใต้อผลกระทบ โควิด-19”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ควรมีการนำเสนอการแก้ปัญหา เช่น ในส่วนของพื้นที่รับน้ำควรมีการแก้ไขปัญหาในระยะยาวและยั่งยืน เพื่อลดผลกระทบกับชาวบ้านที่อยู่ในพื้นที่ และมีระบบการแก้ไขปัญหาที่เป็นมาตรฐาน นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐควรเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชน

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย ดังนี้

- ภาคีเครือข่าย มีการยกระดับความรู้ให้ชาวบ้านได้นำมาใช้ประโยชน์ เช่น การรายงานข่าวในพื้นที่ การขยายเครือข่าย และติดตามผลงาน

4.2) เวทีรับฟังความคิดเห็น กลุ่มรายการข่าย รายการรัฐผู้ภัย ณ บ้านศาลาดิน ต.มหา
สวัสดิ์ อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ควรมีการนำเสนอการแก้ปัญหา เช่น ในส่วนของพื้นที่รับน้ำควรมีการแก้ไขปัญหาในระยะยาวและยั่งยืน เพื่อลดผลกระทบกับชาวบ้านที่อยู่ในพื้นที่ และมีระบบการแก้ไขปัญหาที่เป็นมาตรฐาน นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐควรเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชน

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย ดังนี้

- ภาคีเครือข่าย มีการยกระดับความรู้ให้ชาวบ้านได้นำมาใช้ประโยชน์ เช่น การรายงานข่าวในพื้นที่ การขยายเครือข่าย และติดตามผลงาน

19 ในพื้นที่”
4.3) เวที “สถานการณ์เกี่ยวกับปากท้องและคุณภาพชีวิตหลังการแพร่ระบาดเชื้อโควิด-

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- เสนอให้มีการประแก้พ.ร.บ. องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย โดยเฉพาะในมาตราที่เกี่ยวข้องกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานและเท่าทันต่อการขยายตัวของสื่อ โดยควรเพิ่มบทบาทของสภาผู้ชมให้เหมาะสมกับการทำงานภาคประชาสังคม มีงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- เสนอให้มีการแก้กฎหมายการจ้างเหมา “ซั้บคอนแทค” สร้างความเป็นธรรมต่อแรงงาน
- เสนอให้ภาครัฐออกกฎหมายควบคุมการใช้สารพิษ สารเคมีและรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งพลังงานที่เป็นธรรม สนับสนุนให้ประชาชนใช้พลังงานสะอาด เช่นการติดโซลาร์เซลล์ตามที่อยู่อาศัยและตามแหล่งชุมชนให้มากยิ่งขึ้น
- ให้ภาครัฐสนับสนุนการรวมกลุ่มของชุมชนด้านการทำนาและเกษตรกรรม
- เสนอให้ปรับค่าครองชีพให้สมดุลกับรายจ่ายประชาชน และราคาของน้ำมันที่สูงขึ้น
- เสนอให้ปรับแก้เรื่องของกฎหมายนั่งท้ายกระบะรถยนต์

- บัตรสวัสดิการแห่งรัฐครอบคลุม ทัวถึง โดยเฉพาะคนจนคนเร่ร่อนที่ยังเข้าไม่ถึงสิทธิ
- ยกระดับการแจ้งเตือนภัยพิบัติซึ่งรัฐและสื่อมีการปกปิดข้อมูลสำคัญส่งผลให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลล่าช้า
- ระบบการขนส่งสาธารณะตามท้องถิ่นที่ไม่เพียงพอ
- ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด เนื่องจากราคาพลังงานในปัจจุบันภาชีนำเขาแพงเกินควร
- งบประมาณพัฒนาเศรษฐกิจระดับชุมชนให้ผ่านมาถึงชุมชนโดยตรงโดยไม่ต้องผ่านนักการเมือง
- การรักษาโควิด-19 ที่ยังไม่ทั่วถึง มีความเหลื่อมล้ำในชุมชน

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย -ไม่มี-

4.4) เวที “การสื่อสารการจัดการโลกร้อนที่เป็นธรรม”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ควรให้ความสำคัญกับการสร้างศักยภาพของแต่ละภาคส่วน ทั้งภาคเกษตรกรรมและภาคในเมืองให้มีความสามารถที่จะปรับตัวได้ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง
- ควรพัฒนารูปธรรมในการปรับตัวทั้งระดับชุมชน ครอบคลุม เพื่อยืนยันความรับผิดชอบร่วมที่แตกต่างกันของแต่ละภาคส่วน การสื่อสารรูปธรรมของชุมชนเรื่องป่าครอบครัว ป่าชุมชน

4.5) เวที “การสื่อสารการจัดการโลกร้อนที่เป็นธรรม”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ควรมีนโยบายในการสร้างความมั่นคงทางอาหารให้ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มคนเปราะบาง
- สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน การจัดหาที่ดินและทรัพยากรสำหรับการผลิตอาหารและตลาดอาหาร
- พัฒนานวัตกรรมการผลิตจากการหมุนเวียนทรัพยากรของเมืองและชนบท
- สนับสนุนงบประมาณแก่กลุ่มคนชุมชนต่างๆเพื่อทำสวนผักหรือตลาดท้องถิ่น
- สร้างความเชื่อมโยงให้เด็ก นักเรียน ผู้ป่วยได้รับอาหารที่ดีและปลอดภัย
- เพิ่มโอกาสผู้ประกอบการหรือค้ารายย่อยได้ประโยชน์จากเศรษฐกิจอาหาร
- สร้างกลไกส่งเสริมและสนับสนุนขับเคลื่อนประเด็นความมั่นคงทางอาหารและเกษตรกรรมยั่งยืนในทุกระดับ
- พัฒนาระบบสนับสนุนเช่น ผังเมืองที่ปกป้องพื้นที่ทางอาหาร ระบบสวัสดิการให้ทุกคนเข้าถึงอาหารและจัดการตนเองเมื่อเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน

- สนับสนุนให้ทำเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างแหล่งอาหารให้เพียงพอระดับครัวเรือนและชุมชน สร้างมาตรฐานการผลิตและเชื่อมโยงเครือข่ายทางการตลาดให้สูงขึ้น (การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming))
- พัฒนาเกษตรกรสู่ผู้ประกอบการทางสังคมที่ใช้ความรู้ นำการพัฒนา ใช้ปัญญา นำการผลิต สร้างเป็นศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน (พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพื้นที่ศึกษาดูงานและสร้างต้นแบบความสำเร็จ) กำหนดการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย

-ไม่มี-

4.6) เวที “การสื่อสารการจัดการโลกร้อนที่เป็นธรรม”

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- เป็นตัวแทนในการเชิญชวนพี่น้องเครือข่ายมาติดตามและรับชมรายการของไทยพีบีเอส
- ร่วมชี้ประเด็นเนื้อหา/เป้าหมายในการถ่ายทำรายการให้กับผู้ผลิตหรือนักข่าวในพื้นที่
- สร้างเครือข่ายภาคประชาชนให้เกิดความเหนียวแน่นเพื่อสะท้อนความจริงที่เกิดขึ้นในสังคม

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย ดังนี้

- สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการปรับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตรงตามเป้าที่ตั้งไว้
- การประสานงานผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มาตรงตามประเด็นเนื้อหาของรายการที่นำมาเป็นตัวอย่าง
- สร้างพื้นที่ในการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างภาคประชาสังคมและหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.7) เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการโอกาสในการปรับตัวและพัฒนา

วิสาหกิจชุมชนภายหลังการระบาดโควิด - ๑๙ (รายการเศรษฐกิจติดบ้านตอน ทางรอดธุรกิจ SME)

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ -ไม่มี-

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย -ไม่มี-

4.8) เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ โอกาสในการปรับตัวและพัฒนาวิสาหกิจชุมชนภายหลังการระบาดโควิด – ๑๙ (รายการคุณเล่าเราขยาย ตอน โอกาสธุรกิจชุมชนกับคนรุ่นใหม่)

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- การนำเสนอสถานการณ์ปัญหาการปรับตัวในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด – ๑๙ และโอกาสในการพัฒนาธุรกิจรายย่อยในชุมชน ซึ่งสามารถนำมาเป็นโมเดลในช่วงสถานการณ์วิกฤตอื่น ๆ ได้

- ปัญหาเรื่องสิทธิการถือครองที่ดิน เนื่องจากที่ดินส่วนใหญ่มีเอกสารสิทธิเป็น สปก. เกษตรกรจึงไม่สามารถยื่นกู้แหล่งทุนเพื่อทำการเกษตรได้

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย -ไม่มี-

4.9) "ประเด็นปากท้อง คุณภาพชีวิต ทางเลือกทางรอด พัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยธุรกิจชุมชน" กลุ่มจังหวัดพัทลุง และสามจังหวัดชายแดนใต้

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด พัฒนาชุมชน ควรหนุนเสริมเทคโนโลยีการผลิต และแปรรูปผลิตภัณฑ์แก่วิสาหกิจชุมชนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
- หน่วยงานราชการควรปรับระบบการทำงานในรูปแบบ 4.0
- มหาวิทยาลัยควรพัฒนาแพลตฟอร์มรวบรวมฐานข้อมูลเครือข่ายผู้ผลิต และนวัตกรรมแก้ไขปัญหาคาความยากจน เพื่อการสืบค้นและประสานงาน

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย ดังนี้

- ด้านการขยายเครือข่าย
 - เชื่อมร้อยเครือข่ายเกษตรอินทรีย์ การลดสารเคมี และการลดขยะจากสินค้า
 - สร้างเครือข่ายธุรกิจชุมชน ระดับจังหวัด
 - แลกเปลี่ยนแบ่งปันศักยภาพ ช่วยเหลือและแนะนำกันและกัน
- ด้านกิจกรรม
 - ต้องออกแบบกระบวนการเรียนรู้ และสร้างการเติบโตไปด้วยกัน
 - จัดทำแผนปฏิบัติการระดับเครือข่ายจังหวัด กลุ่มจังหวัด
 - สร้างระบบแลกเปลี่ยนสินค้าระหว่างกัน
- ด้านการพัฒนาศักยภาพกลุ่มองค์กร
 - ควรพัฒนาทักษะการขายสินค้าของตน ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ
 - ควรพัฒนาทักษะการสร้างเรื่องเล่าผลิตภัณฑ์ (Story Telling) ให้น่าสนใจ
- ด้านการสื่อสาร
 - ควรผลิตสื่อในการประชาสัมพันธ์สินค้าชุมชนของตน และเครือข่าย เพื่อสร้างความแตกต่าง

5) ประเด็นการศึกษา

5.1) กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ประเด็นการเมืองการปกครอง “กระจายอำนาจ : สิทธิของนักศึกษาในการเลือกตั้งอธิการบดี” ข้อเสนอแนะที่เข้าร่วม มาจากสถาบันที่หลากหลาย เน้นไปที่กลุ่มกิจการสถานศึกษา

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- ขยายการสร้างความรู้ความเข้าใจไปยัง นิสิตนักศึกษากลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อน
- ทำให้เรื่องสิทธิของนักศึกษาในการเลือกตั้งอธิการบดีเป็นประเด็นทางสังคม เพื่อให้เกิดการรับรู้ของคนในสังคมอย่างกว้างขวาง เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยน ถกเถียง และทบทวนกลไกที่มีอยู่เดิมในสังคมอย่างกว้างขวางมากขึ้น
- ขับเคลื่อนเพื่อสร้างมหาวิทยาลัยต้นแบบในการ “เลือกตั้งอธิการบดี” เพื่อจุดประกายการตื่นตัวให้กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
- ยื่นข้อเสนอต่อกระทรวง อว. หรือพรรคการเมืองที่สนใจ เพื่อเป็นนโยบายที่ทางพรรคสามารถนำไปใช้ในการหาเสียง
- การแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการเลือกตั้งอธิการบดี (พ.ร.บ./ประกาศ)

ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย ดังนี้

- จัดเวทีพูดคุยแลกเปลี่ยนประเด็น “สิทธิของนักศึกษาในการเลือกตั้งอธิการบดี” ให้มีความต่อเนื่อง เพื่อขยายแนวความคิดให้ กระจายไปมากขึ้น

2.3.2. ข้อเสนอนโยบายสาธารณะ (หน่วยงานภาครัฐ/ภาคีหุ้นส่วน)

ในไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2565 มีข้อเสนอสาธารณะ 3 กรณี ดังนี้

1) "ประเด็นปากท้อง คุณภาพชีวิต ทางเลือกทางรอด พัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยธุรกิจชุมชน" กลุ่มจังหวัดพัทลุง และสามจังหวัดชายแดนใต้ โมเดลแก้จนระดับพื้นที่สู่การผลิตเนื้อหา จำนวน 2 ชั่วโมง ได้แก่ “กระจุดแก้จน ยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชน” ผ่านช่องทางออนไลน์เพจแลต๊ะแลใต้ โดยสำนักเครือข่าย และการมีส่วนร่วมสาธารณะ และ “ข้าวโพดหวาน นวัตกรรมแก้จน ชุมชนตาเนาะปุเต๊ะ” โดยศูนย์ข้าวไทยพีบีเอสภาคใต้

ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้

- พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด พัฒนาชุมชน ควรหนุนเสริมเทคโนโลยีการผลิต และแปรรูปผลิตภัณฑ์แก้วิสาหกิจชุมชนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
- หน่วยงานราชการควรปรับระบบการทำงานในรูปแบบ 4.0

- มหาวิทยาลัยควรพัฒนาแพลตฟอร์มรวบรวมฐานข้อมูลเครือข่ายผู้ผลิต และนวัตกรรมแก้ไขปัญหาคความยากจน เพื่อการสืบค้นและประสานงาน
- 2) “สถานการณ์ภัยพิบัติและพื้นที่รับน้ำ บทเรียนจากปี 2554 สู่ปี 2565”
ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้
- ควรเป็นนโยบายระดับชาติ หน่วยงานควรมิใช่รัฐบาล ควรมีคนคุมนโยบายต่อไป ไม่ต้องมีการโยกย้าย ต้องการให้เป็นรูปธรรมมากกว่านามปธรรม
 - จัดเวทีให้รองรับรวมถึงภาครัฐให้รู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในปัจจุบัน และเหตุการณ์เกิดจากประชาชน
 - ในอีก 5 ปี น้ำจะมากขึ้นกว่านี้ คนที่เดือดร้อนจะเป็นอ่างทอง ออยุธยา อยากให้รัฐบาลควรผังเมืองให้กับประชาชนได้รู้ โรงงานไปแย่งพื้นที่การเกษตร ทำให้ขวางทางน้ำ น้ำไหลไม่ทันทำให้ท่วม
 - ผังเมืองจะเปลี่ยนสีไปเรื่อย ๆ ทำให้ชาวบ้านไม่รู้ พยายามอย่าให้เขื่อนแตกบ่อย ถ้ารัฐบาลทำได้ ชาวบ้านเข้าไม่ถึงข้อมูล
 - อยากให้รัฐบาลช่วยในเรื่องการกักเก็บน้ำเพื่อไปใช้ในหน้าแล้ง
- ข้อเสนอต่อภาคีหุ้นส่วน หรือเครือข่าย -ไม่มี-
- 3) การสื่อสารประเด็น “รัฐสวัสดิการ” ให้ทั่วถึงและเท่าเทียม
ข้อเสนอต่อหน่วยงานรัฐ ดังนี้
- ด้านความเท่าเทียม และทั่วถึงของสวัสดิการ ทุกคนควรได้รับสวัสดิการในการดำรงชีพ ได้แก่ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (จ่ายเบี้ยแบบขั้นบันได) และเบี้ยยังชีพผู้พิการ เนื่องจากเป็นสิทธิที่กลุ่มเป้าหมายพึงจะได้รับ เมื่อมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ และเป็นผู้ขึ้นทะเบียนเป็นคนพิการอย่างถูกต้อง
 - การทำงานแบบบูรณาการของทุกหน่วยงาน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยผู้สูงอายุที่พิการให้ได้รับสวัสดิการ คือการมีเครือข่ายในพื้นที่ของตนเอง ซึ่งมีส่วนช่วยในการประสานงานหรือเป็นช่องทางเข้าถึงเจ้าหน้าที่ในชุมชนที่ให้บริการผู้สูงอายุที่พิการในพื้นที่
 - ควรกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านการดูแลและให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นแก่ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม
 - ควรจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุให้ครอบคลุม เช่น กองทุนสวัสดิการชุมชนในระดับตำบล ไม่ควรจำกัดอายุในการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านสิทธิการช่วยเหลือ

บทที่ 3

ข้อสังเกต ข้อค้นพบ

3.1. ภูมิภาคเหนือ

การดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ไทยพีบีเอส ภูมิภาคเหนือ มีข้อสังเกตสำคัญ จากการทำงานในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ดังนี้

1) จากการสังเกตกรอบทิศทาง เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการไทยพีบีเอสภูมิภาคเหนือ ได้เน้นเป้าหมาย **ลดความเหลื่อมล้ำเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม**มุ่งสู่การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลงนั้น อาทิ ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมเศรษฐกิจของประชาชนในประเทศ โดยการนำนโยบายรัฐสวัสดิการมาใช้เป็นแนวทางแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมไทย จะเป็นการสนับสนุนภาครัฐให้พัฒนาสังคมมุ่งเสริมสร้างความกินดีมีสุขเกิดขึ้นกับประชาชนในชาติ เช่น การจัดการด้านสวัสดิการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนอย่างถ้วนหน้าเท่าเทียมทุกระดับชั้น สอดคล้องการตอบโจทย์การสร้างสังคมที่เป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ นำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน 1 ใน 8 มิติ คือ มิติที่ 1 ปัญหาเชิงโครงสร้าง เนื้อหาของไทยพีบีเอสจะสะท้อนจากรากของปัญหา และขยายให้เห็นในระดับเชิงโครงสร้าง ทำให้เห็นถึงผลกระทบและร่วมหาทางแก้ไข



นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับวาระพิเศษของสื่อสาธารณะ ให้เป็นการขับเคลื่อนประเด็นลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสังคมเป็นธรรม

2) มีการตั้งข้อเสนอให้มีการผลักดันสวัสดิการสำหรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ (เพศสภาพ เพศวิถี) ในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย รวมถึงรัฐสวัสดิการเพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายและทำให้บุคคลข้ามเพศมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ในเรื่องของสวัสดิการแรงงานเป็นเรื่องสำคัญที่บุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศต้องพึงได้รับอย่างเท่าเทียม ตัวอย่างเช่น การลาเพื่อไปขอค่าปรึกษาและทำศัลยกรรมเพื่อแปลงเพศ เป็นเรื่องสำคัญที่สามารถทำได้เหมือนการลาป่วย หรือการลาคลอดบุตร ซึ่งมีความสอดคล้องแนวคิดหลักของแผนจัดทำรายการประจำปี 2565 ด้านการสร้างความแตกต่าง ด้วยการเสนอเนื้อหาที่เป็นเอกลักษณ์ของสื่อสาธารณะ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมและรสนิยมผู้รับสาร พัฒนารายการให้แตกต่าง สัญลักษณ์และอัตลักษณ์ชัดเจนเป็นเอกภาพ

3.2. ภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ไทยพีบีเอส ภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีข้อสังเกตสำคัญจากการทำงานในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ดังนี้

- 1) ข้อค้นพบในบทบาทของไทยพีบีเอสและการทำงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ คือการเป็นสื่อที่นำเสนอในประเด็นความรู้เชิงเกษตรอินทรีย์ โดยจัดเป็นชุดความรู้ของอาหารพื้นฐานที่ปลอดภัย รวมถึงชุดความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเกษตรอินทรีย์ เป็นการสื่อสารพลังของผู้ผลิตสู่ผู้บริโภค และต้องการให้ไทยพีบีเอสเป็นองค์กรเชื่อมประสานระหว่างเกษตรกรและส่วนงานภาครัฐ
- 2) สมาชิกสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมีการปรับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตรงตามเป้าที่ตั้งไว้
- 3) การประสานงานผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มาตรงตามประเด็นเนื้อหาของรายการ
- 4) มีการสร้างพื้นที่ในการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างภาคประชาสังคมและหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.3. ภูมิภาคกลาง

การดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ไทยพีบีเอส ภูมิภาคกลาง มีข้อสังเกตสำคัญจากการทำงานในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ดังนี้

- 1) การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความมีส่วนร่วมให้ประชาชนในพื้นที่ได้สะท้อนมุมมอง เรื่องราว สถานการณ์ และเสียงสะท้อนที่ได้รับฟังจากเวทีจะต้องผ่านขั้นตอนการกลั่นกรองเพื่อพัฒนาสู่การสร้างชุดข้อเสนอสู่การพัฒนารายการและพัฒนานโยบายขององค์กรต่อไป

2) มีข้อเสนอที่น่าสนใจจากเวทีรับฟังความคิดเห็นในด้านกิจกรรมคือ การจัดเวทีเสวนากลุ่มผู้ชมและผู้ฟังที่ตักงานและกลุ่มคนรากหญ้า หากพิจารณาแล้ว 2 กลุ่มดังกล่าว มีมุมมองสะท้อนที่น่าสนใจ และอาจนำไปสู่การพัฒนารายการที่มีเนื้อหาเข้าถึงประชาชนทั้ง 2 กลุ่มนี้ (นอกจากนี้อาจรวมถึงกลุ่มแรงงานนอกระบบ)

3) มีเสียงสะท้อนเสนอให้มีการปรับแก้ พรบ. องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ในมาตราที่เกี่ยวข้องกับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานและเท่าทันต่อการขยายตัวของสื่อ โดยควรเพิ่มบทบาทของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ให้เหมาะสมกับการทำงานภาคประชาสังคม และมีงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินงาน

4) ในข้อเสนอด้านเนื้อหาประเด็นที่น่าสนใจตัวอย่างเช่น ความต้องการชมรายการเกษตรอินทรีย์ อาหารปลอดภัยต่อการบริโภค, เรื่องสิทธิของประชาชน, การศึกษา (อาทิ การแก้ปัญหาตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐานของเด็ก), เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ

5) การกำหนดประเด็นและโจทย์เป็นสิ่งสำคัญต่อผู้เข้าร่วม และมีส่วนช่วยให้ผู้จัดสามารถควบคุมประเด็นให้อยู่ในกรอบและช่วยสร้างบรรยากาศการพูดคุยในเวทีที่เป็นมิตร เป็นกลาง และเป็นพื้นที่ปลอดภัยของประชาชน

6) การจัดรูปแบบเวทีเช่น เก้าอี้ โต๊ะ จูตรับลงทะเบียน และตำแหน่งหน้าจอ มีผลต่อบรรยากาศในการพูดคุยหากจัดในลักษณะเป็นแถวเรียงจะให้ความรู้สึกจริงจังเกินไป ดังนั้นสำหรับการจัดรูปแบบเวทีที่เหมาะสมกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ควรจัดเป็นรูปแบบครึ่งวงกลม หรือรูปแบบเกือกม้า เพื่อลดสัญญาเชิงอำนาจ

7) การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มภาคีเครือข่ายมีความสำคัญต่อเนื้อหาที่ผู้จัดคาดหวังว่าจะได้รับ โดยเฉพาะการจัดเวทีรับฟังสถานการณ์เร่งด่วนจำเป็นต้องคัดเลือกผู้เข้าร่วมที่มีความสนใจและหรือขับเคลื่อนประเด็นนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง

8) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นกลไกจากภาคประชาชนช่วยปิดช่องว่างการสื่อสารที่สื่อของรัฐและสื่อพาณิชย์ไม่สามารถเข้าถึง กล่าวคือรูปแบบเวทีสาธารณะยังคงมีบทบาทสำคัญในการรับฟังปัญหาจากพื้นที่ การเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกและเข้าถึงปัญหาเร่งด่วนอย่างทันท่วงที

9) ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาในพื้นที่สามารถร้องทุกข์กับสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ รวมถึงการมีโอกาสได้รับฟังข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง

ซึ่งมีความสอดคล้องแนวคิดหลักของแผนจัดทำรายการประจำปี 2565 ด้านมิติที่ 4 กลุ่มเปราะบาง กลุ่มเด็ก มีการผลิตเนื้อหาและการจัดกิจกรรมสำหรับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเด็ก เยาวชน และกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เพื่อสร้างทักษะการเรียนรู้ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก สะท้อนให้เห็นสภาพชีวิตความเป็นอยู่ และการแก้ไขปัญหาของกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ รวมถึง สอดคล้องกับ 7 ฉากทัศน์อนาคตในปี 2564-2565 บทบาทของสื่อสาธารณะในฐานะเป็นโรงเรียนของสังคมเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ท้าทายใหม่ ๆ คือ คุ้มครองผู้บริโภคและรู้เท่าทันสื่อ อาทิ การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มภาคีเครือข่ายที่มีความสนใจและหรือขับเคลื่อนประเด็นนั้น

3.4. ภูมิภาคกรุงเทพและปริมณฑล

การดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ไทยพีบีเอส ภูมิภาคกรุงเทพและปริมณฑล มีข้อสังเกตสำคัญ จากการทำงานในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ดังนี้

1) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการมีบทบาทและภารกิจสำคัญในการจัดกระบวนการ กิจกรรมเพื่อ การมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนอันเป็นประโยชน์ต่อรายการขององค์การ รวมถึงการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ภูมิภาคและองค์การ

2) การจัดกิจกรรมเวทีสาธารณะในไตรมาสที่ 3 มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนตามที่ได้กำหนด กรอบการขับเคลื่อน “สื่อสาธารณะ ปลุกกรุง ยกกระดับเมือง เสริมการเรียนรู้ เพื่อคุณภาพชีวิตทุกช่วงวัย” โดย แผนงานจำนวนทั้งสิ้น 4 กิจกรรม ได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยกิจกรรมที่จัดขึ้นมีความสัมพันธ์ต่ อบริบทและสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่อย่างน่าสนใจ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางในการพัฒนารายการของ องค์การ

3) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการตระหนักถึงความสำคัญในการเสริมคุณภาพรายการ โดยมีข้อเสนอ ให้เพิ่มเนื้อหาด้านแหล่งท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน ร่วมกับการนำเสนอชุดภูมิปัญญา และพลังของท้องถิ่นในการ จัดการภัยพิบัติ

4) ข้อค้นพบในเรื่องการจัดการตนเองเป็นอีกประเด็นหนึ่งสำคัญที่ควรเสริมสร้างให้ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมือง การปกครองในท้องถิ่นตนเอง และเกิดจิตสำนึกร่วมกันในการพัฒนาเมือง รวมถึงในบทบาทของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ, หน่วยงาน – ภาคีหุ้นส่วน และ ส.ส.ท. มีส่วนในการจัดระบบข้อมูล สารสนเทศที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างโปร่งใสและมีส่วนร่วม เพื่อประชาชนมีเสรีภาพในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการทำงานและการถอดถอนได้

5) การเปิดช่องทางในการรับฟังเสียงและความคิดเห็นของประชาชนโดยเฉพาะผ่านสื่อใหม่ จะส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับ ส.ส.ท. มากยิ่งขึ้นในการพัฒนารายการขององค์การสื่อ

6) จากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ทั้งสิ้น 189 คน เป็นผู้เข้าร่วมรายใหม่จำนวน 79 คน มีข้อค้นพบว่า ประชาชนมีความสนใจในการมีส่วนร่วมต่อการกำหนดทิศทางวาระข่าวสารที่เกี่ยวข้องในบริบทและ สถานการณ์ในท้องถิ่นของตนเองเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ

ซึ่งมีความสอดคล้องแนวคิดหลักของแผนจัดทำรายการประจำปี 2565 ด้านมิติที่ 1 ปัญหาเชิงโครงสร้าง เนื้อหาของไทยพีบีเอสจะสะท้อนจากรากของปัญหา และขยายให้เห็นในระดับเชิงโครงสร้าง / มิติที่ 3 การศึกษาที่สอดคล้องกับเรื่อง Lifelong Learning ไทยพีบีเอสต้องการเป็น “โรงเรียนของสังคม” ผ่านรูปแบบการสื่อสารให้คนทุกวัยในสังคมได้เรียนรู้โลกกว้างจากสื่อต่าง ๆ ของไทยพีบีเอส เน้นเนื้อหาที่เพิ่มทักษะ ความรู้ให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในโลกสมัยใหม่ / มิติที่ 4 กลุ่มเปราะบาง กลุ่มเด็ก มีการผลิตเนื้อหาและการจัดกิจกรรมสำหรับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเด็ก เยาวชน และกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เพื่อสร้างทักษะการเรียนรู้ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

3.5. ภูมิภาคใต้

การดำเนินงานของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ไทยพีบีเอส ภูมิภาคใต้ มีข้อสังเกตสำคัญจากการทำงานในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ดังนี้

1) เห็นภาพความชัดเจนโดยมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา, องค์กรพัฒนาในระดับภูมิภาค เพื่อให้เกิดการจัดตั้งกลไกความร่วมมือในการประสานงาน ประสานข้อมูล เพื่อแก้ปัญหาความยากจน และการขยายฐานผู้ชมและผู้ฟัง อีกทั้งการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อท้องถิ่น, สื่อภาคพลเมืองที่มีประสบการณ์ทำงานร่วมกับ ส.ส.ท. ให้ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการพัฒนารายการภาคพลเมือง ซึ่งเป็นกลุ่มรายการที่เป็นอัตลักษณ์ของไทยพีบีเอส

2) ข้อสังเกตในด้านช่องทางการสื่อสารจากเวทีรับฟังความคิดเห็น “ประเด็นปากท้อง คุณภาพชีวิต ทางเลือกทางรอด พัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยธุรกิจชุมชน” มีข้อเสนอให้สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรพัฒนาหมุดข่าว และแคมเปญในแอปพลิเคชัน C-Site ในหมวดสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ขององค์กร หรือการสร้าง Line กลุ่มคลีนิกสินค้าชุมชน เพื่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลของเครือข่ายธุรกิจชุมชนและผู้ประกอบการรุ่นใหม่

3) มีข้อค้นพบว่า ควรมีเพิ่มรายการเด็กและเยาวชนภาคใต้เพื่อสื่อสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนท้องถิ่น, ควรมีการสร้างนักข่าวพลเมืองรุ่นใหม่ควบคู่กับการพัฒนานักข่าวพลเมืองรุ่นเก่า

ซึ่งมีความสอดคล้องแนวคิดหลักของแผนจัดทำรายการประจำปี 2565 ด้านมิติที่ 1 ปัญหาเชิงโครงสร้าง เนื้อหาของไทยพีบีเอสจะสะท้อนจากรากของปัญหา และขยายให้เห็นในระดับเชิงโครงสร้าง / มิติที่ 3 การศึกษาที่สอดคล้องกับเรื่อง Lifelong Learning ไทยพีบีเอสต้องการเป็น “โรงเรียนของสังคม” ผ่านรูปแบบการสื่อสารให้คนทุกวัยในสังคมได้เรียนรู้โลกกว้างจากสื่อต่าง ๆ ของไทยพีบีเอส เน้นเนื้อหาที่เพิ่มทักษะความรู้ให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในโลกสมัยใหม่ อาทิ การนำเสนอโมเดลแก้จน เป็นต้น / มิติที่ 4 กลุ่มเปราะบาง กลุ่มเด็ก มีการผลิตเนื้อหาและการจัดกิจกรรมสำหรับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเด็ก เยาวชน และกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เพื่อสร้างทักษะการเรียนรู้ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก / มิติที่ 7 กระบวนการเสริมศักยภาพของภาคพลเมืองในการผลิตเนื้อหาในนามนักข่าวพลเมือง นักสื่อสารสาธารณะ และผู้ผลิตรายการอิสระ เพื่อให้มีพื้นที่ในการสื่อสารประเด็นของสาธารณะแบบทางตรง และเป็นพื้นที่ในการบ่มเพาะความคิด

สร้างสรรค์ของกลุ่ม Content Creator ต่าง ๆ ให้เกิดระบบนิเวศของสื่อที่หลากหลายจากมือสมัครเล่นสู่ความเป็นมืออาชีพ และมีมติที่ 8 ขยายบริการ เพิ่มการเข้าถึง ทำให้การบริการเข้าถึงคนทุกกลุ่มให้มากที่สุด

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทเครือข่ายทางสังคม (2564-2566) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างและขยายเครือข่าย “เพื่อนสื่อสาธารณะ” ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งในเชิงพื้นที่และเชิงประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมศักยภาพผู้สร้างสรรค์เนื้อหา (Content Creator) ที่มีคุณภาพ และเข้าใจพันธกิจของสื่อสาธารณะในฐานะ “พื้นที่การเรียนรู้” และการทำหน้าที่ “โรงเรียนของสังคม

ภาคผนวก

ข้อเสนอรายการกิจกรรม ต่อ ส.ส.ท.

1.1. ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท. เชียงประเด็น

จากกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นตามสถานการณ์และประเด็นที่สอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่ จำนวน 17 เวที มีข้อเสนอรายการกิจกรรม ซึ่งไม่ได้ประมวลเป็นข้อเสนอรวม ดังนี้

1) ประเด็นสิทธิชุมชน

กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
1) “เสียงประชาชนสู่การเปลี่ยนแปลง: นครปฐมกับการกระจายอำนาจสู่ ท้องถิ่นระดับจังหวัด	<p>ด้านนโยบาย ควรกำหนดให้ประเด็นการจัดการตนเองเป็นวาระเชิงยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ</p> <p>ด้านเนื้อหา จัดทำรายการให้ความรู้ ตัวอย่างจากต่างประเทศ ประสบการณ์ และบทเรียนเกี่ยวกับจังหวัดจัดการตนเอง หรือการกระจายอำนาจท้องถิ่น อย่างต่อเนื่อง</p> <p>ด้านการพัฒนาเครือข่าย ทำงานกับเครือข่ายชุมชนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาเนื้อหาความรู้ ในการติดตาม สถานการณ์ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น เป็นระยะๆ</p>

2) ประเด็นเศรษฐกิจและการพัฒนา

กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
1) “การบริหารจัดการน้ำ สู่ปากท้องชาวปทุมธานี”	<p>ด้านเนื้อหา</p> <p>(1) ต้องการให้น้ำเสนอข่าวการบริหารจัดการของชาวปทุมธานีในการแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นต้นแบบความสามัคคีของชุมชน และเป็นต้นแบบในการแก้ปัญหาสู่ชุมชนอื่นต่อไป</p> <p>(2) การให้ข้อมูลจริงจากพื้นที่ และมีการประสานงานกับชุมชนเพื่อให้เกิดการประชาสัมพันธ์</p> <p>ด้านกิจกรรม เป็นตัวกลางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลสู่ประชาชน</p>
2) “สถานการณ์ภัยพิบัติและพื้นที่รับน้ำ บทเรียนจากปี 2554 สู่ปี 2565”	<p>ด้านเนื้อหา</p> <p>(1) เกี่ยวกับการศึกษาควรได้รับการศึกษาเกี่ยวกับอะไร อยากให้แก้ปัญหาตั้งแต่พื้นฐานของเด็ก</p> <p>(2) อยากจะเห็นรายการทำมาหากิน เกษตรอินทรีย์ อาหารปลอดภัย</p> <p>(3) อยากให้ทำรายการเรื่องของสิทธิของประชาชน</p> <p>(4) ให้เรื่องการเท่าทันสื่อให้กับประชาชนได้รับรู้มากยิ่งขึ้น</p> <p>(5) ควรสอดแทรกคำพูดเกี่ยวกับคำศัพท์ต่าง ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษเข้ามาด้วย</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร จะเตือนพี่น้องได้ว่าจะเกิดภัยพิบัติอะไรได้บ้าง</p> <p>ด้านการพัฒนาเครือข่าย เป็นภาคี เป็นพหุภาคี ควรมีทนายความเป็นตัวกลาง</p> <p>ด้านกิจกรรม มีเวทีจับเข่าคุยให้เรื่องต่าง ๆ หรือ เรื่องที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมด</p>
3) การสื่อสารประเด็น “รัฐสวัสดิการ” ให้ทั่วถึงและเท่าเทียม	<p>ด้านเนื้อหา</p> <p>(1) การประชาสัมพันธ์เรื่อง สิทธิและรัฐสวัสดิการให้ทันปัจจุบันและเข้าใจง่าย เพื่อพัฒนาไปสู่การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากรัฐสวัสดิการอย่างแท้จริง</p> <p>(2) ผลักดันเนื้อหารัฐสวัสดิการสำหรับกลุ่มความหลากหลายทางเพศ</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร เพิ่มช่องทางการสื่อสารเรื่องรัฐสวัสดิการให้มากขึ้น เช่น สื่อวิทยุ ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้</p> <p>ด้านการพัฒนาเครือข่าย ร่วมกับสถานศึกษาในการให้ความรู้เรื่องรัฐสวัสดิการ</p> <p>ด้านกิจกรรม</p> <p>(1) การทำงานแบบบูรณาการของทุกหน่วยงาน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยผลักดันให้มีการขับเคลื่อนเรื่องรัฐสวัสดิการให้เกิดความเท่าเทียมและทั่วถึง</p> <p>(2) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการเข้าถึงและใช้ประโยชน์รัฐสวัสดิการ</p>

3) ประเด็นการกระจายอำนาจ

กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
<p>1) กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ 7/2565 “สื่อท้องถิ่นกับการกระจายอำนาจของสื่อสาธารณะ” ประมวลข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.</p>	<p>ด้านนโยบาย</p> <p>(1) ส.ส.ท. ควรจัดให้มีเวทีพูดคุยทำความเข้าใจ สร้างกลไกการทำงาน และความร่วมมือกับประชาชน</p> <p>(2) ส.ส.ท. ควรมีนโยบายในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ผลิตระดับพื้นที่ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลพื้นที่และนโยบายด้านเนื้อหา</p> <p>(3) ส.ส.ท. ควรเพิ่มรายการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนภาคใต้ เพื่อสื่อสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนท้องถิ่น</p> <p>(4) การนำเสนอของนักข่าวพลเมือง ควรคงความเป็นอัตลักษณ์ของแต่ละภูมิภาค</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร –</p> <p>(4) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะควรจัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่มากกว่าแอปพลิเคชัน C-Site โดยจัดสรรปริมาณและเนื้อหาที่ชัดเจนให้นักสื่อสารพลเมืองสามารถนำเสนอจากพื้นที่ชุมชนได้</p> <p>ด้านการพัฒนาเครือข่าย</p> <p>(1) การกระจายอำนาจสู่ภูมิภาค ภาคใต้ผ่านโครงการ Sandbox ควรเพิ่มช่องทางใน C-South สำหรับให้นักข่าวพลเมือง นักสื่อสารพลเมืองได้มีช่องทางนำเสนอข่าวสารจากพื้นที่</p> <p>(2) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรสร้างนักข่าวพลเมืองรุ่นใหม่ควบคู่กับการพัฒนานักข่าวพลเมืองรุ่นเก่า</p> <p>ด้านกิจกรรม</p> <p>(1) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรมีการติดตามประเมินผลการฝึกอบรมนักข่าวพลเมืองที่ผ่านมา และเพิ่มช่องทางการออนไลน์เพื่อรองรับผลงาน</p>

4) ประเด็นสังคมและคุณภาพชีวิต

กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
1) “นันทบุรี กับการศึกษาวิถีใหม่ ภายใต้อผลกระทบ โควิด-19”	<p>ด้านเนื้อหา</p> <p>(1) จัดให้มีสื่อนำเสนอ สร้างความเข้าใจสังคม ถึงทิศทางการศึกษาวิถีใหม่ รูปแบบ ประสบการณ์ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัดการบริหารจัดการ และ แนวทางการแก้ไข (อย่างต่อเนื่อง)</p> <p>(2) เพิ่มสื่อส่งเสริมแรงบันดาลใจ เสริมสร้างการเรียนรู้ และสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร</p> <p>(1) ให้มีช่องทางสื่อสารและพื้นที่แลกเปลี่ยนออนไลน์ สำหรับประเด็น การศึกษาวิถีใหม่ ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นสำคัญ ของประเทศ</p>
2) กลุ่มรายการข่าว รายการรัฐผู้ภัย ณ บ้านศาลาดิน ต.มหาสวัสดิ์ อ. พุทธมณฑล จ.นครปฐม	<p>ด้านเนื้อหา</p> <p>(1) ผลิตรายการที่มีข้อมูลและเนื้อหากระชับ เพิ่มช่องทางการนำเสนอ รายการอย่างหลากหลาย หรือประชาสัมพันธ์ช่องทางการออกอากาศให้ ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น</p> <p>(2) การนำข้อความขึ้นเป็นเชิงอรรถ ควรทิ้งระยะเวลาให้มากกว่านี้เพราะผู้ชม อ่านตามไม่ทัน</p> <p>(3) ควรมีการรีรันรายการที่แพร่ภาพแล้ว</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ช่องทางการออกอากาศให้ประชาชน ได้รับทราบมากขึ้น</p>
กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
3) “สถานการณ์เกี่ยวกับปากท้อง และคุณภาพชีวิตหลังการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ในพื้นที่”	<p>ด้านเนื้อหา</p> <p>(1) สื่อสาธารณะควรนำเสนอเรื่องการจัดการน้ำที่เป็นธรรม แม่น้ำเจ้าพระยา มาถึงอ่าวไทย</p> <p>รวมที่ปากน้ำโพ มีน้ำรวมกันเยอะมาก ควรมีการทำข้อมูลแผนที่น้ำในภาคกลาง</p> <p>(2) เสนอรายการที่เกี่ยวกับการเดินทางของน้ำ การพัฒนาลุ่มน้ำภาคกลางและ ตะวันออก</p> <p>(3) รายการที่เสนอการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเกิดภัยพิบัติมากขึ้น</p> <p>(4) เสนอให้ไทยพีบีเอสจัดรายการ “คนจนจะหมดไป”</p> <p>(5) ทำรายการที่มีการนำเสนอเรื่องของภาคเกษตร การใช้แรงงาน อาชีพที่อยู่อาศัย</p> <p>(6) นำเสนอเรื่องกลไกคอลเซ็นเตอร์โดยถอดบทเรียนจากการจับกุมของ</p>

	เจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการพัฒนาเครือข่าย นำเสนอต่อเนื่อง เป็นรูปธรรมและภาคประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามได้ ด้านกิจกรรม เสนอให้จัดเวทีเสวนาผู้ที่ไม่มีงานทำ คนที่อยู่รากหญ้า หรือผู้ที่ตกงาน
4) “การสื่อสารการจัดการโลกร้อนที่เป็นธรรม”	ด้านเนื้อหา (1) นำเสนอเนื้อหารายการ/ข่าว เกี่ยวกับการแก้ปัญหาภาวะโลกร้อน โดยใช้ภาคธุรกิจนำ (2) นำเสนอกระบวนการจัดการโลกร้อนที่สามารถติดตามได้ ด้านช่องทางการสื่อสาร สื่อสารกระบวนการจัดการโลกร้อนโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายขึ้น ด้านการพัฒนาเครือข่าย (1) เชื่อมโยงผลกระทบและพัฒนาข้อมูลกับชุมชน ให้เกิดการส่งเสียงผ่านสื่อสาธารณะ (2) พัฒนารูปธรรมในการปรับตัวและการสื่อสารจากภาคประชาชน ด้านกิจกรรม สร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กับชุมชน
กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
5) รายการด้านความมั่นคงทางอาหาร	ด้านเนื้อหา (1) พัฒนาและปรับปรุงรายการ รายการซีรีย์วิถีคน , รายการมหาอำนาจบ้านนา (2) ควรมีความต่อเนื่องของเนื้อหา เช่น ต่อเนื่องจากตอนเดิม (3) เพิ่มเนื้อหาให้ครอบคลุมเจาะลึก เน้นทั้งความสำเร็จและความล้มเหลว (4) เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมรายการเพื่อเชื่อมโยงเนื้อหาระหว่างผู้ใหญ่และเด็กเยาวชน เพื่อให้เห็นถึงการสืบทอดภูมิปัญญา (5) เจาะลึกเนื้อหารายการเดิมที่ออกอากาศไปแล้วเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง (กระจาย/แตกเนื้อหา) ด้านช่องทางการสื่อสาร ปรับช่วงเวลาในการออกอากาศ (ซีรีย์วิถีคน) เนื่องจากเวลาไม่สอดคล้องกับเกษตรกร หรือเพิ่มจำนวนวันในการออกอากาศ
6) โอกาสในการปรับตัวและพัฒนาวิสาหกิจชุมชนภายหลังการระบาดโควิด - ๑๙	ด้านเนื้อหา (1) เนื้อหาการนำเสนอในรายการอยู่ไกลเกินกลุ่มเศรษฐกิจระดับชุมชน (2) ภาษาในการสื่อสารยังไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทุกกลุ่ม มีการใช้ภาษาเฉพาะ (ภาษาอังกฤษ) มากเกินไป (3) เน้นเนื้อหาเชิงวิชาการมากเกินไป (4) เป็นข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์ระดับประเทศซึ่งทำให้เข้าใจยากในกลุ่มประชาชนทั่วไป

	<p>(5) ควรเพิ่มเนื้อหาที่ครอบคลุม เช่น เศรษฐกิจชุมชน เศรษฐกิจระดับประเทศ</p> <p>(6) ปรับภาษาให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น เข้าถึงได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>(7) ลดความเป็นวิชาการหรือความเป็นทางการลง</p> <p>(8) เนื้อหา หัวข้อในการนำเสนอไม่สอดคล้องกับชื่อรายการ</p> <p>(9) ถ้าเป็นเศรษฐกิจชุมชนควรสอดแทรกเรื่องวิถีชีวิต ภูมิปัญญาชุมชน</p> <p>(10) ควรมีการวิเคราะห์ให้เห็นชัดเจนว่าการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจระดับโลกส่งผลกระทบต่ออย่างไรกับเศรษฐกิจระดับประเทศ หรือระดับชุมชน</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร รายการออกอากาศค่อนข้างตึกเกินไป</p>
กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
<p>7) "ประเด็นปากท้อง คุณภาพชีวิต ทางเลือกทางรอด พัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยธุรกิจชุมชน" กลุ่มจังหวัดพัทลุง และสามจังหวัดชายแดนใต้</p>	<p>(1) ควรผลิตเนื้อหาด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในภาคใต้ เพื่อสร้างการรับรู้สาธารณะของกลุ่มผู้ประกอบการชุมชนยุคใหม่ที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และวิถีชุมชน</p> <p>(2) ควรนำเสนอเนื้อหาของผลิตภัณฑ์ชุมชนที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่น</p> <p>(3) ควรนำเสนอนวัตกรรมจากงานวิจัยแก้ปัญหาความยากจนในสี่จังหวัดภาคใต้ เพื่อสร้างแรงผลักดันและโอกาสแก่ชุมชนอื่นๆ</p> <p>(4) ควรผลิตเนื้อหารายการที่มาจากข้อเสนอแนะของกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของภูมิภาค</p>
<p>8) เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ประเด็นอาชีพทางอาหาร</p>	<p>(1) ข้อเสนอแนะต่อสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ Thai PBS</p> <p>(2) สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการเป็นตัวเชื่อมระหว่างเครือข่ายเกษตรกรหน่วยงานราชการ และภาคเอกชน</p> <p>(3) หนุนเสริมข้อมูลทางวิชาการในการทำการเกษตรอินทรีย์ที่ลดต้นทุน และติดตามความคืบหน้าการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อรวบรวมเครือข่าย</p> <p>(4) สร้างการรับรู้ความเป็นจริงหรือขอเท็จจริง เรื่องมาตรฐานการรับรองผลผลิต ตลาดการส่งออก เช่น ระดับชุมชน อำเภอ จังหวัด ภาค จนถึงระดับประเทศ</p> <p>(5) ผลิตสื่อเพื่อสร้างความปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของการทำการเกษตรกรรมยั่งยืนหรือเกษตรอินทรีย์</p> <p>(6) ไทยพีบีเอสปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้เกษตรกรเจ้าของเรื่องเป็นฝ่ายนำเสนอเรื่องราวของตนเองผ่านพื้นที่สื่อของไทยพีบีเอส : เพื่อสร้างคนทุกรุ่นในชุมชนเข้ามาเชื่อมโยงงานเครือข่ายอาหารพื้นบ้านปลอดภัย เพราะความมั่นคงทางอาหารคือทางรอดในสภาวะวิกฤติ เช่นในสถานการณ์ที่ผ่านมามาการแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 ทำให้เราเห็นชัดเจนและตระหนักยิ่งขึ้นว่า ควรต้องมีกำลังการผลิตในชุมชนที่พอเพียงต่อการบริโภคของคนในชุมชน การ</p>

	<p>ปรับเปลี่ยนวิธีคิดในการทำการเกษตรด้วยการปลูกพืชที่หลากหลายนอกจากเปลี่ยนแนวคิดเกษตรกรแล้ว ต้องเชื่อมั่นในตนเองเพราะที่ผ่านมาเมื่อภาครัฐเลิกสนับสนุนกลุ่มเกษตรกรก็ล้มเพราะส่วนงานรัฐเชิญประชุมในโรงแรมทั้งที่ควรประชุมในพื้นที่แปลงเกษตรต้นแบบ ศูนย์เรียนรู้ต้นแบบเพื่อให้คนที่เข้าร่วมประชุมได้เกิดแรงบันดาลใจ</p> <p>(7) ไทยพีบีเอสเป็นผู้ผลิตสื่อและนำเสนอสื่อในประเด็นความรู้เกษตรอินทรีย์ที่แท้จริง : ที่ผ่านมามีปัญหาเจ้าหน้าที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรขาดความรู้ในเรื่องเกษตรอินทรีย์แต่อยู่ในระดับสั่งการให้เกิดการปฏิบัติทั่วประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาเกษตรกรเข้าใจผิดว่าเกษตรอินทรีย์คือปลอดสารเคมีเลยแต่ในความเป็นจริงแล้ว สามารถใช้ได้ทั้งปุ๋ยเคมีและสารกำจัดศัตรูพืชแต่ให้มีเงื่อนไขและข้อจำกัดในการใช้ ชุดความรู้ตรงนี้ไทยพีบีเอส สามารถนำเสนอประเด็นได้ และที่ผ่านมากการสร้างเงื่อนไขในการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์มักเป็นเรื่องยากและใช้งบประมาณที่มากเกินไปกำลังของภาคเกษตร</p> <p>(8) ไทยพีบีเอสเป็นสื่อเพื่อนำเสนอชุดความรู้ของอาหารพื้นบ้านปลอดภัยให้อยู่ในกระแสหลัก : โดยการนำเสนอกระบวนการผลิตที่มีวิธีการที่แตกต่างสื่อสารไปยังผู้ชม เป็นการสื่อสารพลังของผู้ผลิตสู่ผู้บริโภค</p> <p>(9) ต้องการให้ไทยพีบีเอสเป็นองค์กรเชื่อมประสานระหว่างเกษตรกรและส่วนงานภาครัฐ</p>
--	--

5) ประเด็นการศึกษา

กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
1) “กระจายอำนาจ : สิทธิของนักศึกษาในการเลือกตั้งอธิการบดี”	<p>ด้านเนื้อหา สื่อควรจะนำหน้าที่ในการสนับสนุนด้วยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะ และสร้างพื้นที่ให้เกิดความเข้าใจให้เกิดการถกเถียงกันได้อย่างมีความปลอดภัย</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร เป็นตัวกลางในการสร้างกระแสการตื่นตัว ตื่นรู้ให้กับสังคมในเรื่องนี้ได้ / ช่วยนำเสนอปัญหาข้อเท็จจริง ช่วยกดดันผู้ที่มีอำนาจไม่ให้เห็นอำนาจได้อย่างเต็มที่ซึ่งจะช่วยลดทอนความรุนแรงที่อาจจะเกิดจากการกระทบกระทั่งกันของทั้ง 2 ฝ่าย</p> <p>ด้านการพัฒนา</p> <p>ด้านกิจกรรม เครื่องมือสำคัญที่จะทำให้การขับเคลื่อนประเด็นสิทธิของนักศึกษาในการเลือกตั้งอธิการบดีของกลุ่ม นิสิตนักศึกษาเข้าใจเป้าหมายได้มากขึ้น / จัดเวทีพูดคุยแลกเปลี่ยนร่วมกันของ นิสิตนักศึกษาในประเด็น “สิทธิของนักศึกษาในการเลือกตั้งอธิการบดี” ให้เกิดการรับรู้อย่างกว้างขวางมากขึ้น โดยให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนและการต่อรองเครือข่าย เป็นพื้นที่เชื่อมโยงให้กับ นิสิตนักศึกษาทุกภูมิภาคได้มีพื้นที่ในการพูดคุยแลกเปลี่ยนร่วมกัน</p>

1.2. ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท. ในการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ

จากกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ จำนวน 2 เวที มีข้อเสนอรายการกิจกรรม ซึ่งไม่ได้ประมวลเป็นข้อเสนอร่วม ดังนี้

กรณี/กิจกรรม	ข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.
1) กิจกรรมรับฟังเวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ กลุ่มรายการข่าว รายการรัฐสภา	<p>ด้านเนื้อหา</p> <p>(1) ผลิตรายการที่มีข้อมูลและเนื้อหากระชับ เพิ่มช่องทางการนำเสนอรายการอย่างหลากหลาย หรือประชาสัมพันธ์ช่องทางการออกอากาศให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น การนำข้อความขึ้นเป็นเชิงอรรถ ควรทิ้งระยะเวลาให้มากกว่านี้เพราะผู้ชมอ่านตามไม่ทัน ควรมีการรีรันรายการที่แพร่ภาพแล้ว</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร</p> <p>(1) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการออกอากาศให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น</p>

<p>2) กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ 7/2565 “สื่อท้องถิ่นกับการกระจายอำนาจของสื่อสาธารณะ” ประมวลข้อเสนอต่อ ส.ส.ท.</p>	<p>ด้านนโยบาย</p> <p>(1) ส.ส.ท.ควรจัดให้มีเวทีพูดคุยทำความเข้าใจ สร้างกลไกการทำงาน และความร่วมมือกับประชาชน</p> <p>(2) ส.ส.ท. ควรมีนโยบายในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ผลิตระดับพื้นที่ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลพื้นที่และนโยบายด้านเนื้อหา</p> <p>(3) ส.ส.ท.ควรเพิ่มรายการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนภาคใต้ เพื่อสื่อสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนท้องถิ่น</p> <p>(4) การนำเสนอของนักข่าวพลเมือง ควรคงความเป็นอัตลักษณ์ของแต่ละภูมิภาค</p> <p>ด้านช่องทางการสื่อสาร –</p> <p>(4) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะควรจัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่มากกว่าแอปพลิเคชัน C-Site โดยจัดสรรปริมาณและเนื้อหาที่ชัดเจนให้นักสื่อสารพลเมืองสามารถนำเสนอจากพื้นที่ชุมชนได้</p> <p>ด้านการพัฒนาเครือข่าย</p> <p>(1) การกระจายอำนาจสู่ภูมิภาค ภาคใต้ผ่านโครงการ Sandbox ควรเพิ่มช่องทางใน C-South สำหรับให้นักข่าวพลเมือง นักสื่อสารพลเมืองได้มีช่องทางนำเสนอข่าวสารจากพื้นที่</p> <p>(2) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรสร้างนักข่าวพลเมืองรุ่นใหม่ควบคู่กับการพัฒนานักข่าวพลเมืองรุ่นเก่า</p> <p>ด้านกิจกรรม</p> <p>(1) สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรมีการติดตามประเมินผลการฝึกอบรมนักข่าวพลเมืองที่ผ่านมา และเพิ่มช่องทางการออนไลน์เพื่อรองรับผลงาน</p>
---	--

จากกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการ มีข้อสังเกต/ข้อค้นพบ ดังนี้

1. ด้านเนื้อหาเพื่อเพิ่มคุณภาพรายการนั้นได้มีข้อเสนอให้รายการมีการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน ร่วมกับการนำเสนอชุดภูมิปัญญา แก้ปัญหาความยากจน เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ชุมชนที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิต ภูมิปัญญา ทรัพยากรท้องถิ่น พลังของท้องถิ่นในการจัดการภัยพิบัติ และรายการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนด้วย
2. เสียงสะท้อนที่ได้จากการรับฟังผ่านเวทีดังกล่าวนี้จะต้องผ่านขั้นตอนการกลั่นกรองเพื่อนำไปสู่การสร้างชุดข้อเสนอสู่การพัฒนาคุณภาพรายการ และพัฒนานโยบายขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ส.ส.ท.

3. นำเสนอเนื้อหารายการเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้ภาคธุรกิจ เช่น คาร์บอนเครดิต, BCG, แนวทางเมืองยั่งยืน, แนวทางเกษตรกรรมที่ชาญฉลาด ตลอดจน NET ZERO เป็นแนวทางที่เอื้อประโยชน์ให้ชุมชนหรือเอื้อประโยชน์ในภาคธุรกิจ เพื่อสื่อสารให้ชุมชนเข้าใจที่มาที่ไป
4. การให้ความสำคัญกับภาษาเทคนิคเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นการสื่อสารที่เข้าใจง่ายผ่านไทยพีบีเอส เพื่อให้ชุมชนได้รับรู้และเข้าใจให้เท่าทันกับสถานการณ์
5. พัฒนาคุณภาพรายการให้มีการสะท้อนถึงผลกระทบด้านปากท้องและสิทธิของประชาชนมากขึ้น
6. การทำโฟกัสกรุป การใช้คลิปข่าวที่ทำในพื้นที่นำเข้าไปให้สะท้อนด้านรายการ ร่วมกันให้ข้อมูลของแต่ละรายการแบบกว้างๆ ร่วมกับเครือข่ายภายใน สสท.ด้วยกันนั้น ทางสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการฯ ค่อนข้างทำงานประสานกันได้ดี นอกจากนี้ทางสภาฯ ยังคำนึงถึงบทบาทมติชาย-หญิง ในสัดส่วนของวิทยากร ผู้เข้าร่วม รวมทั้งประชาชนที่ได้รับผลกระทบตัวจริงได้มีบทบาทมากขึ้น เน้นการใช้เครื่องมือจัดเวทีกับเครือข่ายภายนอก
7. ส.ส.ท. ควรจัดให้มีเวทีพูดคุยทำความเข้าใจ สร้างกลไกการทำงาน และความร่วมมือกับประชาชน มีการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนร่วมกันระหว่างสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภาคีเครือข่าย สถาบันการศึกษา ที่จัดทำและพัฒนางานวิจัย ศูนย์ข่าวไทยพีบีเอสแต่ละภูมิภาค สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ โดยมีสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาค เป็นกลไกกลางในการประสานให้เกิดการประชุม และกำหนดแนวทางการจัดตั้งกลไกการประสานงานและส่งต่อข้อมูล เป็นรูปแบบความร่วมมือที่สำคัญในการผลักดันกลไกการพัฒนาที่มีการเชื่อมโยงบูรณาการที่ดี เช่น การแก้ปัญหาความยากจนอย่างเบ็ดเสร็จแม่นยำของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาคได้
8. สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะควรจัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่มากกว่าแอปพลิเคชัน C-Site โดยจัดสรรปริมาณและเนื้อหาที่ชัดเจนให้นักสื่อสารพลเมืองสามารถนำเสนอจากพื้นที่ชุมชนได้
9. สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมสาธารณะ ควรมีการติดตามประเมินผลการฝึกอบรมนักข่าวพลเมืองที่ผ่านมา และเพิ่มช่องทางการออนไลน์เพื่อรองรับผลงาน
10. สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภูมิภาคได้ ควรมีพื้นที่สื่อของตัวเองเพื่อเชื่อมโยงกับพื้นที่และนักข่าวพลเมือง ควรผลักดันพื้นที่นักข่าวพลเมือง เพื่อให้เกิดพื้นที่สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และออนไลน์ ของไทยพีบีเอส
11. ควรเพิ่มเติมประเด็นการศึกษา ซึ่งมีความสำคัญ และเป็นเรื่องที่ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นประเด็นของสังคมอยู่เสมอ จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระบบการศึกษาไทย ปัญหาเรื่อง “อำนาจนิยม” ก็ยังเป็นปัญหาเรื้อรังที่ไหลเวียนอยู่ในระบบการศึกษาไทยมาอย่างยาวนาน เรื่องภาระงานของครู ครูจำนวนมากที่เกิดภาวะเครียด มีปัญหาสุขภาพจิต ระบบอาวุโส มีผู้ใหญ่ผู้น้อย การที่มีอำนาจเหนือกว่าเพื่อทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมไปจนถึงการคุกคามทางเพศ ตลอดจนการเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลให้นักเรียนไทยหลุดออกจากระบบการศึกษาจำนวนมาก เป็นต้น

ประมวลแบบสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ปี 2565 สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ 5 ภูมิภาค

1. ภูมิภาคเหนือ



ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำภูมิภาคเหนือ พ.ศ.2565

ยุทธศาสตร์หลัก	ยุทธศาสตร์ย่อย	กิจกรรม	ว.ต.ป.	จำนวนคน	งบประมาณ	หมายเหตุ
1) ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	1.3แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา)	1. โครงการเวทีความคิดเห็นเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ 2/2565 ประเด็นความเหลื่อมล้ำ “รัฐสวัสดิการกับการลดความเหลื่อมล้ำ” จังหวัดพระยา	9 – 10 ก.ย.2565	94 คน	80,000.00 (16.91 %)	
		2. โครงการเวทีความคิดเห็นเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ 3/2565 “การสื่อสารการจัดการโลกร้อนที่เป็นธรรม” จังหวัดพิษณุโลก	11 – 12 ก.ย.2565	70 คน	80,000.00 (16.91 %)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 1					160,000.00 บาท	
2)ด้านการส่งเสริมภาคีหุ้นส่วน	2.3) แผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือภาคีหุ้นส่วน	1. โครงการพัฒนาศักยภาพสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และภาคีเครือข่าย ภูมิภาคเหนือ ครั้งที่ 2/2565 จังหวัดเชียงใหม่	22 – 23 ก.ค.2565	37 คน	75,000.00 (15.85 %)	
		2. โครงการส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายภายนอก ครั้งที่ 1/2565 ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก	20 – 22 ก.ย.2565	38 คน	56,000.00 (11.83%)	
		3. โครงการพัฒนาศักยภาพสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และภาคีเครือข่าย ภูมิภาคเหนือ ครั้งที่ 3/2565 จังหวัดพิษณุโลก	ก.ย.65	- คน	0.00	ไม่ได้จัด

ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 2					131,000.00 บาท	
3)ด้านการพัฒนาและติดตามข้อเสนอเชิงนโยบาย	3.4) แผนงานพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายรายไตรมาส และรายปี	1. การประชุมสภาผู้ชมฯ ภูมิภาคเหนือ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 2/2565 จังหวัดเพชรบูรณ์ และจังหวัดน่าน	15 – 25 ก.ย.2565	- คน	0.00	ไม่ได้จัด
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 3					0.00 บาท (%)	
4)ด้านการยกระดับและขับเคลื่อนกิจการสภาและส่วนสนับสนุน	4.4) แผนงานพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาและเจ้าหน้าที่ประสานงานภาค	-	-	-	-	-
	4.5) แผนงานบริหารจัดการสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการส่วนภูมิภาค	1. การประชุมบริหารจัดการสภาผู้ชมฯ ภูมิภาคเหนือ ครั้งที่ 4/2565 จังหวัดเชียงใหม่	22 – 23 ก.ค.2565	สภาผู้ชม ภาคเหนือ	40,000.00 (8.45 %)	
	4.6) แผนงานงบประมาณดำเนินการ	เงินเดือนเจ้าหน้าที่ประสานงานภูมิภาคเหนือ จำนวน 2 คน	ก.ค. - ก.ย. 65	สภาผู้ชม ภาคเหนือ	114,000.00 (24.09 %)	
		ค่าประสานงานเจ้าหน้าที่ประสานงานภูมิภาคเหนือ จำนวน 2 คน	ก.ค. - ก.ย. 65	สภาผู้ชม ภาคเหนือ	28,178.00 (5.96 %)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 4					182,178.00 บาท	
รวมงบประมาณใช้ไปทั้งสิ้น					473,178.00 บาท	
ยอดยกไป ไตรมาส 4					- บาท	

2. ภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำปีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พ.ศ.2565

ยุทธศาสตร์หลัก	ยุทธศาสตร์ย่อย	กิจกรรม	ว.ด.ป.	จำนวนคน	งบประมาณ	หมายเหตุ
1) ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	1.3แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา)	1. เวทีรับฟังความคิดเห็นรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ประเด็นการเมืองการปกครอง	8/7/2022	42 คน	71,444.00 (10.49%)	
		2. เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการเครือข่ายเศรษฐกิจฐานราก	16/7/2022	30 คน	35,721.94 (5.24%)	
		3. เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ประเด็นอธิปไตยทางอาหาร	17/7/2022	35 คน	36,636.94 (5.39%)	
		4. เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการเครือข่ายเศรษฐกิจฐานราก	24/8/2022	38 คน	67,900.00 (10.19%)	
		5. เวทีรับฟังความคิดเห็นกลไกสื่อสารณะกับการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการด้านสุขภาพ	23/9/2022	45 คน	69,345.30 (10.19%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 1					281,048.18 บาท	
2) ด้านการส่งเสริมภาคีหุ้นส่วน	2.3) แผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือภาคีหุ้นส่วน	1. กิจกรรมอบรมการรู้เท่าทันสื่อและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	8 10/7/2022	105 คน	2,900.00 (0.45%)	
		2. กิจกรรมอำนวยการสถานี การรื้อฟื้นของเหมืองแร่โปรแตชอีสาน	10/7/2022	105 คน	16,400.00 (2.40%)	

		3. ออกแบบกิจกรรม 3 ทศวรรษบทเรียน โขง ชี มูล	14/7/2022	27 คน	11,950.00 (1.75%)	
		4. กิจกรรม ๓ ทศวรรษ โขง ชี มูล บทเรียนการจัดการน้ำขนาดใหญ่ของรัฐที่ลุ่มเหลว	12-13/9/2022	220 คน	44,152.00 (6.49%)	
		5. กิจกรรมนโยบายการขับเคลื่อนสร้างความมั่นคงทางอาหารของคนศรีสะเกษ	20/9/2022	52 คน	19,550.00 (2.90%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 2						94,952.00 บาท
3) ด้านการ พัฒนาและ ติดตามข้อเสนอ เชิงนโยบาย	3.4) แผนงาน พัฒนาข้อเสนอ เชิงนโยบาย รายไตรมาส และ รายปี	-	-	-	-	-
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 3						-บาท (%)
4) ด้านการ ยกระดับและ ขับเคลื่อนกิจการ สภาและส่วน สนับสนุน	4.4) แผนงาน พัฒนาศักยภาพ สมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่ ประสานงานภาค					-
	4.5) แผนงาน บริหารจัดการ สภาผู้ชมและ ผู้ฟังรายการส่วน ภูมิภาค	1. กิจกรรมบริหารจัดการภาคสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคอีสานครั้งที่ 5/2565 จังหวัดกาฬสินธุ์	2 - 3/8/2022	12	46,506.75 (7.43%)	
		2. ประชุมบริหารจัดการภาคสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 6 จังหวัดร้อยเอ็ด	26/03/2565	11	50,059.11 (7.60%)	

	4.6) แผนงาน งบประมาณ ดำเนินการ	เงินเดือนและค่าประสานงานเจ้าหน้าที่ประสานงานภาค	ก.ค. - ก.ย. 65	2	187,871.00 (27.36%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 4						284,436.86 บาท
รวมงบประมาณใช้ไปทั้งสิ้น						660,437.04 บาท
ยอดยกไป ไตรมาส 4						14,565.00 บาท

3. ภูมิภาคกลาง

ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำปีภูมิภาคกลาง พ.ศ.2565

ยุทธศาสตร์หลัก	ยุทธศาสตร์ย่อย	กิจกรรม	ว.ด.ป.	จำนวนคน	งบประมาณ	หมายเหตุ
1) ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	1.3แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา)	1. เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ เรื่อง “สิทธิและสวัสดิการของ เด็ก G”	31 ก.ค. 2565	40 คน	89,300.00 (12%)	
		2. เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ ครั้งที่ 3	13 ส.ค. 2565	35 คน	56,000.00 (8%)	
		3. เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงสถานการณ์ เรื่อง "สุรา ภัยฆ่า ใครได้ใครเสีย"	14 ส.ค. 2565	40 คน	88,000.00 (12%)	
		4. เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ ครั้งที่ 4	28 ส.ค. 2565	35 คน	49,860.00 (7%)	
		5. เวทีรับฟังเชิงสถานการณ์เร่งด่วนเรื่อง “สถานการณ์ภัยพิบัติและพื้นที่รับน้ำ บทเรียนจากปี 2554 สูปี 2565”	18 ก.ย. 2565	40 คน	82,500.00 (11%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 1					365,660.00 บาท	
ยุทธศาสตร์หลัก	ยุทธศาสตร์ย่อย	กิจกรรม	ว.ด.ป.	จำนวนคน	งบประมาณ	หมายเหตุ
2) ด้านการส่งเสริมภาคีหุ้นส่วน	2.3) แผนงานสร้างและพัฒนาคือหุ้นส่วน	1. กิจกรรมการพัฒนาและสร้างร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ส.ส.ท. เรื่อง “กรณีศึกษาการแก้ไขปัญหาสิทธิและสถานะบุคคล กรณี คนไทยพลัดถิ่น”	13-15 ก.ค. 2565	155 คน	74,000.00 (10%)	
		2. กิจกรรมสร้างเสริมอัตลักษณ์สภาผู้ชมผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส ภูมิภาคกลาง	30 ก.ค. 2565	30 คน	19,800.00 (3%)	
		3. กิจกรรมสร้างเสริมอัตลักษณ์สภาผู้ชมผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส ภูมิภาคกลาง	27 ส.ค. 2565	30 คน	14,000.00 (2%)	
		4. กิจกรรมสร้างเสริมอัตลักษณ์สภาผู้ชมผู้ฟังรายการไทยพีบีเอส ภูมิภาคกลาง	17 ก.ย. 2565	30 คน	18,500.00 (3%)	

ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 2				126,300.00 บาท	
3) ด้านการ พัฒนาและ ติดตามข้อเสนอ เชิงนโยบาย	3.4) แผนงาน พัฒนาข้อเสนอ เชิงนโยบาย รายไตรมาส และ รายปี	-	-	-	-
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 3				-	
4) ด้านการ ยกระดับและ ขับเคลื่อนกิจการ สภาและส่วน สนับสนุน	4.4) แผนงาน พัฒนาศักยภาพ สมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่ ประสานงานภาค	-	-	-	-
	4.5) แผนงาน บริหารจัดการ สภาผู้ชมและ ผู้ฟังรายการส่วน ภูมิภาค	1. ประชุมบริหารจัดการงานสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ ภูมิภาคกลาง ครั้งที่ 3/2565	-	-	13,000.00 (2%)
		2. ประชุมถอดบทเรียนสมาชิกสภาผู้ชมผู้ฟังรายการ ภูมิภาคกลาง ครั้งที่ 3/2565	-	-	27,580.00 (4%)
	4.6) แผนงาน งบประมาณ ดำเนินการ	1. ค่าจัดทำเล่มรายงานเวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนา คุณภาพรายการ และเวทีรับฟังเชิงสถานการณ์ ของสภา ผู้ชมผู้ฟังรายการ ภูมิภาคกลาง	-	-	39,000.00 (5%)
2. เงินเดือนและค่าประสานงานเจ้าหน้าที่ประสานงาน ภูมิภาคกลาง จำนวน 2 คน		-	-	152,689.00 (21%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 4				232,269.00 บาท	
รวมงบประมาณใช้ไปทั้งสิ้น				724,229.00 บาท	
ยอดยกไป ไตรมาส 4				-	

4. ภูมิภาคกรุงเทพและปริมณฑล

ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำปีภูมิภาคกรุงเทพและปริมณฑล พ.ศ.2565

ยุทธศาสตร์หลัก	ยุทธศาสตร์ย่อย	กิจกรรม	ว.ด.ป.	จำนวนคน	งบประมาณ	หมายเหตุ
1) ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	1.3แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา)	1. เวทีรับฟังความคิดเห็น “เสียงประชาชนสู่การเปลี่ยนแปลง: นครปฐมกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นระดับจังหวัด”	-	117 คน	158,200.00 (25.687%)	
					158,200.00 บาท	
2) ด้านการส่งเสริมภาคีหุ้นส่วน	2.3) แผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือภาคีหุ้นส่วน	1. เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพรายการ กลุ่มรายการข่าว รายการรู้สู้ภัย		76 คน	84,000.00 (13.639%)	
		2. เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “นันทบุรี กับการศึกษาวิถีใหม่ ภายใต้ผลกระทบ โควิด-19”		93 คน	105,000.00 (17.049%)	
		3. เวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงบริบทสถานการณ์ เรื่อง “การบริหารจัดการน้ำ สู่ปากท้องชาวปทุมธานี”		69 คน	115,000.00 (18.673%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 2					304,000.00 บาท	
3) ด้านการพัฒนาและ	3.4) แผนงานพัฒนาข้อเสนอ	-	-	-	-	

ติดตามข้อเสนอ เชิงนโยบาย	เชิงนโยบาย รายไตรมาส และ รายปี					
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 3					- บาท (%)	
4) ด้านการ ยกระดับและ ขับเคลื่อนกิจการ สภาและส่วน สนับสนุน	4.4) แผนงาน พัฒนาศักยภาพ สมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่ ประสานงานภาค	-	-	-	-	-
	4.5) แผนงาน บริหารจัดการ สภาผู้ชมและ ผู้ฟังรายการส่วน ภูมิภาค	-	-	-	-	-
	4.6) แผนงาน งบประมาณ ดำเนินการ	เงินเดือนและค่าประสานงานเจ้าหน้าที่ประสานงานภูมิภาค กรุงเทพฯ และปริมณฑล	-	-	153,666.00 (24.951%)	
	ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 4					153,666.00 บาท
รวมงบประมาณใช้ไปทั้งสิ้น					615,866 บาท (100.00%)	
ยอดยกไป ไตรมาส 4					-	

5. ภูมิภาคใต้

ตารางสรุปรายงานกิจกรรมไตรมาสที่ 3 ประจำปีภาคใต้ พ.ศ.2565

ยุทธศาสตร์หลัก	ยุทธศาสตร์ย่อย	กิจกรรม	ว.ด.ป.	จำนวนคน	งบประมาณ	หมายเหตุ
1) ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	1.3แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (เวทีประเด็น/เวทีพัฒนา)	1. เวทีรับฟังความคิดเห็นรับฟังความคิดเห็น “ปากท้องและคุณภาพชีวิต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และจังหวัดพัทลุง	18-19 ก.ค. 2565	76 คน	100,000.00 (16.87%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 1					100,000.00 บาท	
2) ด้านการส่งเสริมภาคีหุ้นส่วน	2.3) แผนงานสร้างและพัฒนาความร่วมมือภาคีหุ้นส่วน	1. เวทีพัฒนาความร่วมมือ “เครือข่ายชาติพันธุ์” จังหวัดพังงา	18-20 ส.ค. 2565	73 คน	100,000.00 (14.63%)	
		2. เวทีพัฒนาความร่วมมือโมเดลแก้จนร่วมกับศูนย์ข่าวไทยพีบีเอสภาคใต้ จังหวัดสงขลา	30 ส.ค.2565	24 คน	30,000.00 (5.06%)	
		3. เวทีพัฒนาความร่วมมือฯ ประเด็นกฎหมายที่ดิน ป่าไม้ จังหวัดนครศรีธรรมราช	15-16 ก.ย. 2565	38 คน	75,000.00 (12.65%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 2					205,000.00 บาท	
3) ด้านการพัฒนาและติดตามข้อเสนอเชิงนโยบาย	3.4) แผนงานพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายรายไตรมาส และรายปี	1. เวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนารายการ "เสียงประชาชนติดตามข้อเสนอเชิงนโยบายสาธารณะ" สู่การกระจายอำนาจสื่อภาคใต้"	-	29 คน	83,000.00 (14.00%)	

ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 3					83,000.00 บาท	
4) ด้านการ ยกระดับและ ขับเคลื่อนกิจการ สภาและส่วน สนับสนุน	4.4) แผนงาน พัฒนาศักยภาพ สมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่ ประสานงานภาค	-	-	-	-	-
	4.5) แผนงาน บริหารจัดการ สภาผู้ชมและ ผู้ฟังรายการส่วน ภูมิภาค	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
	4.6) แผนงาน งบประมาณ ดำเนินการ	เงินเดือนและค่าประสานงานเจ้าหน้าที่ประสานงานภูมิภาค ใต้ จำนวน 2 คน	-	-	153,642.00 (25.92%)	
ยอดรวมรายยุทธศาสตร์ที่ 4					153,642.00 บาท	
รวมงบประมาณใช้ไปทั้งสิ้น					541,642.00 บาท	
ยอดยกไป ไตรมาส 4					-	

สรุปผู้เข้าร่วมรายการเก่า และรายใหม่ ไตรมาสที่ 3/2565

ลำดับ	ภูมิภาค	ผู้เข้าร่วมรายการเก่า (คน)	ผู้เข้าร่วมรายใหม่ (คน)
1	ภาคเหนือ	112	127
2	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	567	132
3	ภาคกลาง	137	298
4	ภาคกรุงเทพและปริมณฑล	67	209
5	ภาคใต้	88	101
	รวม 1,836 คน	971	867
	คิดเป็น	52.89%	47.11%

QUARTERLY REPORT

3



สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)